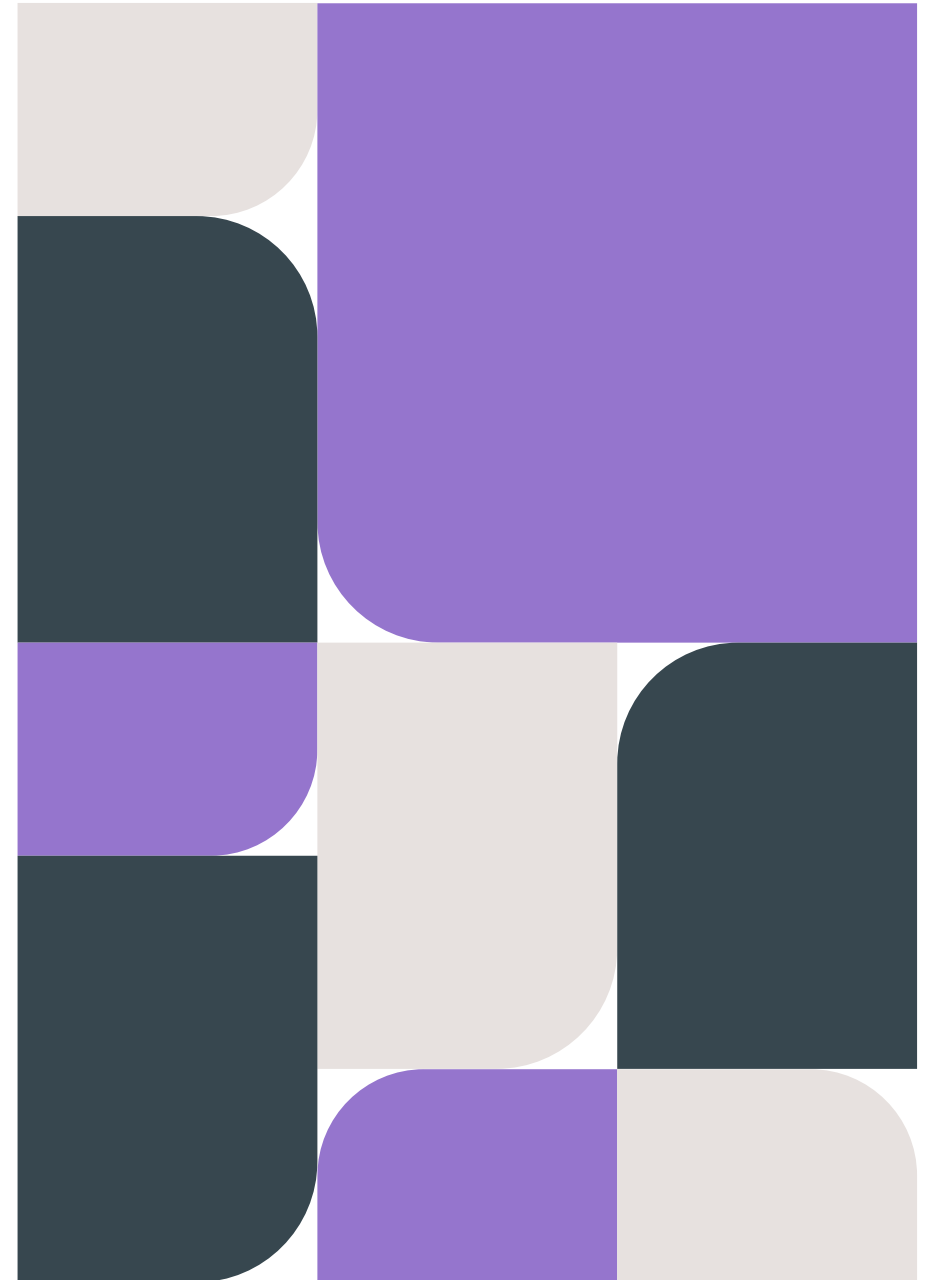


Process och processororientering

Vad - Varför - Hur

Baserad på guiden Processororientering:

<https://mellanarkiv-offentlig.vgregion.se/alfresco/s/archive/stream/public/v1/source/available/sofia/rs6975-1588505266-43/surrogate/Processororientering%20-%20Guide.pdf>





Sök i tre ordböcker på en gång

Sökhjälp

Sök ord ...



SAOL

publicerad: 2015

pro·cess [-ses´] substantiv ~en
~er

- 1 tekniskt förlopp; utvecklingsgång
- 2 rättegång
- 3 benutskott

Visa mer

SO

publicerad: 2021

process *processen processer*
ORDKLASS: substantiv

UTTAL: process´

- 1 förlopp som innebär att något förändras eller utvecklas

VISA MER +

- 2 rättegång

SYN. mål 6

VISA MER +

SAOB

Orarormer

Etymologi

[y. fsv. *proces*; jfr t. *prozess*, eng. *process*, fr. *procès*; av lat. *processus*, **framskridande**, till stammen i *processus*, p. pf. av *procedere* (se **PROCEDERA**).

