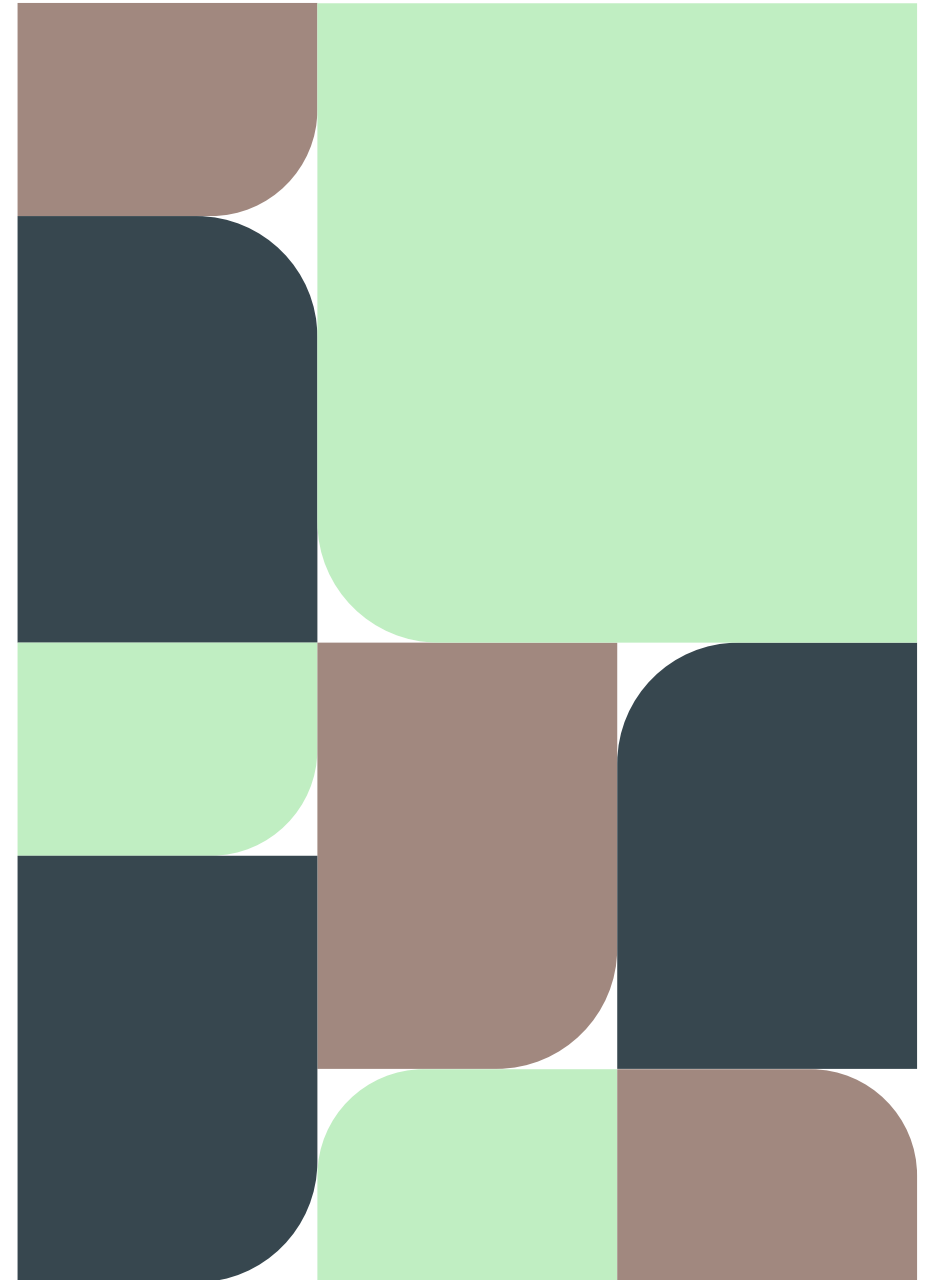


Processorientering:

Vi är varandras förutsättningar

Tillsammans gör vi varandra
framgångsrika

Sven Tärpportorp



Om den här beskrivningen

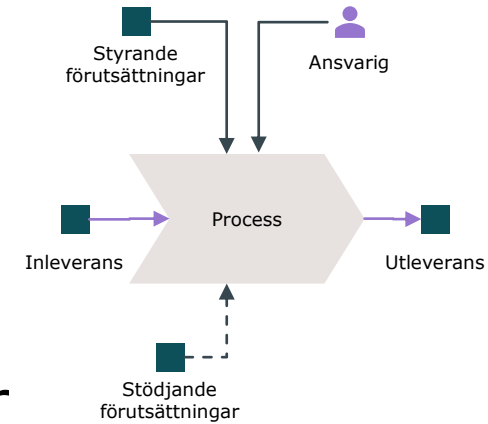
Detta är en av tre beskrivningar

- Vem bestämmer i matrisen?
 - *Beskriver i generella termer att det inte finns några maktkonflikter i matrisen mellan process och linje*
- Vi är varandras förutsättningar (*Denna beskrivning*)
 - *Beskriver i generella termer hur samspelet mellan process och linje fungerar*
- Processansvar vs Linjeansvar
 - *Beskriver tillämpar de två ovan mer konkret på de förhållanden som är vanligast i VGR.*

