

Patientenkät

Rutin för samtycke i SAMSA om uppföljning med enkät om patientens upplevelse i samband med utskrivning och hemgång från sjukhuset

Som ett led i Närårdssamverkan Södra Älvsborgs mål- och mätetal ska uppföljning ske av patientens upplevelse från slutenvård till öppenvård. Det ger oss en bild om vi har rätt riktning i vårt arbete och tillsammans gör vi en långsiktig resa kring ständiga förbättringar.

Mätmetod

Patientenkät distribuerad via mobiltelefon. Patienten ska finnas i SAMSA och frågorna skickas ut två veckor efter utskrivning och sedan en gång till, sex veckor efter utskrivning.

Information till patienten

- Information lämnas både muntligt och skriftligt till patienten i samband med utskrivningsprocessen och ges även i samband med utskick av enkät.
- Aktivt ja till samtycke kan ändras, om så önskas i ett senare skede.

Inhämtning av samtycke

- Muntligt samtycke inhämtas på samma sätt som andra samtycken i SAMSA.
- Samtycke efterfrågas under utskrivningsprocessen på sjukhuset och görs av den som dokumenterar och ansvarar för SAMSA.
- Efterfråga patientens mobilnummer. Och fråga om patienten kan ta emot ett sms.
- När patienten tackar nej till att ta emot enkät via sms, ska frågan ställas om de vill bli uppringda i stället. Sjukhuset meddelar kontaktuppgifter till Närårdskontoret på telefonnummer 0723-753431 (Ingela) eller 0701-592162 (Anna- Lena).

Dokumentation i SAMSA

- I fliken **Planering**, under **Ansvar** dokumenteras att patienten blivit informerad och att samtycke inhämtats till " *Patientenkät*", se skärmdump nr 1 nästa sida.
- I **Patientadministration** dokumenteras patientens 10-siffriga mobilnummer, under **Patientens kontaktvägar**, som finns nere till höger, se skärmdump nr 2 på nästa sida.
- Kontaktvägar till anhöriga ska dokumenteras under avsedd flik i **Kontakter**. Om telefonnummer till anhöriga finns på samma ställe som patientens kommer även anhöriga att få enkäten, vilket ska undvikas. Följsamhet till rutin för SAMSA-dokumentation är avgörande.

Enkäten distribueras från data i SAMSA efter **avslutat ärende**. Det är oftast kommunen som avslutar ärende.

Språk som erbjuds i mobilenkäten

Aktuella språk förutom svenska är engelska, arabiska, dari, farsi/persiska, finska, somaliska och tigrinja.

Skärmdump nr 1

SAMSA Under ansvar i planeringsfliken

Dokumentera samtycke

Öppenvården ansvarar för

Planerad allmän hälso- och sjukvårdsinsats efter denna vårdkontakt:

Planerad specialiserad hälso- och sjukvårdsinsats efter denna vårdkontakt:

220421 SÄS: Patienten har givit samtycke till SMS enkät eller
 220421 SÄS: Patienten har givit samtycke till att bli uppringd
 220421 SÄS: Patienten har inte givit samtycke till SMS enkät

Skärmdump nr 2

SAMSA 19 931003-2389 Tage Martinsson

Användare: Soa utb1 Primärvård
Arbetsplats: UTB-Vårdcentral Bollebygd

Logga ut Inkorg(15) Meddelanden Översikt Patient admin Betaling Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran SIP(2022-03-23) Länkar Administration Hjälp

Svenska Vet ej VOID Västra Götaland

Ny Spara Ta bort Västfolket

Patientens kontakter

Kontaktnamn	Enhetsnamn	Relation	E-post	Telefon	Ändrad
Hanna Martinsson		Sambo			2021-03-23

HÄR

Patientens adresser

Adress typ	Gata	Postnummer	Stad/Ort
Hemadress	Götegatan 29		Stockholm

Patientens kontaktvägar

Kontakt typ	Nummer/Adress
Mobiltelefon	0703010101

Bilden är hämtad från utbildningsportalen i SAMSA