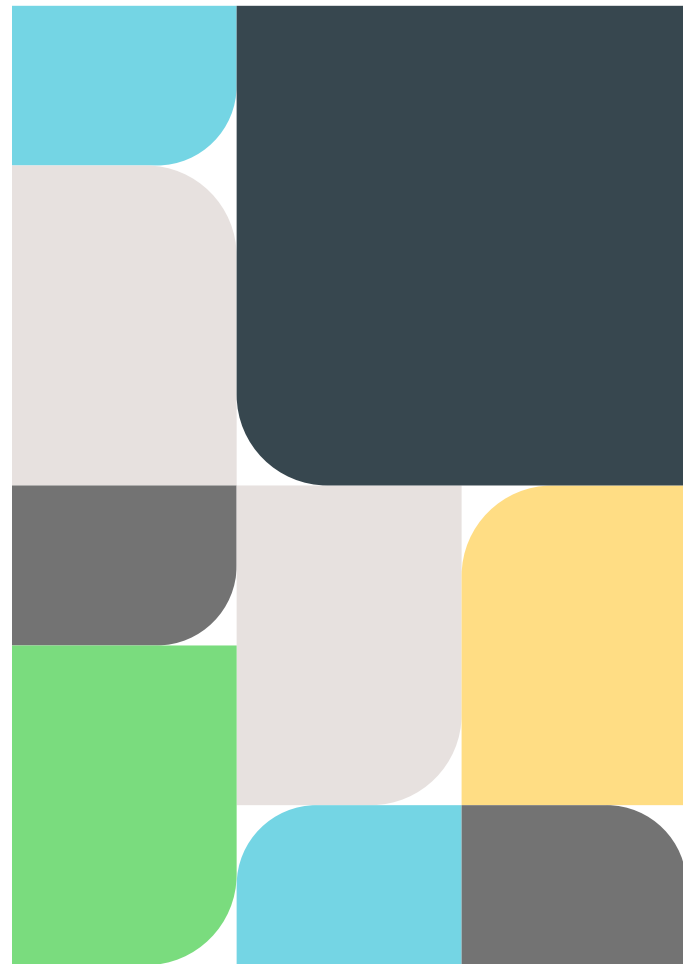


Processorientering

Process.

**Självklart!
Eller?**

Sven Töpptorp, 2025-10-09



Process!

Alla vet ju vad
process är.

Eller?



Process

benutskott

rättegång

förlopp som innebär att något förändras eller utvecklas

kemiska processer i
processindustrin

förändringsprocesser där
något, ofta mänskligt som
kulturer, samarbeten eller
psyken, ska gå genom en
förändringsresa som inte är
helt förutbestämd till form eller
mål.

arbets- eller
förädlingsprocesser
där regler anger hur
något ska gå till för att
få ett önskat resultat.

Process: Definitioner

- Förr
 - Många varianter
 - "serie av aktiviteter"
 - "förädlar något till en leverans"
 - "upprepas"
- Nu
 - Bredare
 - "en uppsättning sinsemellan relaterade aktiviteter som upprepas i tiden och som transformerar någon typ av resurs till resultat med syfte att bidra med värde åt någon extern eller intern kund".

Bergman och Klefsjö



Process

=

Det vi gör lika från
gång till gång



Men hur då process?



Processarbete är enkelt!

Det är VGR som är komplext!

Processen Baka brödbullar



Processen: Baka brödbullar



■
Behov av
brödbullar

■
Brödbullar i
påse

Processen: Baka brödbullar



■
Behov av
brödbullar

Blanda
ingredienser

Jäsa deg

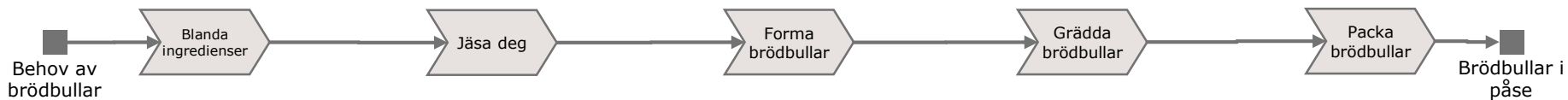
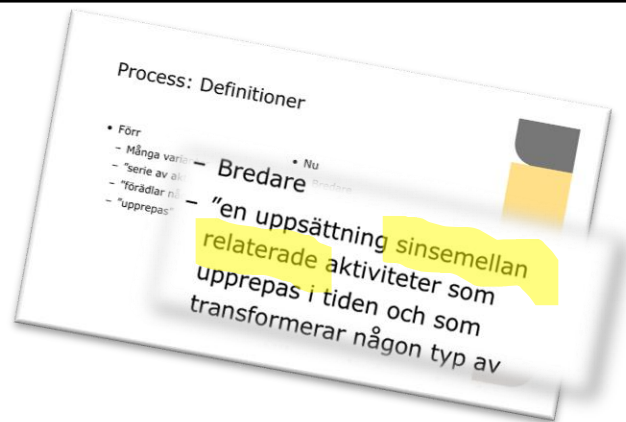
Forma
brödbullar

