

Har du frågor?

Välkommen att kontakta vår support!

010-441 02 00

Kund hos VGR

knappval 3

## Order och leverans från Sisjödepån knappval 3-1

### SISJÖDEPÅN

Sisjödepån

- Order och leveransfrågor
- Frågor om produkter
- Efterlysning eller reklamation
- Behörighet för privata vårdgivare med VGR avtal

## Användarsupport hur du gör din beställning knappval 3-3

### MARKNADSPLATS SUPPORTEN

Inleverans, beställning, delegering MP - Anställda

- Inloggning till Marknadsplatsen
- Hur du gör din beställning i Marknadsplatsen
- Leveranskvittens där det krävs
- Vid systemfel i Marknadsplatsen

## Fakturafrågor knappval 3-2

### EKONOMISERVICE KUNDFAKTURA

RD-Kundfaktura

- Begäran om anstånd
- Fakturans betalstatus
- Ändring av kunduppgifter (ny fakturaadress)
- Frågor om e-faktura

Fakturor som börjar på 7 eller 9 ska till Patientfaktura.

Tel: 010-441 04 00, öppet mellan 9.00 - 12.00.

Frågor om högkostnadsskydd går att läsa om på 1177.se