



Hjälpmedelsforum

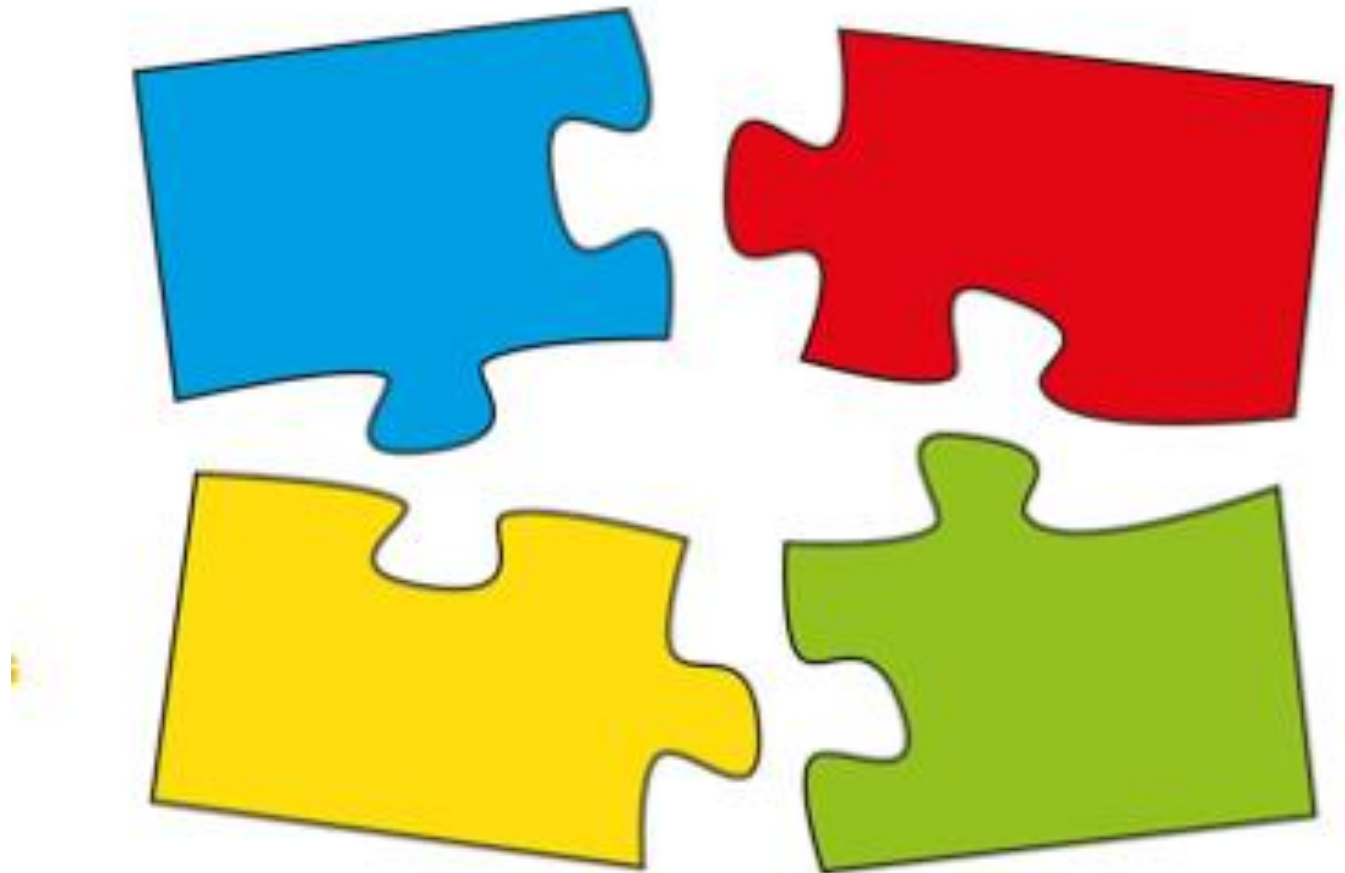
24 NOVEMBER 2022

Agenda

- 1) Inledning och syfte med dagen
- 2) Förskrivarkompetens
- 3) Aktuellt på Hjälpmedelscentralen
- 4) Utvecklingsarbeten och projekt
- 5) Översyn av handböcker för förskrivning av personliga hjälpmedel och läkemedelsnära produkter
- 6) Lägesrapport om projektet digitala hjälpmedel i samverkan i Västra Götaland
- 7) Avtal och överenskommelser
- 8) Arbetstekniska hjälpmedel
- 9) Avslutning



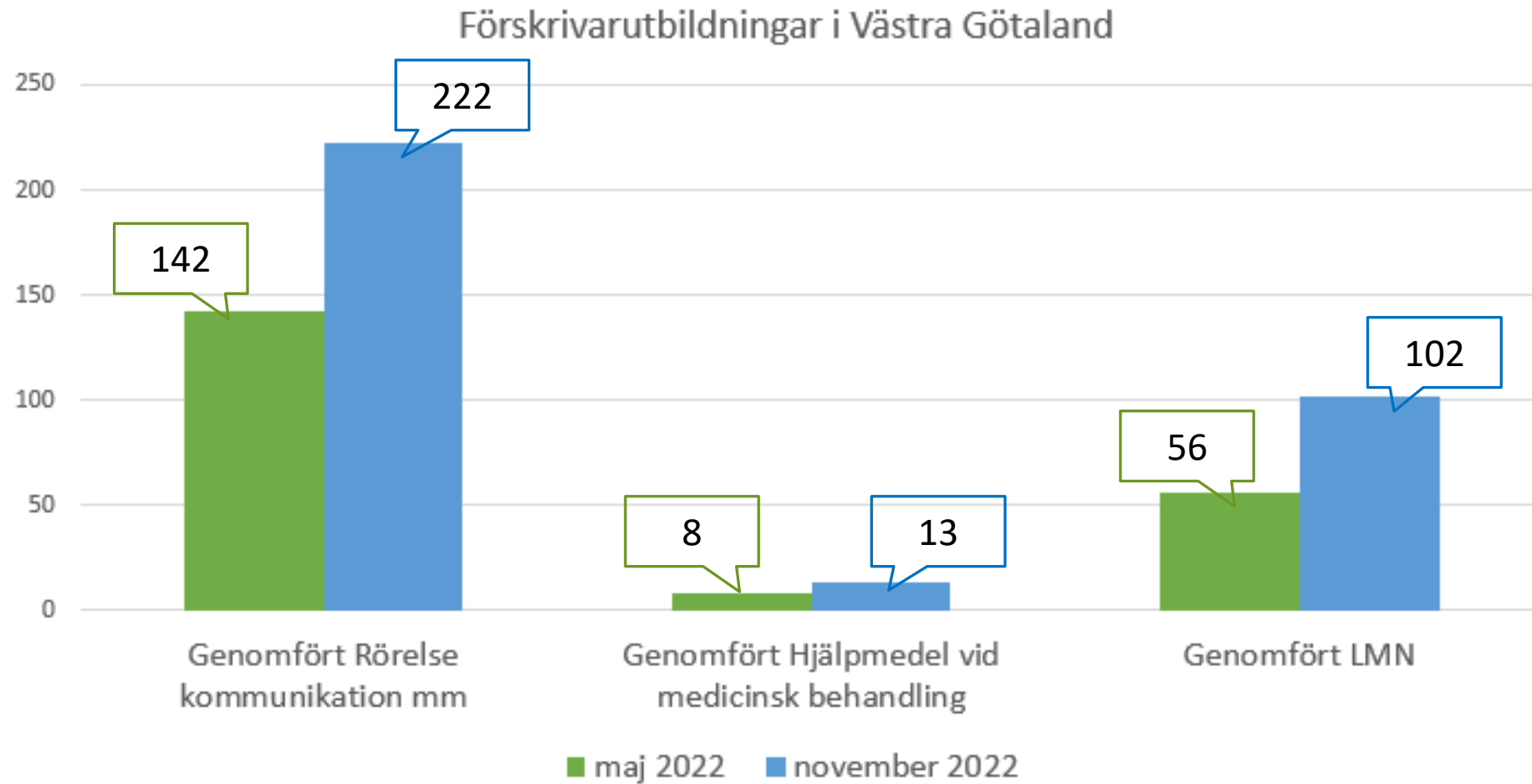
Förskrivar- kompetens



Koncept för förskrivarkompetens



... hur många har gått??



Koncept för förskrivarkompetens



Nyheter i Koncept för förskrivarkompetens

- ✓ Redaktionella ändringar för att öka tydligheten om att kunskap ska inhämtas både på nationell, regional och lokal nivå för de olika delarna som ingår i konceptet.
- ✓ De regionala webbaserade förskrivarutbildningarna: *Hjälpmedel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus, läkemedelsnära produkter och hjälpmedel för medicinsk behandling* ska ha genomförts innan självständig förskrivning får göras inom dessa produktområden.
- ✓ De stödmaterial som kan laddas ner och användas i verksamheterna för planering och uppföljning av kompetensen har reviderats. Materialet finns tillgängligt på sidan [Koncept för förskrivarkompetens](#).

Ändringar genomförs i december 2022 och i samband med det skickas information ut till alla vårdgivare.

Dialogfråga



Diskutera runt borden och skriv ned goda exempel på tillämpning av konceptet för förskrivarkompetens.



Utbildningsprocess

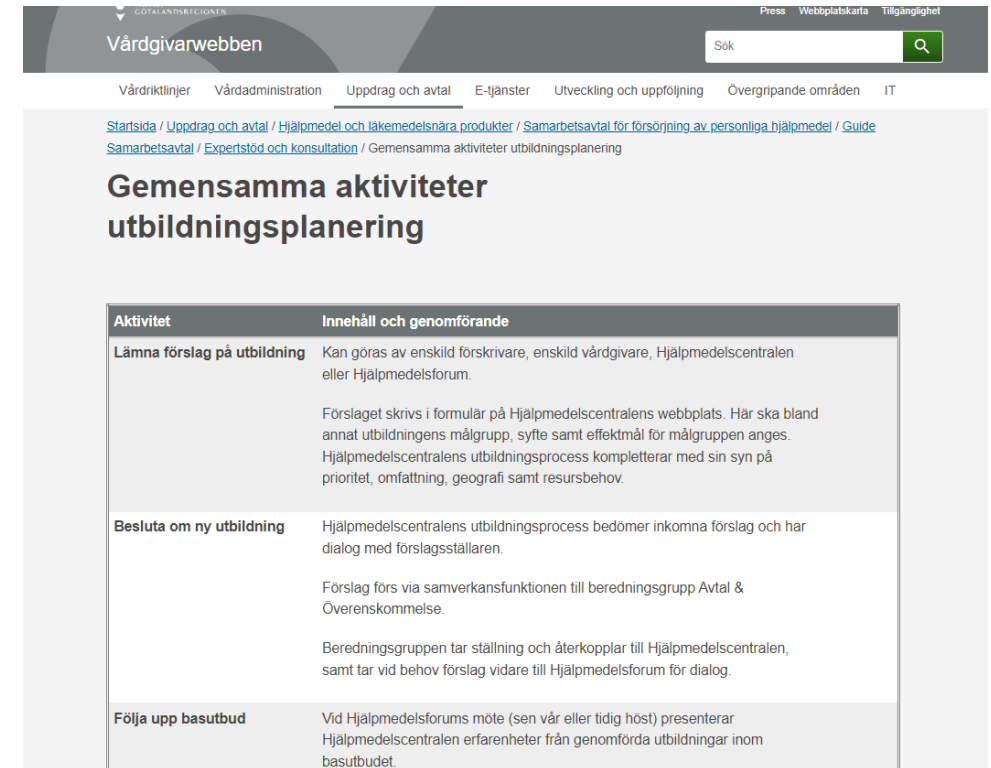
Agenda

- Gemensam planering av utbud
- Kort guidning för att hitta
- Resultat vårens enkät planering framåt
- Utvärderingar
- 2023 Tilläggsutbud Palliativ vård



Process – se webben

- Dialogmöjligheter på Hjälpmedelsforum vår och host
- Nyhetsbrev
- Uppföljning föregående år på Hjälpmedelsforum på våren
- Förslag

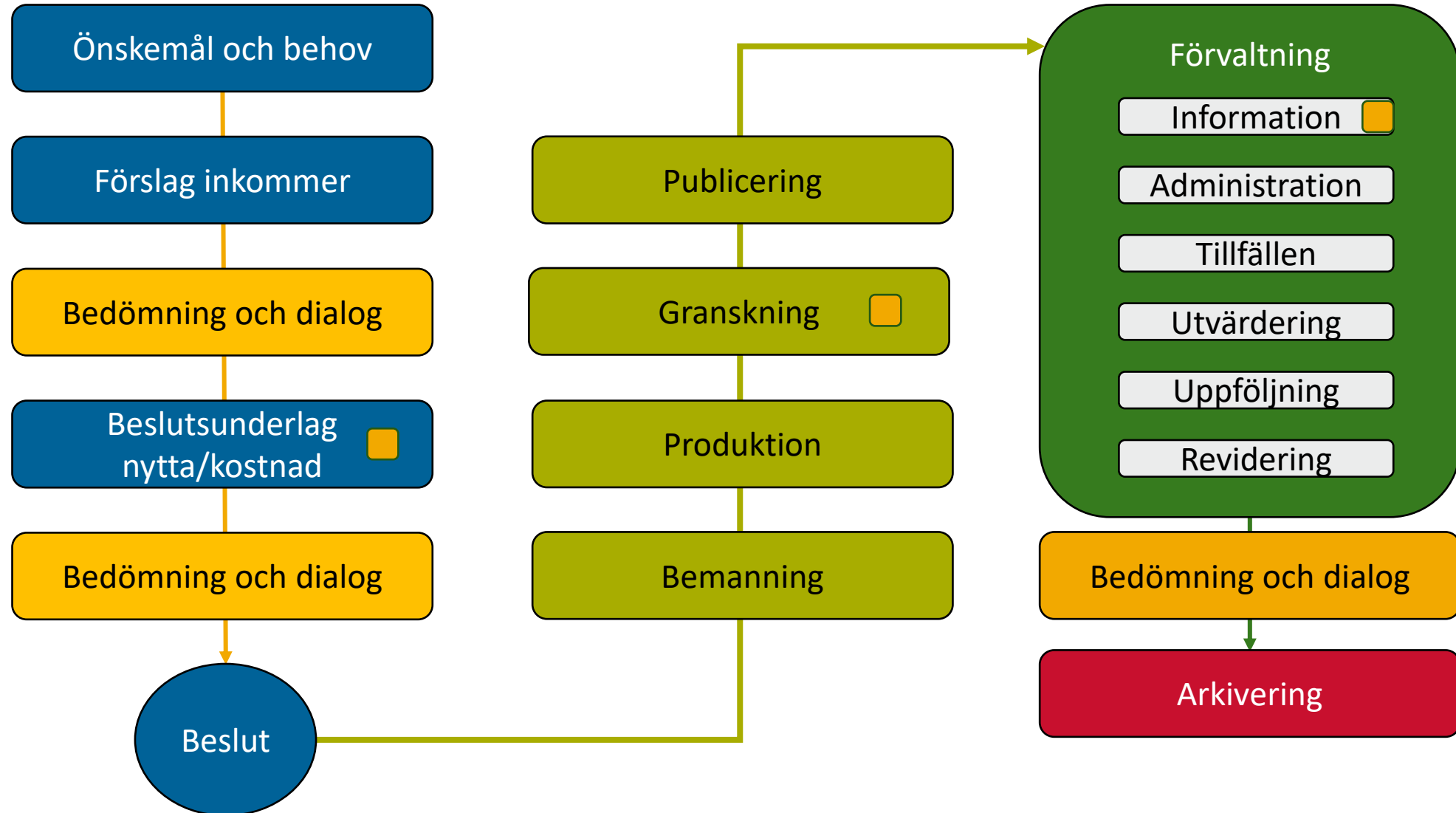


The screenshot shows the 'Vårdgivarwebben' website. The header includes the logo 'GÖTALANDSREGIONEN', the title 'Vårdgivarwebben', a search bar, and links for 'Press', 'Webbplatskarta', and 'Tillgänglighet'. A navigation menu lists 'Vårdriktlinjer', 'Vårdadministration', 'Uppdrag och avtal', 'E-tjänster', 'Utveckling och uppföljning', 'Övergripande områden', and 'IT'. Below the menu, a breadcrumb trail reads: 'Startsida / Uppdrag och avtal / Hjälpmedel och läkemedelsnära produkter / Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel / Guide Samarbetsavtal / Expertstöd och konsultation / Gemensamma aktiviteter utbildningsplanering'. The main heading is 'Gemensamma aktiviteter utbildningsplanering'. Below this is a table with two columns: 'Aktivitet' and 'Innehåll och genomförande'.

