

Personuppgiftstjänster VGR



Innehåll

- [Personuppgiftstjänst VGR syfte](#)
- [Personuppgiftstjänster](#)
- [Pågående och kommande utveckling](#)
- [Skatteverkets nyheter](#)
- [Skyddsmarkering sekretess och skyddad folkbokföring](#)
- [Födelsedatum](#)
- [Skapa reservnummer](#)
- [Test och validering](#)
- [Identifiera en personidentitet](#)
- [Nationellreservidentitet NRID](#)
- [Kontaktuppgifter](#)

Personuppgiftstjänst VGR syfte

Innehåller masterdata för person, exempel invånare, patient, personal, elev och relation

Stödjer verksamhetens behov av personidentiteter med personuppgifter för att:

- kontakta en person
- identifiera en person
- dokumentera information om en person

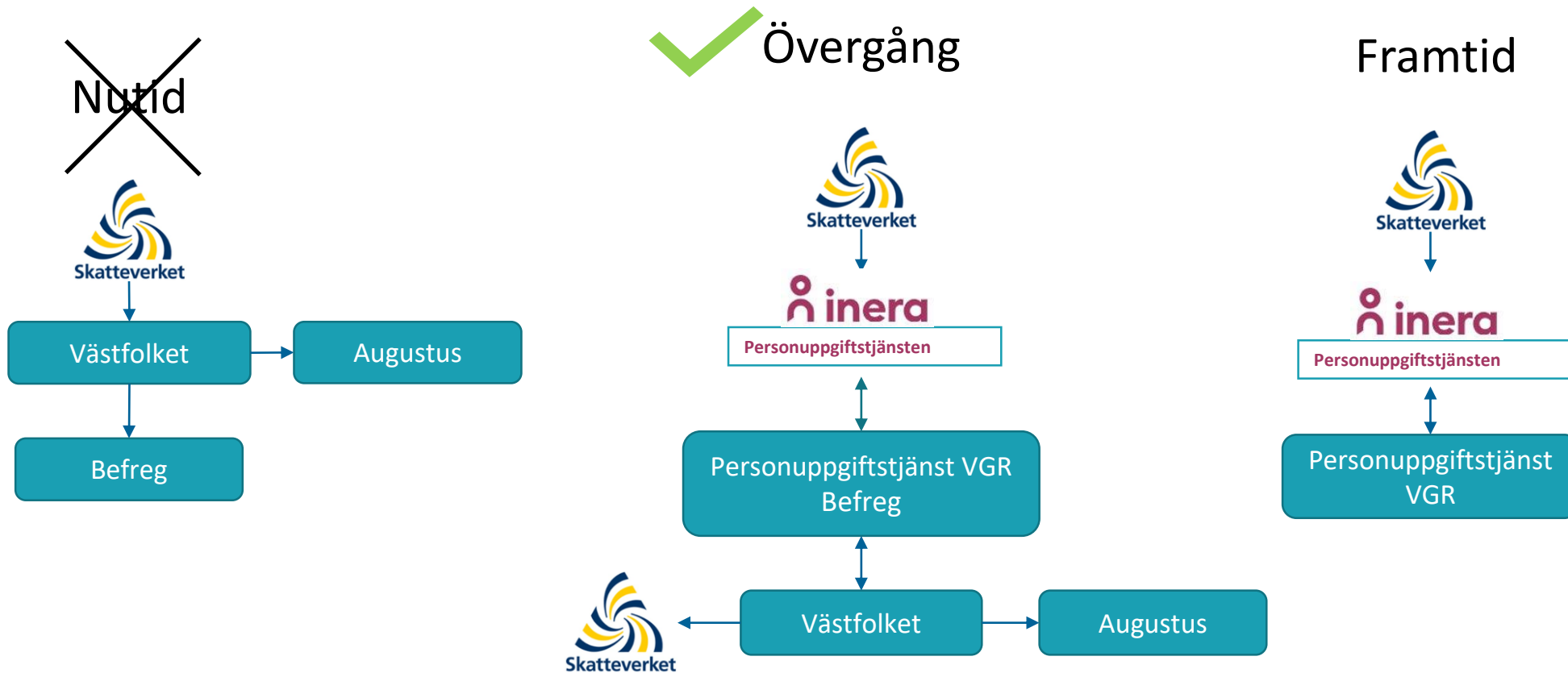
Används vid:

- forskning, statistik, screening
- kvalitetssäkring

Har stöd för:

