

IS/IT-tjänst Vårdval privata vårdgivare

Innehållsförteckning

Förändringshistorik	1
Förutsättningar för IS/IT-tjänsten.....	2
Godkänd kringutrustning för IS/IT-tjänsten.....	2
Förutsättning för namnstandard på lokala- och nätverksskrivare	2
VMware Config.....	4
Middleware för smartcard	5
Middleware för smartcard med stöd för SITHS. Se mer information här: https://www.vgregion.se/ov/etjanstekort/fordjupad-information/teknik/programvara/	5
VMware VDI – Anslut till IS/IT Tjänsten	5
VMware VDI – IS/IT-tjänstens skrivbord	7
VMware VDI – Webbläsare.....	7
VMware VDI – Sätta standardskrivare för IS/IT-tjänsten	8
VMware VDI – Fönsterhantering	9
VMware VDI – Installera externa enheter till IS/IT-tjänsten.....	10
VMware VDI – AsynjaVisph kvittoskrivare installation.....	11
Manuell inställning - Om kvittoskrivaren kopplas in när du redan är inloggad i VDI-miljön	13
VMware VDI – Labetikettskrivare installation.....	16
VMware VDI – Scanner installation.....	18
VMware VDI - Inställningar för svart-vit eller färgscanning	19

Förändringshistorik

Version	Datum	Av	Åtgärd
1	2024-01-17	Johanna Karlsson	Uppdaterat vilka portar som behöver vara öppna Uppdaterat förutsättningar för namnsättning skrivare
	2024-02-26	Johanna Karlsson	Uppdaterat förutsättningar för IS/IT tjänsten sid 2 samt sid 4
	2024-04-24	Johanna Karlsson	Uppdaterat förutsättningar för VMware filhämtning sid 2
	2024-06-26	Johanna Karlsson	Diktering, information om Taligenkänning tillagd sid 3
	2024-09-12	Johanna Karlsson	Information om Millennium utbildningsmiljöer sid 7
	2024-10-21	Johanna Karlsson	Inloggning Powerchart produktion sid 9
	2025-03-14	Johanna Karlsson	Ändrad länk till Horizon nedladdning
	2026-01-22	Johanna Karlsson	Uppdaterat information i AsynjaVisph kvittoskrivare sid 11 Tagit bort avsnitt gällande inloggning i Millennium

Förutsättningar för IS/IT-tjänsten

Rutinen beskriver vilka förutsättningar som krävs för IS/IT-tjänsten.

- Ansluter med en standard **Windows PC** med minst Intel I5 och 4GB Ram
- Windows version är den VGR supporterade (kontakta VGR-support vid oklarheter)
- En **Internetanslutning**
- Windows Update för drivrutiner och externa enheter rekommenderas att vara avstängt
- För USB-ansluten utrustning bör inga drivrutiner vara installerade på den fysiska datorn.
- En förbindelse till **Sjunet** med minst 500kbit/s tillgängligt per användare/VDI
 - Öppen brandvägg till sjunet via 213.189.127.141
 - Med portöppningar för TCP/UDP 443 och TCP/UDP 6443, TCP/UDP 8443, TCP/UDP 22443 samt TCP/UDP 32111
- **VMware Klientversion** är den senast tillgängliga ESB version
https://download3.omnissa.com/software/CART25FQ1_WIN_2312.1/VMware-Horizon-Client-2312.1-8.12.1-23531249.exe
- **VMwareConfig.reg** är importerad från länken: [Tapir](#)
- **Installerad middleware** för smartcard med stöd för SITHS. Se mer information här:
<https://www.vgregion.se/ov/etjanstekort/fordjupad-information/teknik/programvara/>
- **eTjänstekort**
- **All extern utrustning är USB kopplad**

OBS: Tänk på alla ovanstående punkter kräver underhåll i form av livscykelhantering av ex. SITHS Root certifikat på lokal dator, nya versioner av ovanstående programvara o.s.v.

Ansvar för livscykelhantering av de datorer ni ansluter er från, ligger hos er tillsammans med, eller hos de som administrerar era datorer ex. er IT-leverantör.

Godkänd kringutrustning för IS/IT-tjänsten

Säkerställ att ni har godkänd testad utrustning relevant för verksamheten som ska ansluta till VDI:n enligt listan nedan.

Alla USB och nätverksanslutna skrivare som finns installerade på den fysiska datorn ärvs med in i VDI miljön som standard.

Förutsättning för namnstandard på lokala- och nätverksskrivare

Delad skrivarresurs får inte i namnet ha:

- Blanksteg
- Specialtecken ex #, & osv
- Namnet får inte vara längre än 25 tecken totalt på grund av VGR:s VDI standard.

För mer information om ovanstående namnstandard se [Microsofts dokumentation](#)

Etikettskrivare:

Honeywell MP COMPACT 4 Mark III
Datamax MP COMPACT 4 203 DPI EU SUPPORT DPL ZPL AND LABELPOINT

A4 skrivare:

Alla standard A4 skrivare som fungerar på er fysiska dator, både anslutna via nätverk eller med USB-anslutning fungerar i IS/IT tjänsten.

Kvittoskrivare:

- TDP-247 med internetuppkoppling LBL TSC (är certifierad och godkänd av [IT-support](#))
- TDP-247 Plus USB/RS232/LPT 203dpi

Enda skillnaden på ovanstående modeller är att TDP-247 Plus har nätverksanslutning utöver de andra portarna

Tänk på att också beställa kvitton/etiketter till skrivaren

Skanner

Fujitsu fi- 7160
Fujitsu fi- 8170

Diktering, Diktafon:

Dikteringsutrustning nedan kan även användas för Taligenkänning. För mer information [Frågor och svar - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

Philips Speechmike Premium 3520

Philips Speechmike Premium 3720

- Med firmware 2.56 eller 3.69 som lägsta version.
- Kontrollera med Philips vilken version du har:
<https://www.dictation.philips.com/se/>

Diktering, fotpedal:

Philips ACC2330

Philips ACC2310

Philips LF2310

Diktering, handpedal:

Philips LFH2035

Smartkortläsare:

USB-ansluten kortläsare eller inbyggd i laptop som har stöd för NetID.

Tangentbord:

USB-anslutet tangentbord eller inbyggt i laptop.

Mus/Pekdon:

USB-anslutet pekdon/mus eller inbyggt i laptop.

Masslagringsenhet:

USB-anslutet minne, USB-ansluten extern hårddisk och digital kamera i filöverföringsläge (MTP)

Installation av Programvara för IS/IT-tjänsten

Rutinen beskriver hur du installerar programvaran och konfigurerar din fysiska PC för IS/IT-tjänsten.

OBS!

Kan ni inte utföra installationen på grund av rättigheter eller har svårigheter att installera programvaran så kontakta ni er lokala IT-leverantör.

