Patientmanual - digitala vårdmöten

Du har fått en kallelse till ett digitalt vårdmöte. Här kan du läsa hur du ansluter till ditt bokade möte via Vård och hälsa.

Välj app eller webb

Börja med att ladda ner appen Vård och hälsa eller gå till vardochhalsa.vgregion.se. Sök på Vård och hälsa där appar finns eller skanna in QR-koden.

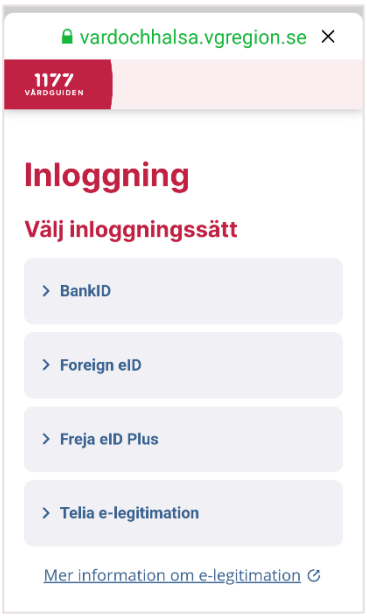
När du har laddat ner appen eller gått in på vardochhalsa.vgregion.se följer du dessa åtta enkla steg till ditt digitala vårdmöte.

Under utveckling

Tjänsten är under uppbyggnad. Det innebär att alla funktioner inte är på plats än.

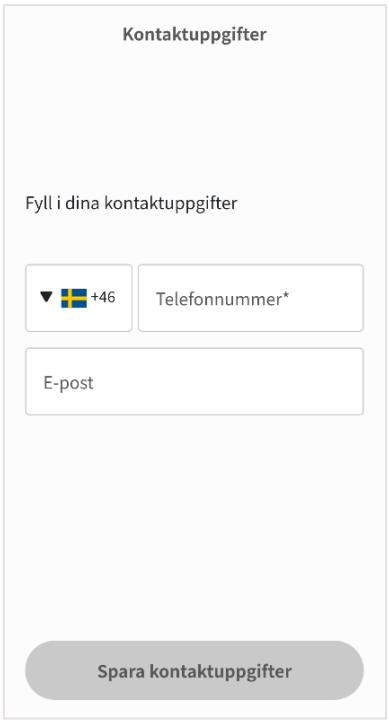


Steg 1
Klicka på ”Logga in med 1177”



Steg 2
Välj det inloggningssätt du önskar.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN



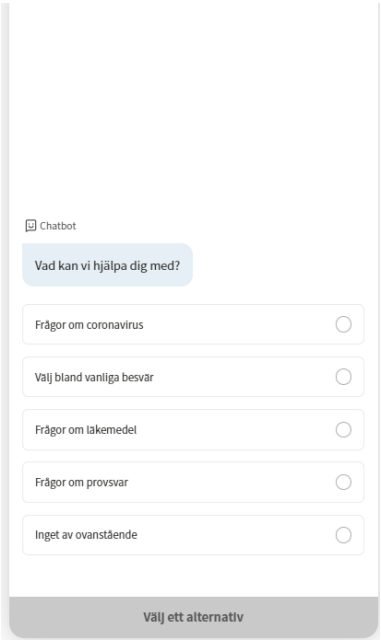
Steg 3
Fyll i dina kontaktuppgifter. Både telefonnummer och e-post. Kontrollera uppgifterna innan du sparar.



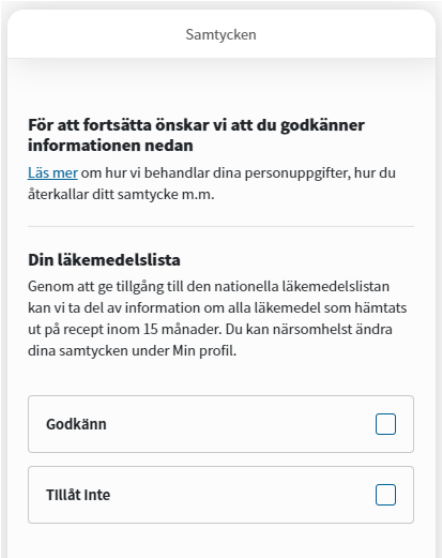
Steg 4
Här ser du dina pågående ärenden. Klicka på ”Se detaljer” för det aktuella ärendet.



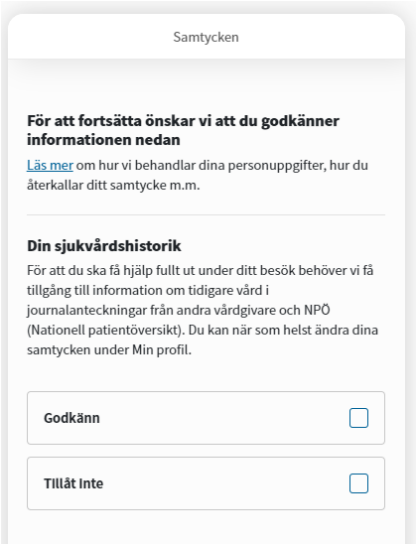
Steg 5
Välj ”Anslut till ditt besök” för att komma till ditt vårdmöte.



Steg 6 (eventuella frågor att besvara innan mötet)
Om du får upp följande frågor (formulär) är det viktigt att du fyller i dem för att besöket ska kunna starta.



Steg 7 (samtycke läkemedelslista)
Första gången du har digitalt vårdmöte med en mottagning måste du svara på frågan om du godkänner att mottagningen får tillgång till din läkemedelslista.



Steg 8 (samtycke sjukvårdshistorik)
Första gången du har digitalt vårdmöte med en mottagning måste du svara på frågan om du godkänner att de får ta del av din sjukvårdshistorik.

Support eller synpunkter?

Under rubriken Support i appen kan du:

- få hjälp med svar på frågor om hur du använder appen.
- berätta hur du tycker att tjänsten fungerar. Dina synpunkter är viktiga för utvecklingen av Vård och hälsa.

Mer information finns på 1177.se/ vastra-gotaland/digitalavardmoten