- att hålla ihop personidentiteter när någon tilldelats flera, samt visa vilken personidentitet som är aktuell att använda vid kontakt med verksamheten
- uppdatering av personuppgifter
- sökning efter en person
- hantering av historik
- avbrottshantering
- tester i testmiljöer, validering i produktion
- hantering av skyddsmarkerade personuppgifter på ett säkert sätt

Personuppgiftstjänster i VGR utveckling



Personuppgiftstjänster som berör VGR



Navet

Personnummer, PNR Folkbokföringsuppgifter
Samordningsnummer, SNR Folkbokföringsuppgifter

ex. 19 651207-3245
ex. 19 6512**67**-3245



Personuppgiftstjänsten

Personnummer, PNR Folkbokföringsuppgifter
Samordningsnummer, SNR Folkbokföringsuppgifter
Reservidentiteter, RNR

- **Nationell reservidentitet, NRID**
- Lokal reservidentitet, LRID VGR-format
- Lokal reservidentitet, GRID VGR (gamla format i Befreg)
- Lokal reservidentitet, LRID (andra regioner)

+ kontaktuppgifter

ex. **22** 651207-**FH20**



Personuppgiftstjänst
VGR (Befreg)

Personnummer, PNR Folkbokföringsuppgifter
Samordningsnummer, SNR Folkbokföringsuppgifter
Reservidentiteter, RNR

- Nationellreservidentitet, NRID
- **Lokal reservidentitet VGR, LRID VGR-format**
- **Gamla reservidentiteter VGR, GRID** (gamla format, inaktiva sedan 2017-2018)

+ kontaktuppgifter

ex. 19 651207-**K245**
ex. 19 651207**C**123

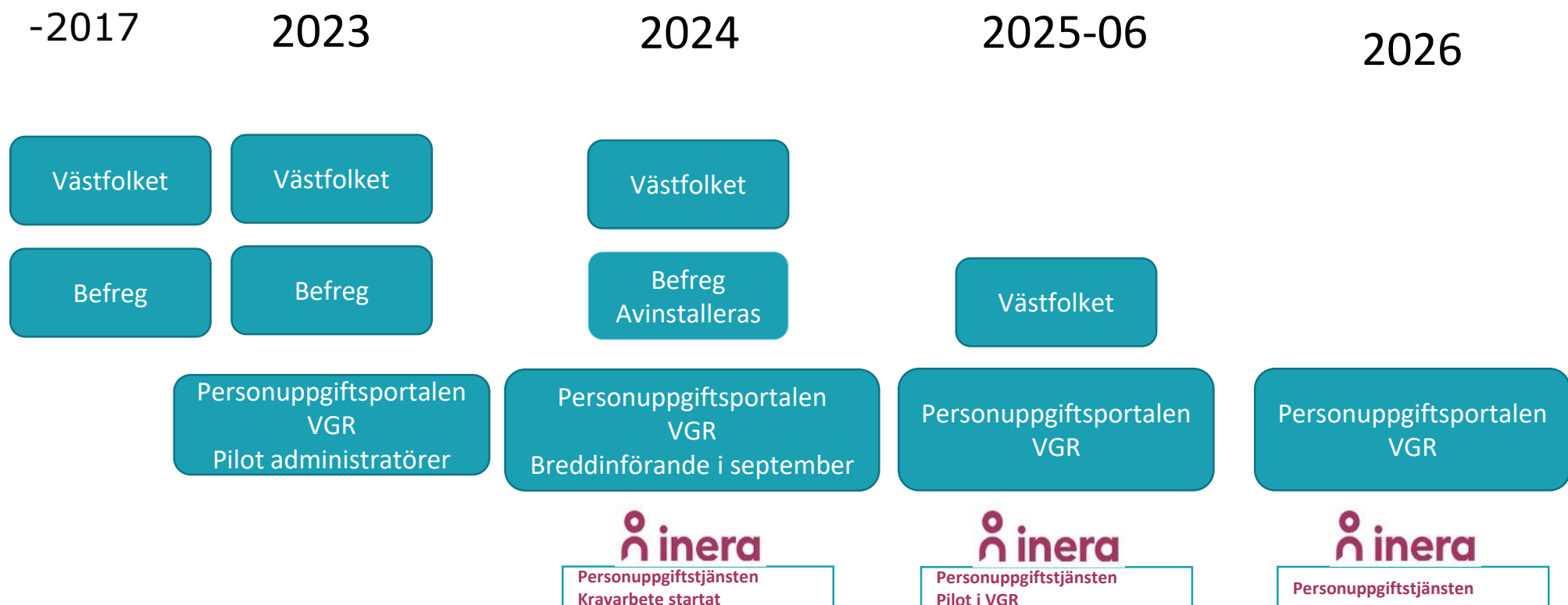
Västfolket

Personnummer, PNR Folkbokföringsuppgifter, **Nyckelkoder**
Samordningsnummer, SNR Folkbokföringsuppgifter