Grädda
brödbullar

Packa
brödbullar

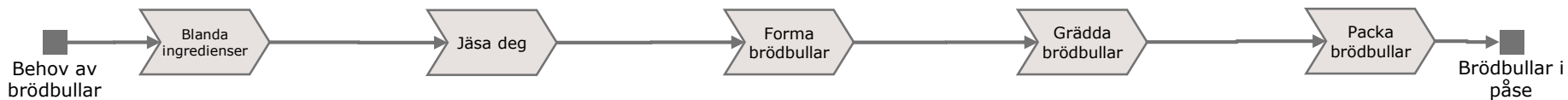
■
Brödbullar i
påse

Processen: Baka brödbullar



Processen: Baka brödbullar

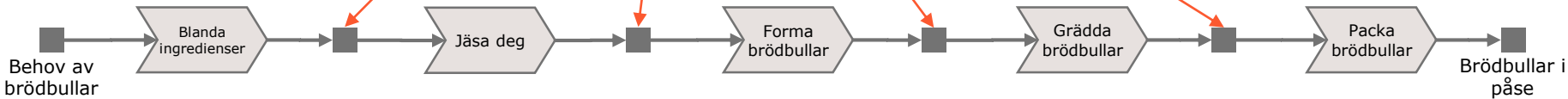
Gör det tydligt
var varje steg
börjar och slutar



Processen: Baka brödbullar

Tydliga gränssnitt
mellan varje steg

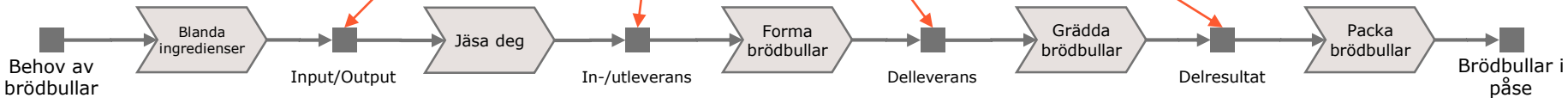
Gör det tydligt
var varje steg
börjar och slutar



