

Information
Skapat: 2017-03-09
Reviderat: 2021-01-21

Obsterix förvaltning
Koncernkontoret Digitalisering
Tjänsteområde Sjukhus och Specialistsystem

Tips till en bra felanmälan

När felanmälan görs behöver felanmälan vara beredd att svara på följande frågor:

- Vilken Obstetrix-databas
- Obstetrix VGR
- Obstetrix Historik NU
- Obstetrix Historik SkaS
- Obstetrix Historik SU
- Obstetrix Historik SÄS

- Om det gäller historisk databas, vilken terminalserver är du ansluten till?

Terminalserver benämns i intervallet VGTS0205-VGTS0216 och namnet visas på det svarta skrivbordet, uppe i det högra hörnet, vid rubrik Host Name: Se bild:

```
-----  
Logon:                gunwa21, VGREGION  
-----  
Host Name:            VGTS0207  
-----  
Machine Domain:      VGREGION  
-----  
Boot Time:            2016-10-12 22:19  
-----
```

- Vilken dator användes?
- Vilket användarnamn?
- Vilken yrkesroll?
- Vilken enhet?

- Uppstår felet på flera datorer, fler användare, fler yrkesroller och fler enheter? Är det just vid denna kombination av dator, användarnamn, yrkesroll och enhet som felet uppstår?
- Vad gjorde du då felet uppstod?
- Beskriv felet
- Vad är förväntat beteende?
- Bifoga skärmdump på felmeddelandet
- Vem kan vi kontakta för att få fler detaljer?