Augustus

Personnummer, PNR Folkbokföringshistorik för län14 med koppling till **områdes koder och HSN**

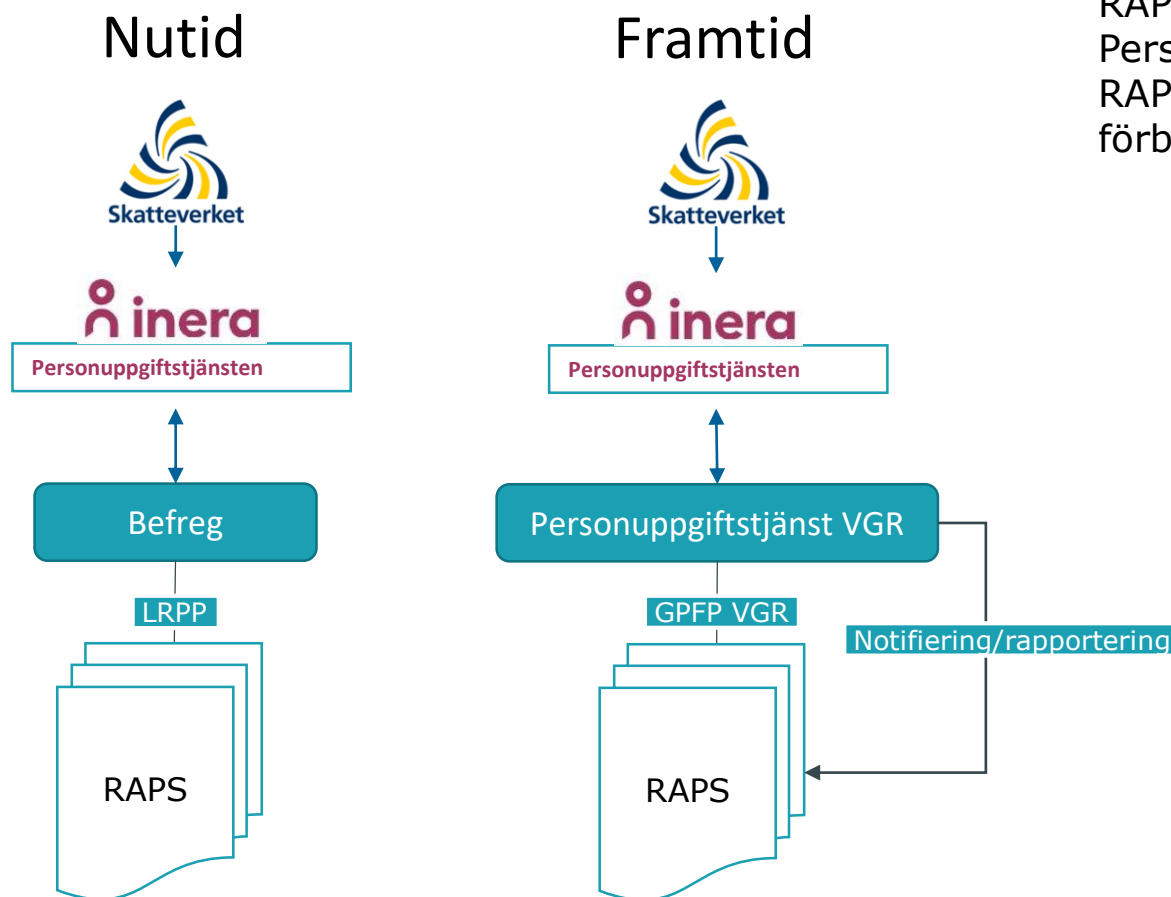
Användargränssnitt i VGR



Utveckling RAPS 3.0 (NRID)

Regional Applikation Person-ID Sammanslagning

Stödjer verksamhetens behov att få kopplat personidentiteter i personuppgiftstjänsten och i sina system. Används när en person har identifierats ha flera personidentiteter.



