

Ändringshantering under driftstart av Millennium

Gäller from 2024-11-11



Information om materialet

Detta material avser beskriva hur olika
ändringar tas om hand i Millennium
och vart ändringar/problem ska anmälas.

Ändringshantering Millennium

- Det som är problem i systemet ska anmälas till supporten via serviceportalen, chatt eller telefon. Dessa ärenden hanteras utifrån allvarlighetsgrad och eventuell riskbedömning.
→ **Se slide 4 & 5 för mer information**
- Standardändringar, exempelvis tidbok och schemamallar, ska beställas via en specifik väg.
→ **Se slide 6 för mer information**
- Olika vägar för att nå serviceportalen och supporten
→ **Se slide 8 för mer information**

Innan du registrerar ditt problem/ändring:

Kontrollera nedan hemsidor om problemet finns dokumenterat sedan tidigare:

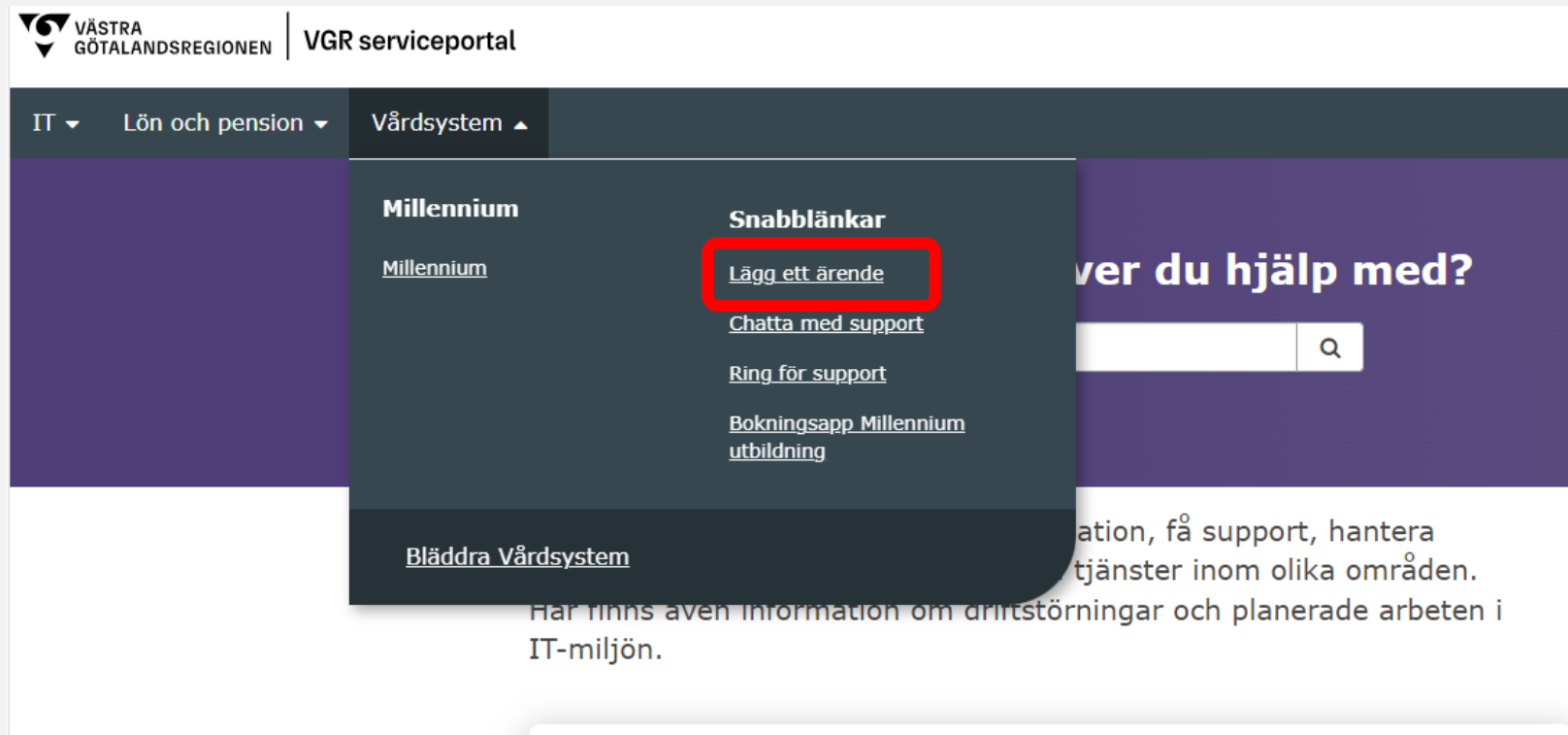
- Serviceportalen [Startsida - VGR serviceportal - VGR serviceportal](#)
- Millenniums systemsida [Millennium - VGR gemensamt](#)

