Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Minnesanteckning uppdragsgrupp Vårdövergång i Samverkan

Datum: 2022-05-05

Plats: Teams

Närvarande:
Sonja Nilsson, Marie Elm, Lotta Andersson, Mattias Olerot, Sari Heinonen, Cathrine Karlsson (ersättare), Sofia Lundstedt, Elvy Johansson, Maria Glemfelt, Anneli Westberg, Helena Blomkvist, Ingela Sunneskär, Charlotte Bliesener Falkenström samt Anna-Lena Hardtmann

Frånvarande:
Annika Arvidsson, Pernilla Berglund, Emma Noring, Olga Lacatus samt Bollebygds kommun, som i nuläget inte har någon utsedd representant.

§ 1. Mötets öppnande
Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade mötet. Mötet genomförs digitalt. Ordförande påminde om vilka förhållningsregler som gäller vid digitalt möte. En presentationsrunda görs då Mattias Olerot är med i gruppen för första gången.

§ 2. Godkännande av dagordning
Dagordningen godkändes.
Inga kommentarer har inkommit på föregående anteckningar från den 17 mars. De är nu publicerade.
Anna-Lena Hardtmann är sekreterare på mötet.

§ 3. Genomgång av årshjulet – vad ska göras i april och maj?
Mars; Kvarstår diskussion kring gemensamma aktiviteter utifrån avvikelser, se vidare § 7 och Revidering av dokument, se vidare § 6.
April; Workshop enbart 2022, är genomfört men efterarbet
Maj; Analysgruppen och Egengranskning. Analysgruppen har möte 17/5 och för egengranskning se vidare § 6.

§ 4. Samordnad individuell plan – SIP
Maria Glemfelt, projektledare för SIP rapporterar hur arbetet framskrider. Ett SIP-samordnarmöte har hållits med inriktning Vuxna förra veckan och ett möte med inriktning Barn och unga genomförs denna vecka. Två SIP-utbildningar är bokade under våren. 11 maj och 31 maj, se Närvårdssamverkans hemsida. Två SIP-samordnarträffar är bokade till hösten; inriktning vuxna 14 september och inriktning barn och unga 10 november. Vi behöver gå igenom de möten som idag till exempel sker i skolan vid bland annat överlämningar mellan olika stadier eller olika skolor för att se vilka möten som bör kunna genomföras som SIP. Det finns fortsatt många frågor kring SIP; Proaktiv SIP och där finns ett exempel från Töreboda som presenterades på Focus Nära vård igår. Anna-Lena Hardtmann skickar ut länk så att de som inte deltog kan se detta. Maria Glemfelt uppmanar:

”Börja med SIP och gör det inte så krångligt”. Det är bara att kontakta Maria om det är något man undrar över.

§ 5. Mål och mätetal för Närvårdssamverkan Södra Älvsborg 2022–2023
Charlotte Bliesener Falkenström presenterar de mål som ska gälla 2022–2023.
Det övergripande målet är att skapa en trygg vårdövergång för patienten och invånarna ska vara medskapande i hälso- och sjukvården. För att uppnå det övergripande målet ska följande målindikatorer uppfyllas;

Minst 80% av patienterna ska uppleva en trygg vårdövergång. Indikatorer för uppföljning är Nöjdhet, Bemötande, Information, Delaktighet, Trygghet och Samordnad individuell plan (SIP). Mätmetod: Patientenkät distribuerad via mobiltelefon. Patienterna ska vara i SAMSA och frågorna skickas ut två veckor efter utskrivning. Sedan efter sex veckor. Då patient mot förmodan inte svarar på enkäten, erbjuds telefonsamtal.

Patienter 75 år och äldre har rätt läkemedel. Indikator 1: Andel listade individer 75 år och äldre som haft kontakt med vårdcentralen och där fördjupad läkemedelsgenomgång genomförts de senaste 12 månaderna ska öka med 5% på årsbasis. Mätmetod: Uttag av statistik ur Munin. Indikator 2: Följa utvecklingen av olämpliga läkemedel. Mätmetod: Öppna jämförelser eller Munin.