RAPS anslutning till nya Personuppgiftstjänsten VGR 6/11 2024
RAPS uppgraderas, formulär och processer förbättras.

Ingen ny regionalprocess i hösten-24

Avvaktar med rutiner och processer för NRID till regionens verksamheter har beslut plan för implementering

Pågående och kommande arbete

- Personuppgiftsportalen VGR 2.6.0 driftsatt 2025-06-02
Adresshistorik finns för samtliga personidentiteter.
Nytt utseende på funktionen "Ändra" personuppgifter
- RAPS 3.0 översyn loggkrav
- Hantering av sekretessmarkering på samordningsnummer
- Uppgradering av Personuppgiftstjänst VGR V5
- innehåller bland annat styrkta uppgifter på samordningsnummer
- Folkbokföringshistorik tillförs i Personuppgiftsportalen VGR
- Personuppgiftstjänsten Inera, nytt användargränssnitt
Testas och implementeras i höst
- Samverkan privata vårdgivare och kommun

Samordningsnummer -kan få sekretessmarkering

Från 2025-09-22 kan personer med samordningsnummer få sekretessmarkering.

Skatteverkets nyhet: [Information om kommande förändringar gällande samordningsnummer | Skatteverket](#)

Aktiviteter:

1. Interna tester genomförs av VGRs personuppgiftstjänster och Personuppgiftstjänsten Inera. Vägledningsdokument ska uppdateras.
2. Processledningen i VGR är informerad om förändringen. [Riktlinje skyddade personuppgifter 2022-2027](#) behöver kompletteras med hantering för samordningsnummer. Förändringen kan föranleda nya kravställningar på system. Verksamheter i VGR som hanterar samordningsnummer behöver se över rutiner och användarstöd.
3. Information har skickats till anslutande system med testdata för att säkerställa att hanteringen fungerar likvärdigt som för personnummer.
4. Verksamhetsgruppen för personuppgiftstjänst VGR har fått information. Kraven ses över samt användarhandboken
5. Nytt informations utskick till SIS och anslutande system i Juli.
6. Uppföljande möten och ytterligare information utskicka planeras i augusti/september.

Samordningsnummer med sekretessmarkering

Visning i personuppgiftstjänsternas användargränssnitt

Personuppgiftsportalen VGR

(bilden till höger)

- ✓ Namn ersätts med Skyddad uppgift
- ✓ Personens adresser visas inte
Särskild postadress visar Skatteverkets adress till Förmedlingsuppdrag, Göteborg. Observera att post hanteras enligt regional riktlinje.
- ✓ Informationsbanner visar att personen har skyddade personuppgifter

Västfolket

- ✓ Namn ersätts med *****
- ✓ Personens adresser visas inte
Särskild postadress visar Skatteverkets adress till Förmedlingsuppdrag, Göteborg. Observera att post hanteras enligt regional riktlinje.

Personuppgiftstjänsten (Inera)

- ✓ Namn visas men inga andra personuppgifter

Samordningsnummer		19 630574-2394 Skyddad uppgift Skyddad uppgift	
<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> i Personen har skyddade personuppgifter. </div>			
Personuppgifter		Skapad 2021-09-14 Kl: 12:32 Av: BefVGRWS	
Person-ID	196305742394	Uppdaterad i PUVGR	2025-07-11 Kl: 08:41 Av: BefVGRWS
Födelsedatum	1963-05-14	Uppdaterad i Inera	2025-07-11 Kl: 08:41
Kön	Man	Hänvisningsnr SKV	
Efternamn	Skyddad uppgift	Kopplade identiteter Befreg ▼	
Mellannamn	Skyddad uppgift	Uppgifter om immigration	
Förnamn	Skyddad uppgift	Samordningsnummeruppgifter ▲	
Tiltalsnamn		Tilldelning av samordningsnummerdatum	2011-11-09
Tiltalsnamnsmarkering		Identitetsstatus	AKTIVT
Sekretessmarkerad	JA	Preliminärt datum för vilandeförklaring	2028-12-31
Särskild postadress 📁		Medborgarskap	
c/o		Avregistrering	
Adress	Förmedlingsuppdrag Box 2820	Relationer och civilstånd	
Adress		Administrativa uppgifter ▼	
Postnummer	40320		
Postort	GÖTEBORG		

Samordningsnummer -tidigare förändringar

[Vad är samordningsnummer? | Rättslig vägledning | Skatteverket](#)

1. Skatteverkets information: Avregistreringsorsakskoder som ersattes med nya uppgifter

[Information om förändringar gällande samordningsnummer \(del 5\) | Skatteverket](#)

Personuppgiftstjänster VGR hantering av förändringen

2023-10-25 Personuppgiftsportalen VGR presenterar informationen om avregistrering/statuskoder.