VMware

1. Ladda ned VMware klienten från länken nedan till din fysiska PC:
https://download3.omnissa.com/software/CART25FQ1_WIN_2312.1/VMware-Horizon-Client-2312.1-8.12.1-23531249.exe
2. Kör installationsfilen för VMware klienten
- Har ni rättigheter att installera programvara dubbelklickar ni på filen och **acceptera standardvalen som är förvalda och klickar "next, next, next"** starta om datorn om ni blir tillfrågad
3. Installationen klar!

VMware Config

VGR har gjort en register-konfigurations fil för att konfigurera VMware klienten korrekt, gällande bildskärms skalning och USB-hantering. Denna ska installeras.

1. Ladda ned VMwareConfig.reg från länken nedan till din fysiska PC:
[Tapir](#)
2. Denna fil måste köras som administratör, dubbelklicka på filen och acceptera att ni vill utföra handlingen som administratör.
3. Svara ja "på" fråga om ni vill lägga till registret.
4. Klicka sedan "OK"
5. Konfigurationen av VMware klienten är nu klar!

Om ni får fel vid importen VMware Config

1. Starta regedit.exe som administratör via startmeny på er fysiska dator (högerklicka på regedit.exe och välj kör som administratör)
2. Registereditorn startar nu, här väljer ni "arkiv" och sedan "importera"
3. Leta upp registerfilen "VMwareConfig.reg" som ni sparat ned klicka "OK"
4. Klicka "OK" på rutan som kommer upp om att "Nycklarna och värdena i VMwareConfig.reg har lagts till i registret."
5. Stäng Registereditorn
6. Konfigurationen av VMware klienten är nu klar!

Middleware för smartcard

Middleware för smartcard med stöd för SITHS. Se mer information här:

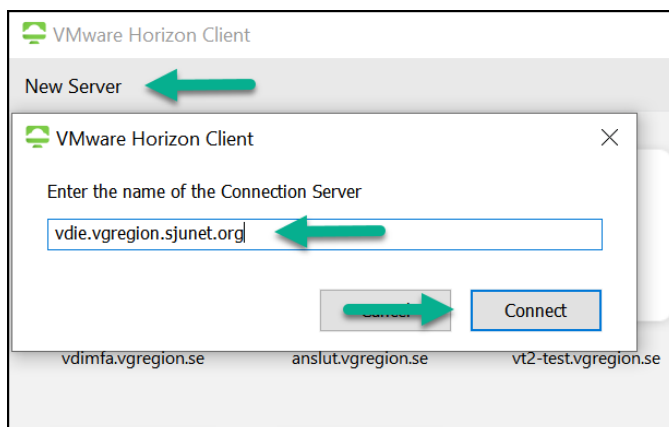
<https://www.vgregion.se/ov/etjanstekort/fordjupad-information/teknik/programvara/>

VMware VDI – Anslut till IS/IT Tjänsten

Rutinen beskriver hur man kopplar upp sig på en VMware VDI för IS/IT-tjänsten

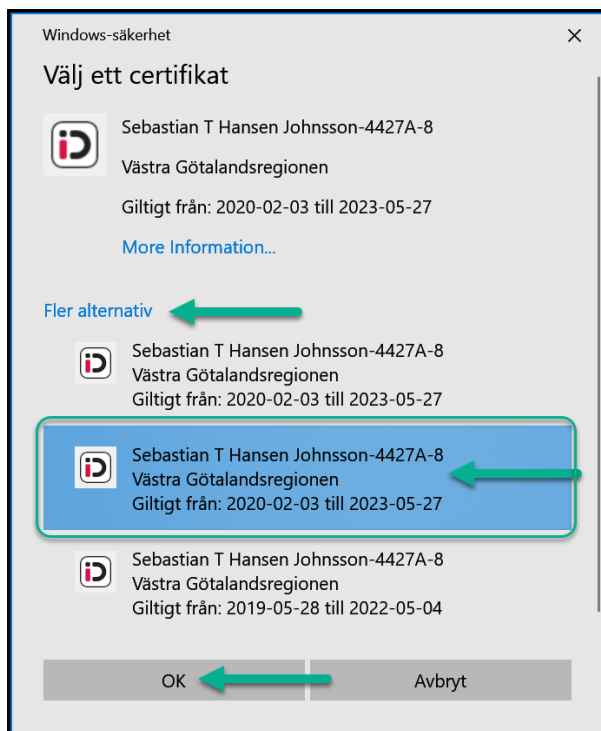
Beskrivning:

- Klicka på genvägen **VMware Horizon Client** via Startmeny> Alla program
- Klicka på **New server**
- Skriv in en av servarna beroende på vilken miljö du ska ansluta till:
vdie.vgregion.sjunet.org –IS/IT Produktionsmiljö
vdit.vgregion.sjunet.org – IS/IT Pre Produktionsmiljö

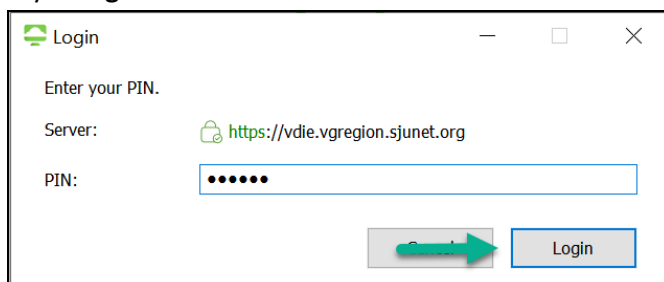


I nästa ruta som kommer upp, klicka på **Fler alternativ** i rutan att ”välj ett certifikat” som kommer upp.

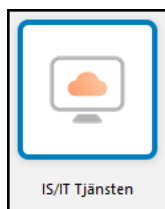
- Välj certifikat nummer 2 i listan.
- Klicka på **OK**
- **OBS!** - Väljer du ett certifikat som inte har stöd för inloggning, så kommer du få ett felmeddelande som säger ”**error: an SSL error occurred**” då får du gå tillbaka och välja ett annat certifikat som är i listan och prova igen.



- I nästa "Login" rutan som kommer knappar du in din pinkod för inloggning.
- Tryck **Login**



- Connecting visas på skärmen, sedan kommer du till din lista över tillgängliga pooler att ansluta till.
- Dubbelklicka på **IS/IT Tjänsten**, eller högerklickar på ikonen och väljer **Launch**.



- Connecting visas på skärmen och din IS/IT tjänst VDI startar och skrivbordet börjar laddas.

- **OBS!** – Din VDI är först redo när du ser den texten *VDI:n är redo att användas*.

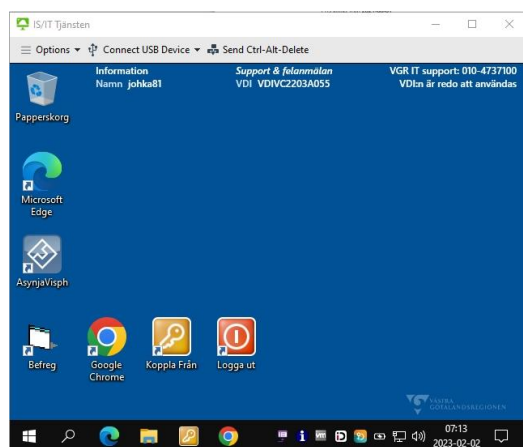


VMware VDI – IS/IT-tjänstens skrivbord

Rutinen beskriver hur skrivbordet i IS/IT Tjänsten ser ut.