Aktivitet	Innehåll och genomförande
Lämna förslag på utbildning	Kan göras av enskild förskrivare, enskild vårdgivare, Hjälpmedelscentralen eller Hjälpmedelsforum. Förslaget skrivs i formulär på Hjälpmedelscentralens webbplats. Här ska bland annat utbildningens målgrupp, syfte samt effektmål för målgruppen anges. Hjälpmedelscentralens utbildningsprocess kompletterar med sin syn på prioritet, omfattning, geografi samt resursbehov.
Besluta om ny utbildning	Hjälpmedelscentralens utbildningsprocess bedömer inkomna förslag och har dialog med förslagsställaren. Förslag förs via samverkansfunktionen till beredningsgrupp Avtal & Överenskommelse. Beredningsgruppen tar ställning och återkopplar till Hjälpmedelscentralen, samt tar vid behov förslag vidare till Hjälpmedelsforum för dialog.
Följa upp basutbud	Vid Hjälpmedelsforums möte (sen vår eller tidig höst) presenterar Hjälpmedelscentralen erfarenheter från genomförda utbildningar inom basutbudet.

Exempel: Livscykel basutbud

■ Stöd ibland viktigt från vårdgivarhåll



Hitta i Lärportalen webbplats – kort guidning

- Stöd av admin mfl på varje ort: En väg in + rns.hmc.utbildning@vgregion.se
- Hjälpmedelscentralens webbplats – annonsblad med länkar
 - [Hjälpmedelscentralen leverantör hjälpmedel Västra Götaland utbildning - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)
- Inloggad med konto (VGR/Annat konto) jämfört med att vara gäst
 - (se nästa slide)
- Katalog och sökfunktion ("Basutbud" eller "Hjälpmedelscentralen")
- Varje tjänst/utbildning har utbildningsplan och utbildningsansvarig
 - [Lärportalen VGR: Logga in på webbplatsen \(vgregion.se\)](#)
- Lärportalen: Nu A-system. 2 gng nere 2022. Ändrat för att minska seghet.

Utbudskatalog

basutbud



FILTER

24 poster

Sortera via **Relevans**

Målgrupp ▾

För Mig ▾

ÄMNE

Alla ▾

Typ ▾

Form ▾

Period ▾

Tid och planeringshjälpmedel, grund för förskrivare, basutbud, Hjälpmedelscentralen

Välkommen till en helt digital utbildning. I utbildningen kommer vi visa kognitiva hjälpmedel. Hjälpmedel som finns för stöd vid svårigheter med tid, planering och minne. Efter utbildningen är målet att du skall veta · Vilka hjälpmedel som finns i HMC sortiment. · Hur hjälpmedlen

Ämne: Hälso- och sjukvård / Hjälpmedel och medicin...

Nivå: Grund

Form: Nätbaserad

Utbudstyp: Utbildning/kurs

.Regiongemensamt

Allroundrullstolar och aktivrullstolar med avtagbara benstöd, grund för förskrivare, basutbud, Hjälpmedelscentralen

Välkommen till en utbildning om allroundrullstolar och aktivrullstolar med avtagbara benstöd i upphandlat sortiment. Målet är att du genom utbildningen ska få ökad förmåga att föreskriva och anpassa våra vanligaste modeller

Ämne: Hälso- och sjukvård / Hjälpmedel och medicin...

Nivå: Grund

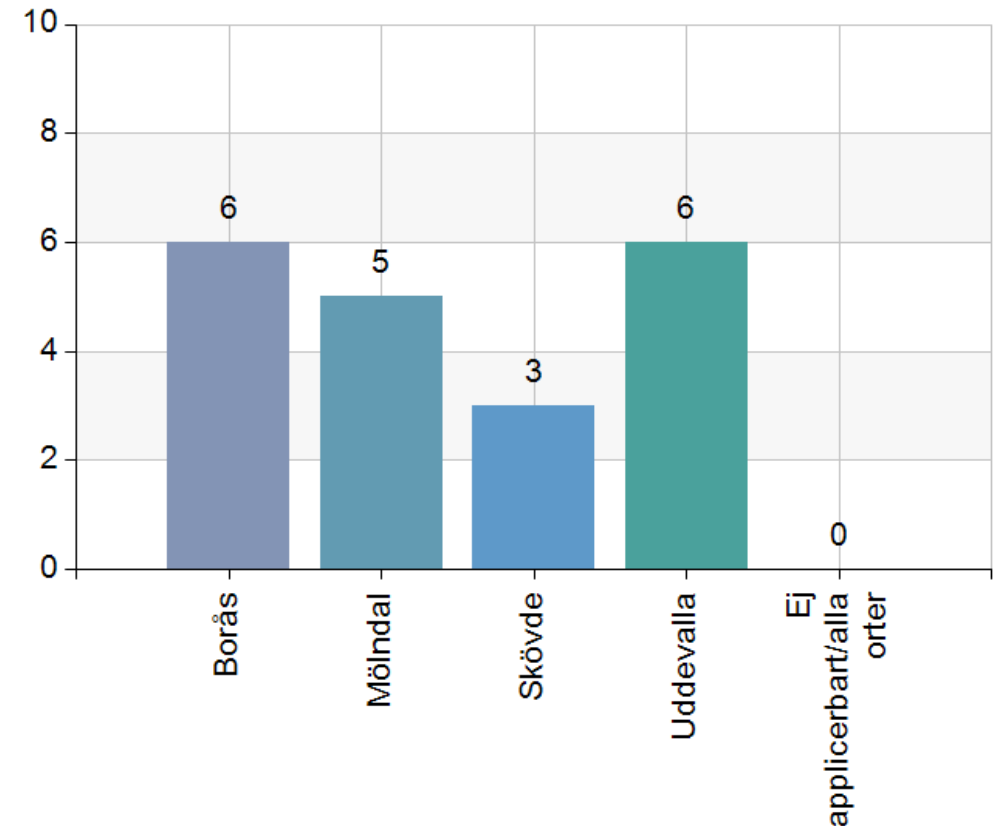
Form: Platsbunden

Huvudsaklig återkoppling enkätsvar från vårens Hjälpmedelforum



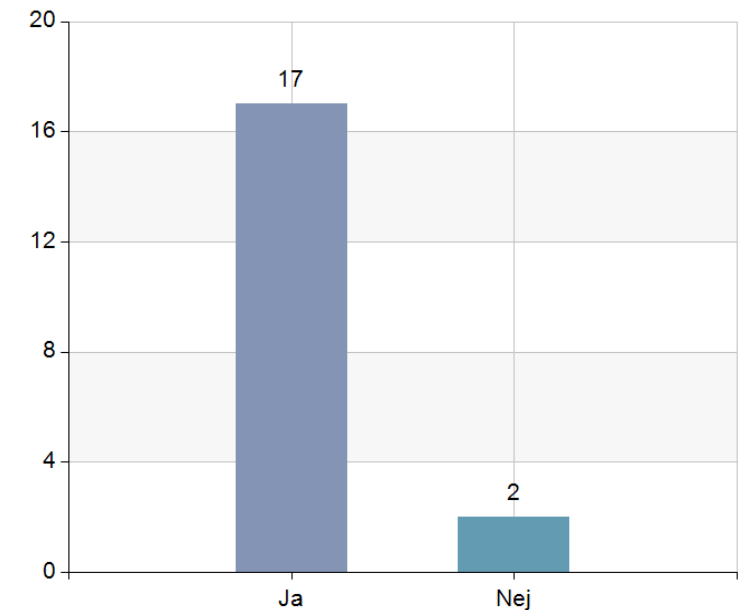
Bakgrund för enkätsvar

- Endast 20 svarande
- Övervikt kommunrepresentanter
(18 kommun 2 övriga)
- Ok fördelning geografiskt, relativt
färre från storstadsområdet



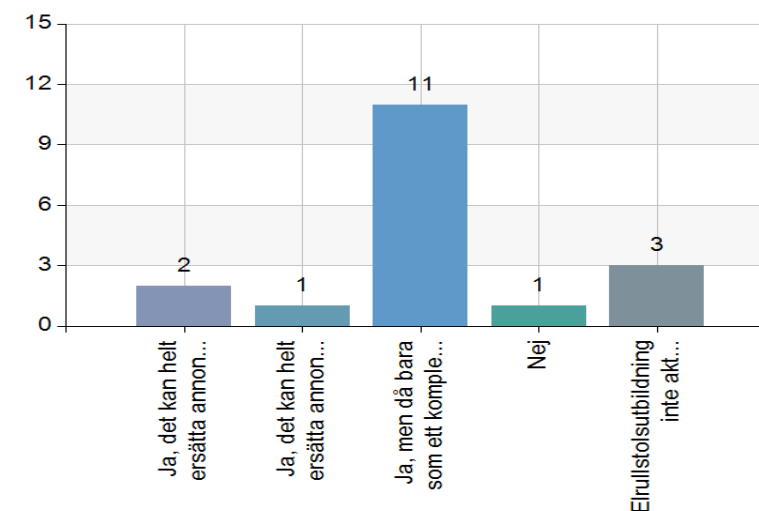
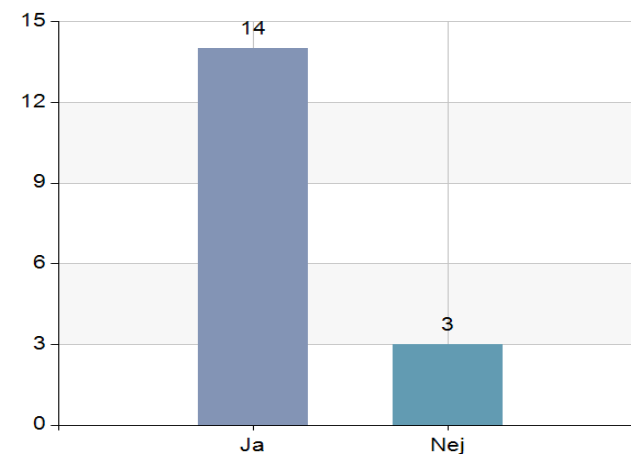
Krav på utbildning? Hur kan vi stötta?

- Ställer krav på produktutbildning?
 - Flera anger att antidecubitus, lyftar och lyftselar, sittdynor/sittanpassning/rullstolar är krav
 - Flera har tydlig rekommendation, om inte krav
 - Specialanpassning och Introduktion
Hjälpmedelscentralen, föreslås skulle vara krav
- 17 av 20 tycker att ja det är bra med krav att produktutbildningar görs, innan man får förskriva sådana produkter.



Elrullstolsutbildning – tillfällen ställs in

- 14 av 20 svarande uppfattar att det finns deltagarunderlag och behov av den praktiska delen på plats, på fyra orter fortsatt
- 9 av 20 tycker inte att frekvensen vartannat år/ort kan minska
- Endast 2+1 av 20 anser att det går att helt ersätta annonserade tillfällen (praktisk del) med uppdragsutbildning vid behov.



TENS utbildning – tillfällen ställs in

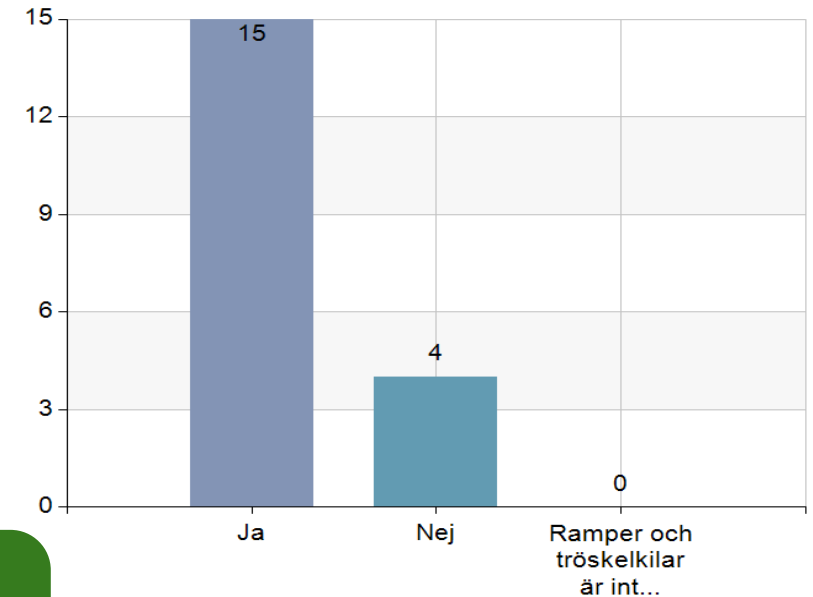
7 av 20 tycker att
det är ok att
tillfällen för TENS
utbildning glesas ut.

11 av 20 svarande
berörs inte av TENS
utbildningen.

