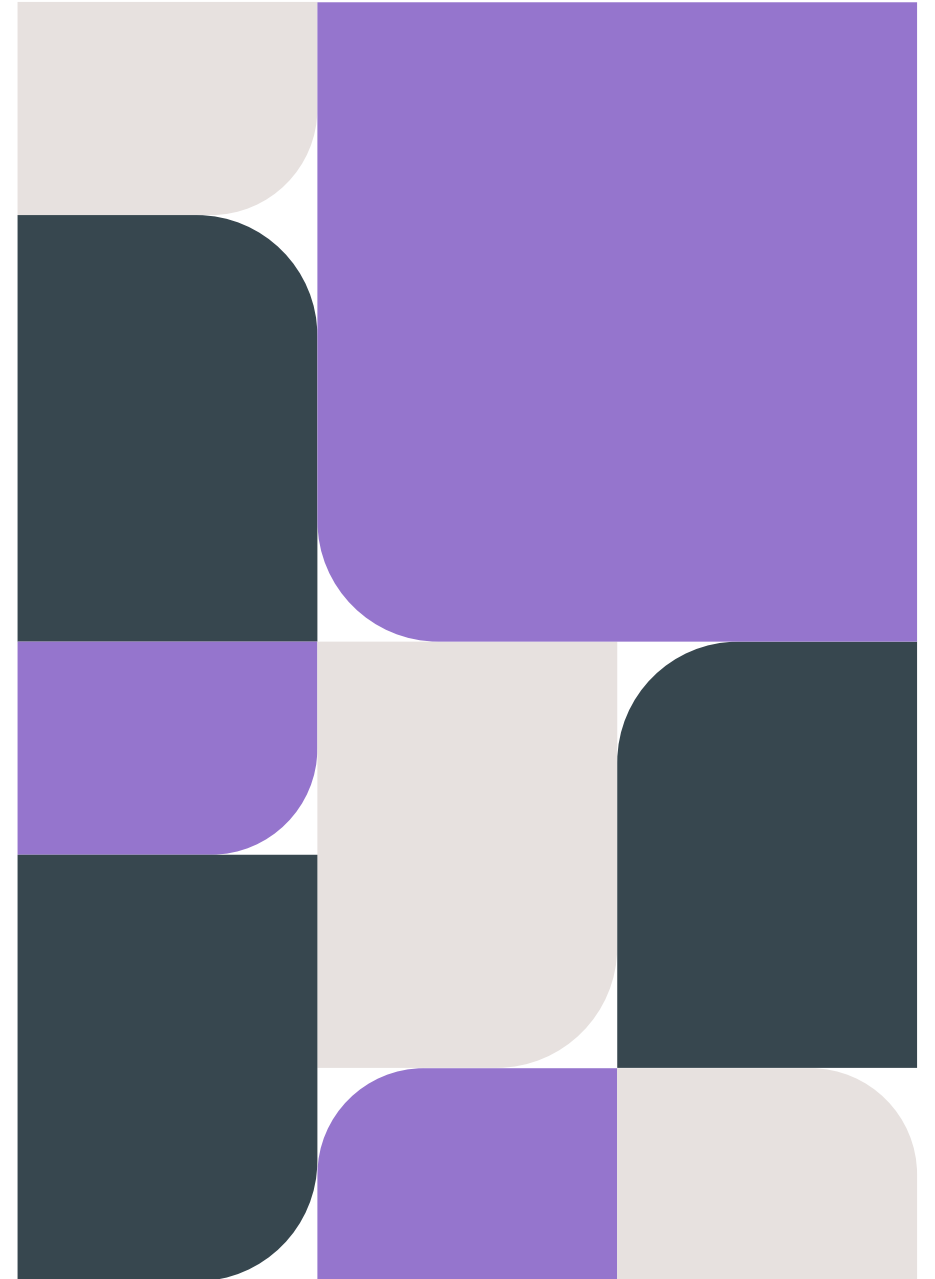


# Processorientering:

## Processansvar vs Linjeansvar

Sven Töpptorp



# Om den här beskrivningen

*De två beskrivningarna*

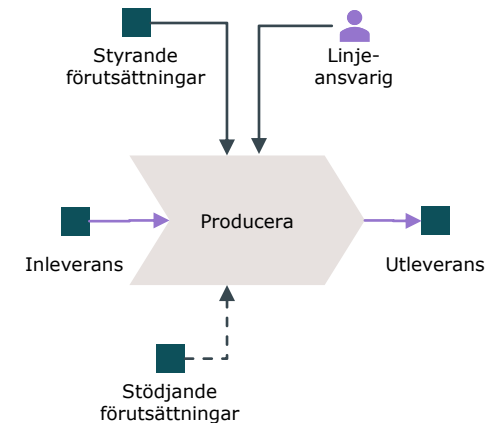
- [Vem bestämmer i matrisen?](#) och
- [Vi är varandras förutsättningar](#)

*förklarar i generella termer att det inte finns några maktkonflikter i matrisen mellan process och linje och hur samspelet mellan dessa dimensioner fungerar. Den här beskrivningen handlar om samma sak men tillämpad på de förhållanden som är vanligast i VGR. Det finns ställen i VGR där denna beskrivning inte är helt