Förbättrad vård i vårdövergångarna för patienterna. Indikator 1: Den lokala ledningsgruppen har diskussioner kring avvikelser på alla sina möten. Mätmetod: Granska protokoll. Indikator 2: Utvärdera Styrgrupp närvårds upplevelse av samverkan. Mätmetod: Enkät till Styrgrupp närvård

Önskemål om att få ut frågorna i patientenkäten finns och detta ska ordnas och skickas ut framöver. Det finns flera frågor från SÄS kring informationsmaterial och sammanställning och ett möte ska bokas för att diskutera detta vidare. Man behöver också följa upp hur våra mål och mätetal kan kopplas till det som sker regionalt.
Presentation bifogas minnesanteckningen.

Mål för Närvårdskontoret
Nu finns det också mål uppsatta för verksamheten på Närvårdskontoret och återkoppling kommer ske kring resultat framöver. Målen mäts via utskick av enkäter.

§ 6. Genomgång av läxor/uppdrag
Genomgång gjordes av läxorna. För mer information, se dokument som bifogas minnesanteckningen.

<u>Se över arbetssättet från 1 september</u>
Presentation görs av det som arbetsgruppen kommit fram till gällande arbetssätt från 1 september. Gruppen har haft två möten sedan förra mötet i Uppdragsgruppen, 5/4 och 4/5. Arbetsgruppens förslag är att avstämningsmötet tas bort, men då måste andra delar tillkomma för att säkra processen och tillse att lagen följs. Det finns ytterligare punkter som behöver arbetas med och förtydligas. Deltagarna i uppdragsgruppen tillstyrker förslaget och gruppen får i uppdrag att fortsätta arbetet och gruppen utökas med representanter från kommunal hälso- och sjukvård, Maria Elm och Sari Heinonen. Även primärvårdsrehab behöver representeras och Helena Blomkvist återkommer med namn. Det är viktigt att alla verksamheter blir ordentligt informerade innan de nya rutinerna införs/startar. Ett förslag är

att de som i vardagen arbetar med frågorna får läsa igenom ett förslag. Anna-Lena Hardtmann kallar gruppen och målet är att tre möten bokas innan v 25 och att startdatum för nya rutiner blir 19 september.
Dokumentet bifogas minnesanteckningen.

Se över och reda i vart ska tillfälliga insatser beställas och dokumenteras?
Ingela Sunneskär presenterar förslag på rutin för permission som arbetsgruppen tagit fram. Ett förslag presenterades för Styrgruppen förra veckan där flera frågor uppkom och Ingela har därför gjort ett nytt förslag. Maria Glemfelt återkopplar till Ingela Sunneskär efter diskussion på SÄS.
Dokumentet bifogas minnesanteckningen.

Granska sammanställningen av workshopparna, Se över planerings-/ansvarsfliken
Ingela Sunneskär presenterar det dokument som arbetsgruppen tagit fram för arbete i ansvarsfliken. Då planen i nuläget är att avstämningsmötet vid utskrivning från slutenvården ska tas bort så behöver detta dokument åter gås igenom. Ingela går igenom dokumentet och markerar det som behöver ses över sedan sammankallar hon därefter arbetsgruppen igen.

Sammanställning workshopparna 1 och 3 mars
Anna-Lena Hardtmann presenterar en sammanställning av det som framkommit vid workshopparna 1 och 3 mars och som bör kompletteras/tydliggöras i Underlag för bedömning av insatser efter utskrivning från slutenvård respektive andra punkter där det finns oklarheter. Gruppen som ska arbeta vidare med rutinerna kring utskrivning från slutenvården kommer även att arbeta med detta.
Dokumentet bifogas minnesanteckningen.

Översyn av dokument
Charlotte Bliesener Falkenström och Anna-Lena Hardtmann går igenom listan över dokument som utsedda personer skulle tittat över. Några dokument kan klarmarkeras, men några är fortsatt inte klara. *Fast vårdkontakt* tas bort. *Checklistan för in- och utskrivning* ska uppdateras med dagens datum. *Vårdbegäran* behöver ses över för att få tydlighet vem som gör vad. Maria Glemfelt, Marie Elm och Sonja Nilsson ser över dokumentet. Någon från Närvårdkontoret sammankallar. Dokumentet kring *säker hjälpmedelsförskrivning* och *överrapportering arbets- och fysioterapi* behöver ses över och görs av rehabpersonal. Anna-Lena Hardtmann sammankallar gruppen som ska bestå av Helena Blomkvist, Anneli Westberg, Sari Heinonen och Olga Lacatus/Cathrine Karlsson. *Riskbedömningar* tas bort. *Rutin för informationsöverföring* – finns en regional grupp som arbetar med detta så vi avvaktar med detta arbete. Sonja sitter i den aktuella gruppen och hon återkopplar efter deras nästa möte. *Nya tag kring SMA* – Primärvården upplever inte att det är aktuellt med SMA, men i samverkansgruppen för kommunerna som finns i regionen är man överens om att man ska arbeta vidare med detta. *Instruktion för dokumentation i SAMSA kring kommunal transporter* - Maria G och Marie Elm återkommer.
Presentationen bifogas minnesanteckningen.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Egengranskning
Material är utskickat inför dagens möte. Anna-Lena Hardtmann som varit sammankallande i arbetsgruppen går igenom de frågor som kvarstår. Svarsalternativen blir JA, NEJ och DELVIS och handlingsplan kan upprättas där man svarat nej eller delvis och dokumentet som föreslagits kommer bearbetas ytterligare av Ingela Sunneskär. Länkar till aktuella rutiner läggs ”i klump” i informationen om enkäterna. Enkäterna delas upp enligt förslag på yrkeskategori och verksamhet. Frågan ställs hur många granskningar som ska göras och hur de ska väljas ut. Ska detta styras eller inte? Fortsatt diskussion får ske, men i piloten kan vi ta alla ärenden som finns i SAMSA två utvalda veckor. De som gör egengranskningar under pilotperioden kan göra det när som helst fram till två veckor innan uppdragsgruppens första möte till hösten.
Dokument bifogas minnesanteckningen.

Uppdrag kring sköra äldre
Från sjukhusets sida finns ibland kommentar om att det finns personer som skrivs in på sjukhus grund av till exempel ”ohållbar hemsituation”. Styrgruppen har givit Uppdragsgrupp Vårdövergång i samverkan, att när arbetssättet och rutiner från 1 september är klara, så ska en granskning göras på tre fall för att se vad som kan förändras/förbättras.

Trappklättrare/Liggande transport
Det finns många frågor och upplevelser av otydligheter kring trappklättrare/liggande transport. Ingela Sunneskär har gått igenom det som finns publicerat på Förtydligande om transport i trappa (bärhjälp) och sjukresetaxi - Regionservice (vgregion.se). En pilot har gjorts kring specialtrappklättrare och denna kan bokas på vardagar. Liggande transport och transport i trappa bokas på olika sätt. Information finns sammanställt i ett dokument.
Dokumentet bifogas minnesanteckningen.

§ 7. Övriga frågor
Det är under punkten övrigt som vi tar hand om de verksamhetsnära frågorna.
Kort information ifrån olika grupperingar;

Ledningsrådet
Marie Elm och Maria Glemfelt presenterar från ledningsrådet. Goran Barasin som är systemförvaltare hade presenterat avvikelser i samverkan för hela regionen. Det var också information om arbetet med SIP – information till invånare och utbildningsmaterial ska tas fram. Det finns önskemål om Web-utbildning för SIP i samverkan. Information om SAMSA-anpassningar och uppgradering i SAMSA 24/5. Det finns också en utbildning om Digitalisering i praktiken. En länsgemensam utvecklingsstrategi ska tas fram gällande uppföljning och analys. Synpunkter kring regional riktlinje för in- och utskrivning från slutenvård håller på att sammanställas. En länsgemensam riktlinje öppenvård ska tas fram.
Presentation bifogas minnesanteckningen.

