

Ramverk

för att omhänderta det utvecklingsarbete som görs i kunskapsorganisationen och sådana som uppstår från signaler om brister i vården



Bakgrund

- Strategiska hälso- och sjukvårdsnämndens fick vid sitt sammanträde den 22 juni 2023 fördjupad information av resultatet av en inventering av måldokument, strategier och planer. Resultatet visade att det fanns ett femtiotal olika styrdokument och planer som påverkar inriktningen av hälso- och sjukvården i VGR. Utifrån gjord inventering lyftes några områden att inrikta fortsatt arbete mot, bland annat att fokus bör vara genomförande av strategi för omställningen samt ramverk för omhändertagande av det utvecklingsarbete som görs i kunskapsorganisationen.
- Nämnden gav hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att återkomma med förslag på struktur och process för nämndens arbete med strategiska planer.
- Vid sammanträdet den 7 december 2023 fick nämnden en återrapportering av uppdraget från juni och ställde sig bakom föreslagen inriktning. Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören fick i uppdrag att påbörja arbetet med förstärkning av genomförandet av omställningen samt återkomma till nämnden senast 17 maj 2024 med förslag på ramverk för omhändertagande av kunskapsorganisationens utvecklingsarbete och signaler om brister i vården.

Ramverket – en vägledning

- Ramverk syftar till att minska variationen i hur olika ärenden eller initiativ bereds och att det ska ske genom ett förtydligande och fördjupning av Koncernkontorets befintliga process för ärendehantering och ärendeberedning.
- Fokus i arbetet har varit att tydliggöra en process som i högre grad sätter ärenden och initiativ i relation till strategin för omställningen och andra befintliga strategier, planer och måldokument.
- Ramverket omfattar ett bildmaterial (se bilaga) som beskriver tre processer som omhändertar ärenden eller initiativ från samordningsråd och systemet för kunskapsstyrning, politiska ärenden och initiativ från till exempel patient- eller professionsföreningar samt ärenden som går via tjänstepersoner eller regionövergripande grupper.
- Då ramverket förtydligar och visualiserar gången för olika ärenden samt olika regionövergripande gruppers roller i processen blir det främst en vägledning för de som i sitt arbete hanterar ärenden och initiativ som rör kunskapsstyrning och brister i vården.

I framtagande av ramverket har ett par förtydliganden gjorts:

- Med "utvecklingsarbete som görs i kunskapsorganisationen" avses de, inom regional kunskapsstyrning, identifierade förbättringsområden och åtgärder som tas fram genom gapanalys och som har sin utgångspunkt i nationella kunskapsstöd, riktlinjer eller rekommendationer från till exempel Systemet för kunskapsstyrning eller Socialstyrelsen.
- Med "signaler om brister i vården" avses kvalitetsbrister som utgår från ett patientperspektiv. Det rör inte enstaka händelser utan där ett mönster av brister framträder.

Initiativ som omhändertar det utvecklingsarbete som görs i kunskapsorganisationen och sådana som uppstår från signaler om brister i vården

1. Politiska initiativ
2. Initiativ från patient- eller professionsföreningar
3. Nationella riktlinjer eller rekommendationer från Socialstyrelsen
4. Kunskapsstöd från nationellt system för kunskapsstyrning som på regional nivå omhändertas av regionala samordningsråd eller programområden
5. Signaler som samordningsråd eller regionala programområden fångar upp via verksamheter och medarbetare
6. Signaler om brister i vården kommer in till Koncernkontoret

Tre alternativa processer

- A) Process med beredning genom tjänsteperson på Koncernkontoret. Omhändertar initiativ 1,2
- B) Process via samordningsråd. Omhändertar initiativ 3,4,5
- C) Process via funktionsgrupp. Omhändertar initiativ 6

Process A

Politiska initiativ/uppdrag

Initiativ från
patient-, och
brukar-
organisationer

Initiativ från
professions-
förening

Fördelas enligt
gällande rutin
för initiering
av ärenden

Huvud
handläggare
tjänsteperson
på Koncern-
kontoret

Ofta
koordinator för
samordningsråd
eller
programområde
om ett specifikt
område berörs