The screenshot shows a dashboard with two columns. The left column is titled 'Driftstörningar' and contains three items: 'Inloggningsproblem Millenniums produktionsmiljö - (startade 2024-10-21 11:39:40)', 'Driftstörning MittVaccin Journal - (startade 2024-10-25 16:11:29)', and 'Driftstörning distansmöten (Teams och Pexip) - (startade 2024-10-09 10:43:47)'. The right column is titled 'Planerade arbeten' and contains three items: 'Testmigring av journaldata från E-arkiven (Kibi Base) SU/SkasNUNH/KS/SAS, 2024-10-16 09:00:00 to 2024-10-31 09:00:00', 'Underhållsarbete Analytix SÅS inför Millennium, 2024-10-26 09:00:00 to 2024-10-29 17:00:00', and 'Borttagning lösenordshjälpen i Melior - Förenklad Åtkomst, 2024-10-28 09:00:00 to 2024-10-28 09:00:00'.

The screenshot shows the 'Millennium' support page. The breadcrumb trail is 'Startsida / Stöd och tjänster / System A-Ö / Millennium'. The main heading is 'Millennium'. Below the heading are four menu items, each with a right-pointing arrow: 'Support', 'Behörigheter', 'Lathundar', and 'Utbildningsmaterial och filmer'.

Det som är problem i systemet

- Om ingen information finns tillgänglig som kan förklara problemet ska ett ärende registreras.
- Ärenden ska registreras via [VGR serviceportalen](#).



The screenshot shows the VGR serviceportal interface. At the top left is the logo for VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN and the text 'VGR serviceportal'. Below this is a navigation bar with 'IT', 'Lön och pension', and 'Vårdsystem'. The 'Vårdsystem' menu is expanded, showing options like 'Millennium', 'Snabblänkar', and 'Bläddra Vårdsystem'. The 'Snabblänkar' section is highlighted with a red box, and the link 'Lägg ett ärende' is the most prominent element within it. Other links in the 'Snabblänkar' section include 'Chatta med support', 'Ring för support', and 'Bokningsapp Millennium utbildning'. To the right of the menu, there is a search bar with the text 'Sök här för att hitta information, få support, hantera tjänster inom olika områden.' and a search icon.

Standardändringar

- Till standardändringar räknas information som behöver ändras kontinuerligt och ofta är knutet till medarbetare eller organisation.
- Dessa ändringar bör ske i samband med att en medarbetare börjar eller slutar, eller att en organisationsförändring görs men kan även behöva beställas separat
- Exempel på standardändringar - ta bort/lägg till/ändra:
 - tidbok
 - schemamall
 - delad inkorg meddelandecenter
- Standardändringar beställs via denna länk
[Startsida - VGR serviceportal - VGR serviceportal](#)

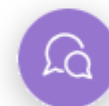
Snabbåtkomst



Beställ, hantera och lägg ett ärende



Ring support...



Chatta med support...



Anmäl ärende IT-support


Ändringsönskemål

- Till ändringsönskemål räknas sådant som fungerar, men som skulle kunna bli bättre.
- Dessa önskemål kommer inte att prioriteras under de första månaderna efter driftstart, eftersom fokus då kommer ligga på rättningar.
- Ändringsönskemål kommer att hanteras utifrån prioritet och kommer ställas mot övriga ändringsönskemål, rättningar och planerad utveckling
- En tydlig process för ändringsönskemål kommer finnas på plats i slutet av 2024.
- Ändringsönskemål anmäls via denna länk [Millennium – VGR serviceportal \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/millennium)

Beredningsunderlag

Nytt behov eller önskemål om förändring av IS/IT-tjänst eller teknisk tjänst

Har du en idé om hur digitalisering kan bidra till nytta för VGR:s medarbetare, invånare eller patienter? Ser du behov av vidareutveckling av en befintlig IS/IT-tjänst eller teknisk tjänst? Efter att du har fyllt i och skickat in det här formuläret blir det underlag för fortsatt beredning. Som ett första steg bereds ärendet vidare lokalt på din förvaltning. Du kan följa statusen på behovet i serviceportalen där du hittar dina ärenden.



*Kort beskrivning

*Vem har behovet?

Bifoga filer

Dra och släpp, klipp och klistra eller

[Ladda upp](#)

*Vad är behovet?

Varför finns behovet?

Konsekvenser om behovet inte blir tillgodosett

Bakgrund till behov

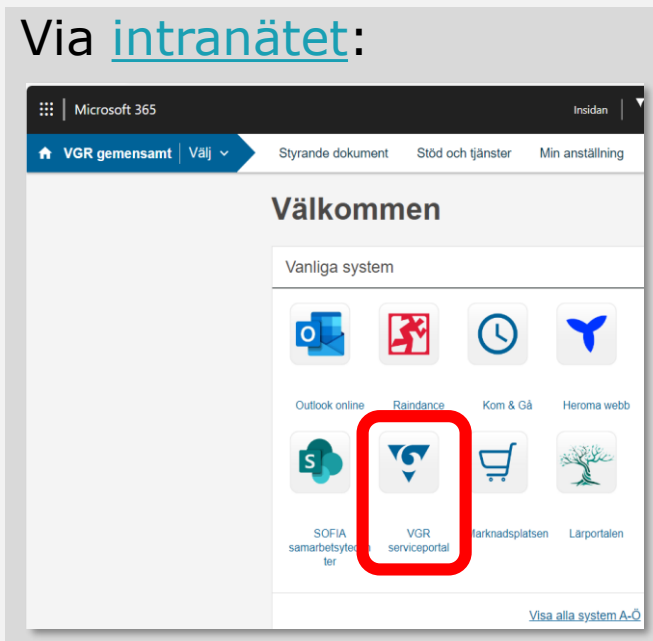
Markera det som beskriver bakgrunden bäst *

-- Välj alternativ --

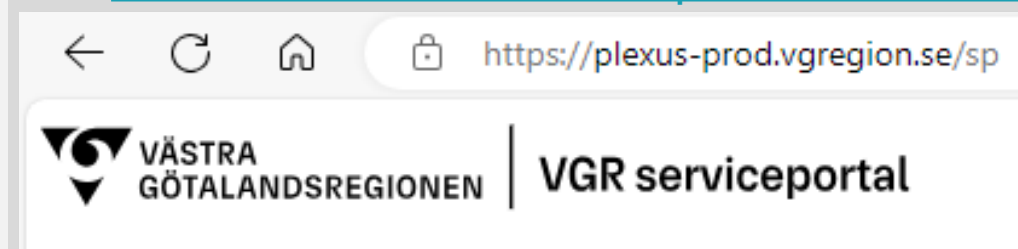
*Motivering av bakgrund till behovet (Förklara bakgrunden och ange nuläge):

Olika vägar för att nå serviceportalen och supporten

Via [intranätet](#):



Via [Startsida - VGR serviceportal - VGR serviceportal](https://plexus-prod.vgregion.se/sp)



Via telefon:

IT-support: 010 -4737100

Via direktlänk längst upp i högra hörnet på varje medarbetares skrivbord (texten är klickbar):

Information
Namn

Support & felanmälan
Dator

IT-support: 010 - 4737100
VGR serviceportal



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN