

Gäller from: 2022-05-02

Beslutad: 2022-04-08
AU

Information om patientenkät

Vi vill ta del av din upplevelse i samband med utskrivning och hemgång från sjukhuset.

Vi undrar om du känner dig trygg, om du fått information, hjälp och stöd från din vårdcentral och hemkommun efter utskrivning från sjukhuset, samt om hemgången blev enligt planering och utifrån dina behov och önskemål.

Efter utskrivning ska en plan finnas för din fortsatta vård och omsorg på kort och lång sikt. Därför vill vi även undersöka om du blivit erbjuden en Samordnad Individuell Plan (SIP). En SIP görs om du behöver insatser från olika verksamheter, tex vårdcentral, rehabilitering, hemtjänst eller hemsjukvård och ska tillgodose ditt behov av trygghet, kontinuitet och samordning. En SIP görs vid ett möte som planeras in tillsammans med dig och där dina närstående kan delta om du så önskar.

Hur går patientenkäten till

Du erbjuds en patientenkät som du får via sms i din mobiltelefon. Du kan om särskilda behov finns, eventuellt bli uppringd. Frågorna skickas ut två veckor efter utskrivning och sedan en gång till, sex veckor efter utskrivning. Glöm inte att uppge ditt mobilnummer till personalen på sjukhuset innan du blir utskriven.

Samtycke

Det krävs att du samtycker till att delta i enkätundersökningen. Du kan välja att tacka ja eller nej och vi dokumenterar om samtycke givits eller inte.

Avsändare av enkäten

För att du ska känna igen avsändaren av enkäten i din mobiltelefon, så står det Närvård SÄ.

Vi hoppas att du ger oss ditt samtycke och vill delta i undersökningen, eftersom det ger oss möjlighet att utveckla och förbättra vårt arbetssätt, vilket vi gör i samverkan mellan sjukhus, din vårdcentral och din hemkommun. Det ger oss en bild om vi har rätt inriktning på vårt arbete för att tillsammans göra en långsiktig resa kring ständiga förbättringar.

Om du vill du veta mer om vårt arbete i Närvårdssamverkan Södra Älvsborg, kan du läsa här: [Närvårdssamverkan Södra Älvsborg - Public VardsamverkanVG](#)

Vänliga hälsningar
Närvårdssamverkan Södra Älvsborg