— Jfr **PROCESSA**, **PROCESSERA**, **PROCESSUAL**, **PROCESSUELL**]

process enligt
svenska.se

Process

benutskott

rättegång

förlopp som innebär att något förändras eller utvecklas

kemiska processer i processindustrin

förändringsprocesser där något, ofta mänskligt som kulturer, samarbeten eller psyken, ska gå genom en förändringsresa som inte är helt förutbestämd till form eller mål.

arbets- eller förädlingsprocesser där regler anger hur något ska gå till för att få ett önskat resultat.

Process: Definitioner

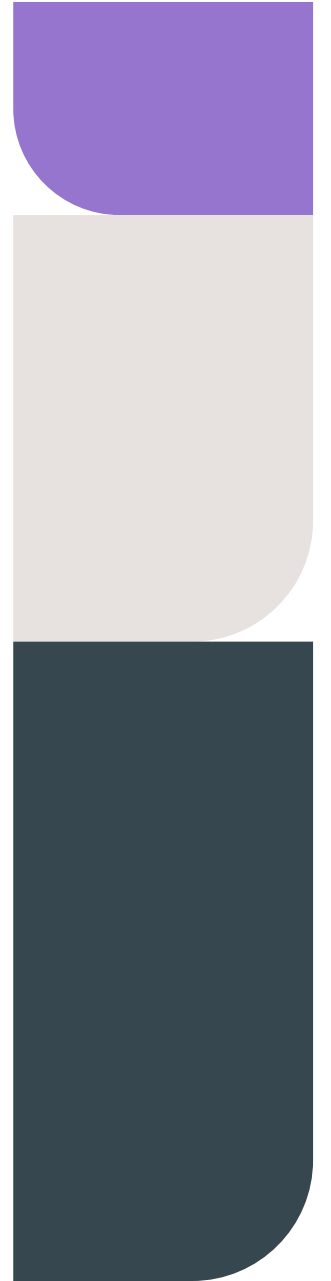
- Förr
 - Många varianter
 - "serie av aktiviteter"
 - "förädlar något till en leverans"
 - "upprepas"
- Nu
 - Bredare
 - "en uppsättning sinsemellan relaterade aktiviteter som upprepas i tiden och som transformerar någon typ av resurs till resultat med syfte att bidra med värde åt någon extern eller intern kund".

Bergman och Klefsjö



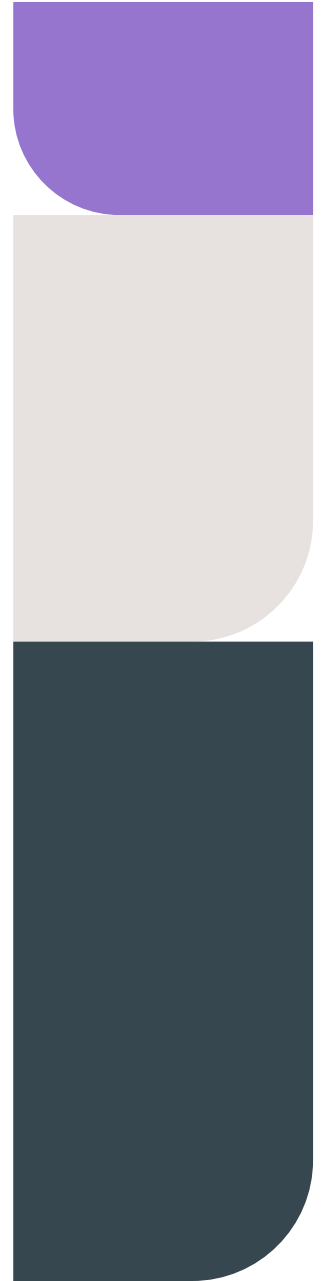
Processer ger möjlighet till ...

- Överblick
 - Tvärs organisation
 - Repeterbarhet
 - Förutsägbarhet
 - Delarna kan hanteras isolerat
 - Utrymme för kompetens
 - Behovsanpassade styrning
 - Rygggrad för andra strukturer
- ... om processerna hanteras rätt



Processorientering

- = orientera verksamheten efter dess processer
 - arrangera och rikta ledning, styrning, stöd och strukturer så att de gynnar verksamhetens processer
- Tänk på balansen!
- Processer löser inte allt.



Processorientering ger möjlighet till ...

- Att rikta verksamhetens resurser och energi mot det som är verksamhetens uppgift
 - Att frigöra allas kompetens för verksamhetens uppgift
 - Rätt samarbete på alla nivåer
 - Rörligare och mer anpassningsbar verksamhet
 - Tydliggöra roller och ansvar i flera dimensioner
 - ... utan detaljstyrning
 - ...utan att tappa övergripande styrning
- Men det tar tid!