Processen: Baka brödbullar

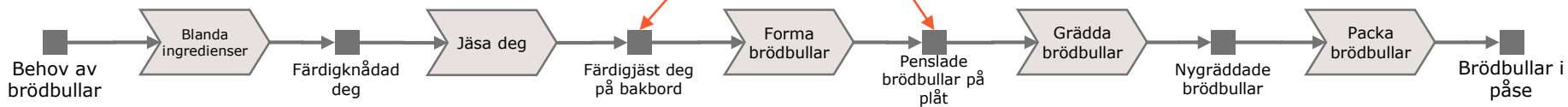
Tydliga gränssnitt
mellan varje steg

Gör det tydligt
var varje steg
börjar och slutar

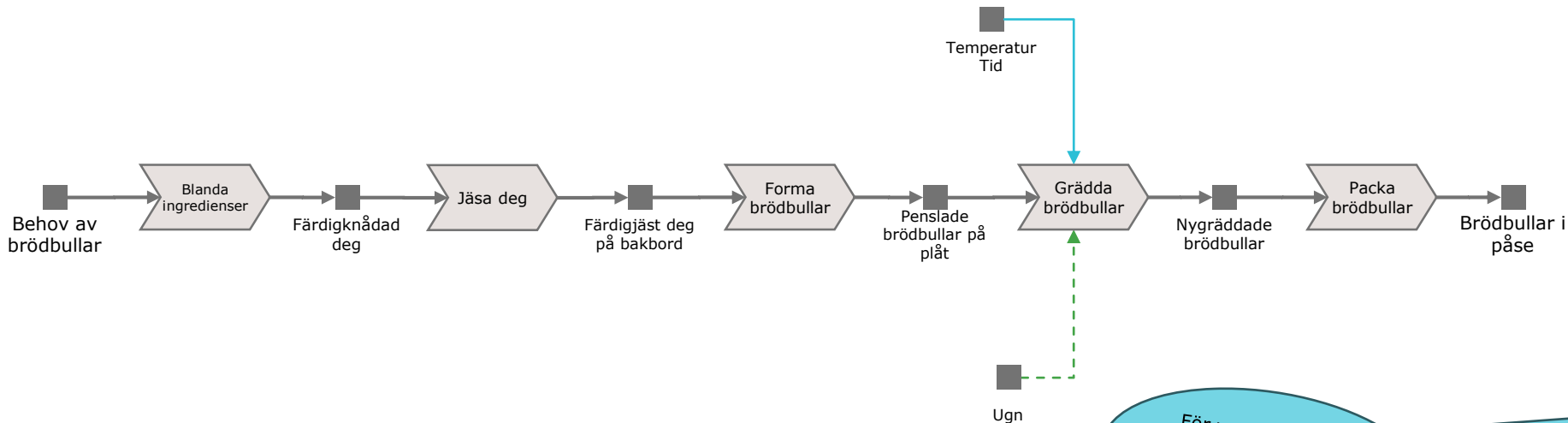


Processen: Baka brödbullar

Genom att precisera
in-/och utleveranser
blir själva processteget
tydligare

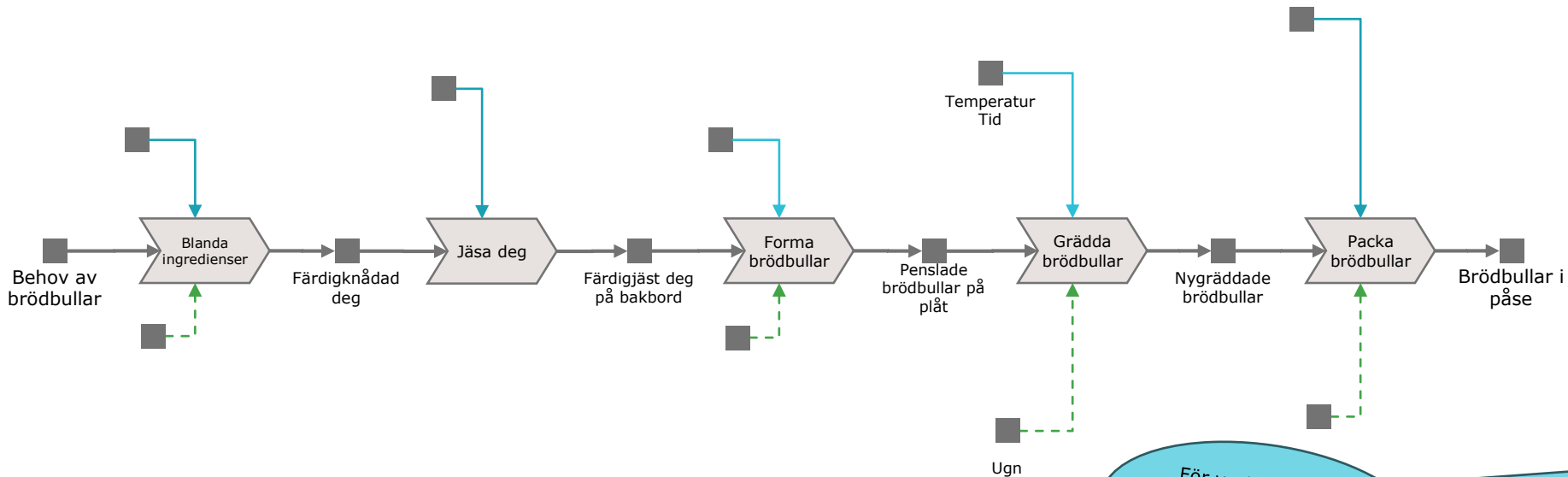


Processen: Baka brödbullar



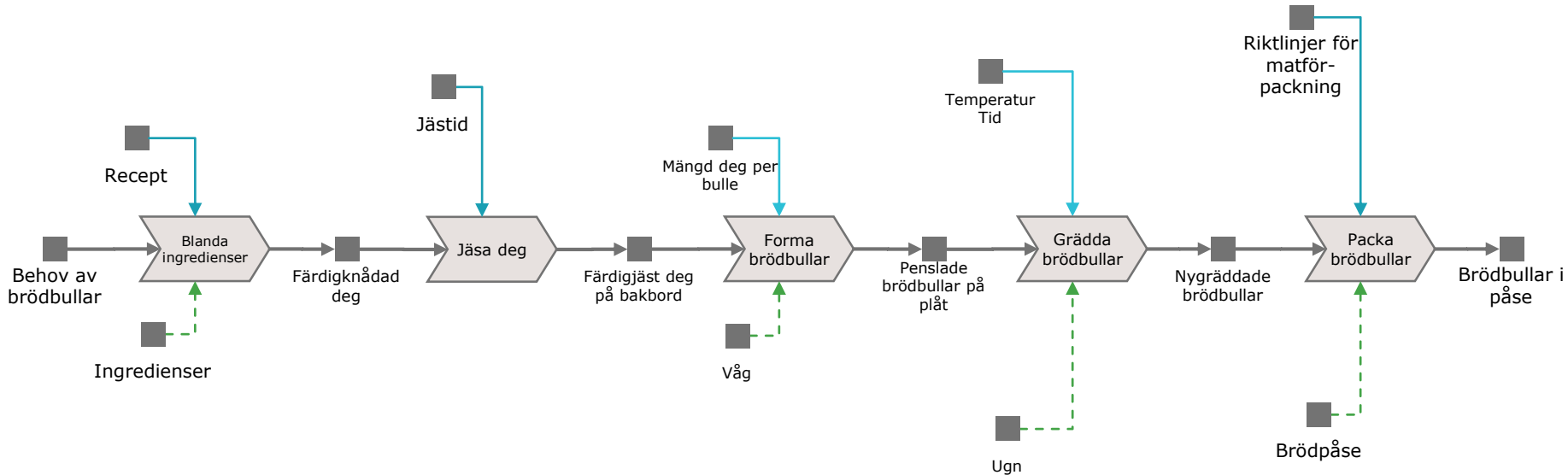
För varje steg finns både styrande och stödjande förutsättningar.

