

# Patientmanual - digitala vårdmöten

**Du har fått en kallelse till ett digitalt vårdmöte. Här kan du läsa hur du ansluter till ditt bokade möte via Vård och hälsa.**

## Välj app eller webb

Börja med att ladda ner appen Vård och hälsa eller gå till [vardochhalsa.vgregion.se](http://vardochhalsa.vgregion.se). Sök på Vård och hälsa där appar finns eller skanna in QR-koden.



När du har laddat ner appen eller gått in på [vardochhalsa.vgregion.se](http://vardochhalsa.vgregion.se) följer du dessa åtta enkla steg till ditt digitala vårdmöte.

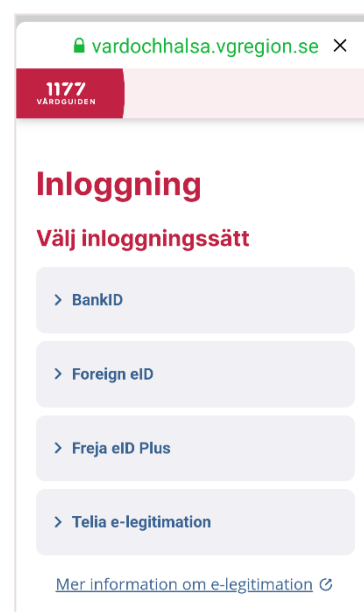
## Under utveckling

Tjänsten är under uppbyggnad. Det innebär att alla funktioner inte är på plats än.



### Steg 1

Klicka på "Logga in med 1177"



### Steg 2

Välj det inloggningssätt du önskar.

**Kontaktuppgifter**

Fyll i dina kontaktuppgifter

▼ +46

Spara kontaktuppgifter

### Steg 3

Fyll i dina kontaktuppgifter. Både telefonnummer och e-post. Kontrollera uppgifterna innan du sparar.

Min profil

Vi finns här för dig

Västra Götalandsregionen satsar på en mer tillgänglig hälso- och sjukvård för patienter och invånare. Här kan du få hjälp med att söka vård och träffa oss online. Vid livshotande besvär ring 112.

**Mina ärenden**

**Digitalt besök**

• Alla steg är inte genomförda

Allmän fråga

[Se detaljer](#)

Hem
 Mina ärenden
 Min profil
 Support

### Steg 4

Här ser du dina pågående ärenden. Klicka på "Se detaljer" för det aktuella ärendet.

<

Allmän fråga

Simon Sundberg

Anslut till ditt besök

Digitalt besök, 1177 på telefon VGR

Idag, klockan 21:10

Stig Testkvist, sjuksköterska

### Steg 5

Välj "Anslut till ditt besök" för att komma till ditt vårdmöte.

Chatbot

Vad kan vi hjälpa dig med?

Frågor om coronavirus

Valj bland vanliga besvär

Frågor om läkemedel

Frågor om provsvar

Inget av ovanstående

Välj ett alternativ

### Steg 6 (eventuella frågor att besvara innan mötet)

Om du får upp följande frågor (formulär) är det viktigt att du fyller i dem för att besöket ska kunna starta.

Samtycken

**För att fortsätta önskar vi att du godkänner informationen nedan**

[Läs mer](#) om hur vi behandlar dina personuppgifter, hur du återkallar ditt samtycke m.m.

---

**Din läkemedelslista**

Genom att ge tillgång till den nationella läkemedelslistan kan vi ta del av information om alla läkemedel som hämtats ut på recept inom 15 månader. Du kan närsomhelst ändra dina samtycken under Min profil.

Godkänn

Tillåt inte

### Steg 7 (samtycke läkemedelslista)

Första gången du har digitalt vårdmöte med en mottagning måste du svara på frågan om du godkänner att mottagningen får tillgång till din läkemedelslista.

Samtycken

**För att fortsätta önskar vi att du godkänner informationen nedan**

[Läs mer](#) om hur vi behandlar dina personuppgifter, hur du återkallar ditt samtycke m.m.

---

**Din sjukvårdshistorik**

För att du ska få hjälp fullt ut under ditt besök behöver vi få tillgång till information om tidigare vård i journalanteckningar från andra vårdgivare och NPO (Nationell patientöversikt). Du kan när som helst ändra dina samtycken under Min profil.

Godkänn

Tillåt inte

### Steg 8 (samtycke sjukvårdshistorik)

Första gången du har digitalt vårdmöte med en mottagning måste du svara på frågan om du godkänner att de får ta del av din sjukvårdshistorik.

## Support eller synpunkter?

Under rubriken Support i appen kan du:

- få hjälp med svar på frågor om hur du använder appen.
- berätta hur du tycker att tjänsten fungerar. Dina synpunkter är viktiga för utvecklingen av Vård och hälsa.



Mer information finns på [1177.se/ vastra-gotaland/digitalavardmoten](https://1177.se/vastra-gotaland/digitalavardmoten)