2023-02-21 Befreg Skatteverket/ Inera har infört nya fält för samordningsnummeruppgifter där t ex ett samordningsnummer kan vara aktivt, vilandeförklarat eller avregistrerat som avliden. En konvertering görs nu i Befreg för att leverera avregistreringsorsakskod AN för vilandeförklarat nummer eller AV för avliden.

2022-10-19 Västfolket Ingen ny funktionalitet tillämpas i Västfolket De nya uppgifterna för samordningsnummer kommer istället finnas tillgängliga i tjänstekontraktet GetPersonsForProfile som är del av den nya personuppgiftstjänsten.

2. Skatteverkets information: Styrkt ersätts med nya uppgifter

[Information om kommande förändringar gällande samordningsnummer | Skatteverket](#)

Personuppgiftstjänster VGR hantering av förändringen

[Samordningsnummer Skatteverkets förändring 2023 09 01 \(vgregion.se\)](#)

Personuppgiftsportalen VGR

-Samordningsuppgifter

Personuppgifter
 Sök identitet
 Skapa reservidentitet ^
 Skapa LRID
 Användarhandbok
 Version: 2.0.0

Samordningsnummer Avbryt
20 000163-2389 Elisabeth Malin Holm

! Person-ID är avregistrerat. Orsak: Avliden

Personuppgifter		Skapad	2022-03-25 Kl: 10:38 Av: BefVGRWS
Person-ID	200001632389	Uppdaterad i PUVGR	2024-06-18 Kl: 22:33 Av: JESPE
Födelsedatum	2000-01-02	Uppdaterad i Inera	2024-06-18 Kl: 22:33
Kön	Kvinna	Hänvisningsnr SKV	
Efternamn	Holm	Kopplade identiteter Befreg	v
Mellannamn	Pihl	Uppgifter om immigration	
Förnamn	Elisabeth Malin	Samordningsnummeruppgifter	^
Tilltalsnamn	Elisabeth Malin	Tilldelning av samordningsnummerdatum	2000-01-12
Tilltalsnamnsmarkering		Identitetsstatus	AVREGISTRERAT
		Identitetsstatus orsak	AVLIDEN
		Identitetsstatus datum	2020-11-08
		Avliden datum	2015-10-18
Särskild postadress		Medborgarskap	
c/o		Avregistrering	
Adress	MARIEDALSVÄGEN 2	Relationer och civilstånd	
Adress	MARIEBERG	Administrativa uppgifter	
Postnummer	13241		
Postort	SALTSJÖ-BOO		

Ny hantering, statuskoder för samordningsnummer från Skatteverket.

Information om samordningsnummer och statuskoder kommer finnas i "Användarhandboken"

Ny hantering av hänvisningsnummer

2025-05-09

"Skatteverket vill underlätta för sina kunder att få en komplett bild av tidigare använda nummer. I de fall det finns hänvisningar mellan identitetsbeteckningar kommer den aktuella identitetsbeteckningen att ha en lista med samtliga tidigare använda identitetsbeteckningar. Tidigare använda identitetsbeteckningar kommer endast att ha en hänvisning till den senast aktuella identitetsbeteckningen."

[Ny hantering av hänvisningsnummer för Navet | Skatteverket](#)

Förändringen innebär krav på utveckling i personuppgiftstjänsterna i VGR och Inera. Påverkan på verksamhetssystem är inte klarlagd annat än att tester kommer genomföras under hösten/vintern när Anpassningar är klara.

Skyddsmarkering

Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring Skatteverkets hantering

[Vägledning för offentliga aktörers hantering av skyddade personuppgifter | Skatteverket](#)

VGR hantering av skyddsmarkerade personuppgifter från Skatteverket

[Riktlinje skyddade personuppgifter 2022-2027](#)

[Beslut: Hantering av skyddsmarkerade personuppgifter \(vgregion.se\)](#)

Ska kompletteras med samordningsnummer.