Beskrivning:

- Vid en ny uppstartad VDI i IS/IT-tjänsten så finns det genvägar till de vanligaste applikationerna på skrivbordet.
- Alla övriga applikationer startas via windows startmeny.
- Du kan skapa genvägar för alla applikationer på windows aktivitetsfält om du önskar detta.
- Detta görs genom windows högerklicksmeny på applikationen eller genvägen med valet **Fäst på aktivitetsfältet**.
- Dessa genvägar sparas tills nästa gång du loggar på dig i IS/IT tjänst VDI

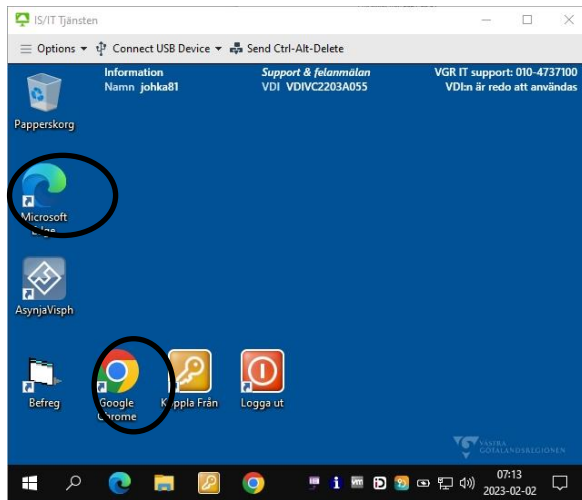


VMware VDI – Webbläsare

Rutinen beskriver vilka webbläsare som är inkluderade i IS/IT tjänsten

Beskrivning:

- Microsoft Edge är standardwebbläsare i IS/IT-tjänsten och startas automatiskt när du öppnar webblänkar.
- Även Google Chrome finns inkluderat och startas via ikon på skrivbordet eller startmeny.
- **Google Chrome är den webbläsare som rekommenderas för att komma åt extern epost om Microsoft Edge inte fungerar.**
- Alla webbläsare går att lägga till i aktivitetsfältet om du önskar detta.

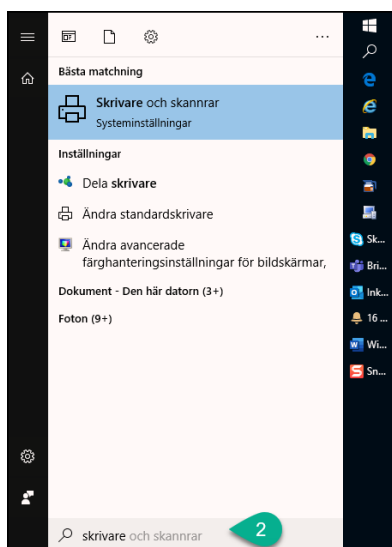


VMware VDI – Sätta standardskrivare för IS/IT-tjänsten

Rutinen beskriver hur du sätter Windows standardskrivare för A4 i IS/IT-tjänsten

Beskrivning:

1. Standardskrivaren från den fysiska datorn följer med in till IS/IT-tjänsten automatiskt vid varje anslutning och återanslutning.
2. Starta skrivare och skannrar från startmeny på **din fysiska dator**



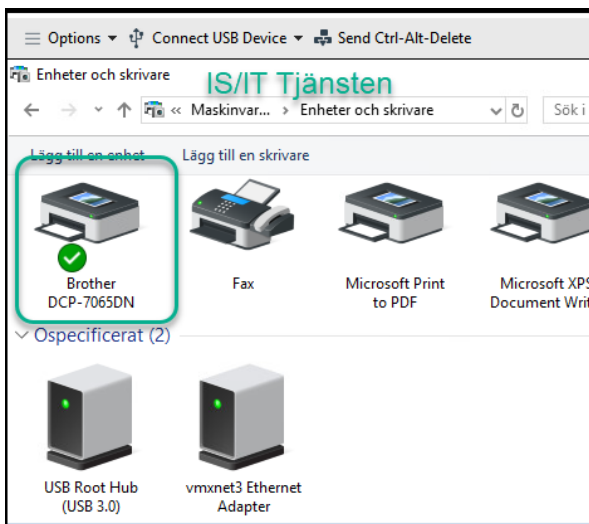
3. Markera skrivaren ni vill ha som A4 standardskrivare, klicka på "Hantera"



4. På nästa sida klickar ni på "Ange som standard", ni har nu valt standardskrivare på er fysiska dator, denna skrivare blir också samma som er standardskrivare i IS/IT-tjänsten när ni sen ansluter.