korrekt men i de flesta fall fungerar samverkan mellan process och linje på det sätt som beskrivs här.*



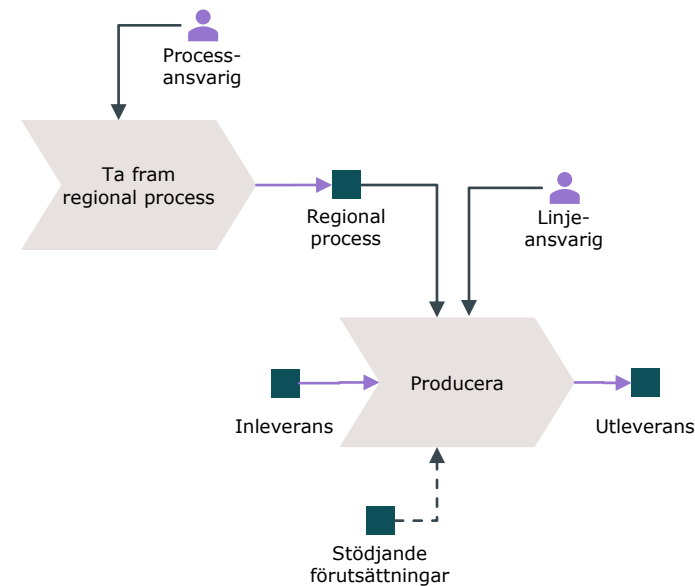
# Linjeansvarig bestämmer inom styrande förutsättningar.

- Den som har ansvaret att producera är den som bestämmer.
- Den som bestämmer är också ansvarig för efterlevnad av alla styrande förutsättningar
  - (medicinska riktlinjer, arkivlagen, **regionala processer** och allt det andra).
- Det är (nästan alltid) linjen som har ansvaret att producera.



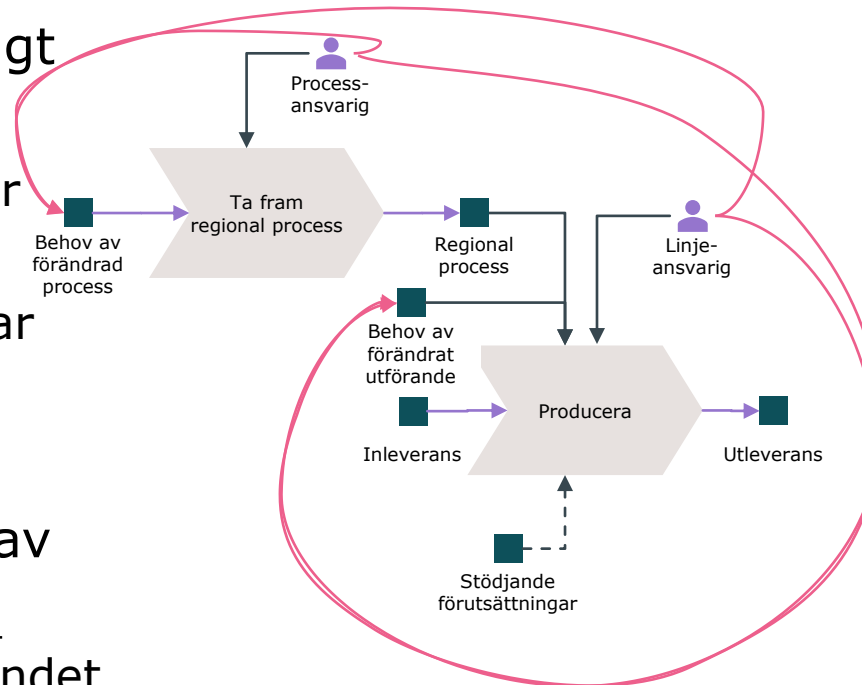
# Processansvarig bestämmer processen för rådande förutsättningar.