Processen: Baka brödbullar

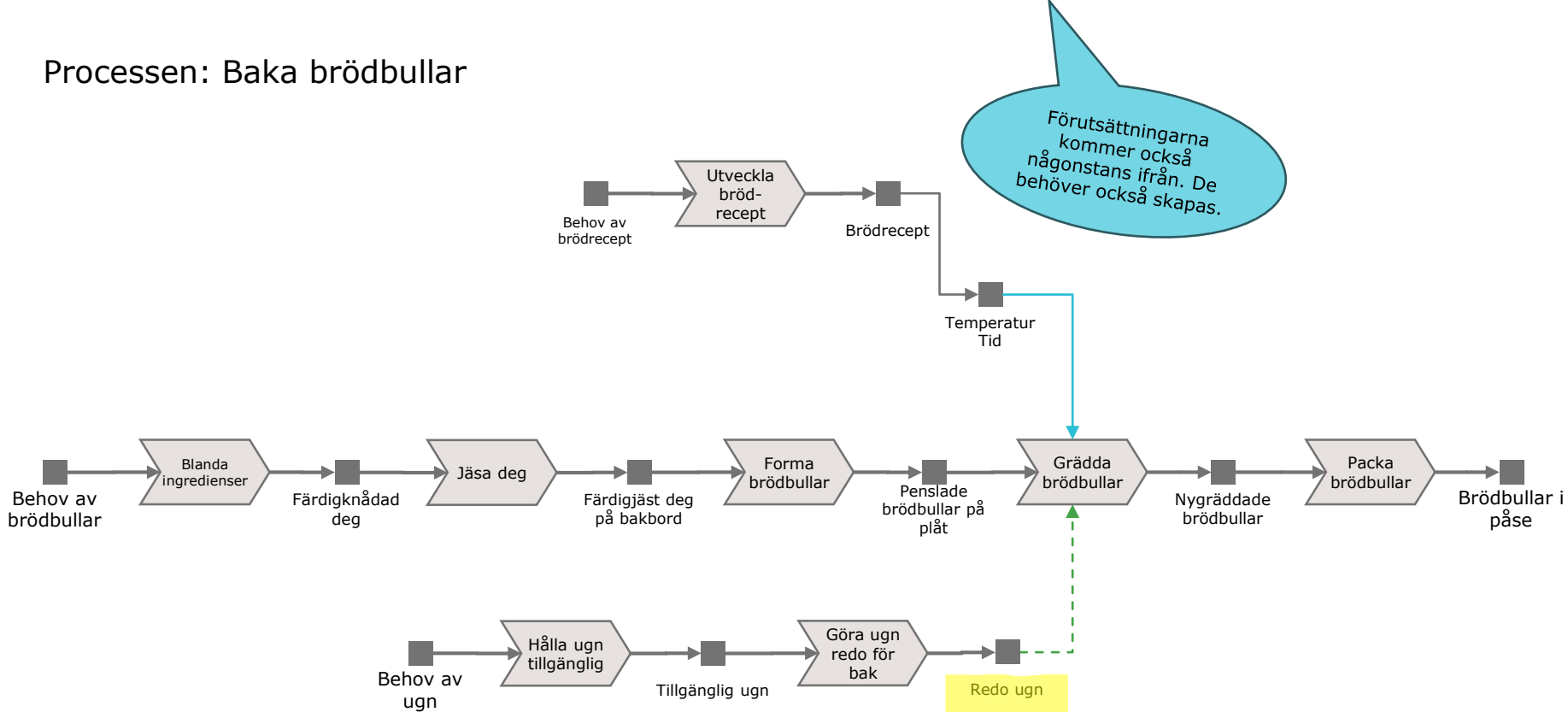


För varje steg finns både styrande och stödjande förutsättningar.