5. Samma standarskrivare blir nu satt på IS/IT-tjänsten som på den fysiska datorn.



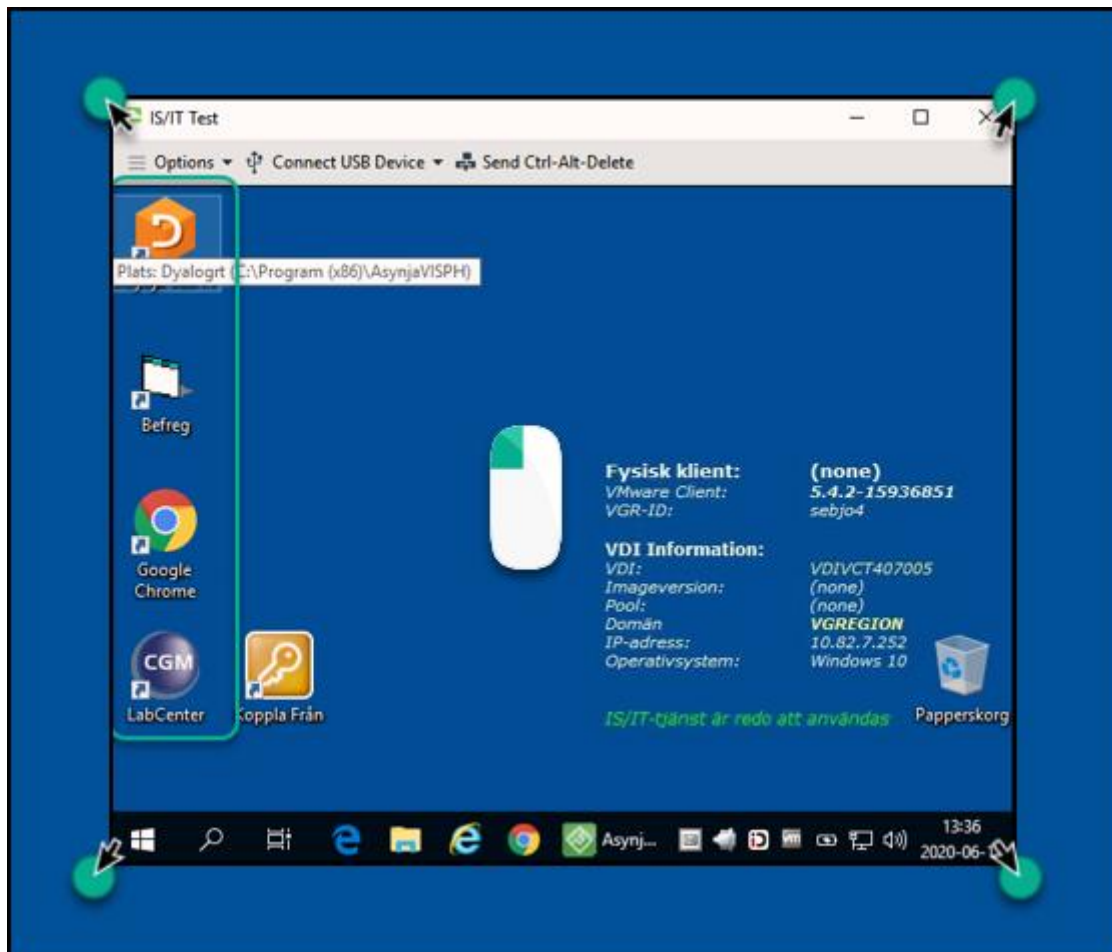
VMware VDI – Fönsterhantering

Denna rutin beskriver ur man hanterar fönsterläget i IS/IT-tjänsten och VDI-miljön.

Efter att man importerat "VMwarConfig.reg" på sin fysiska dator startar IS/IT-tjänsten alltid i fönsterläge.

Beskrivning:

1. Importera "VMwarConfig.reg" till din fysiska dator enligt rutinen som finns i detta dokument.
2. Starta IS/IT-tjänsten, avvakta tills du ser skrivbordet.
3. Dra nu i hörnen av IS/IT-tjänstens fönster till den storlek eller till de skärmar som du önskar att IS/IT-tjänsten ska vi på.
4. Efter att du dragit fönstret till den storlek du önskar kommer detta sparas och IS/IT-tjänsten startar i samma storlek nästa gång du startar.



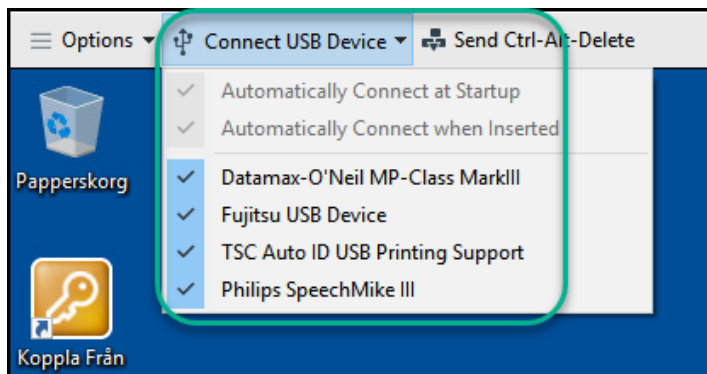
VMware VDI – Installera externa enheter till IS/IT-tjänsten

Denna rutin beskriver hur man konfigurerar sin VDI för att externa tillbehör såsom diktafoner, kvittoskrivare, Labetikettskrivare och scanner.

Efter att man importerat "VMwarConfig.reg" hanteras externa enheter automatiskt av VMware klienten.

Beskrivning:

1. Importera "VMwarConfig.reg" till din fysiska dator enligt rutinen som finns i detta dokument.
2. Koppla in era enheter med USB till er fysiska dator. (inga drivrutiner behöver installeras på den fysiska datorn)
3. Starta IS/IT-tjänsten, avvakta tills du ser skrivbordet.
4. Klicka på "Connect USB-Device" i VMWare klientens list. Kontrollera att valen är förbockade enligt bilden nedan:

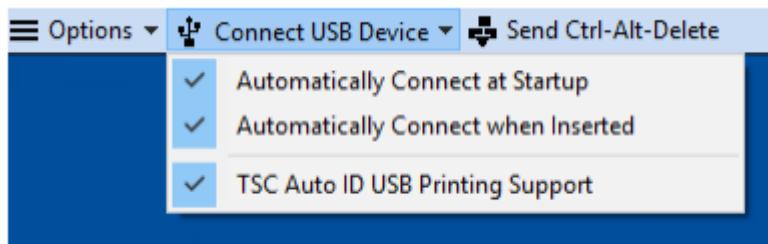


VMware VDI – AsynjaVisph kvittoskrivare installation

Rutinen beskriver hur man installerar en kvittoskrivare, TSC TDP-247 för att kunna skriva ut etikettkvitton i AsynjaVisph.

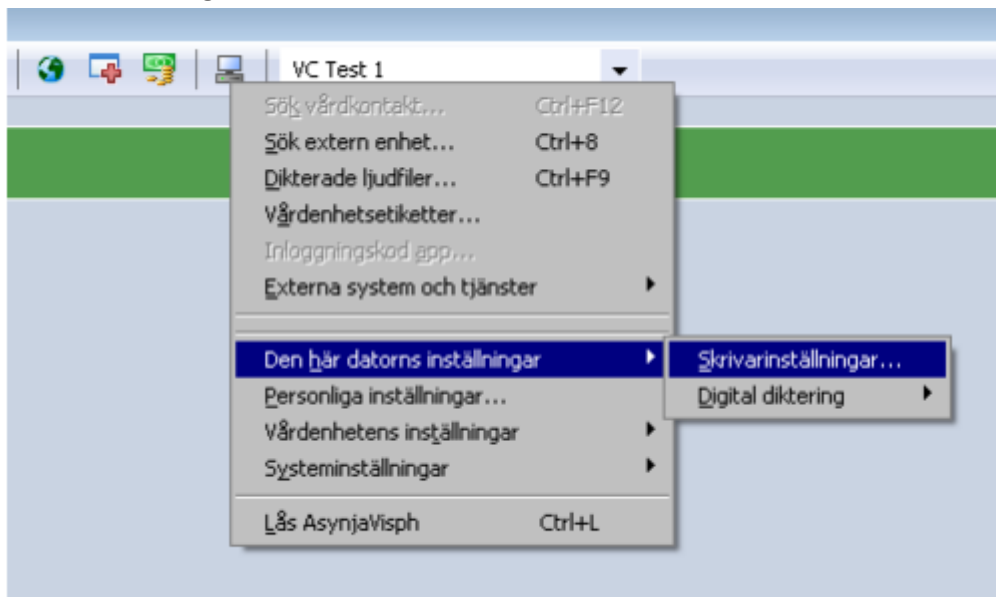
Beskrivning:

1. Koppla in kvittoskrivaren via USB-anslutningen till din dator (inga drivrutiner behöver installeras)
2. Logga in i VDI-miljön
3. Kontrollera att **Automatically Connect at Startup** är i bockad under **Connect USB devices**
4. Om nedanstående är korrekt kommer även **TSC Auto ID USB Printing Support** vara i bockad och kvittoskrivaren kommer vara ansluten inne i VDI-miljön

