

Gäller from: 2022-05-02

Beslutad: 2022-04-08
AU

Information om patientenkät till kommunernas och primärvårdens SAMSA- användare

Som ett led i Närvårdssamverkan Södra Älvsborgs mål- och mätetal ska uppföljning ske av patientens upplevelse i samband med utskrivning och hemgång från sjukhuset. Det ger oss en bild om vi har rätt riktning i vårt arbete och tillsammans gör vi en långsiktig resa kring ständiga förbättringar.

Mätmetod

Patientenkät distribuerad via mobiltelefon. Patienten ska finnas i SAMSA och frågorna skickas ut två veckor efter utskrivning och sedan en gång till, sex veckor efter utskrivning.

Information till patienten

- Information lämnas muntligt och skriftligt av sjukhuset, enligt framtagen rutin.

Inhämtning av samtycke

- Samtycke efterfrågas under utskrivningsprocessen av sjukhuset.

Dokumentation i SAMSA

Detta dokumenteras av sjukhuset:

- I fliken **Planering**, under **Ansvar** dokumenteras att patienten blivit informerad och att samtycke inhämtats till ” *Patientenkät*”.
- I **Patientadministration** dokumenteras patientens 10-siffriga mobilnummer, under **Patientens kontaktvägar**, som finns nere till höger, se skärmdump på nästa sida.
- Kontaktvägar till anhöriga ska dokumenteras under avsedd flik i **Kontakter**. Om telefonnummer till anhöriga finns på samma ställe som patientens kommer även anhöriga att få enkäten, vilket ska undvikas. Följsamhet till rutin för SAMSA-dokumentation är avgörande.

Enkäten distribueras från data i SAMSA efter **avslutat ärende**. Det är oftast kommunen som avslutar ärende.

Detta dokumenteras av kommunen:

- Kontaktvägar till anhöriga ska dokumenteras under avsedd flik i **Kontakter**. Om telefonnummer till anhöriga finns på samma ställe som patientens kommer även anhöriga att få enkäten, vilket ska undvikas.
- **Avsluta ärendet, vid hemkomst**. Utskicket styrs av datum för avslutat ärende.

The screenshot shows the SAMSA patient portal interface. The browser address bar displays '194.14.235.201/Samsa2_Utb/Client'. The header features the SAMSA logo, patient ID '19 931003-2389 Tage Martinsson', and user information 'Soa utb1 Primärvård'. The main content area is divided into three sections: 'Patientens kontakter', 'Patientens adresser', and 'Patientens kontaktvägar'. A large blue arrow with the word 'HÄR' points to the 'Patientens kontakter' table.

Patientens kontakter						
	Kontakt namn	Enhetsnamn	Relation	E-post	Telefon	Ändrad
	Hanna Martinsson		Sambo			2021-03-23

Patientens adresser				
	Adress typ	Gata	Postnummer	Stad/Ort
	Hemadress	Götegatan 29		Stockholm

Patientens kontaktvägar		
	Kontakt typ	Nummer/Adress
	Mobiltelefon	0703010101

Bilden är hämtad från utbildningsportalen i SAMSA.

För de patienter som inte kan ta emot sms i mobiltelefon

Sjukhuset förser Närvårdskontoret med kontaktuppgifter, om samtycke finns. Närvårdskontoret ringer upp och ställer enkätfrågorna.

Språk som erbjuds i mobilenkäten

Aktuella språk förutom svenska är engelska, arabiska, dari, farsi/persiska, finska, somaliska och tigrinja.