

LifeCare light

Processer för hantering av anslutning
och hantering av användare



Processer för LifeCare light Privata vårdgivare

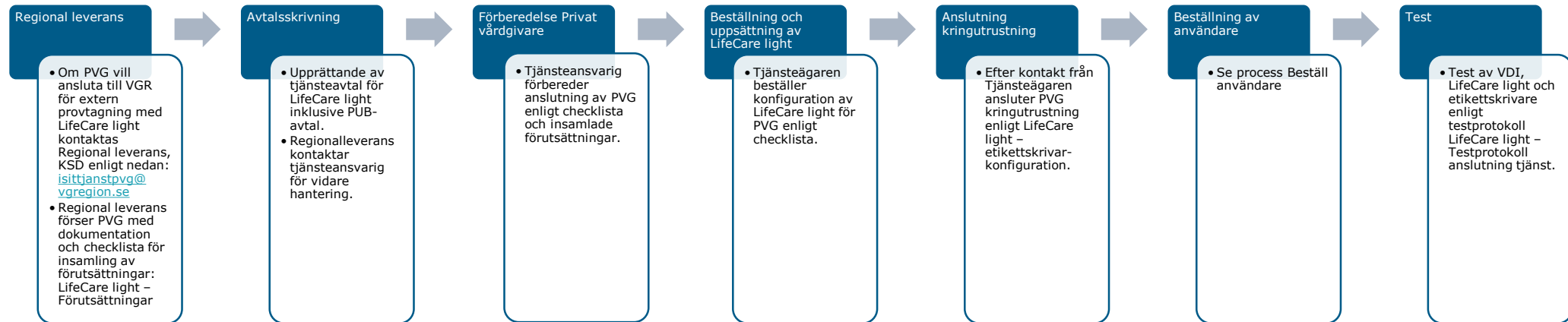
Detta är en samling med processer som beskriver hur en privat vårdgivare ansluter sig för extern provtagning med LifeCare light till VGR.

Det finns även processer för hur uppläggning av medarbetare, borttag av medarbetare och supportärenden ska hanteras för tjänsten

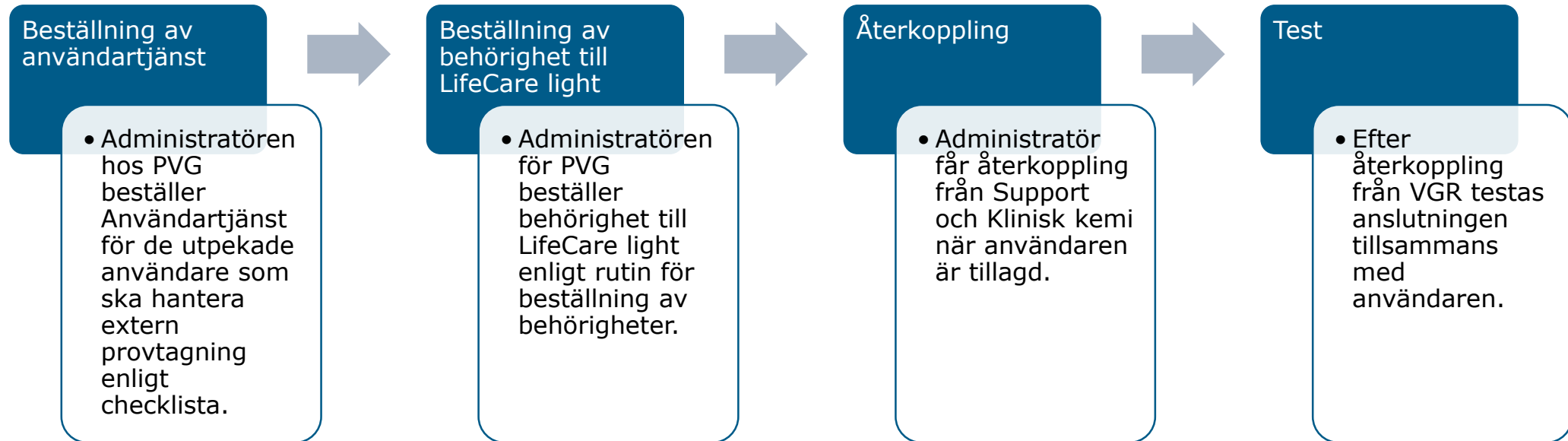
LifeCare light Privata vårdgivare Extern provtagning.