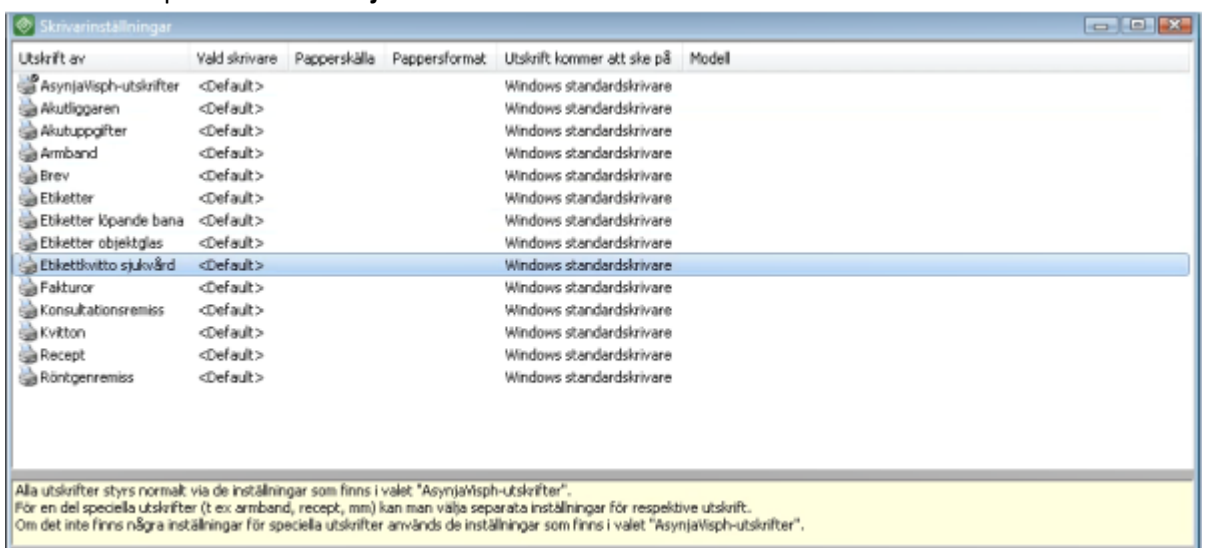


Lägga till kvittoskrivaren i AsynjaVisph

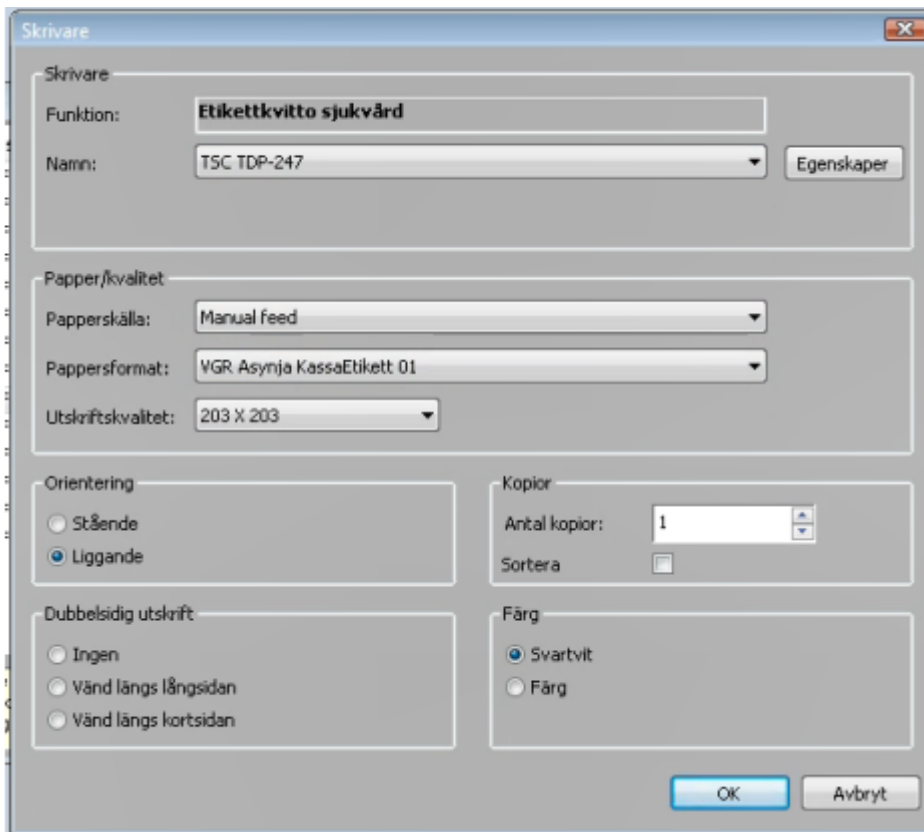
Starta AsynjaVisph ->, klicka på datorsymbolen -> välj **Den här datorns inställningar** -> **Skrivarinställningar**



Dubbelklicka på **etikettkvitto sjukvård**



Välj skrivare **TSC TDP-247** och fyll i enligt nedan:



Klicka på Ok.

Nu kommer kassakvittona ut på kvittoskrivaren

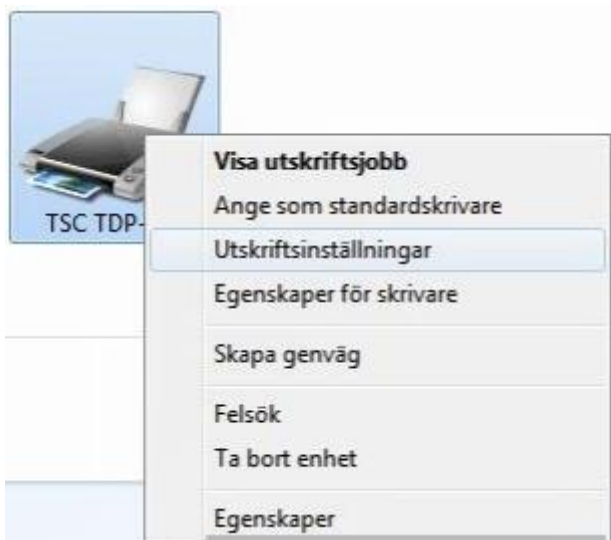
Tips! Om kvittona kommer ut åt fel håll, ändra från liggande till stående i inställningen ovan.