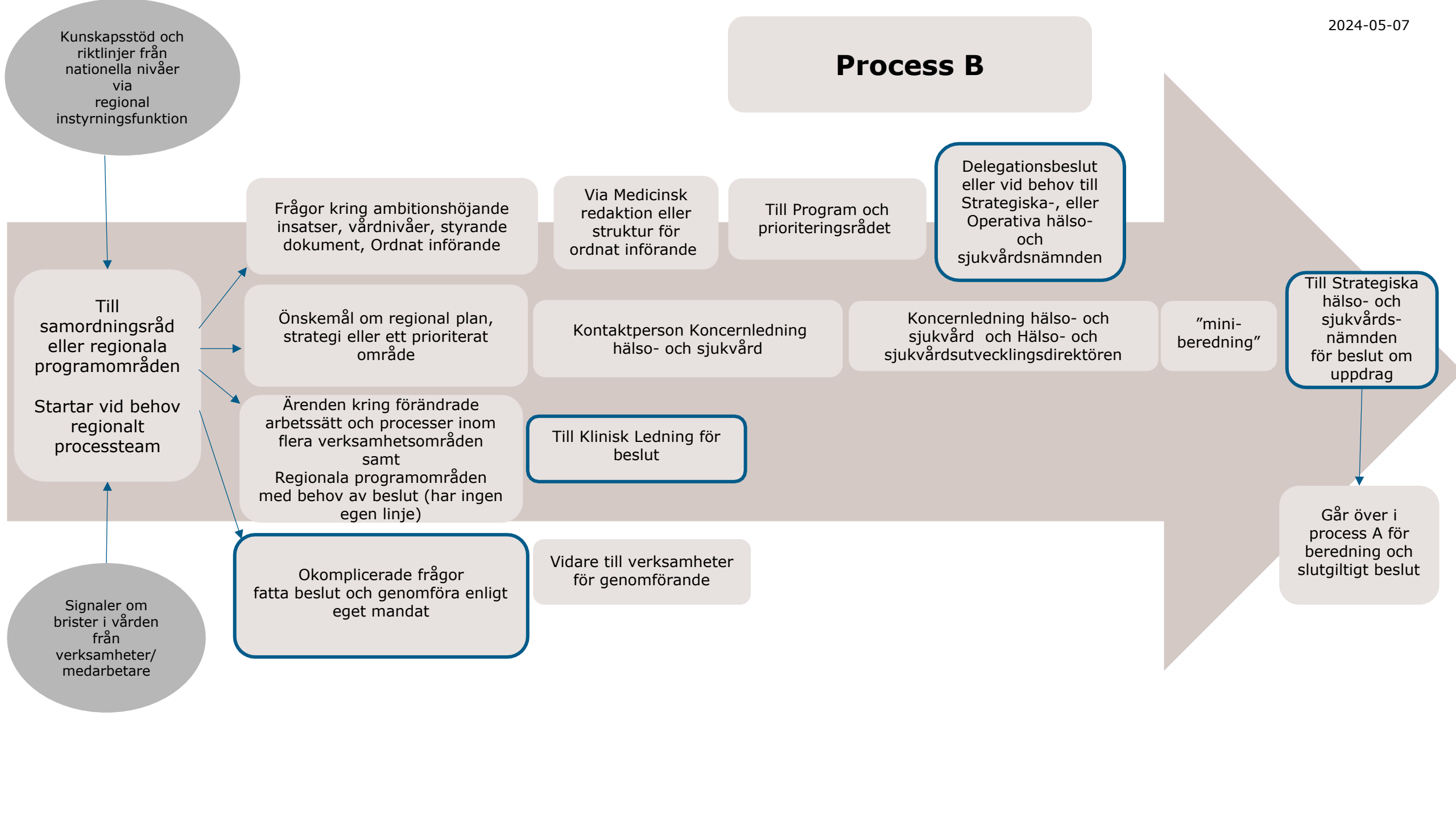
Beredning

- Avstämning med samordningsråd, regionala programområden, regionala processteam
- Avstämning/samberedning mellan staber
- Nulägeskartläggning
- Gapanalys
- Behovsanalys
- Finns det befintliga planer eller strategier för området?
- Hur förhåller sig till omställningen/genomförandeplan?
- God och nära vårdsområden
- Aktuellt med ordnat införande?
- Förslag på genomförande
- Uppföljning

Förankring/vidare
beredning
Koncernledning
hälso- och sjukvård
Program och
prioriteringsrådet
Klinisk ledning

Till Strategiska
hälso- och
sjukvårds-
nämnden
för beslut

Process B



Process C

Signaler kan också
först dyka upp i
Funktionsgruppen

Signaler kommer
till tjänstepersoner
på
Koncernkontoret
om att en eller
flera utförar-
verksamheter
brister i sitt
uppdrag

Vid behov
till Koncernstab
uppdrag och
produktions
ledningsgrupp

Om det rör
områden som
omhändertas av
den avdelning
tjänstepersonen
finns på - via
chef till
funktionsgrupp

Funktionsgrupper;
chefläkare,
produktionschefer,
utvecklingschefer
med flera

Beroende på ärende
samverkan/
samarbete
mellan
funktionsgrupper

Avstämning med
samordningsråd
och regionala
programområden

Frågan behöver
beredas av en
avdelning på
Koncernkontoret

Funktionsgruppen löser
det inom ramen för sitt
uppdrag och sina mandat i
förvaltningen

Förankring:
Koncernledning
hälso- och
sjukvård
Program och
prioriterings-
rådet
Klinisk ledning

Delegations-
beslut eller vid
behov till
Strategiska-,
eller Operativa
hälso- och
sjukvårds-
nämnden