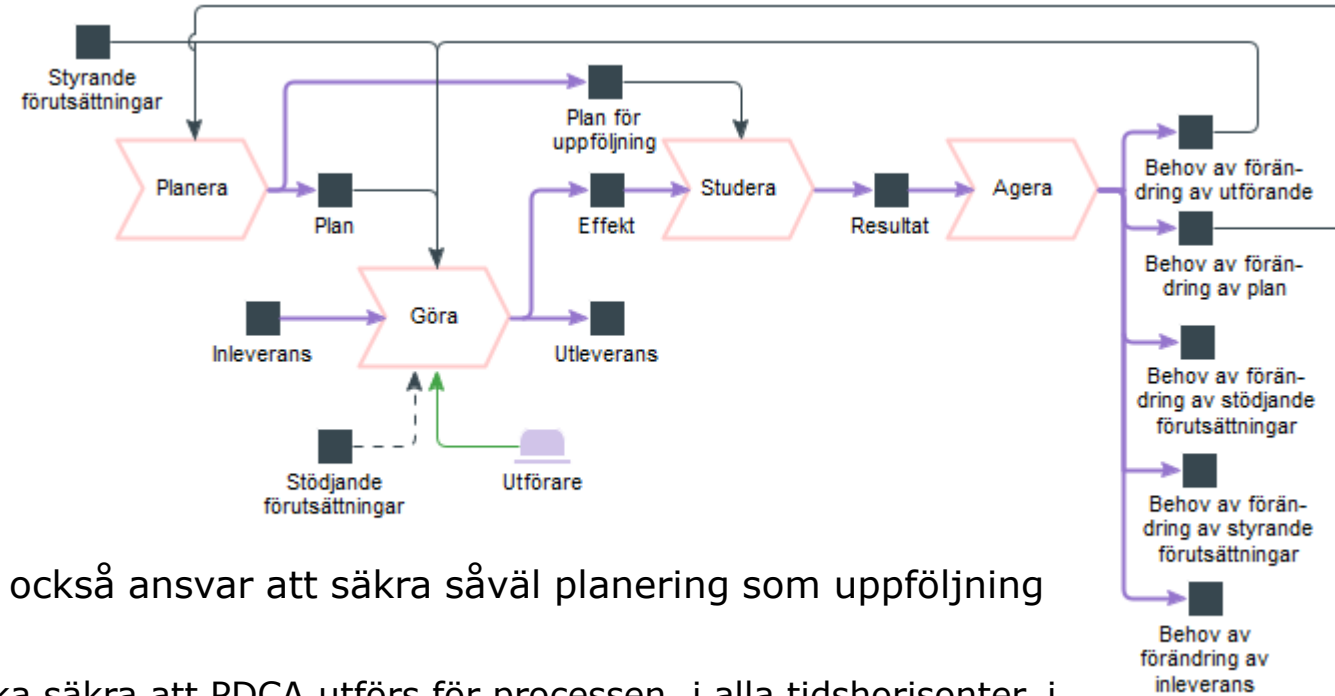


Ansvarig

- Någon ges ett ansvar
- Process är hur denne någon tar sitt ansvar
- Den ansvarige får, eller skapar sig, stödjande förutsättningar till hjälp att ta sitt ansvar.
- Ansvaret begränsas av styrande förutsättningar.



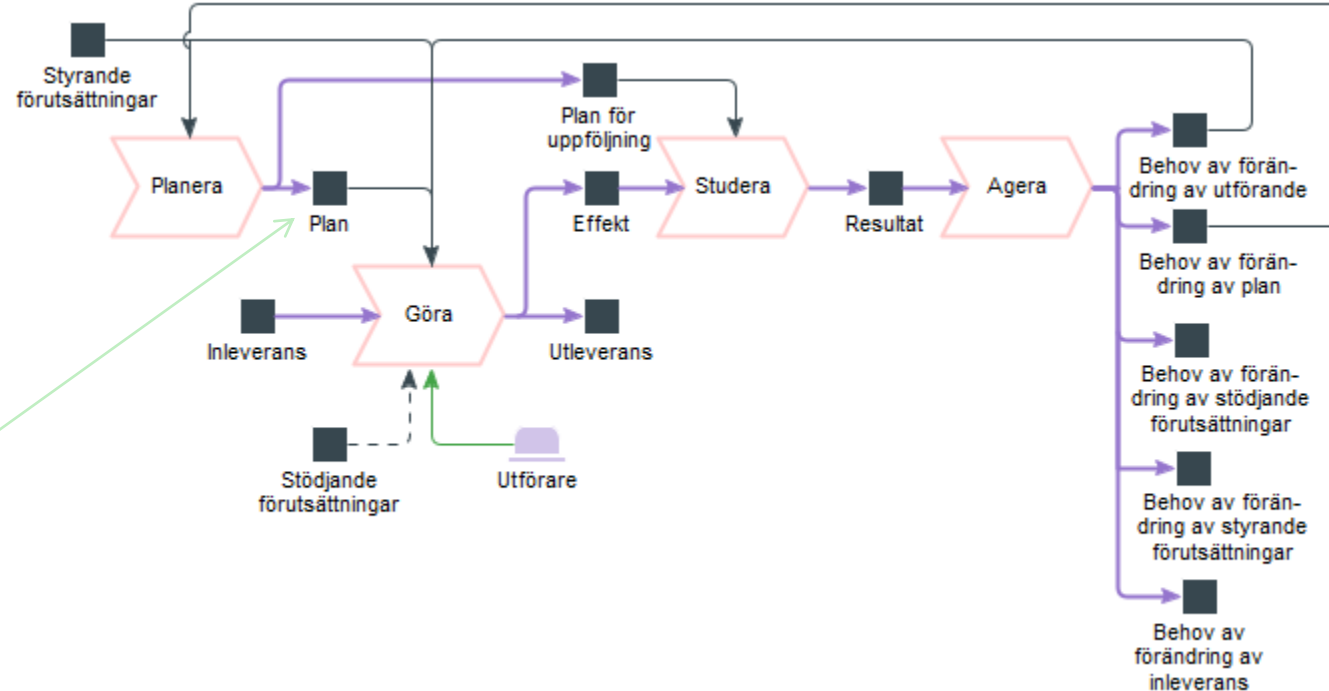
Ansvaret



- Med ett ansvar följer också ansvar att säkra såväl planering som uppföljning av ansvaret.
 - Dvs. den ansvarige ska säkra att PDCA utförs för processen, i alla tidshorisonter, i alla aspekter.
- Uppföljningen av ansvaret/processen, eller förändrade förutsättningar, kan leda till behov av förändring
 - Behov av förändring av utförandet *Gör vi som vi tänkt?*
 - Behov av förändring av planen *Har vi tänkt rätt?*
 - Behov av förändring av inleveranser *Är de som vi har planerat för?*
 - Behov av förändring av stödjande förutsättningar *Fungerar stödet för oss?*
 - Behov av förändring av styrande förutsättningar *Fungerar styrningen under våra förutsättningar?*
- Den ansvarige äger alla dessa behov.