Manuell inställning - Om kvittoskrivaren kopplas in när du redan är inloggad i VDI-miljön

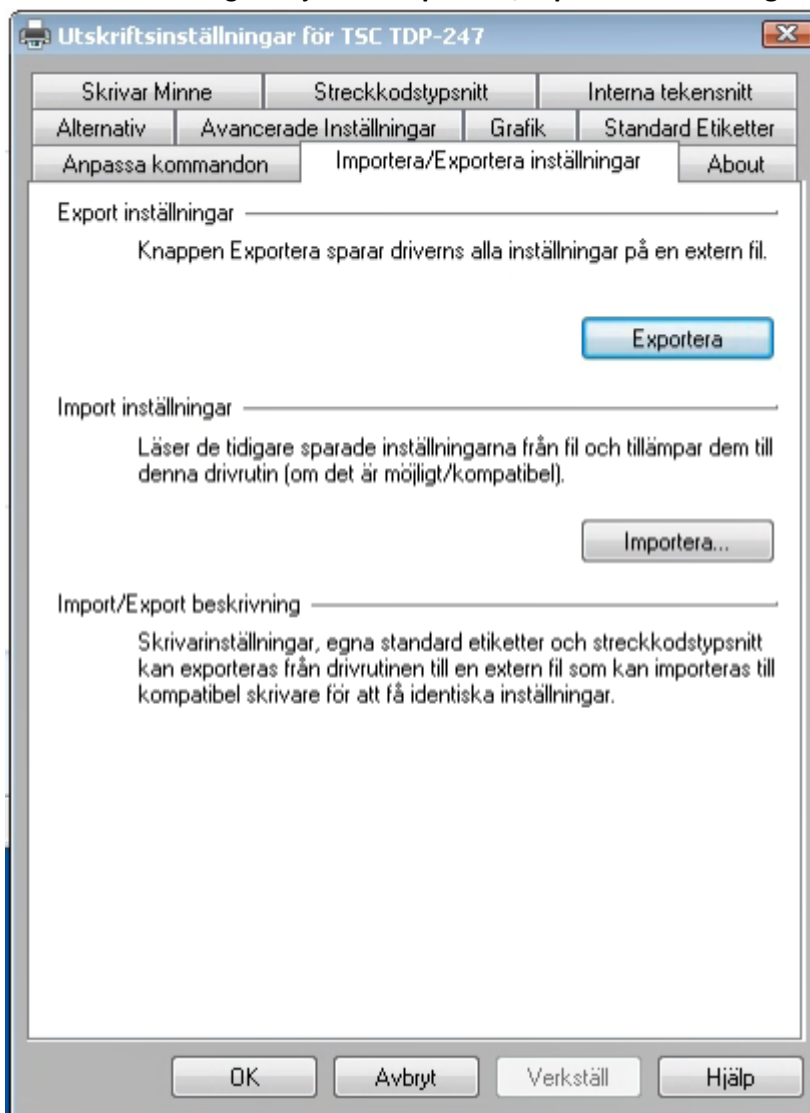
1. Kontrollera att **Automatically Connect at Startup** är iverksam under **Connect USB device**
2. Logga ur VDI-miljön
3. Logga in på nytt
4. Öppna AsynjaVisph och gör inställningarna för etikettkvitt sjukvård enligt ovan.

Om ovan inte fungerar får inställningarna göras manuellt:

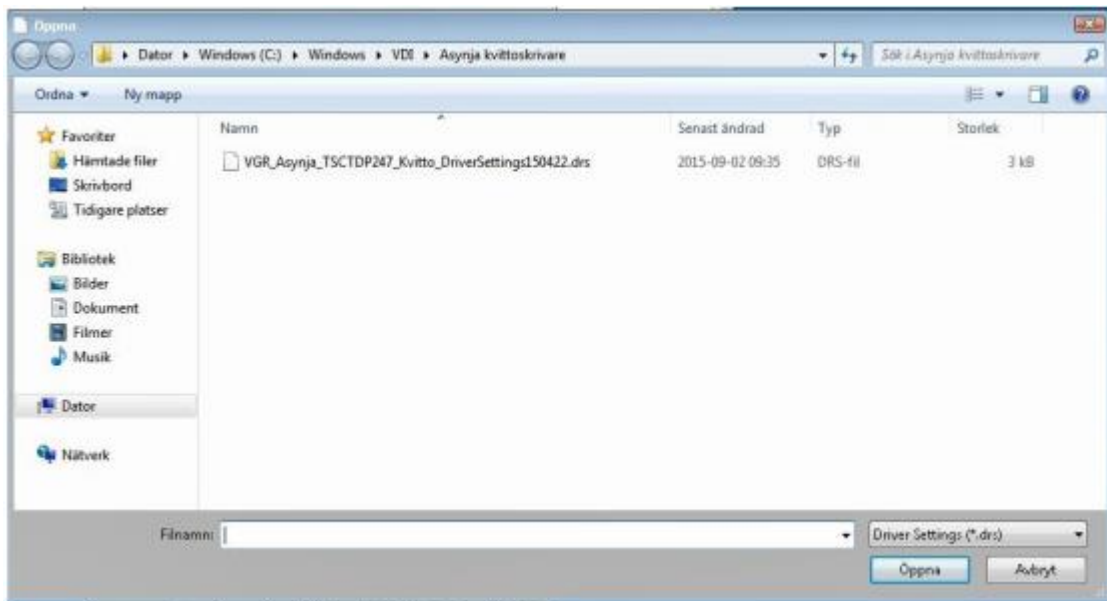
1. Högerklicka på skrivaren **TSC TDP-247** och välj **utskriftsinställningar**



I utskriftsinställningar välj fliken **Importera/Exportera inställningar** och klicka på **Importera**

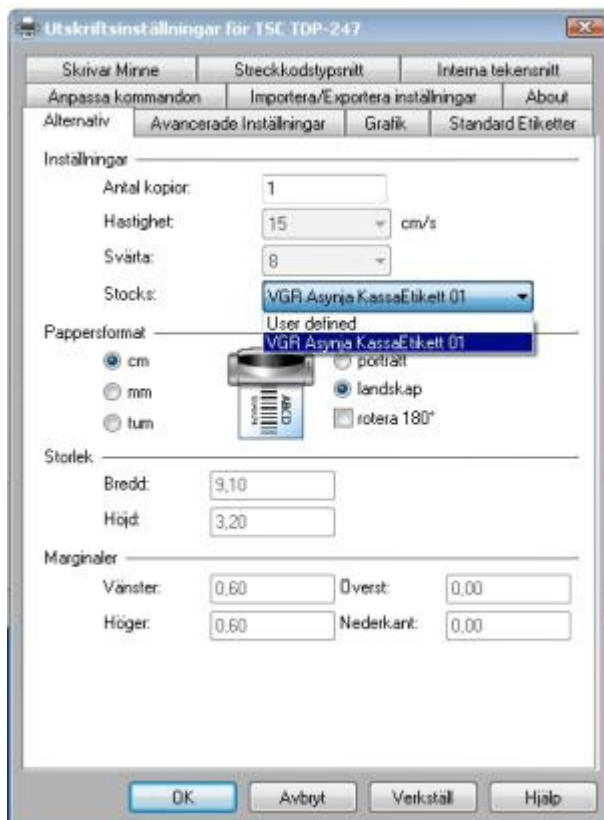


Bläddra fram till **c:\windows\vd\asynja kvittoskrivare** och välj filen **VGR_Asynja_TSCTDP247_Kvitto_DriverSettings150422.drs**



Välj därefter fliken **Alternativ** och i rullgardinsmenyn för **Stocks** välj **VGR AsynjaKassaEtikett 01**

Välj **OK**.



