

# Uppdragshandling: Öppenvårdsprocessen – patientsäkra vårdövergångar

## Gemensam öppenvårdsprocess

### Bakgrund

Inom Västra Götaland finns det en länsgemensam överenskommelse och riktlinje för in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Under revideringen av hälso- och sjukvårdsavtalet och de ingående överenskommelserna våren 2021 har avsaknad av öppenvårdsprocess identifierats ett flertal gånger.

Med öppenvårdsprocessen menas informationsöverföring och samverkan kring individer som inte hanteras enligt riktlinjen för in- och utskrivningsprocessen. Behov av att säkerställa vårdövergångar i öppenvård kan identifieras på sjukhusens öppenvårdsmottagningar, regionens primärvård och den kommunala primärvården. Processen är inte avgränsad till någon specifik målgrupp. Behovet av samordning vid informationsöverföring mellan kommun och region är avgörande för patientsäkerheten.

Trygg och säker informationsöverföring samt patientdelaktighet säkerställs med stöd av riktlinjen för SIP- Samordnad individuell plan vid både in- och utskrivningsprocessen och öppenvårdsprocessen.

### Syfte

Syftet är att öka patientsäkerheten och säkerhetsställa informationsöverföringen i öppenvårdsprocessen. Riktlinjen ska stödja ett personcentrerat förhållningssätt vid vårdövergångar där patienten är delaktig i processen utifrån sina egna möjligheter.

### Uppdraget

Uppdraget ska utgå från intentionerna i ”Färdplan - länsgemensam strategi för god och nära vård” och Hälso- och sjukvårdsavtalet med tillhörande överenskommelser i Västra Götaland samt rapport Primärvårdsuppdraget.

- [Färdplan Nära vård - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://www.vardsamverkan.se)
- [Slutrapport: Med primärvården som nav i utvecklingen av god och nära vård, PDF](#)

Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland ska tillsammans

- Granska delregionala lösningar för öppenvårdsprocessen
  - Beskriva olika exempel på öppenvårdsprocesser ur ett patientperspektiv
- Ta fram förslag på ny gemensam riktlinje för öppenvårdsprocessen
  - Beskriva när, hur och vad som ska kommuniceras mellan verksamheter, vårdnivåer och huvudmän
  - Beskriva rollen fast vårdkontakt i öppenvårdsprocessen
  - Beskriva betydelsen av SIP i öppenvårdsprocessen
- Ta fram material för att stödja implementeringen
  - Beskriva processen utifrån fallbeskrivningar/flödesbilder

Det förslag till Riktlinje för öppenvårdsprocess som tas fram ska vara hållbar över tid, stödjas av de IT-system som finns tillgängliga idag samt samordnas med designen av FVM för att undvika manuell hantering. Begrepp och termer som används i beskrivningen av öppenvårdsprocessen ska tas fram i nära samarbete med designen av FVM.

## Organisation

### Uppdragsgivare

Hälso- och sjukvårdsdirektör VGR, Verkställande direktör, VästKom

### Styrgrupp

Vårdsamverkan Västra Götaland

### Arbetsgrupp

1 Processledare Västra Götalandsregionen

1 processledare VästKom

Från VGR: 5 personer

Från Kommunerna: 5 personer

Från FVM/SAMSA: adjungerad

Brukarrepresentation

## Tidplan för förankring och beslut

Upstart av arbetsgrupp	april, 2022
Framtagande av förslag:	oktober, 2022
Till VVG för ställningstagande	december, 2022

Uppdragshandlingen beslutades 2022 02 10

Göteborg, dag som ovan

För Västra Götalandsregionen

För VästKom

**Kaarina Sundelin**

Koncernledning Hälso- och sjukvård

**Helena Söderbäck**

VästKom