

Stöd

Tillhandahålla
och använda
samordnat stöd

Förutsättningar och behov

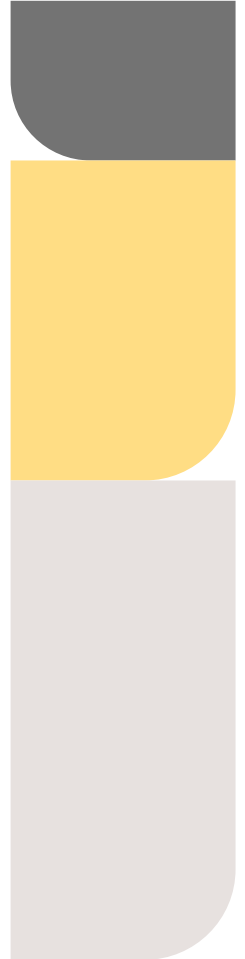
Tillhandahålla och använda stöd

Enkelt och svårt på samma gång

- Stöd finns för att göra det möjligt att fullgöra ett ansvar under givna styrande och stödjande förutsättningar.
- Stöd kan beskrivas förenklat och allmänt, men blir viktigt att förstå mer detaljerat när olika delar ska använda samma stöd.
- Därför behöver vi förstå både vad det innebär att tillhandahålla stöd och att använda stöd.

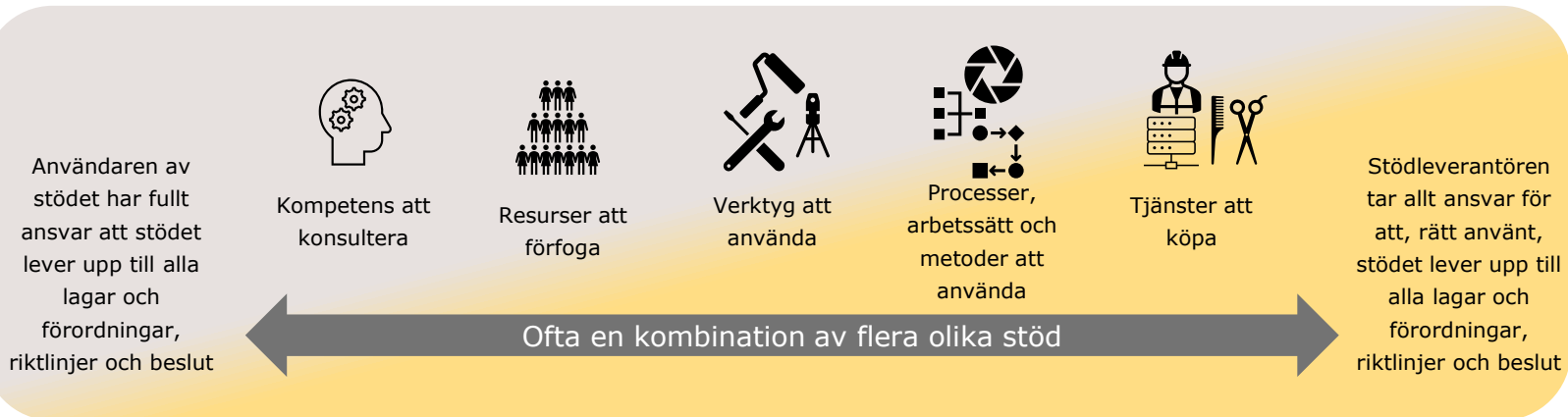
Syftet med stöd

- Jag har fått ett ansvar.
- Till det ansvaret har jag fått styrande och stödjande förutsättningar.
- Stöd är en del av de förutsättningar som hjälper mig att utföra mitt ansvar väl.
- Stöd kan ges på flera olika sätt och med olika grad av ansvar hos den som tillhandahåller stödet.



Stöd i många former

- Stöd kan vara kompetens att rådfråga, verktyg, arbetsätt, stödsystem, lathundar, deltjänster eller att någon utför standardiserade uppgifter.
- Vissa stöd hjälper mig att göra jobbet själv.
- Andra stöd tar över delar av det som annars skulle ha gjorts i mitt eget ansvar.
- Därför behöver det alltid vara tydligt vad stödet är, vad det ska hjälpa till med och vilket ansvar det faktiskt tar.

