Informationsforum privat vårdleverantör 2022-10-24

Frågor ställda i chatten	Svar från forumet
1. Kommer även specialistläkare med LOL att ha möjlighet att vara med i Millennium?	Vårdgivare inom avtal LOL och LOF omfattas inte av programmet för införande av Millennium.
2. Privat specialistvård saknas i den presenterade införandeplanen för Millenium, när är det aktuellt för privat specialistvård?	Millennium kommer att vara ett krav vid kommande upphandlingar.
3. Vilka förväntningar finns på vårdgivare med LoU-avtal gällande införandet av Millenium? Vi har ju ofta avtal med (och därmed patienter ifrån) andra regioner och försäkringsbolag.	I avtalet mellan VGR och Cerner står det att Privata vårdgivare endast har rätt att använda Millennium för den del av verksamheten som är offentligt finansierad i avtal med VGR. Privata vårdgivare som även bedriver rent privat verksamhet (som till exempel finansierad genom sjukvårdsförsäkring eller på annat sätt), har alltså inte rätt att använda lösningen för den delen av verksamheten.
4. Angående labb-modulen i Millennium: när patienterna kan titta på sina provsvar, kommer de då även att få en tolkning. T.ex. alla dina provsvar var inom normala referensvärden och bedöms normala.	Patienten kommer även i fortsättningen att se sina labbsvar via 1177.
5. Hur kommer det se ut med stöd för remisshantering offentlig vårdgivare till privat vårdgivare sinsemellan?	Elektronisk remisshantering designas inom programmet och gäller för offentlig och privata med vårdavtal.
6. Vilket system kommer att hantera taligenkänning?	Dragon Medical One, Nuance
7. Hur kommer det sig att begreppet Virtual används avseende Cerner Virtual. Vad är det svenska begreppet?	Cerner virtual är namnet på tjänsten. Tjänsten kommer presenteras för invånare och patienter under namnet "Vård och hälsa".
8. Angående labb-modulen i Millennium: när patienterna kan titta på sina provsvar, kommer de då även att få en tolkning. T.ex. alla dina provsvar var inom normala referensvärden och bedöms normala.	Patienten kommer även i fortsättningen att se sina labbsvar via 1177.
9. Ersättningen i VG Primärvård är till delar produktionsstyrd. Med ett nytt system kommer produktiviteten att sjunka. Tex sjunkande ACG och täckningsgrad. Vi som är först ut kommer att få mindre intäkter relativt andra områden som kommer senare. Förslag: frys ersättningen så vi som är först ut inte blir förlorare. De som kommer in senare kan fortsätta jobba som förut, men vi skall vara med och utveckla ett nytt system.	Det pågår ett arbete att se över ersättningsmodell från och med hösten 2024 och införandet av Millenium. Västra Götalandsregionen kommer beakta hur utförare påverkas om de är inbegripna av det första införandet.

10. Hur kommer anslutningen till Millennium att debiteras?	Anslutningen är avgiftsfri för leverantör inom vårdval.
11. Vilka kostnader får LOU-leverantörer när det blir ett krav på att använda sig av Millennium?	Villkor och finansiering av detta regleras i överenskommelse med upphandlande nämnd eller styrelse inom VGR. Vid förnyad upphandling kommer obligatoriskt krav att gälla.
12. Kommer krav ställas på användande av Millennium även för privata samarbetspartners (vårdgivare)	Millennium är enligt beslut i regionfullmäktige, oktober 2018, obligatoriskt för alla vårdgivare inom vårdvalen (LOV) och alla vårdgivare inom LOU vid kommande upphandlingar.
13. I flera regioner pågår ett arbete för att ta fram handlings- och genomförandeplaner för att nå Socialstyrelsens riktvärde om 1100 listade per läkare över tid. Finns en motsvarande process i VGR?	Vårdvalsberedningen har den 13 oktober beslutat om att ta fram en långsiktig plan för hur Västra Götaland kan nå det nationella riktvärdet för fast läkarkontakt i primärvården.
14. Vilka förväntningar har VGR på mig som privat vårdleverantör i samverkan?	Förväntningarna från Koncernkontoret är aktivt deltagande i de fora som vi har tillsammans, det här eller något av de andra forumen eller i enskilda möten. Vi vill jobba tillsammans med er privata vårdgivare och vi vill att ni framför era ståndpunkter till oss. Det finns flera kanaler för strukturerad information och kommunikation, sidor på vårdgivarwebben (se www.vgregion.se/privatvardleverantor) funktionsbrevlådor, personliga brevlådor och telefon till handläggare samt till chefer. Vi räknar inte med att systemet för kommunikation är perfekt från början. Om ni uppfattar att något saknas eller behöver förtydligas avseende kommunikationen, hör gärna av er.
15. Vad ska vi privata vårdleverantörer göra för att samarbetet fungerar så bra som möjligt?	Samarbetet sker tillsammans mellan två eller flera parter. Därför är aktivitet, engagemang, nyfikenhet och lyhördhet från alla deltagare (Koncernkontor och leverantörer) viktiga beståndsdelar. Detta för att förstå varandras perspektiv, att vara öppen för varandra för att tillsammans arbeta för patienternas bästa tänkbara vård.
16. Hur ska VGR arbeta för att informera allmänheten bättre om att privat vårdgivare finns, inte bara Närhälsan och sjukhus?	VGR strävar alltid efter att bli bättre på att informera men informerar en hel del redan idag via t.ex. vårdgarantiservice, riktade samt breda informationsinsatser. Ni får gärna också återkoppla vad ser ni att det som saknas, det som ni inte ser att det finns på plats i så fall.