Digital utbildning ramper och tröskelkilar

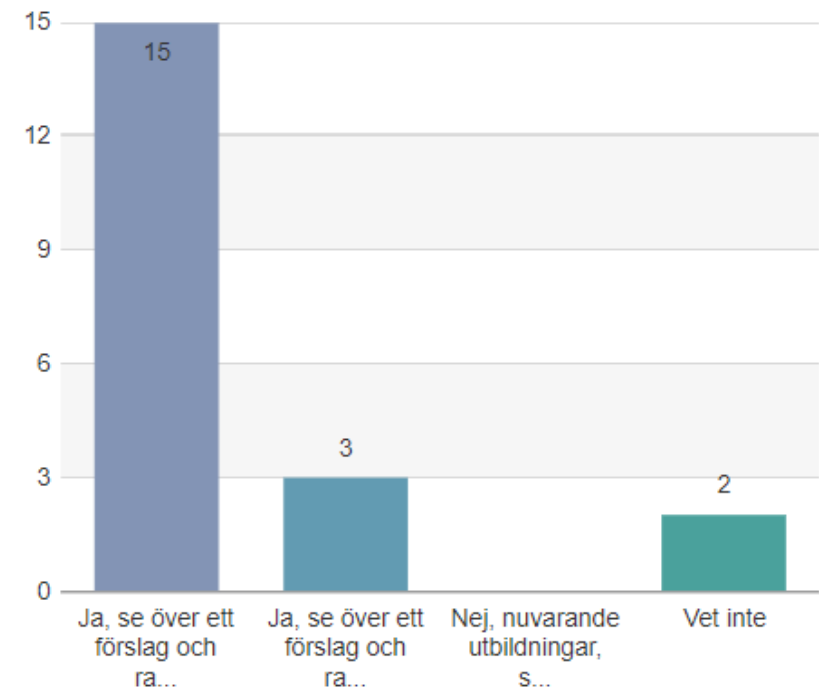
15 av 20 tycker att en sådan skall tillverkas/erbjudas

14 av 20 tycker behovet är "stort" eller "mycket stort"



Sittdynor

- 15 av 20 tycker att en arbetsgrupp där förskrivare ingår bör tillsättas för beslutsunderlag för en utbildning om sittdynor.
- 17 tycker att behovet är "ganska stort" eller "mycket stort" av att öka förskrivarnas kunskap om dynor.



Sammanfattning

Beslutad plan 2023

- Oförändrad elrullstolsutbildning 2023/2024
- Förslag att ändra frekvens/struktur för TENS fr. 2023
- Ta fram beslutsunderlag och tidplan "Ramper och tröskelkilar" (Beslut före sommar 2023)
- Ta fram beslutsunderlag och tidplan utbildning "Sittdynor". Arbetsgrupp 1-3 förskrivare. Vilka? (Beslut före sommar 2023)
- Ta fram beslutsunderlag och tidplan "Positioneringskuddar". (Beslut höst 2023)
- Tilläggsutbud 2023 tema – särskild satsning Palliativ vård



Ytterligare inkommen lista framåt

- Positioneringskuddar (återkommande förslag – prioriteras)
- Mer stöd till ssk som har svårt att förstå förskrivning(sprocessen?)
- Hjälpmedel runt toalettsituationen
- Kit med dynor att låna och provas av förskrivare (ej patient)
- Fördjupande, omfattande utbildningar, viktigt m praktisk övningar
- Specialanpassning repetition (nedprioriterat efter enkät men bevakas)

Återkoppling arbetet med utvärderingar

- Enkätverktyget i Lärportalen fortsatt
 - Kommer innebära att färre svarar än vid pappershantering
 - Lägre kvalitet, mer manuellt för samlad bild, svårare sortera
 - Fördel mindre miljöbelastning och arbetsinsats totalt
- Utvärderingsenkäten uppdaterad, ny med start 2023

Nominera förskrivare

- Vi tillsätter en arbetsgrupp under våren 2023 för underlag utbildning sittdynor.
- 1-3 förskrivare behöver ingå
- Tidsram ca 6 timmar. 3-4 möten + återkoppla på författat beslutsunderlag
- Förslag på namn!



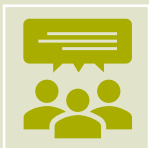
Dialogfrågor



Särskild satsning 2023 Palliativ vård. Innehåll och föreläsare? Lärmål?
Vad kunna och kunna göra efter?



Lärportalen. Dina erfarenheter? Vad fungerar? Vad är svårt?



Behöver utvärderingsenkät kompletteras? I så fall hur?

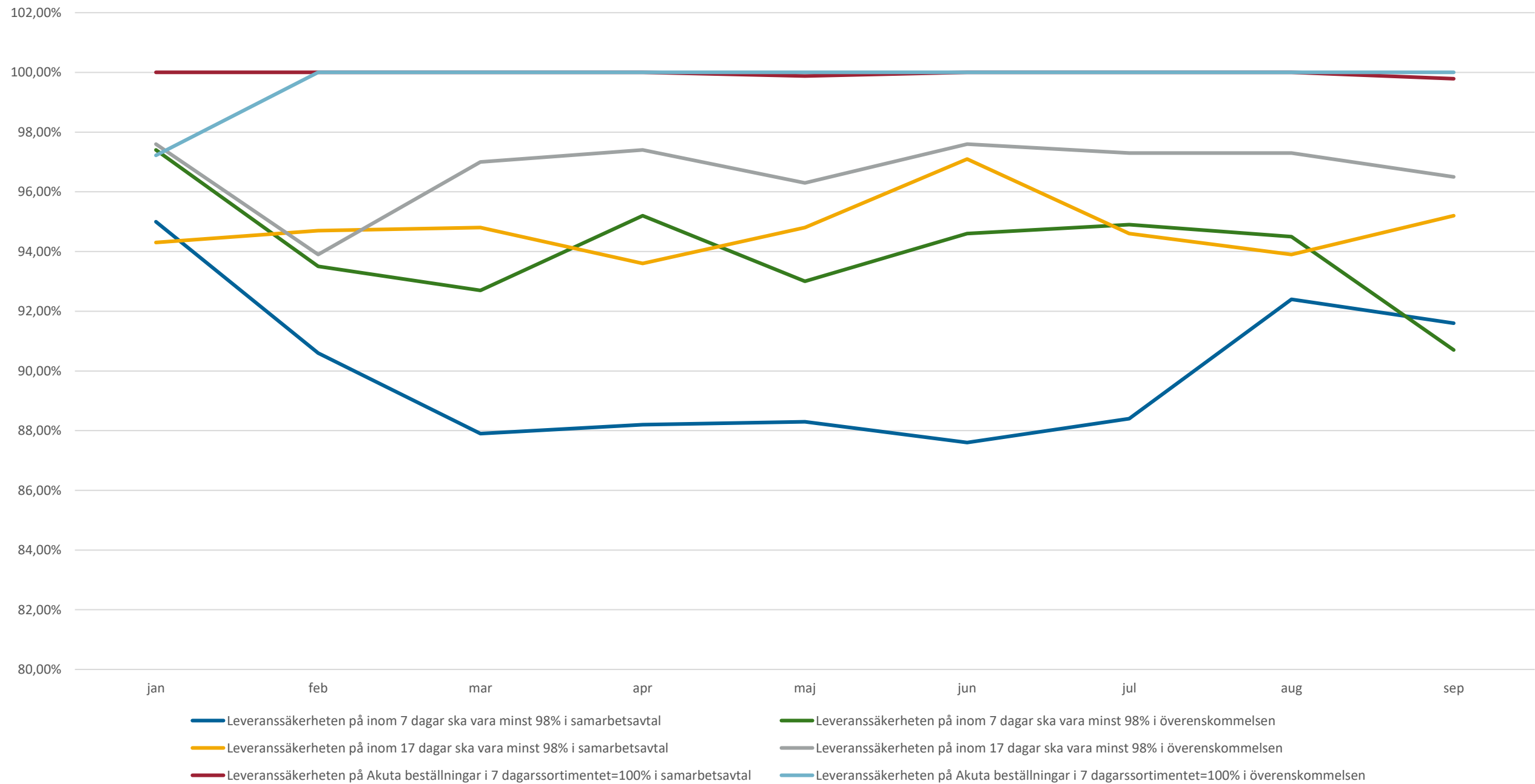
Aktuellt på
Hjälpmedelscentralen



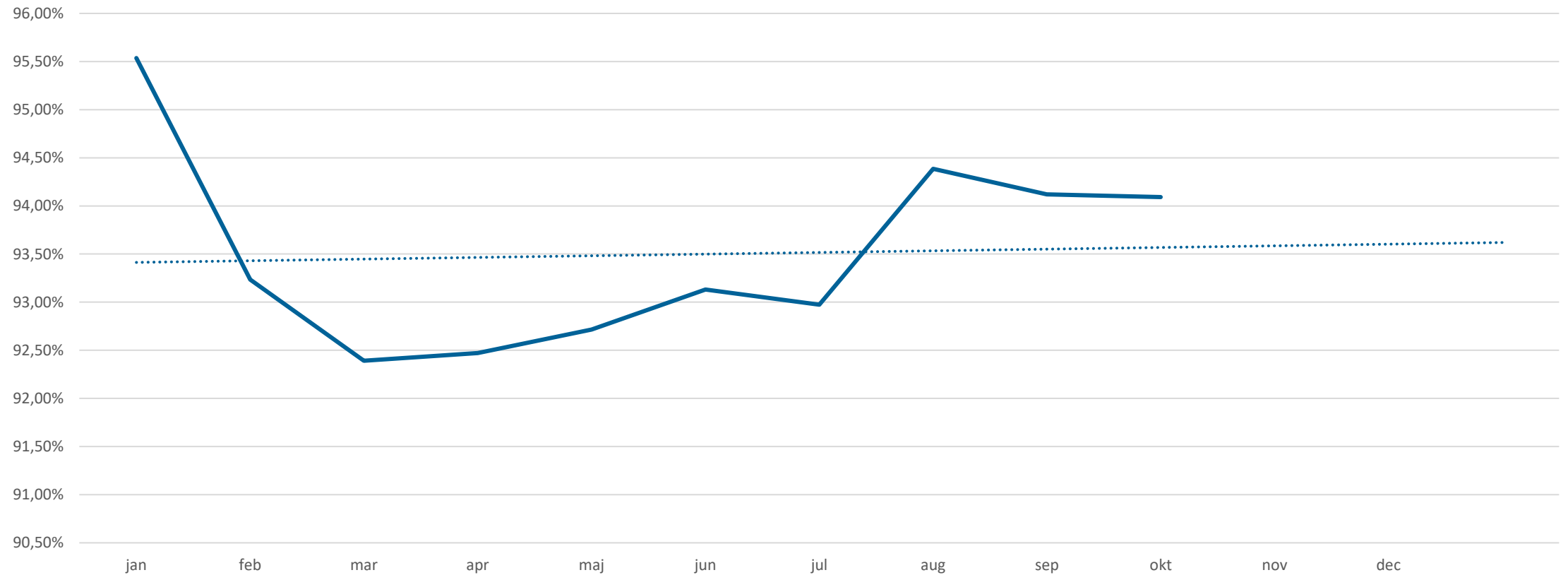
Leveransläget 2022

Hjälpmedelsforum 2022-11-24

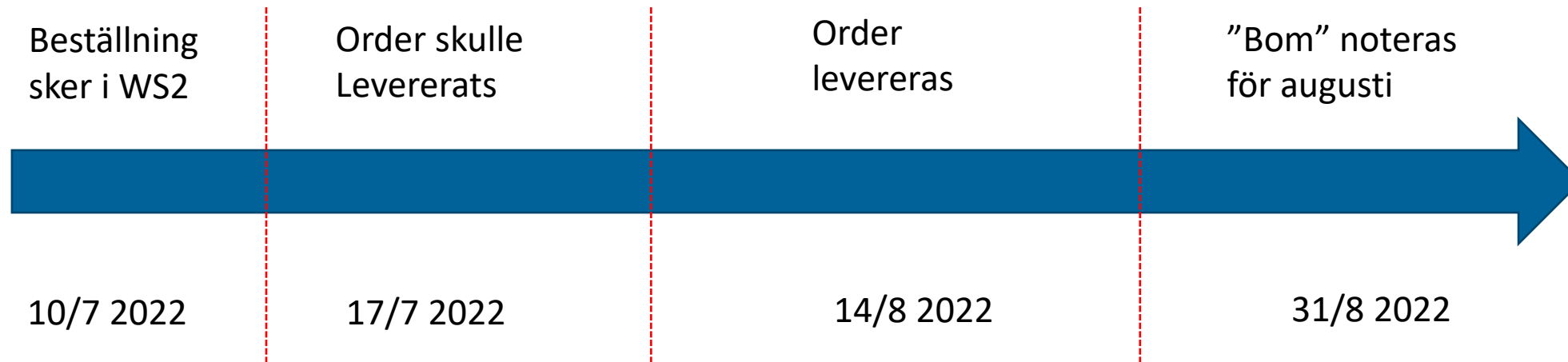
Leveranssäkerhet 2022



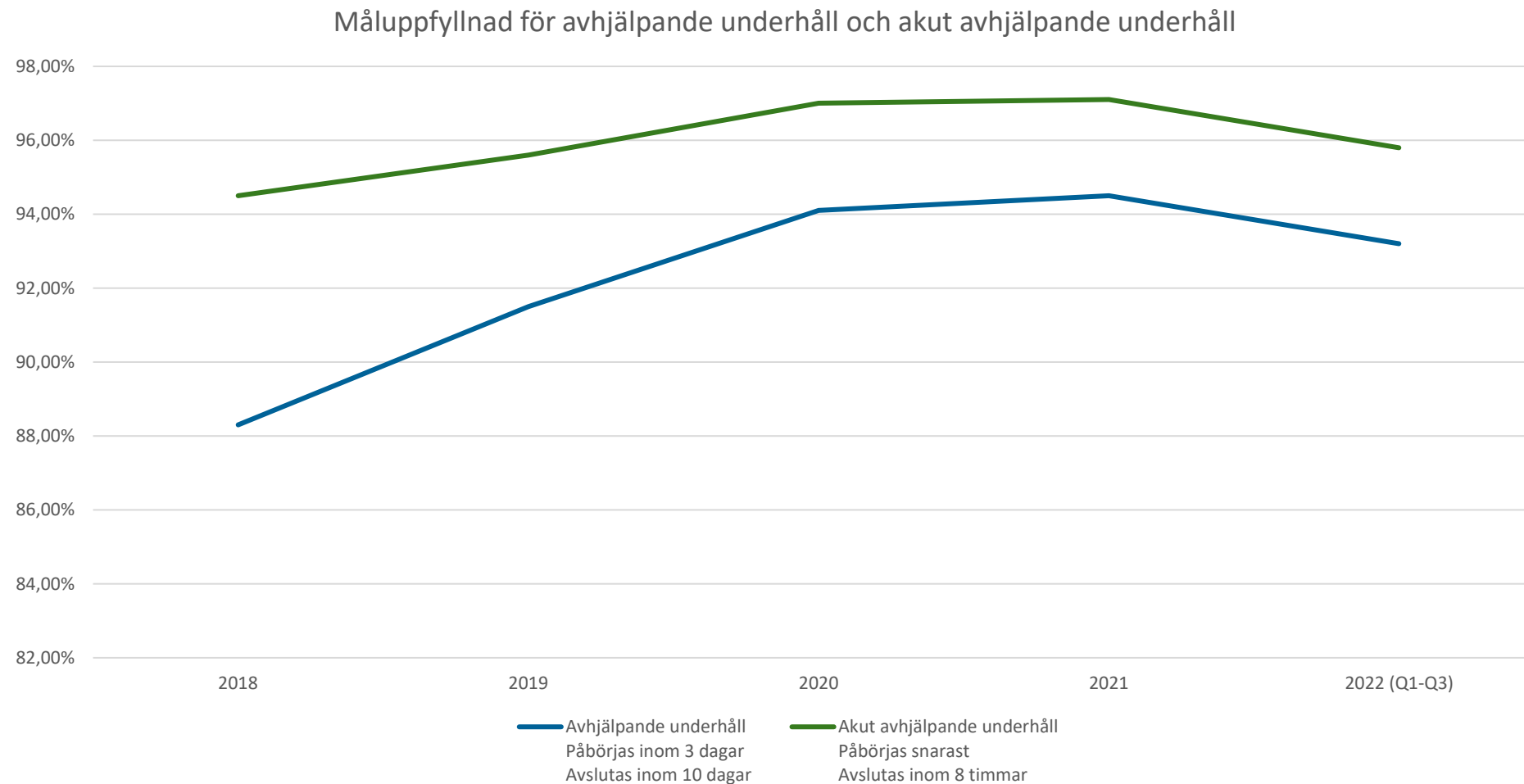
Total leveranssäkerhet för alla typer av leveranser av hjälpmedel