Förbättrings behov:

Rutiner för åtkomst till skyddsmarkerade personuppgifter när det finns behov

Verksamheten saknar regionala riktlinjer för att skydda personuppgifter för reservidentitet

Skadeprovning vad innebär det?

Det finns önskemål om förbättrad hantering av skyddsmarkering i VGR. Personer vill välja vilka uppgifter som kan visas och inte.

Verksamhetens krav – behov av huvudentitet i relation till sekretessmarkerade uppgifter – vägledning behövs

Personuppgiftsportalen VGR

Sekretessmarkering och skyddad folkbokföring, ny hantering

Personuppgifter

Sök identitet

Skapa reservidentitet ▾

Användarhandbok

Version: 2.0.0

Personnummer

[Avbryt](#)

20 000125-2386 Skyddad uppgift Skyddad uppgift

ⓘ Personen har skyddade personuppgifter.

Personuppgifter		Skapad	
Person-ID	200001252386	2024-01-26 Kl: 11:34 Av: BefVGRWS	
Födelsedatum	2000-01-25	Uppdaterad i PUVGR	2024-01-26 Kl: 11:34 Av: BefVGRWS
Kön	Kvinna	Uppdaterad i Inera	2021-04-28 Kl: 23:28
Efternamn	Skyddad uppgift	Hänvisningsnr SKV	
Mellannamn	Skyddad uppgift	Folkbokföring	▾
Förnamn	Skyddad uppgift	Uppgifter om immigration	
Tilltalsnamn		Medborgarskap	
Tilltalsnamnsmarkering		Avregistrering	
Sekretessmarkerad	JA	Relationer och civilstånd	
		Administrativa uppgifter	▾

Folkbokföringsadress

c/o

Adress

Adress

Postnummer

Postort

Särskild postadress

c/o

Adress Förmedlingsuppdrag Box 2820

Adress

Postnummer 40320

Postort GÖTEBORG

Ny hantering när en person fått skyddsmarkering från Skatteverket.

Information och länkar till regionalriktlinje finns i "Användarhandboken"

Personidentitet/födelsedatum

Födelsedatum kan inte alltid läsas utifrån numret på en personidentitet

Personnummer:

Skatteverket har slut på personnummer med vissa datum, födelsedatum kan skilja >4 dagar.

Ex 19880104-NNNN har födelsedatum 1988-01-01

"Antalet födelsenummer är begränsat. Därför kan det hända att födelsenumren har tagit slut för en viss dag. Då kan du få ett personnummer där siffrorna för födelsedagen är en dag som är nära din riktiga födelsedag." Ref: [Personnummer - Folkbokföring | Skatteverket](#)

Samordningsnummer:

Samordningsnummer har alltid +60 i fältet för dag. Oklart om även samordningsnummer kan ha "fyllda datum" på samma sätt som personnummer. 19880161-NNNN kan ha födelsedatum 1988-01-01

VGR-formaterat reservnummer:

19871231-MNNN kan ha födelsedatum 1988-01-01

Västfolket levererar inte födelsedatum och kommer inte anpassas att hantera det.

Personuppgiftstjänsten VGR levererar födelsedatum när det finns registrerat

Okänt födelsedatum för reservnummer

Nuläge:

Befolkningsregistertjänsten(Befreg):

Enligt regional rutin för tilldelning av reservidentitet anges ett fiktivt när födelsedatum är okänt, varje förvaltning har sitt eget som börjar med 1901 till 1913. Alla användare följer inte regionalrutin, vissa skapar reservidentiteter med dagsdatum när födelsedatum är okänt. Det är en osäkerhet för vissa system om det rör sig om nyfödd eller oidentifierad. Befreg kan hantera tomt födelsedatum för VGR-formaterad reservidentitet (LRID) Det finns system som har problem när födelsedatum är tomt.

Börläge:

Vid övergång till nationell reservidentitet (NRID) kan(LRID) vara sammanlänkade de bör innehålla samma information så långt det är möjligt. Att födelsedatum är tomt är mest korrekt när inte födelsedatum är känt. För att komma dit behöver:


1. System hantera födelsedatumsfältet från personuppgiftstjänsten om de behöver födelsedatum.
2. System behöver hantera att fältet kan vara tomt när födelsedatum inte är känt

Nytt i september 2024:

Personuppgiftsportalen VGR


Eftersom system i regionen inte kan hantera att födelsedatumfältet är tomt, har verksamheten beslutat om ett fiktivt datum som sätts med automatik i Personuppgiftsportalen VGR, vid valet okänt födelsedatum, dagens datum -120år. Verksamhetens system testade funktionen inför uppgraderingen.

ÅÅÅÅ-MM-DD

Okänt födelsedatum 

Föruttagna reservnummer för katastrof, driftstopp och akutsituationer hanteras som tidigare enligt regionalrutin.

Personuppgiftsportalen VGR, Skapa

Okänt födelsedatum 

Man Kvinna Okänt

Okänt namn

Om okänt födelsedatum är valt blir födelsedatum dagens datum minus (-) 120 år

Systemstöd vid registrering av person utan kända personuppgifter enligt regionalt beslut

Personuppgiftsportalen VGR, Skapa

Personuppgifter för att identifiera och kontakta en person är viktiga i verksamheten

Personuppgifter med bra kvalitet är en grund för identifiering vid återkommande kontakter med verksamheten

Flera ID-handlingar kan registreras

Skapa LRID Skapa LRID Avbryt

Underlag för identifiering

Passnummer

ID-nummer

LMA-nummer

Adress i Sverige

C/O

Adress

Postnummer

Postort

Utlandsadress

Adress

Adress

Adress

Land

Relation Registrering av relation används endast på förlossning

Användarstöd vid tilldelning av reservnummer

[Registrering av reservnummer och behandling av personuppgifter \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

Informationen och dokumenten är avsedda att vara till stöd både för verksamheten och för personer som tilldelas ett reservnummer.

Enklare att kommunicera om reservnummer

Underlättar vid återkommande kontakter.

Test/Validering

- Tester sker i testmiljöer med testdata. Skatteverkets testpersoner är enbart för testmiljöer.
- Validering sker i produktion. Det genomförs med riktiga scenarion under kontroll, alternativt används identiteter avsedda för validering enligt ramverket för Personuppgiftstjänsten Inera.
OBS! Västfolket har ingen valideringsdata för produktionsmiljö

Mer information om test och validering i VGR

- [Testdata - Insidan \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

Respektive system ansvarar för att ha rutiner för en säker hantering av tester och validering.

OID

Identifierar en personidentitet

Personnummer	PNR	OID 1.2.752.129.2.1.3.1
Samordningsnummer	SNR	OID 1.2.752.129.2.1.3.3
Nationell reservidentitet	NRID	OID 1.2.752.74.9.1
Lokal reservidentitet VGR - VGR-format i Befreg	LRID VGRL	OID 1.2.752.113.11.0.2.1.1.1
Gammal reservidentitet VGR - Gamla ogiltiga format som finns i Befreg	GRID VGRG	OID 1.2.752.113.11.0.2.1.1.4

OID i kombination med personidentitet används för att hämta personuppgifter för en specifik person
 OID används för att söka efter en persons olika personidentiteter om det kan finnas flera
 När OID används för att skicka personidentitet mellan system så ska identiteten vara
 verifierad=säkerställd

Andra regioner kan ha samma reservnummer format som VGR, OID säkerställer att de inte förväxlas
 mellan varandra i Personuppgiftstjänsten Inera

Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter som kan delas för en person via Personuppgiftstjänst VGR och Personuppgiftstjänsten Inera.

Uppgifterna finns vid systemanslutning till nya tjänster och kommer finnas i användargränssnitt i kommande utveckling.

- Mobiltelefon
- E-post
- Information om att en person helst vill ha digital kommunikation och papper i vanlig brevlåda.

Nationell reservidentitet (NRID)

Generellt format för NRID är enligt: XY`YYMMDD`NN`G`C där C alltid är en kontrollsiffra
Formatet kan specificera känt respektive okänt födelsedatum samt känt respektive okänt kön.

22`950606`-FH`20` Födelsedatum 19`950606`, `kvinna`

25`780404`-KH`D5` Födelsedatum 19`780404`, `okänt kön`

00342145-BZ`31` Okänt födelsedatum, `man`

00749852-BZ`K0` Okänt födelsedatum, `okänt kön`

Information och exempel är hämtade från Personuppgiftstjänsten Inera se bifogad länk för mer information
Införande pausat 2024-03

Länkar

[Personuppgiftsportalen VGR - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

(Extern hemsida)

[Mer information om personuppgiftstjänster - VGR gemensamt \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

(Intern hemsida VGR)

Kontaktväg till oss som arbetar med Personuppgiftstjänster i VGR

personuppgiftstjanster@vgregion.se