Ansvar för produktion och process

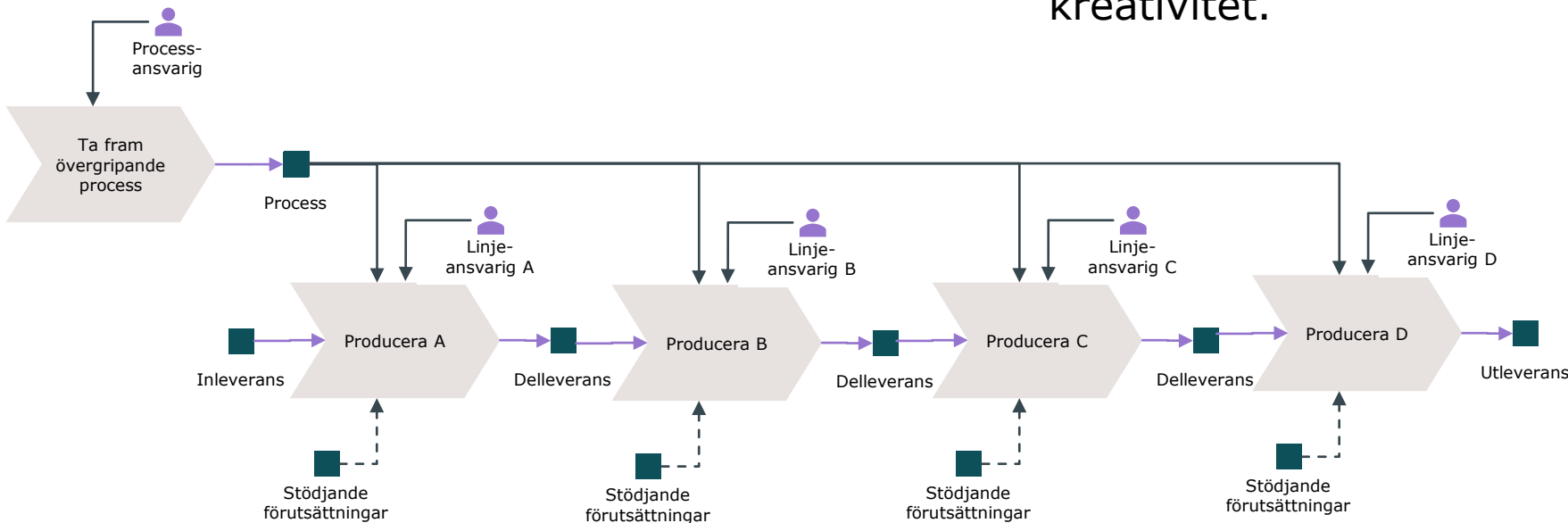
Om ansvaret för produktion (göra) och för processen (hur) ligger på samma person är utformningen av processen en del av planeringen (plan)



Jag planerar
hur (process)
jag ska göra.