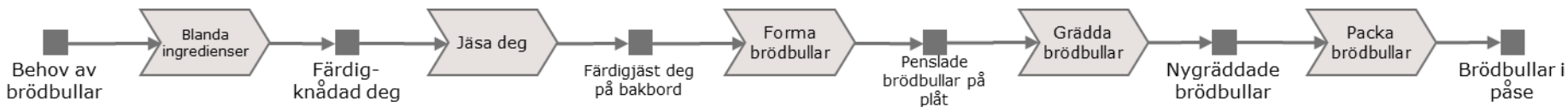
Processen: Baka brödbullar

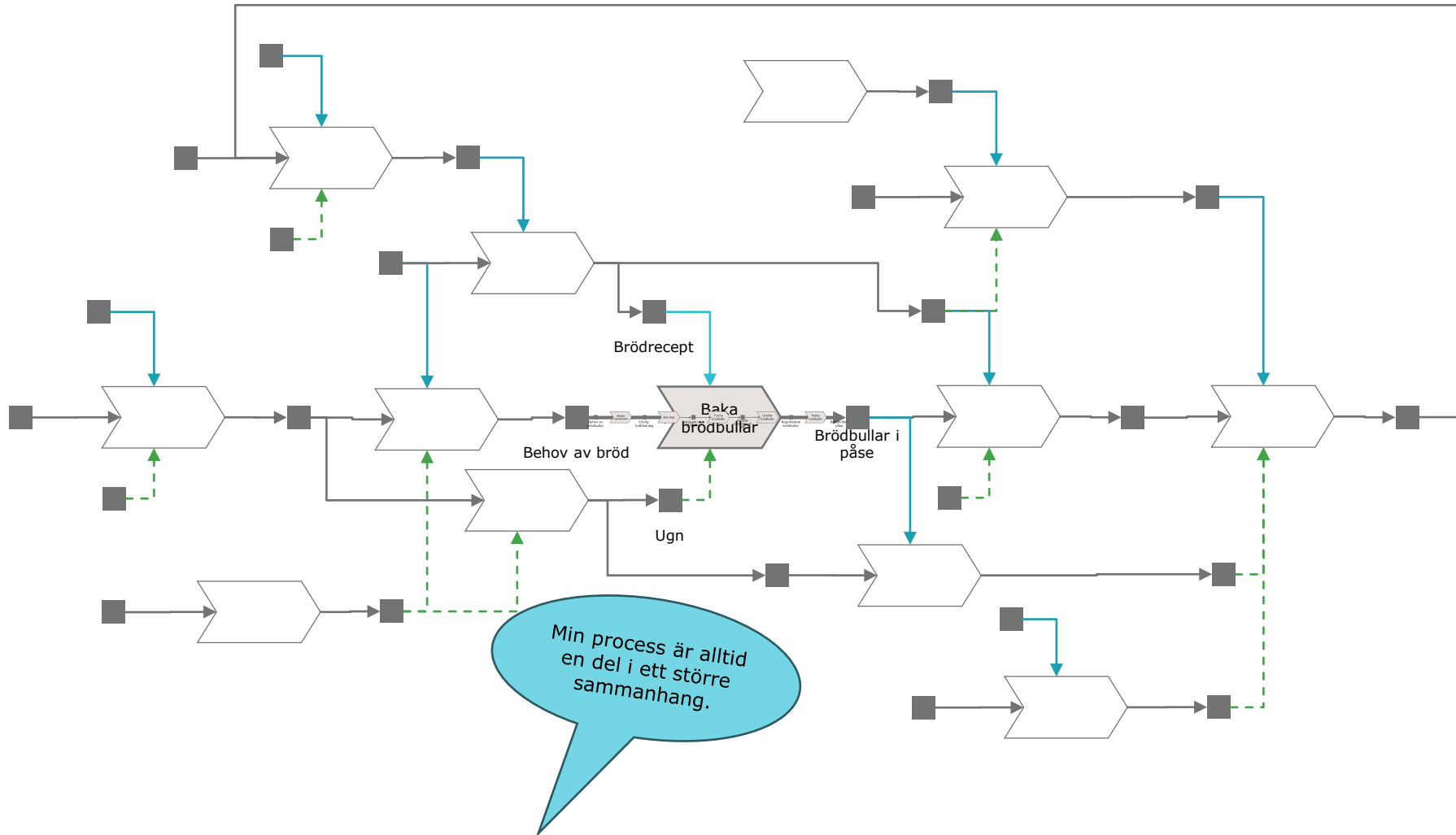