Gå till **AsynjaVisph** -> **Den här datorns inställningar** -> **Skrivarinställningar**

- Fyll i uppgifter för etikettkvitto sjukvård
- Spara

VMware VDI – Labetikettskrivare installation

Rutinen beskriver hur man installerar och konfigurerar Lab etikettskrivaren för att kunna skriva ut etiketter från Labcenter.

OBS!

Innan inkoppling boka en tid via ett mail till isittjanstpv@vregion.se för att beställa ändring i Labcenter databas hos VGR. Det måste vara ändrat i Labcenter databas för att kunna skriva ut med USB.

Installation på Fysisk Dator:

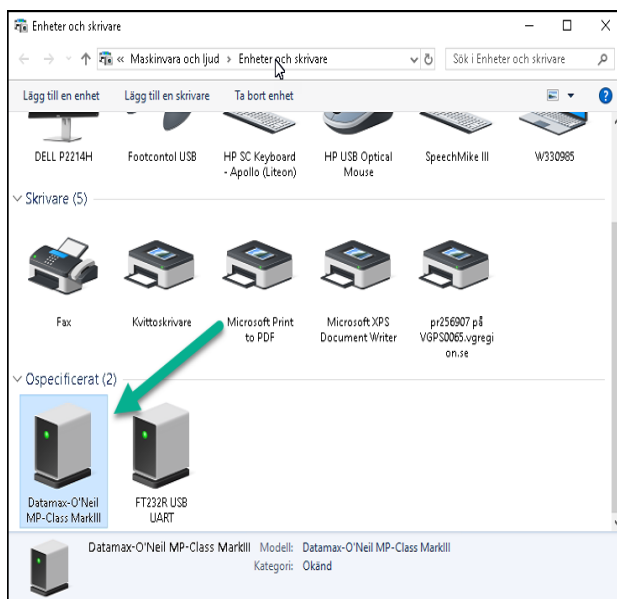
1. Kontrollera att du har din medföljande USB kabel för skrivaren. Denna typ av kabel kallas för just skrivarkabel men benämns även som "USB A till USB B kabel" Hur sladdens kontakter ser ut ser du nedan:



2. Koppla in skrivaren till din dator med kabeln till uttaget märkt "USB" på skrivaren och den andra änden i din dator. Se bilden nedan:

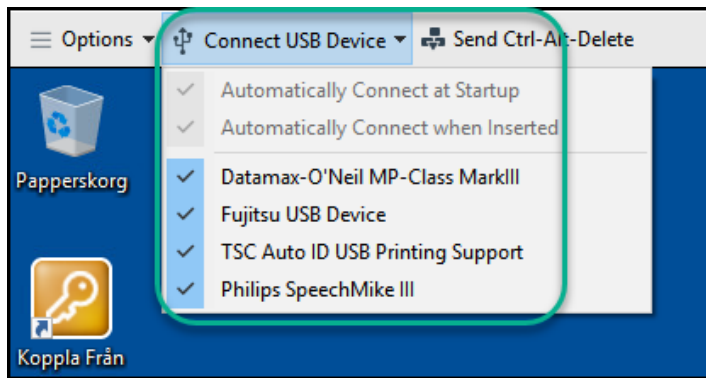


3. Inga andra sladdar än strömkabeln och USB-kabeln ska vara inkopplad till skrivaren.
4. Vänta tills din dator installerat Lab etikettskrivaren
5. Kontrollera under "enheter och skrivare" på din fysiska dator om skrivaren finns där. Finns den under enheter och skrivare är allting korrekt installerat. Se bild nedan:



Installation IS/IT-tjänsten

1. Starta VMware klienten
2. Starta IS/IT-tjänsten, avvakta tills du ser skrivbordet.
3. Klicka på "Connect USB-Device" i VMware klientens list. Kontrollera att valen är förvalda enligt bilden nedan:



4. Avvakta 15-30sek
5. Vill du kontrollera att labetikettskrivaren är korrekt installerad tittar du under "Enheter och skrivare", ser du en enhet som heter "Labtikett" är den korrekt installerad.
6. Nu är din VDI redo för labbutskrifter ifrån Labcenter!

VMware VDI – Scanner installation

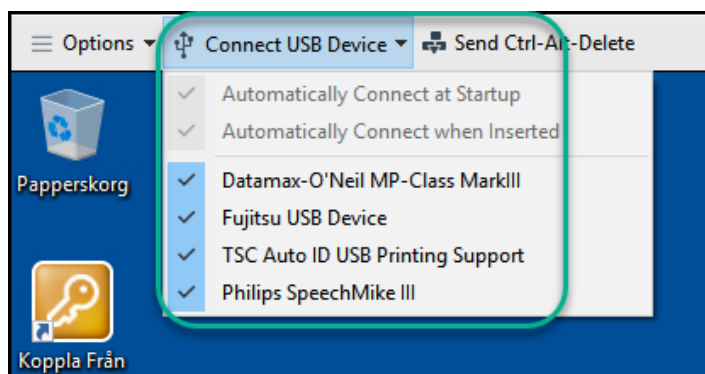
Rutinen beskriver hur man gör aktuella inställningar för att kunna scanna dokument in till AsynjaVisph.

Installation på Fysisk Dator:

1. Koppla in din Fujitsu fi-7160 scanner till din dator.
2. Kontrollera att datorn känner av att scannern har kopplats in.
3. Inga drivrutiner eller Paperstream Capture bör vara installerat på din dator.

Konfiguration av IS/IT-tjänsten

4. Starta VMware klienten
5. Starta IS/IT-tjänsten, avvakta tills du ser skrivbordet.
6. Vänta tills du ser skrivbordet och dina enheter listas under "Connect USB device" valet i VMware klienten.



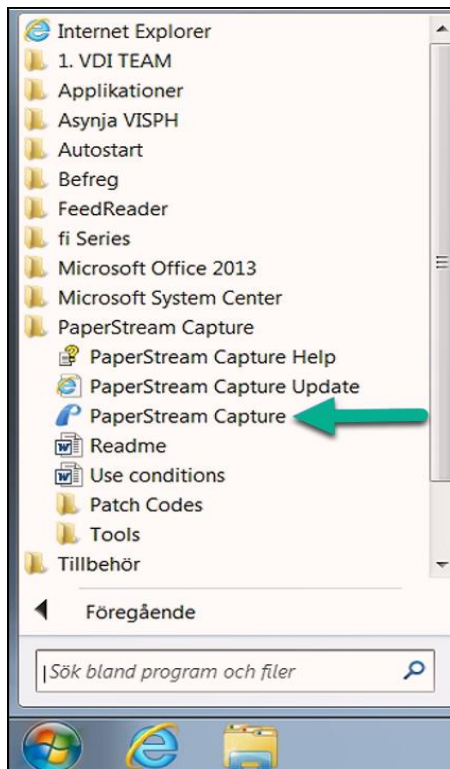
7. Avvakta 20-30sek
8. Nu är din VDI redo för scanning!

9. Vill du kontrollera att scannern är korrekt installerad tittar du under "Enheter och skrivare", ser du en enhet som heter fi-7180/716 är scannern installerad och redo att användas.