Produktion av del i en större process

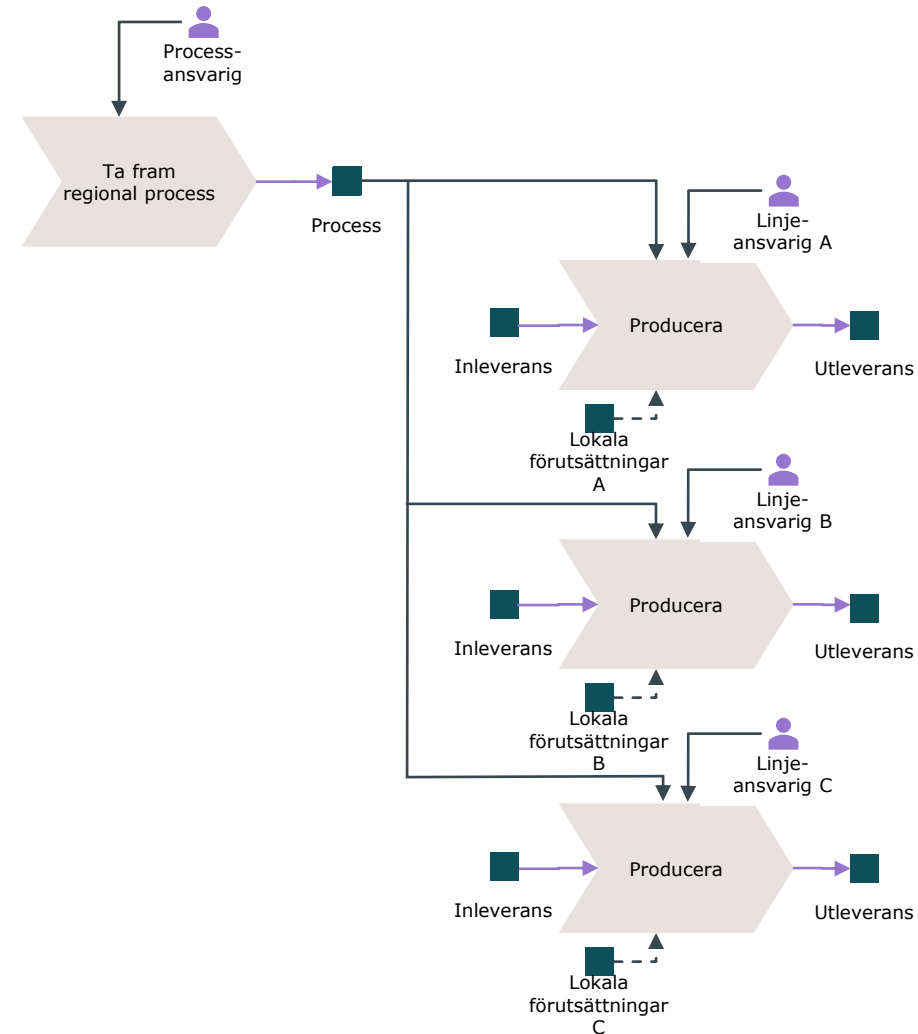
- Om jag är ansvarig för produktion av del i process har jag ofta frihet att själv planera för sådant som är rent internt för mig men syftet med min produktion är att på bästa sätt bidra till helheten.
- Om jag är ansvarig för den övergripande processen ska jag utforma den så att syftet med den samlade produktionen nås och med respekt för förutsättningarna för varje del samt så att varje del ges utrymme för sin kompetens och kreativitet.



Ofta är det många "små" detaljer som påverkar mellan processens olika steg. Inte bara delleveranserna.