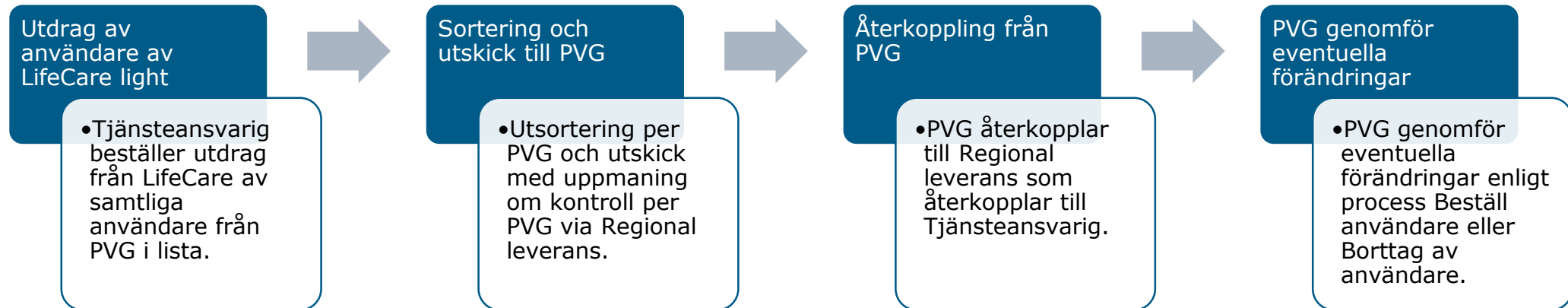
Anslutning



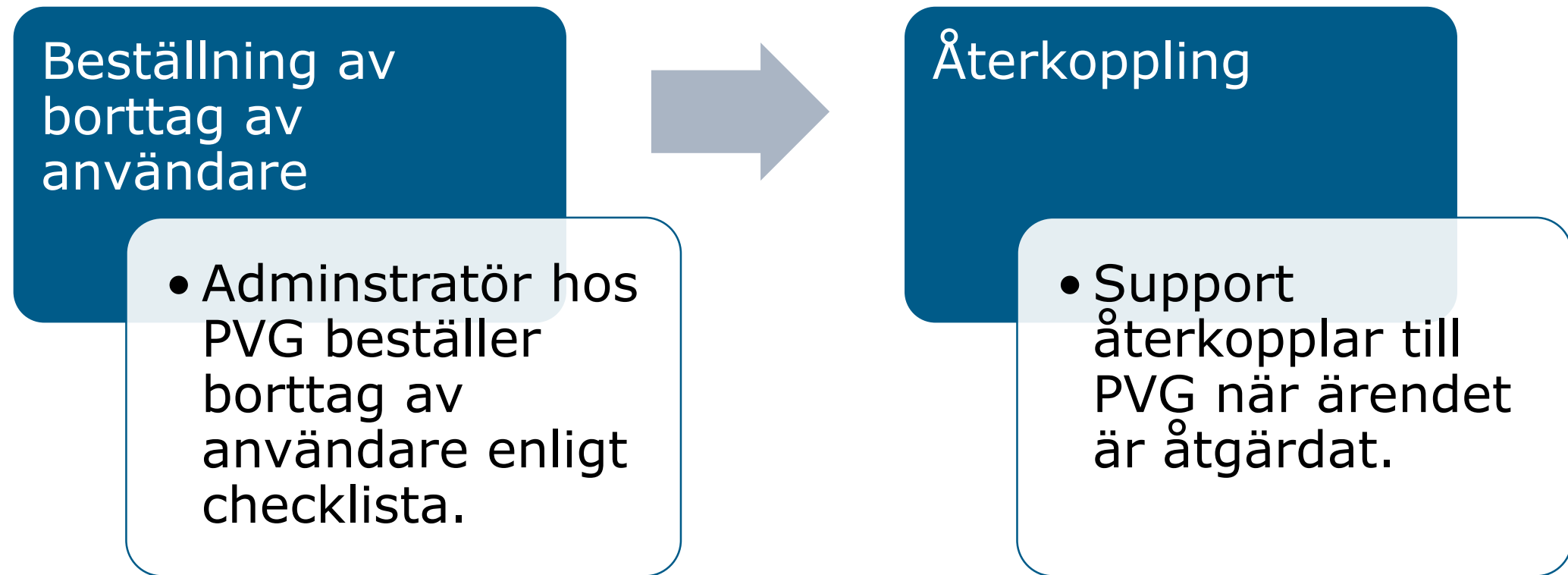
Beställ användare



Uppföljning av användare





Borttag av användare



Support

Supportvägar privata vårdgivare

OBS! För att få rätt stöd vid kontakt med VGR support var vänlig ange att ni är användare för privata vårdgivare och uppge VGR ID.

Typ av support/fråga	Steg 1 	Steg 2 
Lokal Teknisk support Frågor, problem eller felanmälan: <ul style="list-style-type: none"> • Åtkomst till internetsidor • Åtkomst till ikon Vmware på datorn • Teknisk utrustning (etikettskrivare) • Lokala program 	Ta kontakt med Superuser på er enhet	
KiV <ul style="list-style-type: none"> • Vill du ändra uppgifter i KiV? • Har du frågor kring KiV? • Vill du anmäla felaktighet i systemet? 	Kontakta egen KiV admin	Verksamhetsstöd ekonomi.vardval@vgregion.se Teknisk support 010 – 435 80 10
Verksamhetsstöd Har du frågor om innehåll eller om hur du ska använda systemen? <ul style="list-style-type: none"> • Har du gjort fel och undrar hur du kan rätta till det? 	Ta kontakt med Superuser på er enhet Läs rutiner lathundar och övrig dokumentation	Xxxx SU klin kem lab?
VGR support tjänst <ul style="list-style-type: none"> • Kan du inte logga in eller har behörighetsproblem? • Har du problem med lösenord? • Vill du anmäla felaktighet i systemet? 	Ta kontakt med Superuser på er enhet	Kontroll av driftstatus, planerade arbeten, ansöka om behörighet och felanmälan ärenden. VGR serviceportal.
Övriga frågor/avtal Har du frågor avseende IS/IT-tjänsten, avtal, avslut och nya eller förändrade behörigheter?	Vårdgivarwebben – IS/IT tjänst privata vårdgivare	