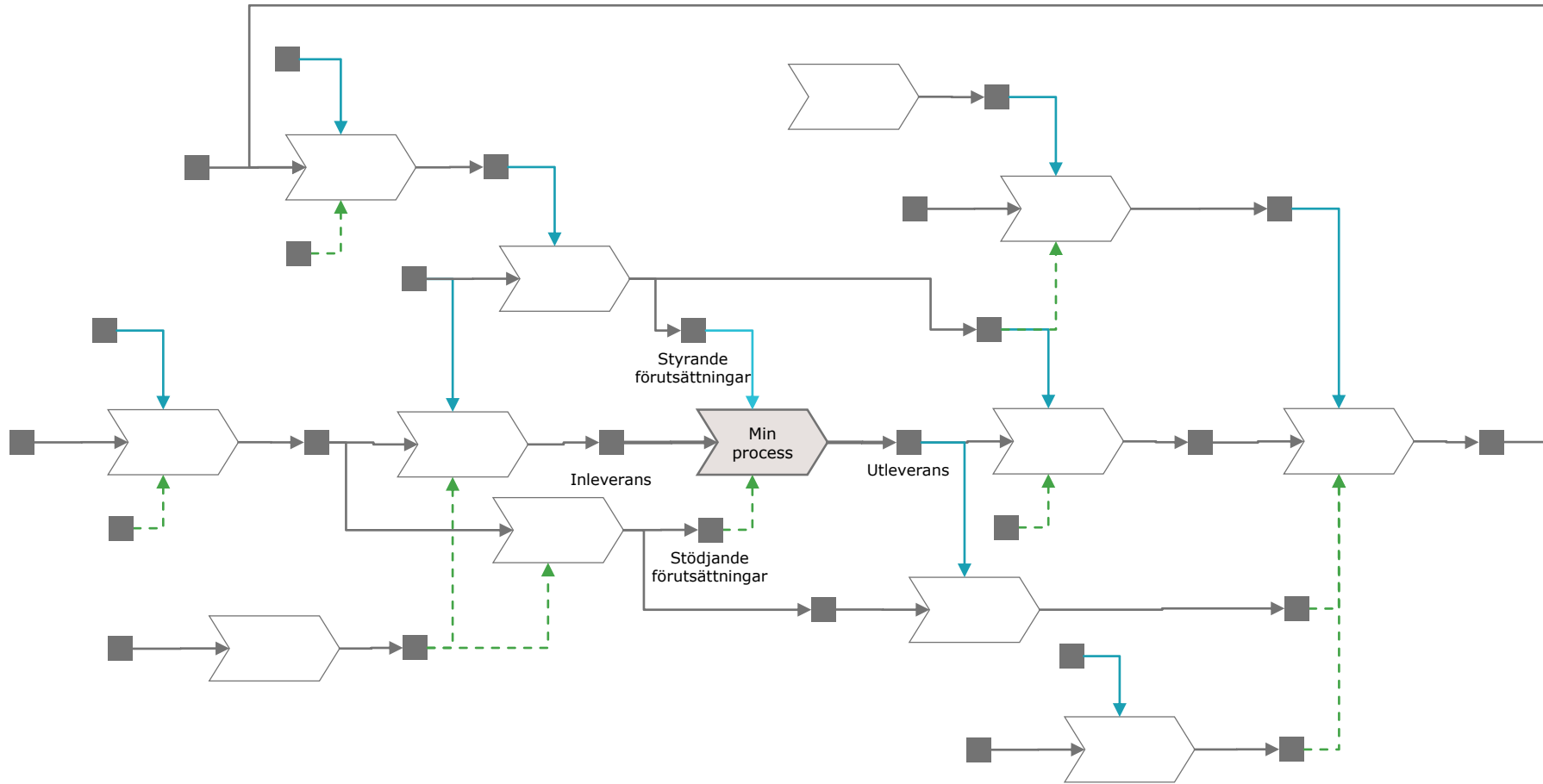
Processen: Baka brödbullar

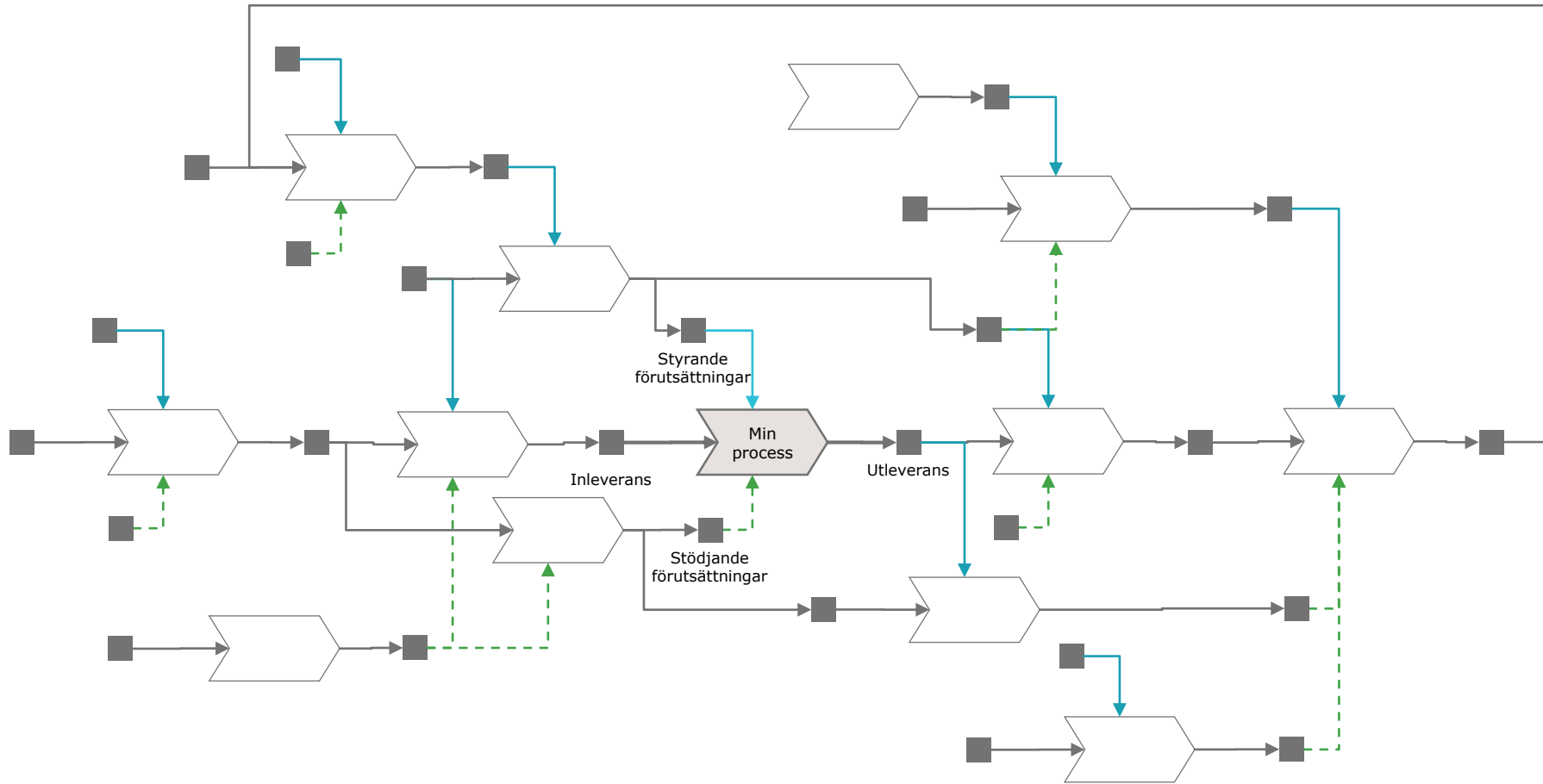


Processen: Baka brödbullar