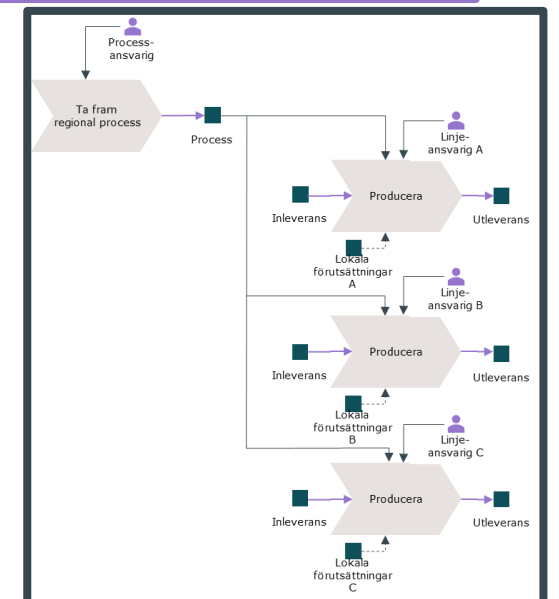
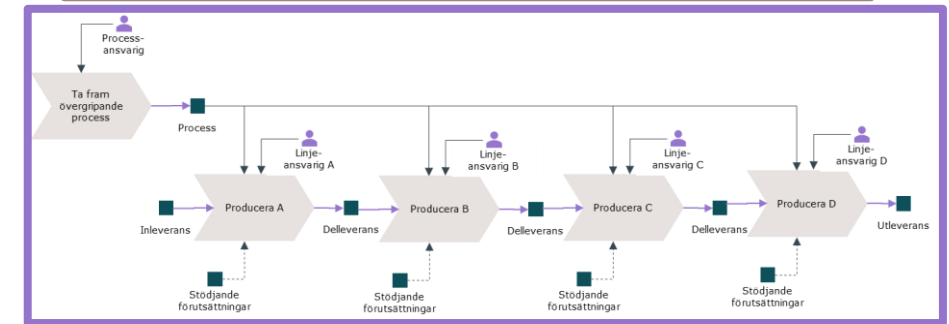
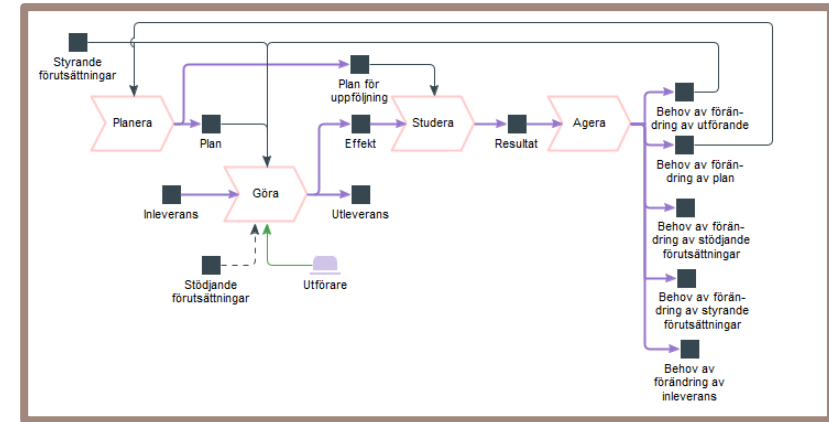
Lokal produktion i regional process

- Om jag är ansvarig för lokal produktion i regional process ska jag producera så att både lokala och regionala behov möts.
- Är jag ansvarig för en regional process ska jag utforma den så att både regionala behov och lokala behov möts. Den regionala processen ska vara en styrande hjälp för de lokala producenterna att producera så att både regionala och lokala behov möts.
- Lokala behov hanteras bäst av lokal kompetens och kreativitet men måste alltid respektera regionala behov.



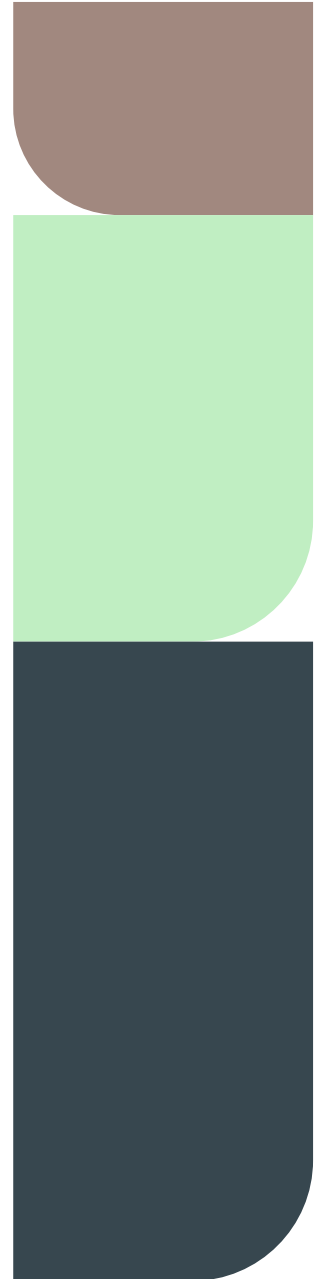
Verkligheten är ofta lite av allt

- Produktion och process
- Produktion av del i större process
- Lokal produktion i regional process