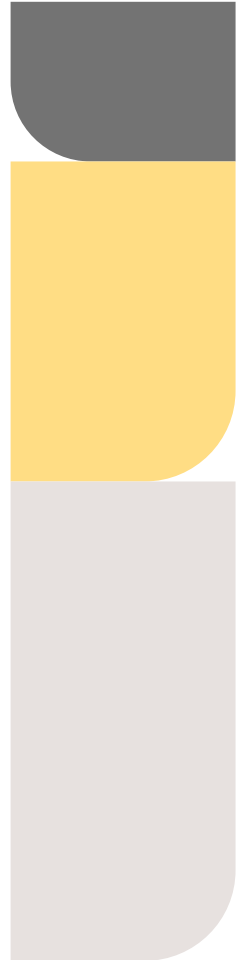


Att använda stöd kostar

- För att få nytta av stöd behöver jag anpassa mig till hur stödet är utformat.
- För att få nytta av stöd behöver jag förstå hur det ska användas.
- För att stödet ska fungera bra hos mig behöver jag återkoppla vilka behov jag har och vilka förutsättningar jag har att använda stödet.
- Om kostnaden för att använda stödet är större än nyttan av att använda det är det bättre att låta bli stödet och göra det själv.

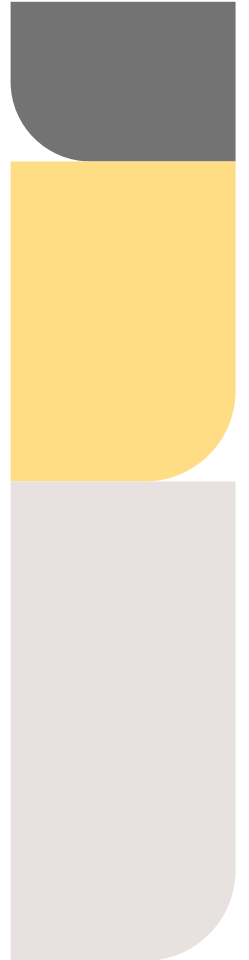
Samordnat stöd vs specialanpassat stöd

- VGR har många olika delar som skapar värde.
- Varje del har sina egna behov av styrande och stödjande förutsättningar.
- Många olika delar med olika behov av olika typer av stöd.
- Varje del kan inte få specialanpassat stöd.
- Behoven av stöd måste tillgodoses på det sätt som bäst gagnar helheten.
- Därför behöver stöd ibland vara samordnat stöd.



Stöd ska fungera för användaren, för givaren och för helheten

- Stöd ska tillgodose verkliga behov hos dem som använder stödet.
- Stöd ska samtidigt utformas så att det gagnar helheten.
- Stödet måste fungera under användarnas förutsättningar.
- Stödet måste också fungera under stödgivarens förutsättningar att tillhandahålla det.
- Samordnat stöd behöver alltså respektera både delarnas och helhetens behov och förutsättningar.



Samspelet om samordnat stöd

Användare

- Förstå sitt eget ansvar och hur stödet hjälper det egna arbetet att bidra till helheten.
- Förstå syftet med det samordnade stödet och varför det inte alltid kan utformas unikt för varje del.
- Framföra och förklara egna behov som stödet behöver tillgodose.
- Framföra och förklara egna förutsättningar att använda stödet.
- Anpassa det egna arbetet till stödets utformning när det behövs för samordnad nytta.
- Lära sig hur stödet ska användas, följa stödets villkor och återkoppla erfarenheter av hur det fungerar.

Stödgivare

- Förstå vilket ansvar och vilka behov stödet ska hjälpa användaren att fullgöra.
- Inhämta och respektera användarnas behov av stöd.
- Inhämta och respektera användarnas förutsättningar att använda stödet.
- Utforma en samordnad lösning som möter behov på ett sätt som också gagnar helheten.
- Tydliggöra vad stödet omfattar, vilket ansvar det tar och vilka villkor som gäller.
- Hålla rätt detaljnivå: så lika som möjligt, så olika som nödvändigt.

Stödets olika villkor

- Frivilligt stöd – använd om du vill.
- Frivilligt stöd – använd hur du vill inom de ramar som stödet medger.
- Villkorat stöd – om du använder stödet måste du följa dess regler.
- Villkorat stöd – inom vissa områden kan du vara skyldig att använda ett visst stöd.
- Tvingande stöd – du måste använda detta stöd.

Gemensamt ansvar för samordnat stöd

- Den som använder stöd ansvarar för sitt eget arbete under de styrande och stödjande förutsättningar som gäller.
- Den som tillhandahåller stöd ansvarar för att stödets utformning fungerar för de behov det ska möta.
- Båda behöver följa upp hur väl stödet faktiskt bidrar till samhällsuppdraget – direkt eller indirekt.
- Båda behöver bidra till förbättring av både stödet och användningen av stödet.

Nycklar till lyckat samordnat stöd

- Helheten först – stöd finns inte för sin egen skull utan för att samhällsuppdraget ska lyckas.
- Respekt för delarna – samordnat stöd måste fungera under användarnas verkliga behov och förutsättningar.
- Tydliga ansvar – det måste vara klart vem som ansvarar för vad i stödet och i användningen av stödet.
- Tydliga villkor – det måste vara tydligt om stödet är frivilligt, villkorat eller tvingande.
- Uppföljning och förbättring – vi måste veta hur stödet fungerar och driva förändring när det behövs.