17. Vi måste ha ett fungerande journalsystem från start hösten -24. Kan vi nu vara säkra på att produkten kommer att fungera vid start? Vilka brister har systemet idag?	Designarbetet och andra förberedelser, inte minst noggranna tester av arbetsflöden i Millennium, pågår fortfarande utifrån den nya tidplanen som fastställdes i maj 2022. VGR och Cerner är överens om hur vi ska arbeta tillsammans för att lösa de utmaningar som kvarstår. Vi kommer att ha ett säkert system som möter våra behov när det väl är dags för den första driftstarten hösten 2024.
18. Kommer kravet i VGR vara att använda Millenium eller enbart att integrera med Millenium likt Skåne gått vidare med?	Regionfullmäktige i VGR beslutade 2018 att huvudprincipen ska vara att alla offentligt finansierade vårdgivare i Västra Götaland ska ansluta sig till kärnsystemet som upphandlas inom programmet FVM, det vill säga Millennium. Syftet är att så stor del som möjligt av invånarna ska omfattas. För vårdgivare inom lagen om valfrihetssystem (LOV) gäller ett obligatoriskt krav att använda kärnsystemet, vilket regleras i respektive krav- och kvalitetsbok. För vårdgivare som upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) gäller vid kommande upphandlingar ett obligatoriskt krav att använda Millenium. Programmet FVM arbetar efter detta beslut.
19. Cerner har fått kritik och systemet har inte fungerat på de ställen man prövat, Skåne? Hur ser ni på det?	Systemet är inte klart i sin helhet vare sig i Västra Götaland (se föregående fråga) eller i Skåne och har därför inte använts – eller prövats - i någon verksamhet än. VGR/FVM samarbetar nu nära med Region Skåne för att utforma en gemensam, svensk version av Millennium snarare än två olika. Det underlättar för båda parter i detta komplexa arbete där vi ser att invånare och patienter har samma behov oavsett var man bor, och samma lagstiftning och nationella riktlinjer ligger till grund för vårt arbete. Läs gärna mer om överenskommelsen med Region Skåne: Västra Götalandsregionen och Region Skåne utökar samarbetet kring Millennium - Vårdskiftet (vgregion.se)
20. Försäkringskassans GD har kritiserat att systemet ägs av främmande makt.	Här är vi osäkra på vilken kritik som mer konkret avses, men vi utgår från att det gäller frågor om informationssäkerhet och liknande. Svensk lagstiftning som patientdatalagen och EU:s dataskyddsförordning GDPR gäller även för den gemensamma vårdinformationsmiljön. Patienterna kommer att kunna lämna digitalt samtycke, och på samma sätt som idag spärra sin journal. Samtidigt är patientdatalagen inte

	helt anpassad till digital vårdinformation, och VGR och andra regioner arbetar för att påverka lagstiftningen. Dessa frågor analyseras kontinuerligt och både vi och Skåne säkerställer de formella beslut som krävs för att följa svensk lagstiftning. Läs gärna mer om ämnet informationssäkerhet här: Informationssäkerhet - Vårdskiftet (vgregion.se)
21. Hur tänker man runt att systemet är amerikanskt?	VGR har valt att upphandla ett standardsystem – ett effektivt, flexibelt och sammanhängande standardiserat IT-system – med kravet att leverantören skulle ha erfarenhet av att införa kärnsystem i en organisation av storlek och komplexitet som hälso- och sjukvården i Västra Götaland. I september 2018 blev det klart att Cerner Sverige AB blir leverantör av det nya kärnsystemet. Millennium är ett internationellt system som används av hälso- och sjukvården i ett 20-tal länder världen över. I Sverige levereras Millennium av Cerner Sverige AB och i VGR:s avtal med dem ingår att vi tillsammans anpassar systemet till hälso- och sjukvården i Västra Götaland. Läs gärna mer om upphandlingen och valet av Millennium: Fakta om programmet FVM - Vårdskiftet (vgregion.se)