- Beslutad regional process är en styrande förutsättning.
- Processansvarig ansvarar för att ta fram processen.
- Processen ska fungera där den ska användas.
- Linjen behöver alltså involveras när processen tas fram.



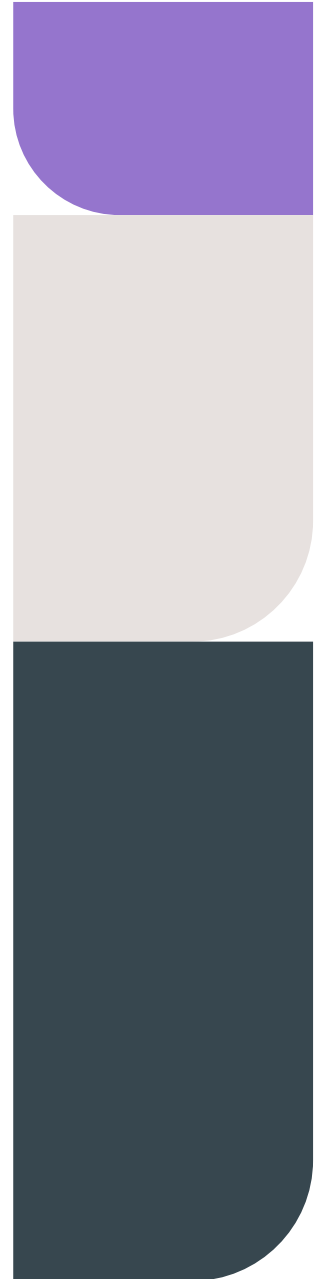
# Alla ansvariga ska följa upp sitt arbete och vidta åtgärder till förbättring.

- Är linjens resultatet inte tillräckligt kan det finnas behov av
  - förändrat utförande → eget ansvar
  - förändrade förutsättningar → samverkan med dem som ansvarar för förutsättningarna
- Är processens resultat inte tillräckligt kan det finnas behov av
  - förändrat utförande → samverkan med dem som ansvarar för utförandet
  - förändrad process → eget ansvar



# Processansvar och Linjeansvar

- Linjen bestämmer om sin lokala produktion under regionala styrande förutsättningar.
- Processen bestämmer om den regionala processen som måste fungera under alla olika lokala förutsättningar.
- Linjen ska följa upp den lokala produktionen och driva förändring av det som behöver förändras – lokalt och regionalt.
- Processen ska följa upp den regionala processens resultat och driva förändring av det som behöver förändras – regionalt och lokalt.
- Process och Linje måste arbeta tillsammans för att lokala behov och regionala behov ska tillgodoses – för helhetens bästa.



# Nycklar till lyckad processorientering

## 🔑 Tillsammans

- Alla ansvarar för att vi tillsammans lyckas

## 🔑 Samverkan

- Vi gör inte allt tillsammans men vi samverkar så att varje enskilt arbete hjälper helheten

## 🔑 Uppföljning

- Uppföljning av resultat räcker inte, resultatet måste analyseras till behov av förändring som ska drivas till förändring

## 🔑 Helhet och delar

- Vill du få en helhet att fungera måste du respektera delarna
- En bra del optimeras för helhetens bästa. Allt annat är en dålig del.



TILLSAMMANS  
GÖR VI VARANDRA  
FRAMGÅNGSRIKA.



VI LYSSNAR IN,  
VI LYSSNAR AV.



FEEDBACK  
BIDRAR TILL VÅR  
UTVECKLING.