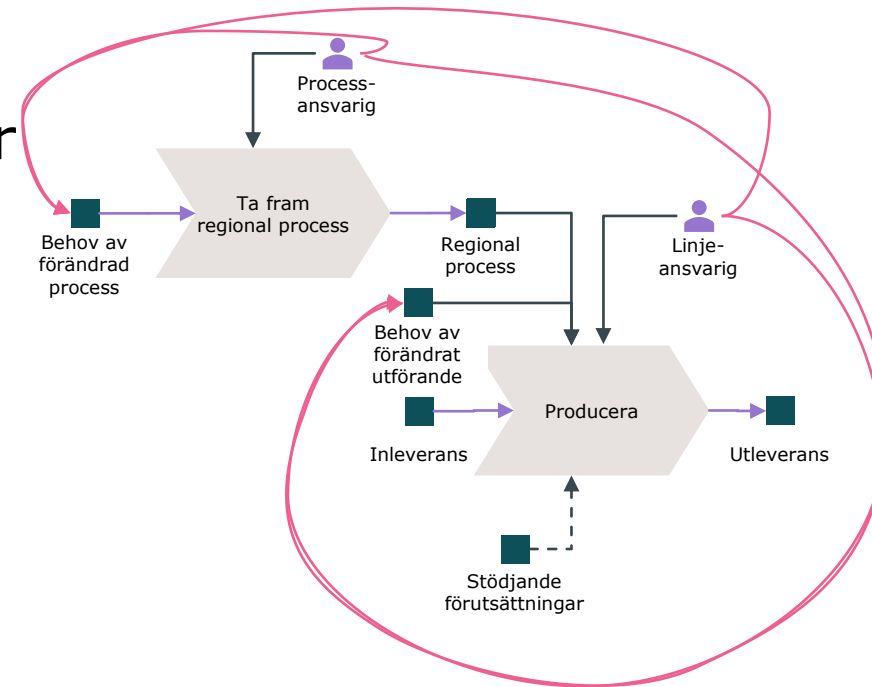
Uppföljning av process

- Process samma som produktion
 - Följ upp produktionen för att se vad som ev. behöver förändras i processen.
- Process av flera produktionsdelar
 - Följ upp produktionen av helheten för att se vad som ev. behöver förändras i processen.
 - Uppföljning av respektive produktionsdel ska göras utifrån dess bidrag till helheten.
- Regional process för flera lokala produktioner
 - Följ upp processen efter dess syfte att styrande hjälpa lokala producenter att möta både regionala behov och lokala behov.
 - Följ upp lokal produktion efter dess förmåga att producera bra enligt regionala processen.



Förutsättningar för varandra

- Processen är beroende av kunskap om förutsättningarna för produktionen.
- Produktionen är beroende av processen för att leva upp till regionala behov.



Nycklar till lyckad processorientering

🔑 Tillsammans

- Alla ansvarar för att vi tillsammans lyckas

🔑 Samverkan

- Vi gör inte allt tillsammans men vi samverkar så att varje enskilt arbete hjälper helheten

🔑 Uppföljning

- Uppföljning av resultat räcker inte, resultatet måste analyseras till behov av förändring som ska drivas till förändring

🔑 Helhet och delar

- Vill du få en helhet att fungera måste du respektera delarna
- En bra del optimeras för helhetens bästa. Allt annat är en dålig del.



TILLSAMMANS
GÖR VI VARANDRA
FRAMGÅNGSRIKA.



VI LYSSNAR IN,
VI LYSSNAR AV.



FEEDBACK
BIDRAR TILL VÅR
UTVECKLING.