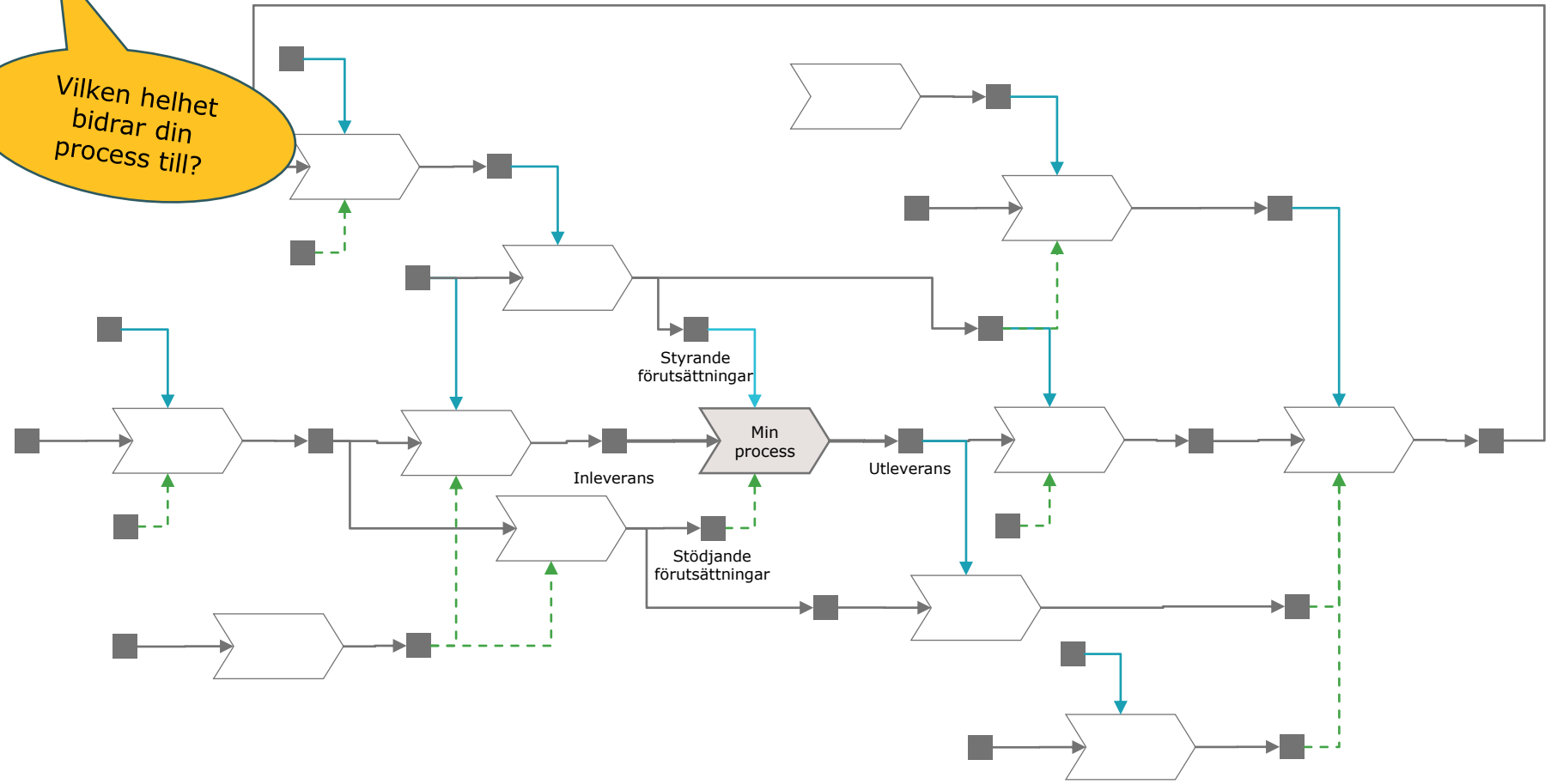






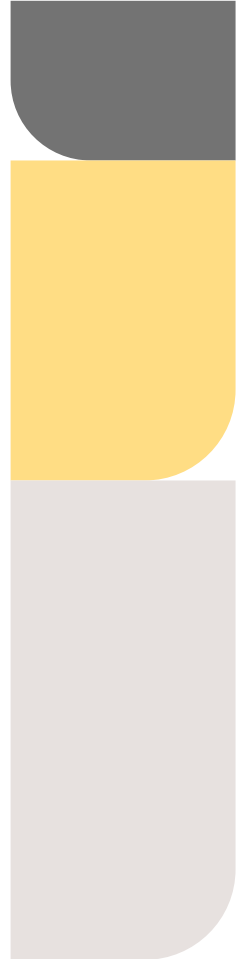


Vilken helhet bidrar din process till?