Styrgrupp närvård
Möte har hållits den 2022-04-01 och ett kortare möte 2022-04-29. Charlotte Bliesener Falkenström tar upp några punkter som tagits upp; Nära vård -focusmöten, Sköra äldre, Mobil närvård, Mobilt team inom psykiatrin och avstämningar med verksamheterna under sommaren. För övrigt se även protokoll från styrgruppens möte som publiceras på Närvårdssamverkans hemsida.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

SAMSA-förvaltning:
Ingela Sunneskär presenterar från SAMSA-förvaltning. Fortsatt utveckling kommer ske i SAMSA då FVM är så försenat. Uppgradering sker den 24 maj mellan kl:16,00-20,00 och förändringarna är följande: Buggrättningar. Ändrad hantering av personuppgifter i betalrapport. Notifiering vid mötesbokning. SIP och möte. Visa kommande möte i översikten för ärenden. Gråa ut Avsluta avbrott. Meddelande till vård och omsorg - historik i textfälten. **Hösten uppgradering** handlar om Ny hantering av avbrott. Ny hantering av checklistan. Information vid utskrivning.

Information om SIP till invånare håller på att tas fram gemensamt i länet. Arbetet handlar om: - SIP-materialet på vardsamverkan.se- SIP för barn och unga (VästBus)- SIP efter slutenvård- Info på sjukhus. Information på 1177 ska samstämma med vardsamverkan.se samt att ett SIP-spel lanseras på Vitalis 19 maj. Materialet ska vara tillgängligt, lättläst, på olika språk, med bildstöd och rätt färg och design. Även filmer på olika språk ska tas fram. För mer information se bifogad presentation.

Information ifrån SAMLA
Maria Glemfelt nämner att SAMLA också har det svårt att få till arbetssättet, som vi införde den 1 september.

SKR: nätverk
Anki Schutz, Lena Arvidsson och Malin Svärd företräder regionen i SKRs nätverk där Maj Rom är involverad. Ingen vet vilken väg information från detta forum förmedlas. Maria Glemfelt vill ha möte med regionens företrädare och dialog sker med Charlotte Bliesener Falkenström.

Information från övriga grupper
Strategi för hälsa
Anneli Westberg är deltagare i gruppen men har inget att återkoppla idag. Möte är inplanerat fredagen den 6 maj.

Resultat gällande Lagen om samverkan vid utskrivning ifrån sluten hälso- och sjukvård
Resultaten bifogas minnesanteckningen.

Avvikelser
Punkten hinns inte med och tas på nästa möte.

Hand- och armoperationer
Charlotte Bliesener Falkenström lyfter frågan som kommit till Närvårdskontoret och som skickades ut efter föregående möte, när punkten inte hanns med. Inventering behöver göras av kompetens och arbetsgruppen som ska se över dokument gällande rehabilitering får i uppdrag att se över även detta.

Nivåstrukturering för hand- och armproblematik
Ett dokument för nivåstrukturering för hand- och armproblematik har lämnats till Närvårdkontoret för publicering, men då det var oklart varifrån uppdraget kommit lyftes frågan till Styrgruppen, som i sin tur lämnat detta till vår uppdragarupp för översyn. Arbetsgruppen som ska se över dokument gällande rehabilitering får i uppdrag att se över även detta.

Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Informationsöverföring- dietist och logoped
Punkten hanns inte med.

Kärnverksamhet
Frågan tas bort då den inte längre är aktuell.

Egenvård
Vem har ansvaret för uppföljning av program som lämnats ut av arbets- eller fysioterapeut på SÄS? Upplevelsen är att rutinen används felaktigt och att biståndshandläggare efterfrågar egenvårdintyg. Det upplevs som ett nytt fenomen. Detta gäller patienter som inte blir inskrivna i kommunal hemsjukvård och gäller de patienter som kan instruera personal själv. Ändringar kommer att komma från Socialstyrelsen och då kommer det förhoppningsvis bli lättare. Marie Elm tar upp frågan med SOF (Sociala omsorgsförvaltningen) i Borås stad då det bland annat varit de som efterfrågat intyg. Fortsatt dialog med Borås Stad ska ske. Frågan får återkopplas nästa möte.

Påsk
Det fungerade väldigt bra över lag under påsken. En patient som egentligen var utskrivningsklar på SÄS på långfredagen och som skulle varit kvar över påsk valde att åka hem på eget initiativ. Fortsatt diskussion görs kring denna typ av patienter på nästa möte.

§ 9. Avslut
Ordförande tackade för ett bra och givande möte. Nästa möte äger rum den 9 juni 2022 kl. 08.30-12.00 och blir fysiskt i Närvårdskontorets lokaler.