



Frågor och svar – vanliga frågor från patienter om egenmonitorering

Svar på vanliga frågor om egenmonitorering. Hittar du inte svar eller har fler frågor är du välkommen att kontakta din vårdgivare.

Kan jag använda egen mätutrustning?

Det går i vissa fall att använda egen mätutrustning. Prata med din vårdgivare om vad som gäller.

Kan jag avbryta egenmonitoreringen?

Du kan avbryta ditt deltagande när du vill.

Vad kostar det att delta?

Du betalar ingenting för mätutrustningen som behövs för att du ska kunna göra dina mätningar. Du behöver betala patientavgift för ordinarie, fysiska besök och videobesök via appen.

Kan jag använda vilken smarttelefon och surfplatta som helst?

För att kunna parkoppla mätutrustningen med din smarttelefon eller surfplatta behöver den stödja Bluetooth 4.0 Low Energy (BLE). Det innebär att du behöver ha något av följande:

Android (innefattar flera märken):

Android med operativsystem Android 5 (2014) eller senare

Iphone som har operativsystem iOS 10 (2016) eller senare, det vill säga iPhone 5 (2012) eller senare. Tjänsten fungerar i dagsläget inte på I pads.

Avvikelser kan förekomma.

Är jag betalningsskyldig om utrustningen går sönder?

Om mätutrustningen är trasig kommer Hjälpmedelscentralen, som ansvarar för mätutrustningen, att leverera en ny inom en vecka. Gör VGR bedömningen att det förekommer onormalt slitage på grund av oaktsamhet kan du bli betalningsskyldig.

Kan jag behålla mätutrustningen efter att min egenmonitorering avslutats?

Nej, du kan inte behålla mätutrustningen du lånat av vården. Likvärdig mätutrustning finns att köpa på apotek om du vill fortsätta dina mätningar efter att din egenmonitorering är avslutad.

Hur gör jag för att returnera lånad digital mätutrustning?

Efter att din egenmonitorering avslutats ska du så fort som möjligt återlämna lånad utrustning. Det kan ske på olika sätt och du får information av din vårdgivare vad som gäller för dig. Vanligt är att använda sig av retur via postombud, att lämna det direkt till hjälpmedelscentralen eller till angiven vårdenhet. Följ de instruktioner du får av din vårdgivare.

Utesluter det här fysiska besök eller ska jag ändå komma på besök?

Egenmonitorering utesluter inte fysiska besök i vården men antalet besök kommer att minska. Om det är aktuellt med fysiska besök kommer din vårdgivare kontakta dig.

Är det en säker tjänst?

Ja, Västra Götalandsregionen följer alltid riktlinjer och aktuell lagstiftning.

Hur vet jag att mina värden har kommit fram?

Du kan se i appen om dina värden har kommit fram eller inte. Värden som tagits emot av vårdgivare är märkta med "Dina värden har registrerats".

Blir vården lika bra?

Ja, om du gör dina mätningar enligt den monitoreringsplan som du och din vårdgivare har kommit överens om. Genom egenmonitorering sker ofta tätare mätningar. Vi kan se förändringar och trender över tid vilket gör att din vårdgivare kan agera om något förändras. Du får en bättre kontroll genom att du själv kan mäta viktiga värden för din hälsa i hemmet och vi kan följa dina mätvärden som överförs automatiskt till oss. Det går att upptäcka försämring snabbare och anpassa din behandling direkt.

Kan man makulera ett inkommet värde från patienten?

Ja, man kan makulera följande:

- automatiskt genererade värden från sensorer
- manuellt inmatade värden från patient
- manuellt inmatade värden från vårdpersonal

All inkommen data lagras i systemet, men det makulerade värdet kommer inte att återges i till exempel grafer under hälsodatafliken.

Ingår det batterier i sensorerna?

Det är olika beroende på vilka sensorer som används. Batterier ingår i blodtrycksmätare och POX, men inte i vågen. Vågen har en nätadapter och kan användas utan batterier. Om den ska användas med batterier blir det patientens ansvar att köpa.

Vård och hälsa – vad är det?

Vård och hälsa är namnet på den app du använder för egenmonitorering. Genom Vård och hälsa ska du enkelt kunna nå VGR:s samlade utbud av digitala tjänster inom hälso- och sjukvård. Det som ingår är egenmonitorering, sök vård och digitala vårdmöten. Du når tjänsten Vård och hälsa i appen Vård och hälsa eller på vardochhalsa.vgregion.se.

Vem vänder jag mig till för frågor/support?

Har du frågor om din egenmonitorering eller behandling ska du kontakta din vårdgivare.

Du kan även använda dig av chatboten LIV på 1177. LIV är en digital assistenten som dygnet kan ge snabba svar eller slussa dig vidare till rätt information. [Chatboten LIV på 1177](#).

Chatta direkt med Invånarsupporten. Chatten nås via chatbot Liv. Om ärendet inte går att lösa via chatten kan invånarsupporten erbjuda att ringa upp invånaren för fortsatt support.

Du kan även ringa Invånarsupporten på telefonnummer 010 - 44 14 600. Telefontider är: Måndag-fredag kl. 07.30 -12.00, 13.00 -16.00.

Vid fel på mätutrustningen eller om parkopplingen inte fungerar ska du kontakta Hjälpmiddelscentralen:

Telefon Hjälpmiddelscentralen: 010 - 473 80 80
(Måndag-fredag kl. 8-12, 13-16:30)

Felanmälan via webb: [Felanmälan hjälpmedel](#)

Vad händer med min data/hur hanteras den?

När du använder tjänsten kommer personinformation att samlas in från dig. Informationen lagras enligt regionala riktlinjer. För mer information om hur vi hanterar personuppgifter besök webbplatsen www.vgregion.se/gdprinfo