Processarbete

- Processarbete är arbete med en process
 - Någon är ansvarig för processen
 - Den processansvarige har ett syfte med att arbeta med processen
 - Den processansvarige är kompetent på just sin process...
 - ...men kanske inte på processarbete i allmänhet
 - Då tar den processansvarige hjälp av någon som är kompetent på processarbete
 - En processutvecklare
- Processutveckling är stöd till arbete med en process
 - Ge stöd men gör inte jobbet
 - Den ansvarige måste ta ansvar för sin process



Processorientering

- Processarbete är arbete med en process
- Processorientering är att få alla processer att bli en bra helhet
- Processarbete syftar till att göra processen till den pusselbit som bäst bidrar till att göra hela pusslet bra.
- Processorientering = orientera verksamheten efter dess processer
 - arrangera och rikta ledning, styrning, stöd och strukturer så att de gynnar verksamhetens processer



Processkartläggning

- Processarbete handlar inte om att rita processer!
 - Processorientering handlar inte heller om att rita processer!
- Processarbete handlar om att göra processen till den pusselbit som bäst bidrar till att göra hela pusslet bra.

- Men för att arbeta med processen behöver du kunna prata om den och dess delar.
 - Du behöver en beskrivning – en processbeskrivning.
- Processkartan är central i processarbetet
 - Men det är arbetets behov som styr kartan.
 - Olika beskrivningar/kartor har olika syften.



Processer ger möjlighet till ...

- Överblick
 - Tvärs organisation
 - Repeterbarhet
 - Förutsägbarhet
 - Delarna kan hanteras isolerat
 - Utrymme för kompetens
 - Behovsanpassade styrning
 - Ryggrad för andra strukturer
- ... om processerna hanteras rätt



Processorientering ger möjlighet till ...

- Att rikta verksamhetens resurser och energi mot det som är verksamhetens uppgift
 - Att frigöra allas kompetens för verksamhetens uppgift
 - Rätt samarbete på alla nivåer
 - Rörligare och mer anpassningsbar verksamhet
 - Tydliggöra roller och ansvar i flera dimensioner
- ... utan detaljstyrning
 - ... utan att tappa övergripande styrning
- Men det tar tid!



Läs på!

VGR:s material

- [Processmodell för Västra Götalandsregionen](#)
 - modell för arbete med processer
- [Processorientering](#)
 - Guide till processbegreppet och processorientering.
- [Processarbete](#)
 - Guide till den som blivit ansvarig för en process.
- [Processbeskrivning](#)
 - Guide till den som har behov av att beskriva en process.
- [Processvisualisering](#)
 - Guide till den som ska rita processer.
- [Handbok i processutveckling](#)
 - En äldre men i många avseende fortfarande relevant handbok.
- Mer på Insidan/Stöd och tjänster/Övergripande ämnen/Processarbete/[Guider och lathundar](#)

Utanför VGR

- Kurser på universitet och högskolor
- Andra utbildningar
- Konsulter och leverantörer
- Experter och gurus
 - Bergman och Klefsjö
 - Anders Ljungberg

I processorientering är processen en pusselbit i det stora pusslet.

- Yttre

- Vilken form har pusselbiten?
- Hur kopplar den till de andra pusselbitarna?
- Hur funkar din process i sitt sammanhang?
- Mycket samarbete med omgivningen

Tydliga ansvar

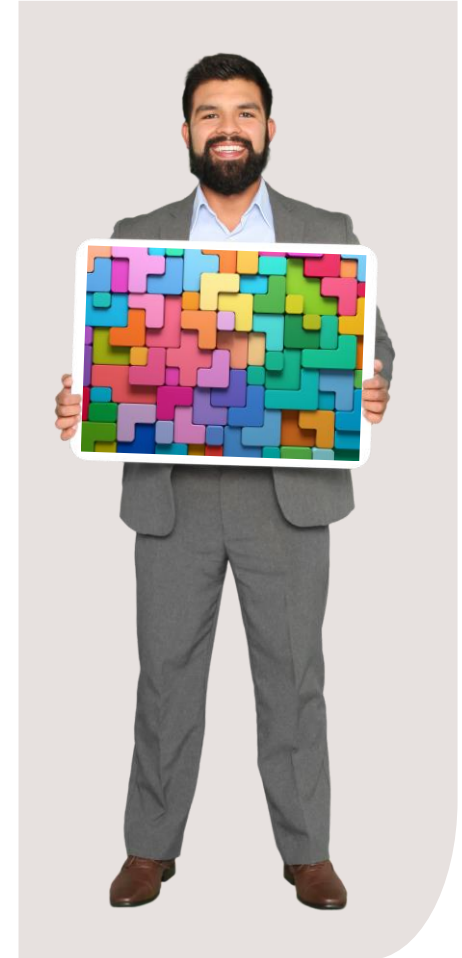
Viktigt

- Inre

- Hur ser din pusselbit ut inuti?
- Hur fungerar din process för att leva upp till omgivningens behov?
- Det inre ska andra inte lägga sig i ;-)

Processkarta

Vid behov



Processarbete är enkelt!

Det är VGR som är komplext!

Med processorientering gör vi VGR lite enklare.



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN