

Elektroniska intyg Webcert – Servicefönster

Tidpunkt

Tisdagen den 2023-04-04 kl.19.00-23.59 är det driftstopp i Webcert.

Syfte

Servicefönster för Webcert.

Servicefönstret innebär endast förberedande arbete inför kommande version av Webcert.

Den nya versionen av Webcert driftsätts den 12 april, men innebär inget driftstopp och innehåller tekniskt underhåll av Intygstjänster samt rensning av Intygsstatistik databas.

Release notes för den nya versionen publiceras när den finns tillgänglig hos Inera.

Under servicefönstret

Servicefönstret medför driftstopp i Webcert och om möjligt avvakta med att skriva intyg tills efter servicefönstret är utfört, i andra hand använd manuella rutiner.

Det är möjligt att förskriva interna PDF-intyg i Intygsmodulen under driftstoppet, men intyg som förskrivs via Webcert är avstängt.

Information

Användare informeras via

- Internet, [Vårdgivarwebben AsynjaVisph](#)
- Intranätet, [AsynjaVisph/TakeCare](#)
- Intranätet, [Intyg](#)

Support

- Applikationssupport för AsynjaVisph, tfn 010-435 80 10
 - Tryck 1 för frågor om hur man använder AsynjaVisph
 - Tryck 9 för omkoppling till VGR IT, gäller **alla tekniska frågor** samt frågor om **behörigheter**.
- VGR IT support för Melior och Obstetrix, tfn 010-473 71 00