VMware VDI - Inställningar för svart-vit eller färgscanning

Som standard görs alla annan scanning i svartvitt. Finns det ett behov av att ändra till scanning i färg gör du enligt instruktionen nedan. Denna inställning sparas inte utan varje gång du loggar in på nytt till IS/IT-tjänsten ställs inställningen tillbaka till svartvitt.

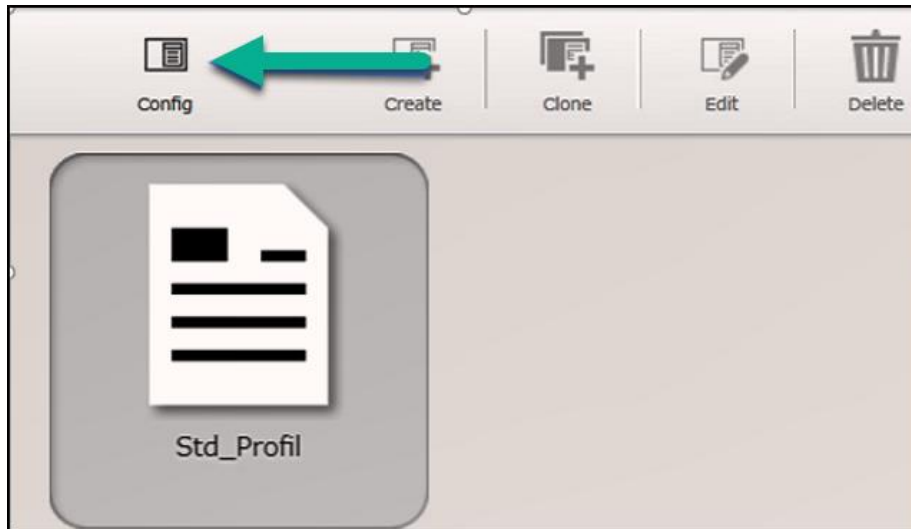
1. Klicka på startmenyn i VDI:n och starta applikationen Paperstream Capture.



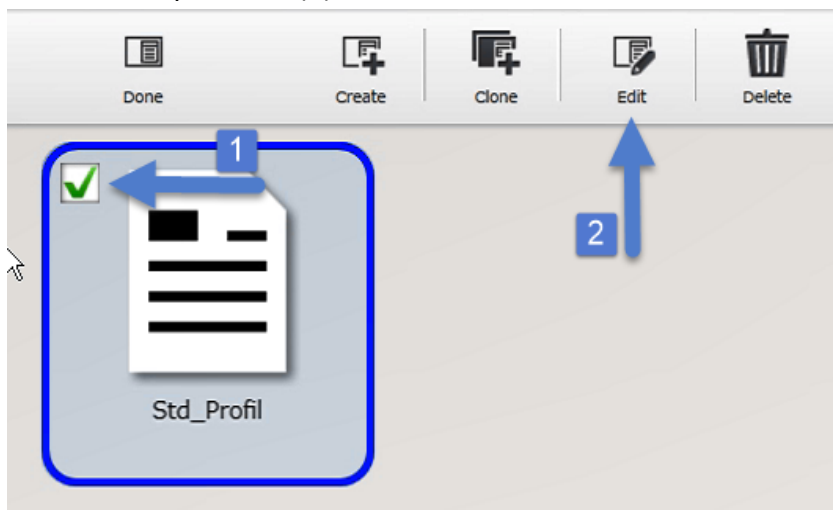
2. När paperstream startat klicka på "Scan" i högra hörnet.



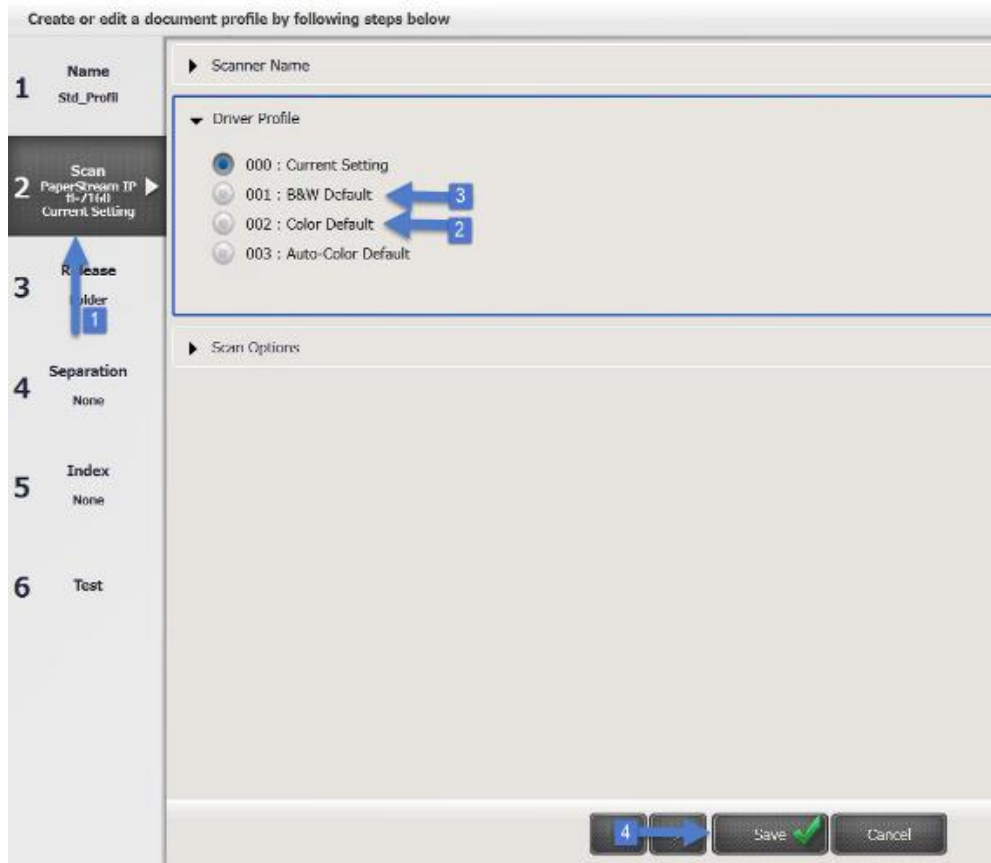
3. Klicka på "Config"



4. Bocka i rutan som finns bredvid "Std_Profil" (1)
-Klickar du på "Std_Profil" startas en scanning, klicka därför rakt på den vita rutan.
5. Klicka sedan på "Edit" (2)



6. På nästa vy välj valet "Scan" (1)
7. Klicka på "Driver Profile" så att valen för färg vecklas ut.
8. Välj "Color Default" (2) för färg eller Välj "B&W Default" (3) eller för svartvitt.
Klicka på



"Save" (4) för att spara inställningarna.

9. Du kommer nu tillbaka till Paperstream Captures start vy.
10. Klicka antingen på "Exit" eller kryssa ned programmet med krysset.
11. Du har nu ställt in scanningen för färg!