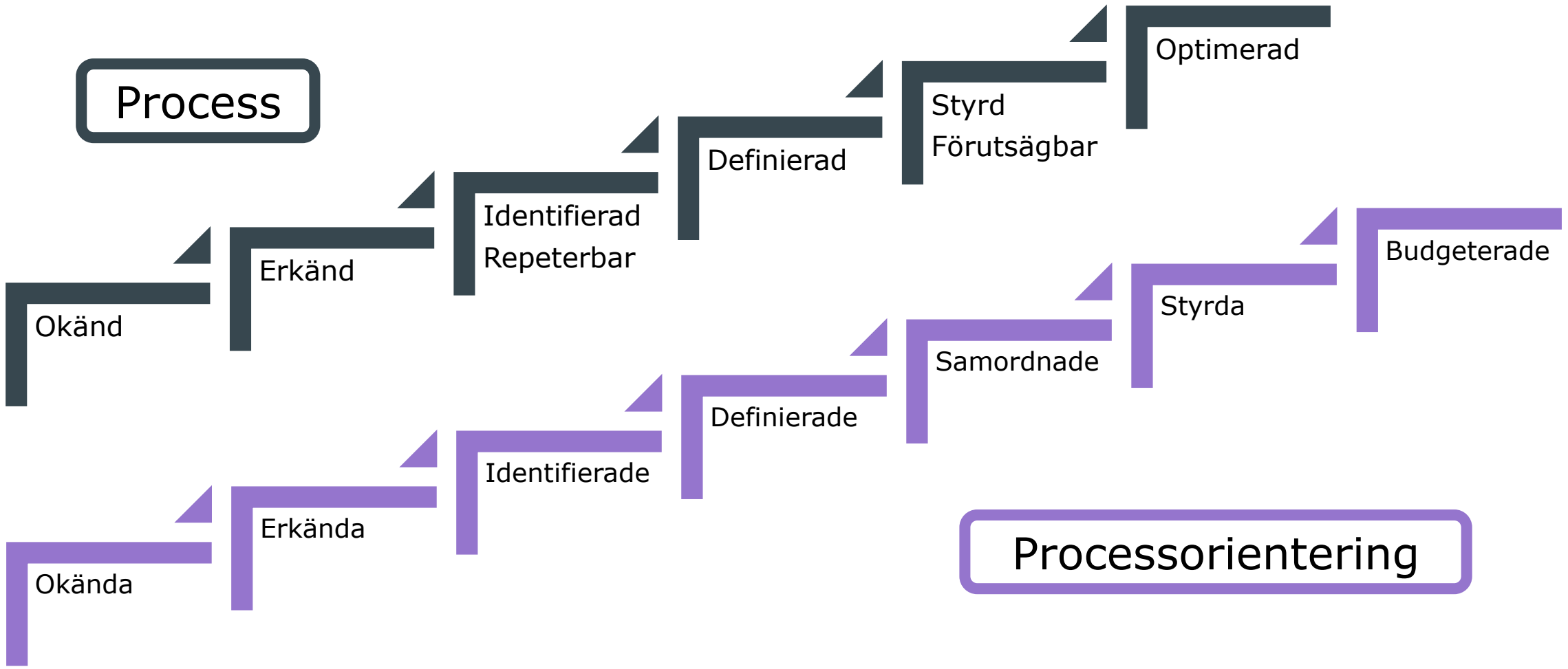
Hur man lyckas med processorientering

- Skapa kultur och struktur som frågar efter, bryr sig om, eftersträvar, stöttar och förväntar sig processorientering.
- Visa förtroende för processarbetet för det ger bättre processer som ger bättre resultat.
- Vid rapportering – ifrågasätt inte resultatet. Ifrågasätt processen!
- Fokusera inte på resultatet. - Fokusera på processen för förbättrade processer ger förbättrat resultat.
- Jobba långsiktigt med att öka graden av processorientering.
- Processorientering handlar inte främst om kartläggning av enskilda processer utan mer om hur processerna relaterar till varandra och andra strukturer.



Exempel på

Mognadstrappor



Processarbete
=
Arbetet med
arbetet

Processarbete är
som att cykla. Det
tar tid att lära sig
och man kör i diket
några gånger.

Du har fått ett
ansvar.
Processen är hur
du tar ditt ansvar.

Processer är inte
allt. Det är helheten
som är det viktiga.

Processarbete är som att
cykla. Ska du cykla måste
du göra det ordentligt. Du
behöver inte cykla överallt
men ska du cykla kan du
inte cykla lite grand.

Processer är en
teoretisk modell vi
använder för att
hantera verkligheten
men det är
verkligheten som
bestämmer

<https://insidan.vgregion.se/stod-och-tjanster/amnen-a-o/processarbete/>
sven.tapptorp@vgregion.se