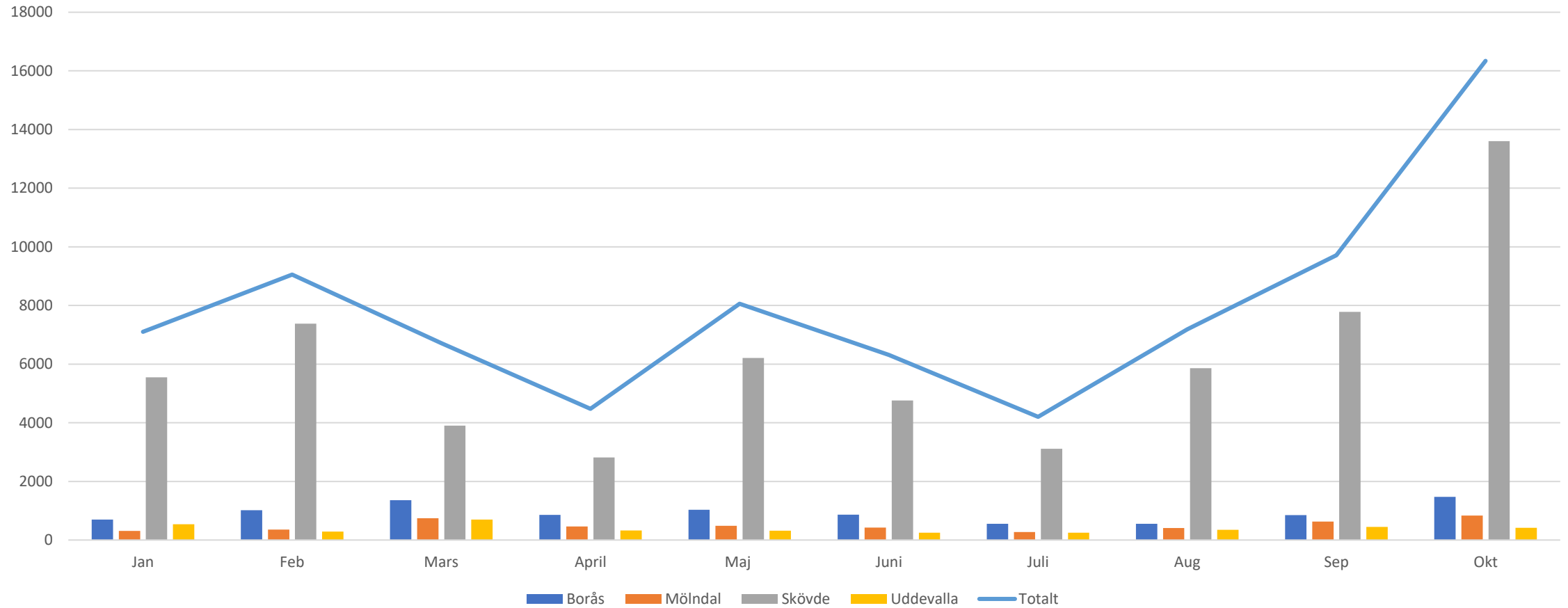
Mätning av leveransprecision - Exempel



Leveransstörningarna påverkar även underhåll av hjälpmedel genom brist på reservdelar



Antal godsmottagningar av individmärkta hjälpmedel från leverantörer



Sammanfattning av leveransläget, november 2022

- Standardiserad information om leveransstörningar på artikelnivå i webSESAM
- Information på Hjälpmedelscentralens webbplats
- Täta kontakter och möten med leverantörerna
- Stor ryckighet i information från leverantörer. Olika "bud" från dag till dag
- Vissa stora leverantörer har märkbart svårt att leverera reservdelar
- Det recirkulära systemet har räddat hjälpmedelsförsörjningen från ett katastrofalt leveransläge
- Svagt positiva signaler från leverantörerna om ett stabilare 2023

Utvecklings- arbeten och projekt



Rutiner och arbetssätt vid skada utöver normal förslitning/onormalt slitage



Hjälpmedel som är skadat utöver normal förslitning kan tilläggsdebiteras i samband med avhjälpande underhåll eller akut avhjälpande underhåll.

Tilläggsdebitering kan även ske då onormalt slitage uppmärksammas vid återlämning av hjälpmedel.

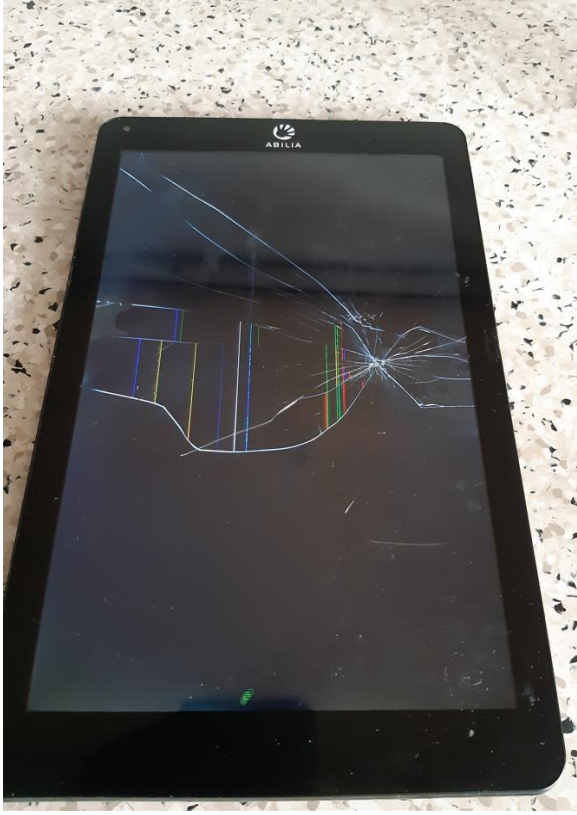
Utsedd personal på Hjälpmedelscentralen, kostnadsansvarig eller hjälpmedelssamordnare samt ansvarig förskrivare ska gemensamt bedöma om det rör sig om onormalt slitage som ska tilläggsdebiteras. Bedömning ska göras med hänsyn taget till patientens aktuella utvecklingsålder och funktionsnedsättning.

Bakgrund

Vårdgivare har påtalat olika problem i samband med att Hjälpmedelscentralen debiterat vårdgivaren för onormalt slitage, bland annat i form av otillräcklig information, dialog och dokumentation.



Med syfte att tydliggöra de olika parternas ansvar tog en arbetsgrupp, utsedd av beredningsgrupp Avtal & Överenskommelse, fram en processbeskrivning samt två stöddokument. Det framtagna arbetssättet sattes i kraft 2021-10-01 och en utvärdering gjordes efter sex månader.



Kärnfrågan är om patient eller annan varit oaktsam.

Vägledning för tekniker

Exempel på skada	Dialog om tilläggsdebitering?	Kommentar
Hjälpmedel har inte skötts enligt bruksanvisningen	Ja	Till exempel igensatt filter som påverkar hjälpmedlets funktion genom att damm/vätska har trängt in i hjälpmedlet (HjMB) eller laddning av batterier.
Skada genom yttre påverkan	Ja	
Åverkan	Ja	Till exempel självhäftande detaljer, ommålning, brännmärken.
Montering av egeninköpta tillbehör på förskrivet hjälpmedel eller installation av egen programvara.	Ja	Till exempel väskor, krokar, egna drivaggregat.
Kraftig nedsmutsning av hjälpmedel	Ja	Kraftig nedsmutsning som omöjliggör eller kraftigt försvårar underhåll/rekonditionering.



Patientperspektivet
bedöms av förskrivare
och/eller
kostnadsansvarig/hjälp
medelssamordnare

Frågeställning	Vägledning	Bedömning	Kommentar
1) Har patient/närstående/ personal fått muntlig och skriftlig information om lånevillkor?	Bedöms utifrån uppgifter i patientjournal.	☐ JA ☐ NEJ	Klicka eller tryck här för att ange text.
2) Har hjälpmedlet skötts enligt tillverkarens bruksanvisning?	Avser underhåll och rengöring.	☐ JA ☐ NEJ	Klicka eller tryck här för att ange text.
3) Har hjälpmedlet använts utanför tillverkarens bruksanvisning?	Bedöms utifrån förskrivarens kompetens och erfarenhet i dialog med patient.	☐ JA ☐ NEJ	Klicka eller tryck här för att ange text.
4) Har hjälpmedlet använts utanför förskrivarens instruktioner eller lånevillkor?	Avser information som förskrivare lämnat och dokumenterat.	☐ JA ☐ NEJ	Klicka eller tryck här för att ange text.
5) Har uppföljning och utvärdering av hjälpmedels- förskrivningen gjorts?	Förutsätter att förskrivare gjort bedömning att behov av uppföljning och utvärdering finns.	☐ JA ☐ NEJ	Klicka eller tryck här för att ange text.
6) Kan skada/slitage bero på patientens funktions- nedsättning, t.ex. spasticitet, beteende- problematik?	Om tillverkarens anvisningar och ev. restriktioner följts - ingen oaktsamhet	☐ JA ☐ NEJ ☐ Ej relevant	Klicka eller tryck här för att ange text.

Samlad bedömning avseende oaktsamhet

☐ **Analysen visar inte på oaktsamhet och ingen tilläggsdebitering sker**

☐ **Analysen visar på oaktsamhet och tilläggsdebitering sker till vårdgivaren**

Ansvarig för oaktsamheten bedöms vara

patient ☐ förskrivande enhet ☐ personal ☐ annan ☐ Klicka eller tryck här för att ange text.

Restvärde/reparationskostnad inkl. ev. adm. tid som debiteras: Klicka eller tryck här för att ange text.

Kommentar: Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum Klicka eller tryck här för att ange datum.

Analysen har genomförts av Klicka eller tryck här för att ange text.

Om oaktsamhet i guiderna (samarbetsavtal och överenskommelse HjMB)

Avhjälpande underhåll

Skada utöver normal förslitning/onormalt slitage

Hjälpmedel som är skadat utöver normal förslitning kan tilläggsdebiteras i samband med avhjälpande underhåll eller akut avhjälpande underhåll. Tilläggsdebitering kan även ske då onormalt slitage uppmärksammas vid återlämning av hjälpmedel.

Utsedd personal på Hjälpmedelscentralen, kostnadsansvarig eller hjälpmedelssamordnare samt ansvarig förskrivare ska gemensamt bedöma om det rör sig om onormalt slitage som ska tilläggsdebiteras. Bedömning ska göras med hänsyn taget till patientens aktuella utvecklingsålder och funktionsnedsättning. Som stöd finns nedanstående dokument.

 [Processbild över tillvägagångssätt då onormalt slitage uppmärksammas.](#)

 [Vägledning för tekniker inför ställningstagande till behov av samråd med vårdgivare gällande onormalt slitage](#)

 [Beslutsstöd för bedömning av om ett hjälpmedel som varit utsatt för onormalt slitage ska tilläggsdebiteras vårdgivare](#)

Ersättningsgrupper och senarelagd infasning av nytt sortiment 2022-11-24

Hjälpmedelsforum

Bättre nyttjande av (äldre) sortiment

Tidigare arbeten 2019-2022

Pågående och planerade arbeten 2022-



Ersättningsgrupper

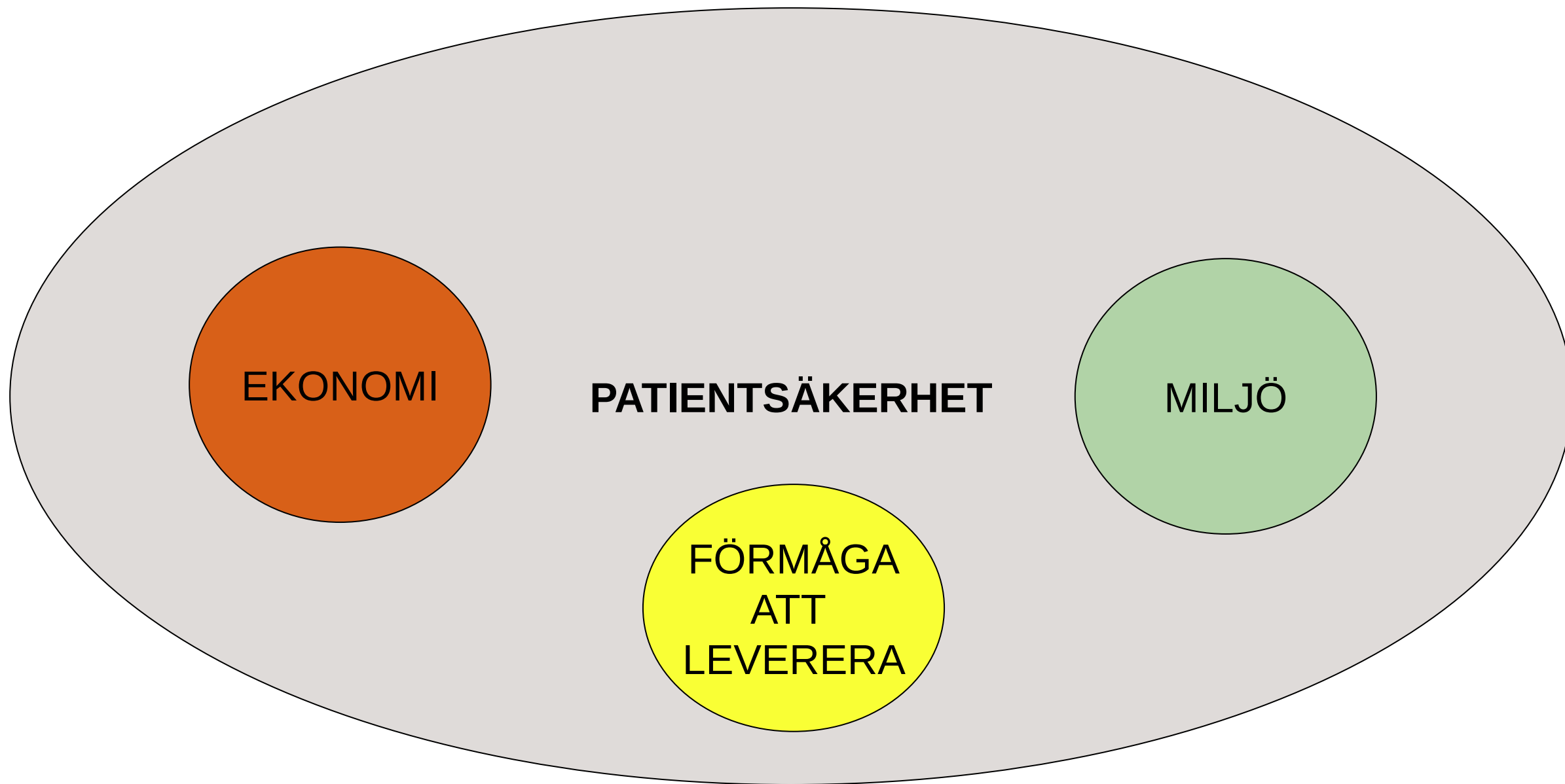
- Säkerställ relevans
- Utveckla
- Förtydliga

Infasning av nytt sortiment

- Ny hantering
- Information
- Ny logik för hur vi visar artiklar?

Utökad recirkulation

- Ekonomiska konsekvenser
- Miljökonsekvenser
- Köpartiklar som recirkuleras
- Ökade leveransmöjligheter



Presentation av pågående och planerade arbeten

Ersättningsgrupper (Löpande arbete):

Joanna Dubinska Malmberg, Internkonsult

Christian Ahlborg, Processledare HMC

Veronica Sjöling, Produktchef HMC

Produktkonsulenter HMC

Samverkansfunktionen

Vårdgivare, exempelvis genom beredningsgrupp

Presentation av pågående och planerade arbeten

Senarelagd infasning (projekt):

Johanna Lind, Projektledare Rns

Christian Ahlborg, Processledare leverans HMC

Katarina Banck, Produktkonsulent HMC

Madeleine Andersson, Leveranskoordinator HMC

E-System HMC

Sara Sjöblom, Koncerninköp

Anette Alfredsson, Samverkansfunktionen

Referensgrupp med 2 vårdgivarrepresentanter

Sortimentsbyten - Nuläge

- HMC är snabba på att introducera nytt sortiment
- Visningar och utbildningar i anslutning till avtalsstart
- HMC "skyltar" med att en artikel är utgången i webSESAM
- Nytt sortiment får i regel kort ledtid
- Det äldre sortimentet sätts normalt till leverans inom 17 eller +17dagar
- Beställarna väljer nytt
- Kvar på lagerhyllan blir det äldre sortimentet

Måste vi ha så bråttom med nytt sortiment?

- Andra Regioner arbetar annorlunda – exempelvis Halland
- Att använda ett sortiment under längre tidsperiod gagnar både ekonomi och miljö
- Recirkulation ökar Hjälpmedelscentralens möjligheter att leverera i "svåra" tider

Projekt Senarelagd infasning

- Ta fram en metod/ordning för att senarelägga infasning av nytt sortiment.
Instruktion – vem/hur/när
- Metod för att "jämföra" det äldre sortimentet med det upphandlade
- Analys av förutsättningar - Antal hjälpmedel hos patient, antal returer, kvalitet etc.
- Förändring av benämningar på äldre sortiment i WS2
- Ny roll på HMC – Analysarbete och beslut om sortimentsbyte/artikelstatus
- Vad är juridiskt hållbart?
- Genomför försök inom ett produktområde

Ersättningsgrupper - Nuläge

- Endast saldo på ca 20% av ersättningsartiklarna (Huvudlager). Att det finns ett saldo på en ersättningsartikel är en förutsättning för att beställaren ska få ett förslag
- Förskrivarna accepterar ca 30% av förslagen
- Förskrivarens kunskap om hjälpmedlet samt leveranstid avgör vårdgivarens val
- Otydlig leveranstid och artikelinformation i Websesam
- Lite information på förskrivarutbildning och på webbplatser
- Avsaknad på HMC av instruktioner för hur en ersättningsgrupp ska hanteras/förvaltas
- Idag har vi ersättningsgrupper på kundorder – Ej buffert med automatpåfyllnad
- Även om den äldre artikeln matchar den nya till 100% kan förskrivare välja bort den gamla

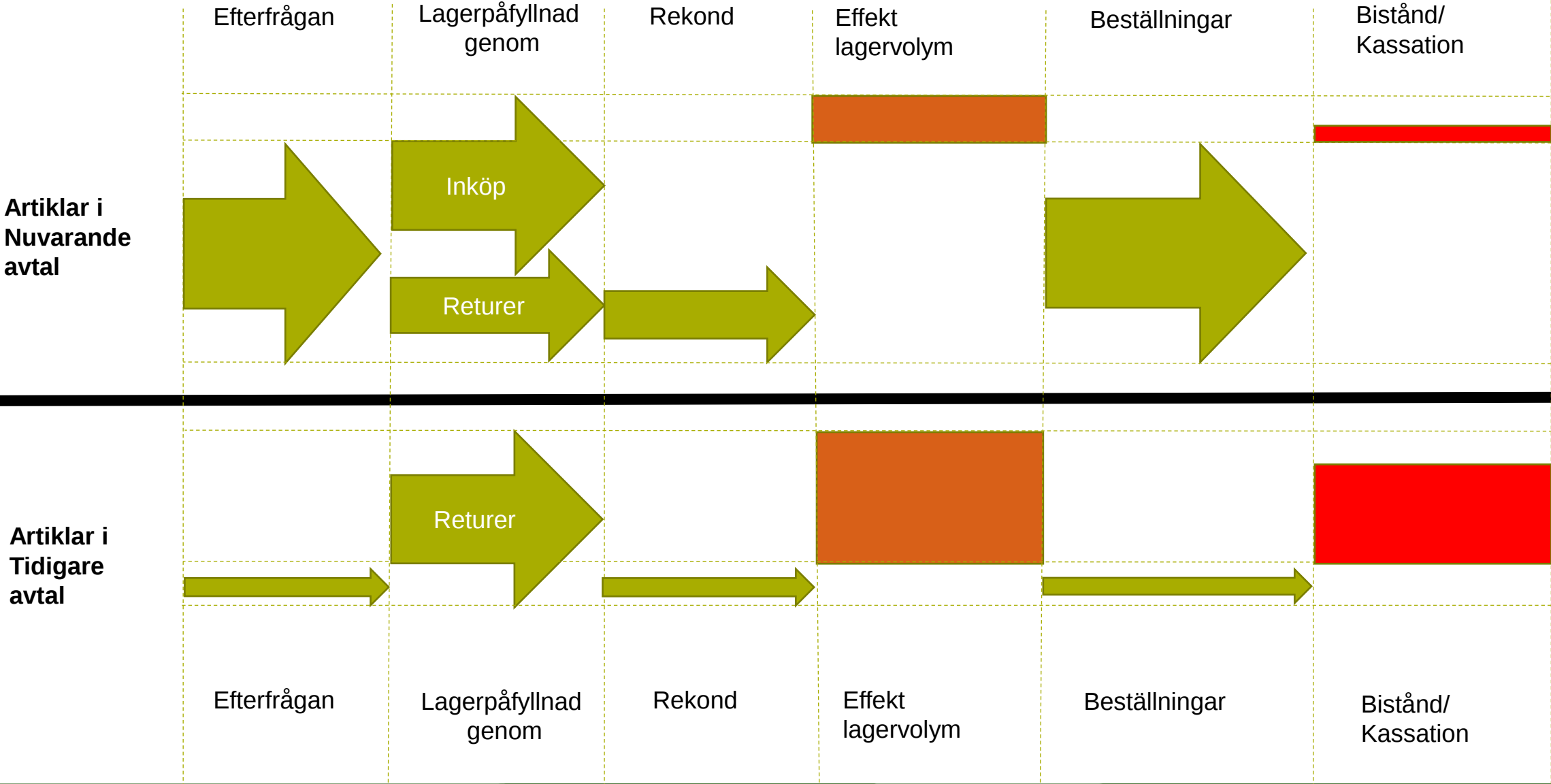
Ersättningsgrupper - Vad kan vi göra då?

- Rensa ersättningsgrupper/artiklar som ej är relevanta. Exempelvis artiklar som ej längre kommer i retur
- Säkerställ lagersaldo! 20% i saldo skulle kunna bli ca 30% i saldo om vi rekonditionerade det som finns på rekondlager
- Omtänk med lagerplatser? Flytande lager av äldre ersättare bredvid artikeln som vi nu har på avtal?
- Förtydliga information om leveranstider på ersättningsartiklar i Websesam och i sortimentsöversikterna
- Fastställa hur vi startar, vårdar och avslutar en ersättningsgrupp. Vem gör? - Instruktion!
- Ersättningsgrupper mot buffertförråd? Ersättningsgruppen har ett saldo, ej enskilda artiklar
- Fasta ersättningsartiklar där det är möjligt. Produktområden som skulle kunna vara aktuella är identifierade. Dialog behövs med vårdgivarna. Vägar behöver finnas att på ett enkelt sätt ta sig förbi "tvånget"

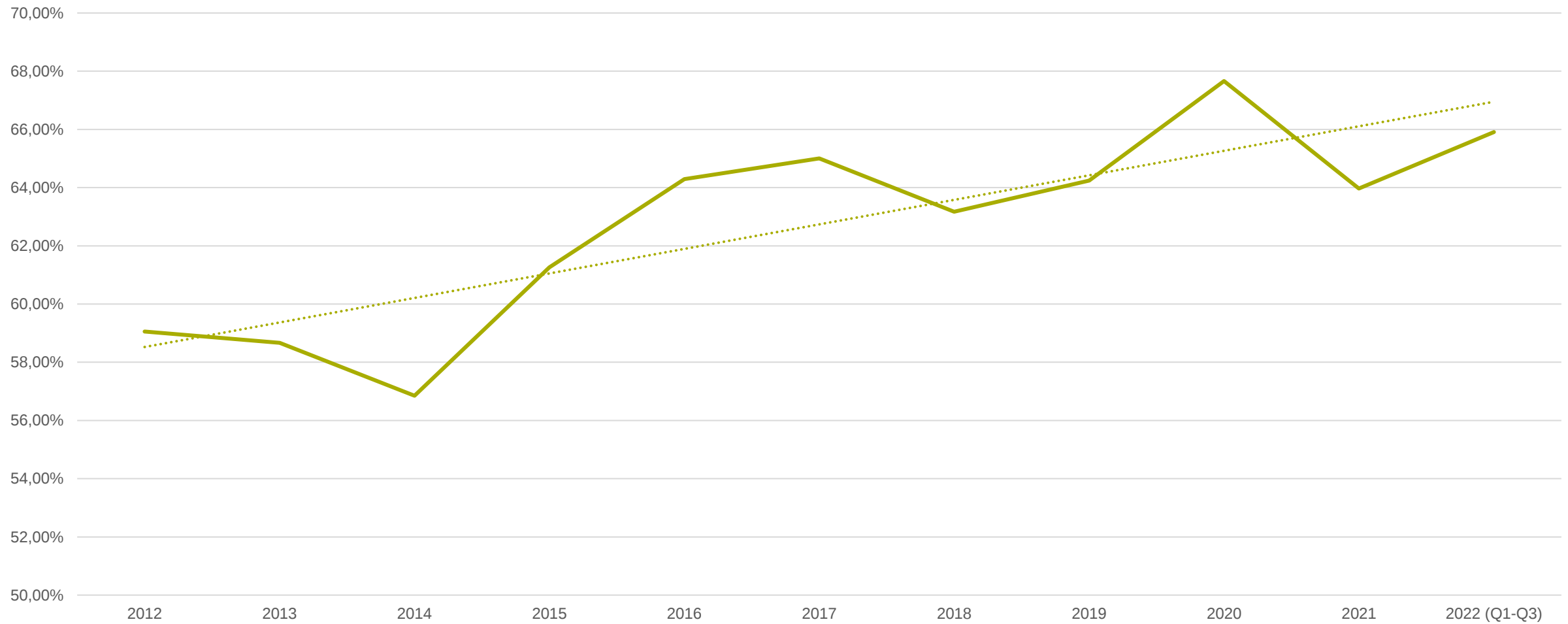
Hur exponerar HMC äldre hjälpmedel?

Nuvarande artikelstatus S2/WS2		
Avtalstyp	Sesam 2	webSesam
Nuvarande avtal	Aktiv	Leverans inom 7 vardagar, Leverans inom 17 vardagar, Leverans över 17 vardagar
Tidigare avtal	Utgående artikel	Utgående
Tidigare avtal	Utgått leverantör	Utgången
Tidigare avtal	Utgått	Utgått (Syns i WS2)

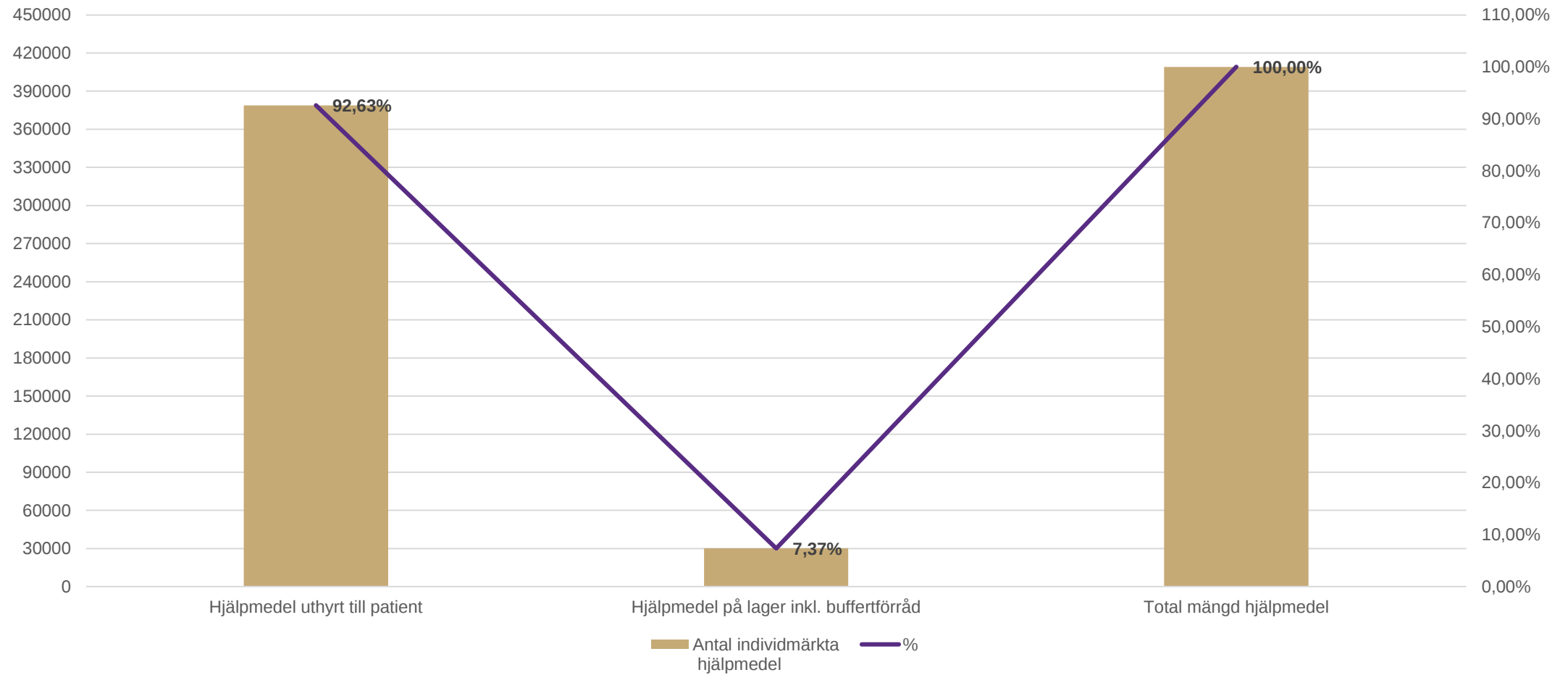
Exempel på effekter HMC:s lager – Nytt och äldre sortiment



Återanvändningsgrad i % - Utveckling 2012-2022



Uthyrningsgrad - Antal individmärkta hjälpmedel i %



Utskrotade individmärkta hjälpmedel 2020-2022

År	Bistånd		Tekniskt skrot		Övrigt inkl. svinn		Totalt	
	Antal	Restvärde	Antal	Restvärde	Antal	Restvärde	Antal	Restvärde
2020	2 346	1 982 599	44 302	11 099 842	7 270	4 162 373	53 918	17 244 814
2021	1 524	1 166 270	51 269	11 415 195	8 797	4 804 004	61 590	17 385 469
2022 (Q1-Q3)	353	123 107	35 185	7 474 989	6 440	3 826 085	41 978	11 424 181
<i>Genomsnitt månad</i>	<i>128</i>	<i>99 151</i>	<i>3 962</i>	<i>908 789</i>	<i>682</i>	<i>387 650</i>	<i>4 772</i>	<i>1 395 590</i>

Exempel elrullstol TDX

- TDX vann upphandlingen av elrullstolar i januari 2017. Innan dess var Permobil leverantören och vid nästa upphandling i januari 2021 vann Permobil igen.
- HMC har nu 15 elrullstolar av märke TDX på lagret till ett värde av cirka 300 000 kr. Efterfrågan på dessa elrullstolar är obefintlig.
- Det finns ytterligare 13 elrullstolar av samma märke ute hos patient för tillfället och det mest troliga är att de inte kommer efterfrågas igen när de returneras.
- Skulle HMC behöva skrota bort alla TDX elrullstolar med restvärde (2022-11-14), innebär det att hyran behöver höjas med ca 600 kr/mån år 2023, på andra elrullstolar i samma underfunktionsgrupp

Frågor



Fasta ersättningsgrupper, t ex inom de områden som nämndes –
Reflektion?



TDX Elrullstol -

Vad skulle behövas för att elrullstolen skulle väljas?

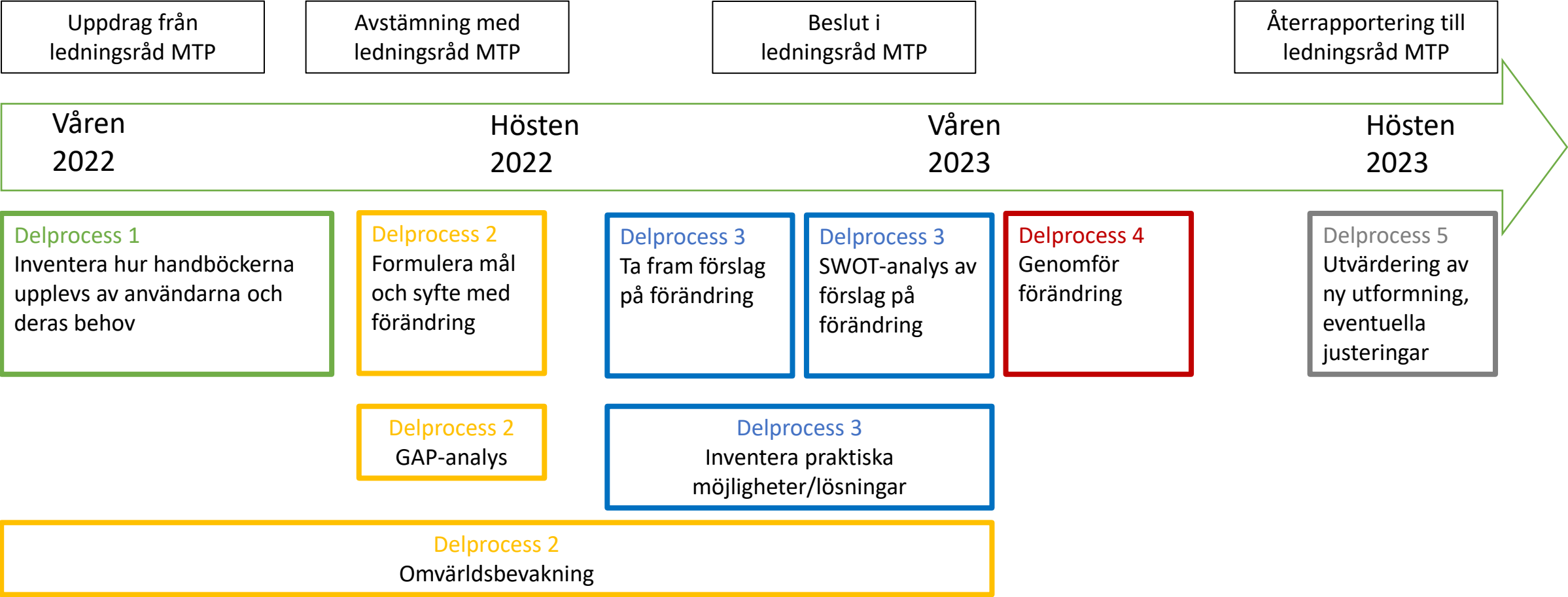
Översyn av handböcker för förskrivning av personliga hjälpmedel och läkemedelsnära produkter

Nuläge november 2022



Process för ny utformning av handböcker

Arbetet leds av samverkansfunktionen.
Beredningsgrupperna LMN och Handbok & Sortiment deltar i arbetet.
Övriga beredningsgrupper kommer informeras och eventuellt involveras i vissa delar.



Syfte med förändring av handböckerna

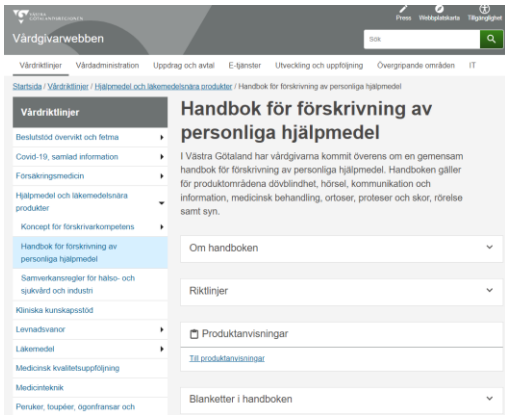
Syftet med att genomföra förbättringsåtgärder i handböckerna är att:

- användarna snabbt och enkelt hittar den information de behöver om personliga hjälpmedel och läkemedelsnära produkter i Västra Götaland.
- tolkningsutrymmet ska begränsas genom tydlig struktur och enkelt språk.
- fler ska använda handböckerna.

... och därmed bidra till en mer jämlik och patientsäker förskrivning i Västra Götaland

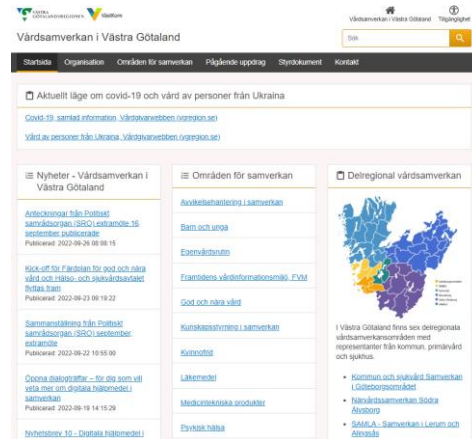
Vägval...

Fortsätta på Vårdgivarwebben



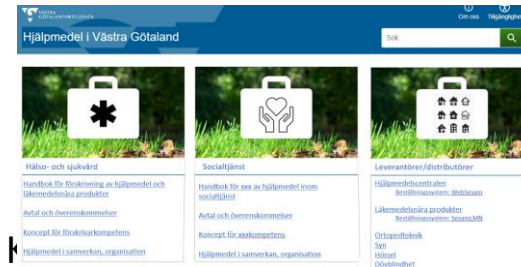
- + Handbok LMN
- + Handbok för socialtjänst

Flytta till Vårdsamverkans webbplats



Flytta handböcker, avtal, guider och koncept för förskrivningskompetens till Vårdsamverkan

Skapa ny webbplats "Hjälpmedel i Västra Götaland"



det redan finns en plats för hjälpmedelssidorna på Vårdgivarwebben (ett inriktningsbeslut i VGR).

Skulle behöva skapa en förvaltningsorganisation säkerställa drift, tillgänglighetsnormer mm

Handböcker i pdf.-format

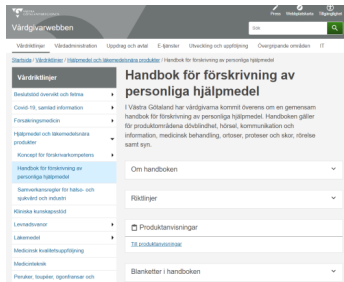


Enligt kommunikatör och webbredaktör på VGR är pdf ett format som vi ska undvika när det gäller omfattande informationsmaterial. De förespråkar webbaserade handböcker.

Just nu

- Undersöker vilka möjligheter det finns att göra Vårdgivarwebben mer användarvänlig
- Undersöker vilka möjligheter som finns på Vårdsamverkans webbplats
- Identifiera för- och nackdelar med Vårdgivarwebben respektive Vårdsamverkans webbplats
- Arbete för att få handböckerna inom hälso-och sjukvård att närma sig varandra, struktur, termer och begrepp ("klarspråk")

Fortsätta på Vårdgivarwebben



- + Handbok LMN
- + Handbok för socialtjänst

Flera förskrivare hittar hit

Samlat med andra vårdriktlinjer (inom
VGR)

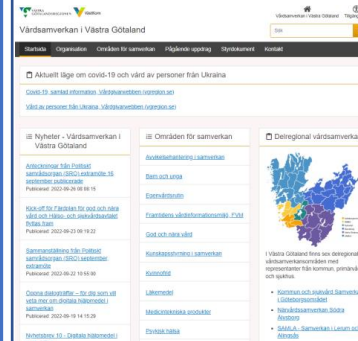
Det finns en struktur att bygga vidare på

Redigeringsbehörighet inom
samverkansfunktionen

Finns flera åtgärder som kan vidtas för
att förbättra användarvänligheten (t ex
annorlunda vänstermeny och bättre
sökfunktionalitet än nu)

Ny webbplats för beställare inom
Socialtjänstområdet

Flytta till Vårdsamverkans webbplats



Flytta handböcker, avtal,
guider och koncept för
förskrivarkompetens till
Vårdsamverkan

Beställare inom Socialtjänst hittar
lättare hit än till Vårdgivarwebben

Samlat med andra vårdriktlinjer och
överenskommelser inom
Vårdsamverkan

Möjlighet att skapa en helt ny struktur

Samverkansfunktionen kan få
redigeringsbehörighet

Behov av att undersöka vilka funktioner
som finns för god användarvänlighet
(utifrån inventeringen)

Ny webbplats för många förskrivare,
svårast för de som arbetar inom VGR
och enbart förskriver produkter inom
överenskommelsen

Dialogfrågor



Fördelar och nackdelar med handböcker på Vårdgivarwebben



Fördelar och nackdelar med handböcker på Vårdsamverkans
webbplats

Digitala hjälpmedel i samverkan

Hjälpmedelsforum
24 november 2022

Syfte med dagens möte

- Berätta om det pågående arbetet med digitala hjälpmedel i samverkan
- Ha gemensam dialog och diskussion

Vilka är vi?

Almir Avdic

- Processledare
Hjälpmedelscentralen för
området Digitala hjälpmedel

Almir.avdic@vgregion.se

Telefon: 070-081 65 57

Emma Övelius

- Huvudprojektledare i
projektet Digitala hjälpmedel i
samverkan
- Övergripande kontaktperson
för projektet

emma.ovelius@lumell.se

Telefon: 0735 24 59 36



Att bredda samarbetet till digitala hjälpmedel är ett naturligt nästa steg i arbetet för en god hälsa och en jämlik vård och omsorg i Västra Götaland

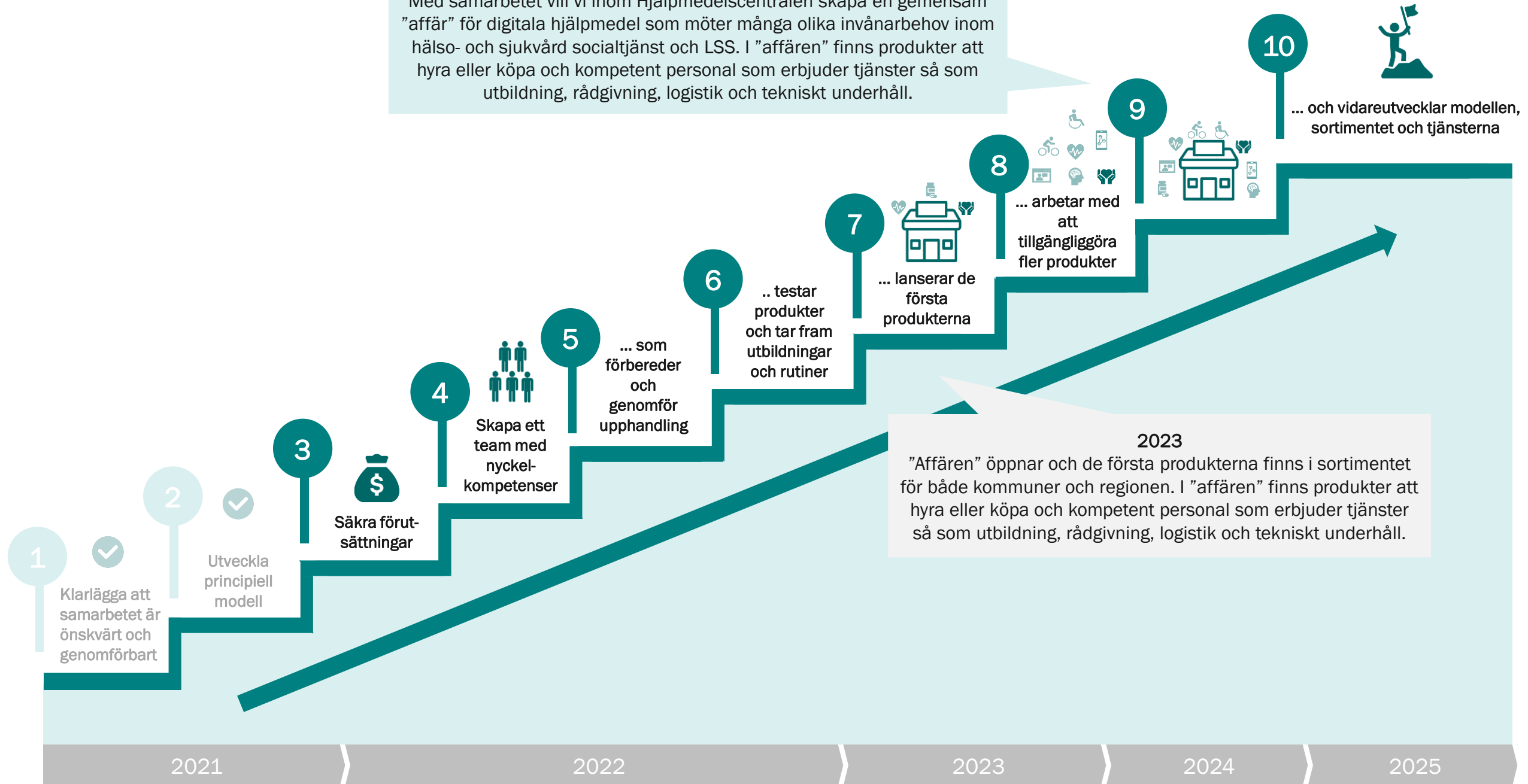
Utveckling av välfungerande samarbete där alla huvudmän är med

- De 49 kommunerna och Västra Götalandsregionen styr och leder Hjälpmedelsverksamheten tillsammans
- Alla är med på befintliga avtal för hjälpmedel
- Kraften i samarbetet ligger i att alla deltar

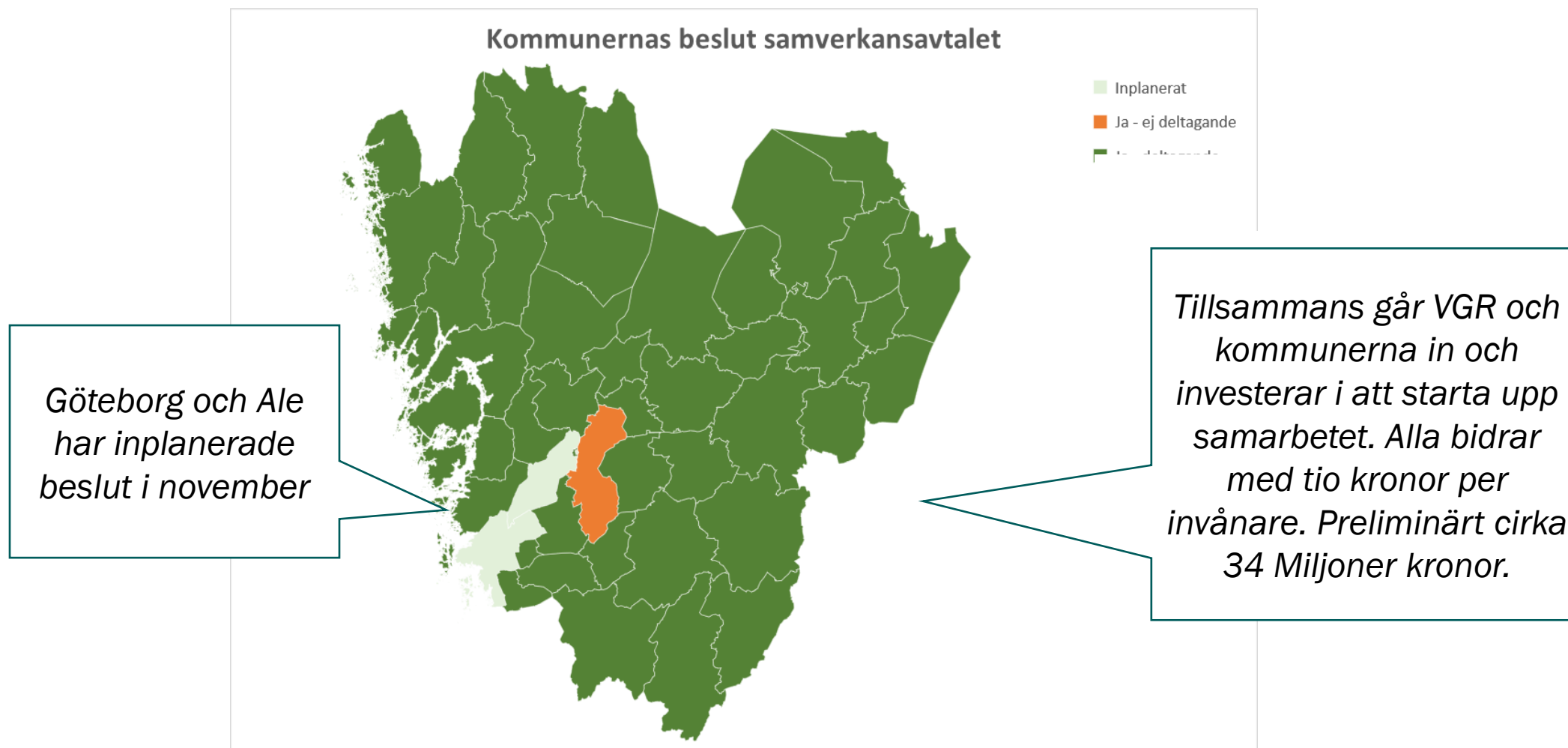
Samarbetet ger stora fördelar – för både invånare och huvudmän

- Om regionen och kommunerna samarbetar får invånarna i Västra Götaland en mer jämlik tillgång till digitala hjälpmedel av hög kvalitet.
- En sådan samverkan kan ge en bättre användning av de gemensamma resurserna, exempelvis kopplat till upphandling, logistik och support.

Med samarbetet vill vi inom Hjälpmedelscentralen skapa en gemensam "affär" för digitala hjälpmedel som möter många olika invånarbehov inom hälso- och sjukvård socialtjänst och LSS. I "affären" finns produkter att hyra eller köpa och kompetent personal som erbjuder tjänster så som utbildning, rådgivning, logistik och tekniskt underhåll.



VGR och 46 kommuner har än så länge beslutat att delta i samverkansavtalet (21/11) – beslutsprocesser pågår



Vad händer efter att samverkansavtal digitala hjälpmedel finns på plats?

STATUS 14 NOVEMBER 2022

Vad gör "hjälpmedelsorganisationen" och projektet Digitala hjälpmedel i samverkan?

- Förbereder för att upphandla och tillgängliggöra de första produkterna
- Förstärker organisationen med nya beredningsgrupper, forum för förankring och kompetens för att bättre omhänderta nya behov
- Utvecklar processer och arbetssätt
- Tar fram förslag på handbok och produktanvisningar
- Tillsätter ett delprojekt kring datahantering för att omhänderta den frågan på kort och lång sikt

Vad är nästa steg för regionen och kommunerna?

- fatta beslut om försörjningsavtal för digitala hjälpmedel som följer av samverkansavtalet
- bestämma om de vill vara med på kommande upphandlingar och ange prognos för volymer
- beskriva behov genom att besvara de enkäter som gått ut till kontaktpersoner för upphandling
- utse kontaktpersoner för upphandlingar och representanter till Hjälpmedelsforum socialtjänst

Uppdaterad organisation för styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel

Det politiska samrådsorganet mellan VästKom och Västra Götalandsregionen (SRO)

Politisk beredningsgrupp för hjälpmedel

Ledningsrådet för hjälpmedel

Servicenämnden

**Berednings-
grupper**

Hälso- och sjukvård

Läkemedelsnära produkter

Handbok & Sortiment Hälso-
och sjukvård

Socialtjänst

**Handbok & Sortiment
Socialtjänst**

Hälso- och sjukvård och socialtjänst

Avtal & överenskommelser

IT-stöd

Ekonomi

Samverkansfunktionen

Försörjare/distributör:
Hjälpmiddelscentralen,
LMN

**Forum för
förankring**

Hjälpmedelsforum
Hälso- och sjukvård

**Hjälpmedelsforum
Socialtjänst**

Hjälpmedelsforum Hälso- och
sjukvård och/eller
Hjälpmedelsforum Socialtjänst

För er kännedom: Verkställandet av samverkansavtalet kommer att innebära ytterligare försörjningsavtal som kommer mot slutet av hösten

2022: Det finns tre försörjningsavtal och en överenskommelse som reglerar Hjälpmedelsverksamheten. Dessa är:

Mellan regionen och kommunerna:

- Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel
- Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion
- Avtal gällande hjälpmedel som utgör grundutrustning i kommunala vårdgivares egna verksamheter

Inom Västra Götalandsregionen

- Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen

Samverkansavtal digitala hjälpmedel anger en gemensam vilja att utöka samarbetet kring hjälpmedel med digitala Hjälpmedel och uppdrag att ta fram de avtal som krävs

1. **Tilläggsavtal: Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel** – för att möjliggöra att både kommuner och regionen kan använda önskade produkter inom hälso- och sjukvård
2. **Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst** – för att möjliggöra försörjning av produkter med användning inom socialtjänst

Från 2023: Det finns fyra försörjningsavtal och en överenskommelse som reglerar Hjälpmedelsverksamheten. Dessa är:

Mellan regionen och kommunerna:

- Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel (**med Tilläggsavtal**)
- Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion
- Avtal gällande hjälpmedel som utgör grundutrustning i kommunala vårdgivares egna verksamheter
- + **Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst**

Inom Västra Götalandsregionen

- Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen

Avtalsförslagen är framtagna av en arbetsgrupp med avtalskunniga från hjälpmedelssamarbetet från region och kommun samt företrädare för Hjälpmedelscentralen och Koncerninköp. Avtalen är väl genomlysta av jurister från Västra Götalandsregionen och Göteborg stad

Ny beredningsgrupp inom socialtjänsten – vad ska de göra?

1 Ta fram en **handbok** för beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten

2 Ta fram förslag på **bedömningskriterier** för vilka personliga hjälpmedel inom socialtjänst som bör finnas i sortimentet

3 Ta fram en **blankett** som kan användas när en kommun vill **ansöka om att nya produkter ska föras in i sortimentet**

4 Färdigställa **förslag på produktanvisningar** för specifika produkter och beslutsunderlag till Ledningsrådet för hjälpmedel inom Socialtjänst

Upphandlingsarbete pågår för sex produkter

Mycket på gång kring upphandlingarna

- ✓ Kommunerna visade ett stort intresse för att delta i första upphandlingen som nu är annonserad – **42 respektive 43 kommuner anmälde sig att delta**
- ✓ **Upphandlingsarbete pågår för sex produkter** (digital blodtrycksmätare, digital våg, digital glukosmätare, digital HbA1c-mätare, digital pulsoximeter, läkemedelsrobot)
- ✓ Vi behöver personer från kommunerna –som vill engagera sig i att göra upphandlingarna så bra som möjligt

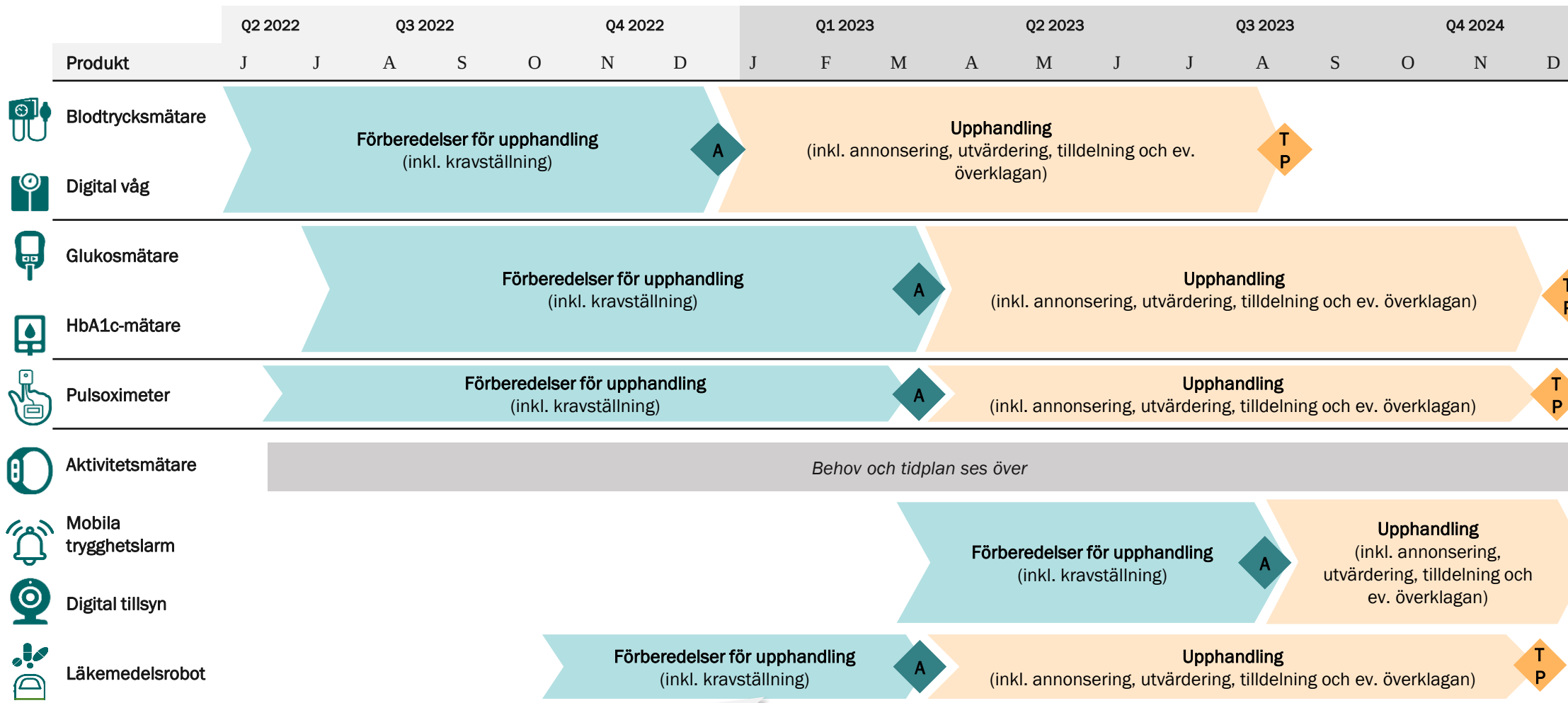
Vad vill vi förbättra i arbetet där ni gärna får komma med tips

- Inkludering av kommunernas kravbild i upphandlingsarbetet från start till mål på ett naturligt sätt
- Kommunikation

Preliminär planering för produkter – 221108

PRELIMINÄR TIDSPLAN

Observera att detta är en preliminär arbetsplan - både produkterna och tidplanen kan komma att ändras. Slutliga beslut kring produkter tas i den gemensamma styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel



TP Produkt tillgänglig för patient

A Annonsering av upphandling

Under förberedelsefaserna finns det goda möjligheter för kommunerna att delta i kravställningsarbetet och påverka vilka funktionaliteter som är önskvärda!

För detta gäller dock att den enskilde kommunen **har eller kommer att skriva på** Samverkansavtalet medan förberedelsefaserna pågår.

Dialog och medskick

1. Vad är viktigt att vi tar med oss i det fortsatta arbetet med digitala hjälpmedel?
2. Vilka nya digitala hjälpmedel ser ni behov av framåt?
3. Hur vill ni att vi involverar Hjälpmedelsforum i arbetet?

Räck upp handen om ni vill dela reflektioner eller frågor eller fyll i kort enkät på länk i chatten:

<https://www.menti.com/al5tbf3e9iud>

Utvärdering av Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel





Fyra syften med utvärderingen

1. Utvärdera hur väl Hjälpmedelscentralen uppnår uppsatta mål i samarbetsavtalet
2. Utvärdera hur väl samarbetet fungerar mellan vårdgivare och Hjälpmedelscentralen
3. Granska kostnadsutvecklingen inom berörda produktområden
4. Ta fram ett underlag inför fortsatta förbättringsarbeten inom ramen för avtalet.

Metoder

- Statistik från SESAM
- Enkäter till
 - Förskrivare
 - Medarbetare på hjälpmedelscentralen
 - Hjälpmedelsanvändare
- Fokusgrupper med
 - Personal på Hjälpmedelscentralen
 - Representanter från vårdgivare



Slutsatser

Hjälpmedelscentralen uppnår uppsatta måltal för samtliga tjänster som ingår i utvärderingen, med undantag för leveranssäkerhet under 2022 vilket beror på globala leveransproblem.

Förskrivarnas generella nöjdhetsgrad vad gäller leveranskvalitet för produkter och tjänster bedöms vara god.

Hjälpmedelsanvändarna är till stor del nöjda med kvaliteten på de hjälpmedel som de har fått förskrivna.

Slutsatser

Generellt sett upplever förskrivare och hjälpmedelsanvändare att tekniker och hjälpmedelskonsulenter har en god kompetens, men att kompetensen varierar från person till person.

Hjälpmedelscentralens uppfattning är att förskrivarna totalt sett behöver höja sin kompetens om hur produkter och tjänster ska beställas. Även här kommenteras att kompetensen kraftigt varierar mellan olika förskrivare.

Slutsatser

Generellt gavs höga betyg gällande bemötande. Det vittnar både förskrivare, hjälpmedelscentralens personal och hjälpmedelsanvändare om.

Både förskrivare och personal på Hjälpmedelscentralen upplevde att samarbetet i stort sett fungerar bra dem emellan.

Ekonomi

Kostnaderna ökar både avseende inköpspris på produkter och en volymökning. Det är dock svårt att dra några slutsatser eftersom det vid flera tillfällen gjorts prisjusteringar för att reglera mot självkostnad.

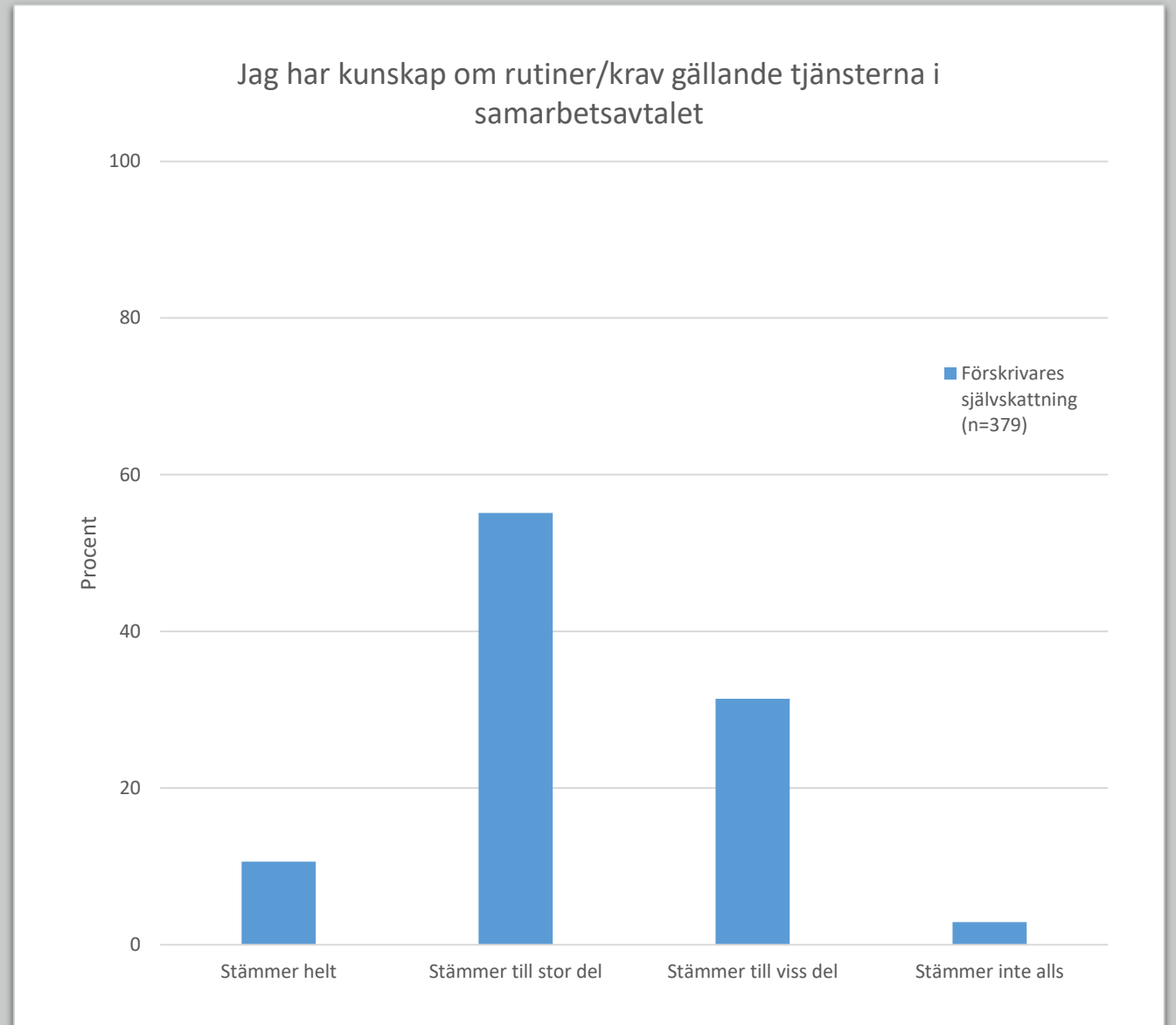
Vårdgivarnas åtagande

Vårdgivarna har åtaganden som relaterar till aktuella författningar och standarder inom hälso- och sjukvårdsområdet och det medicintekniska området samt Handbok för förskrivning av personliga hjälpmedel.

I ansvaret ingår bland annat att

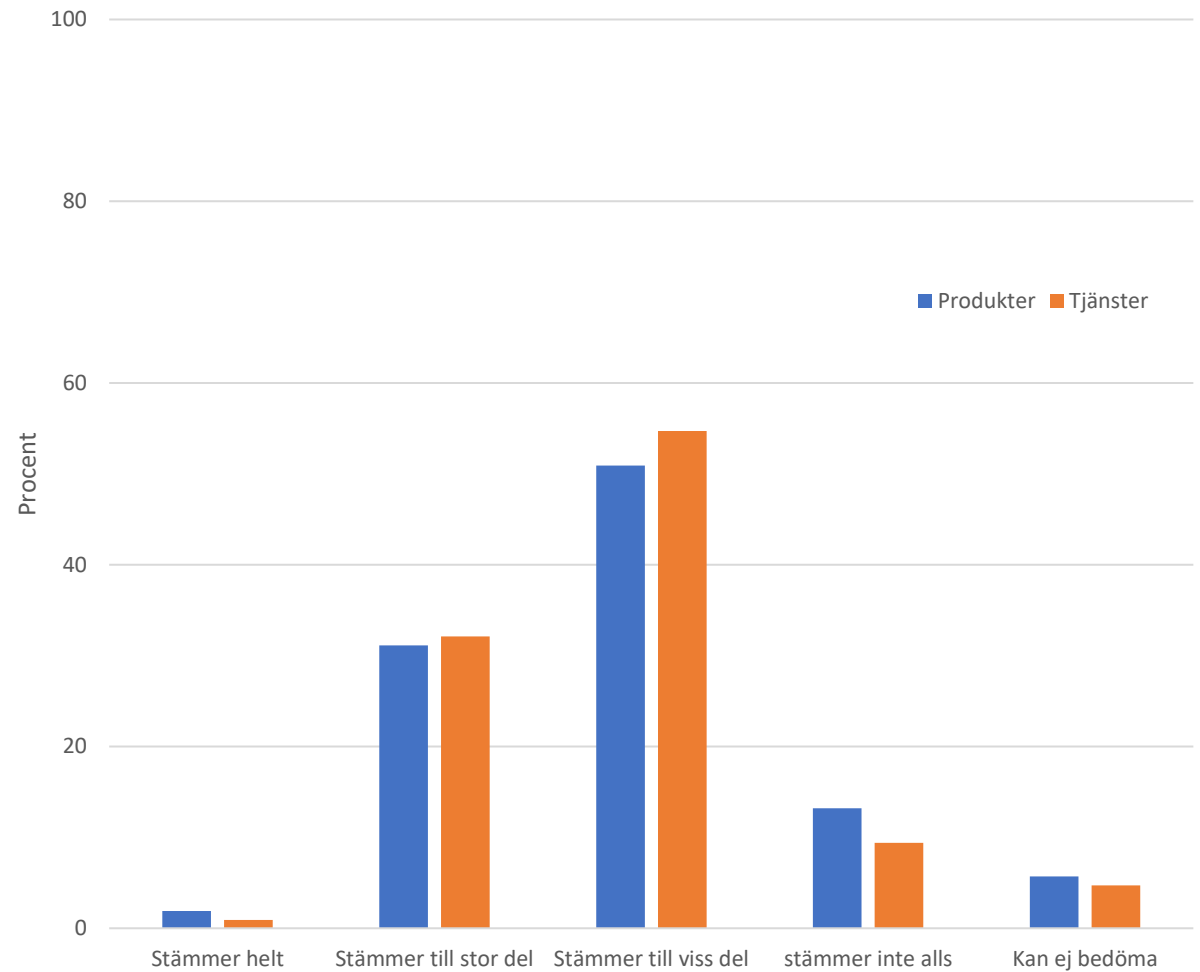
- följa gemensamt upprättade rutiner
- ansvara för förskrivarnas kompetens
- rapportera brister och risker gällande utförande av tjänster
- snarast och senast inom fem arbetsdagar, kontrollera att leverans skett enligt beställning
- kontrollera patientens registrerade hjälpmedelsinnehav.

Förskrivares självskattade kunskap



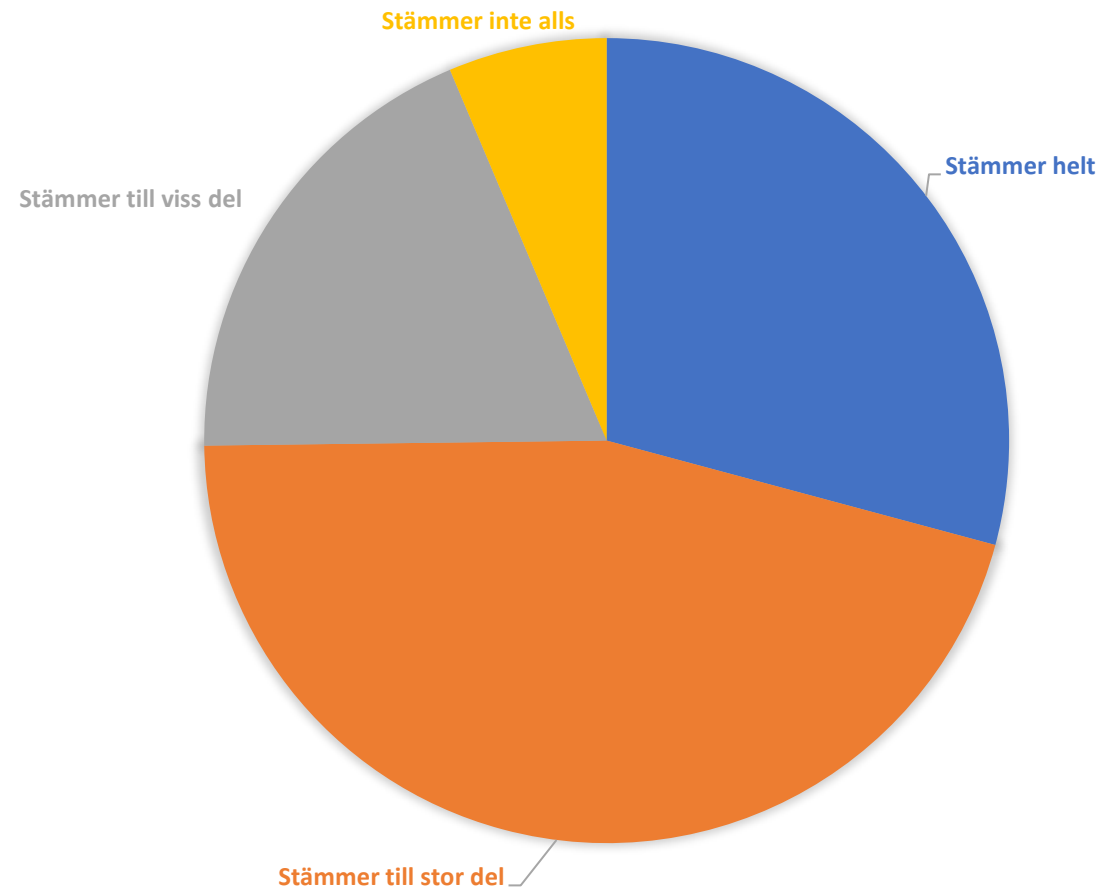
Hjälpmedels- centralens uppfattning om Förskrivares kompetens

Förskrivare har tillräcklig kunskap om beställning av produkter och tjänster,
enligt personal på Hjälpmedelscentralen



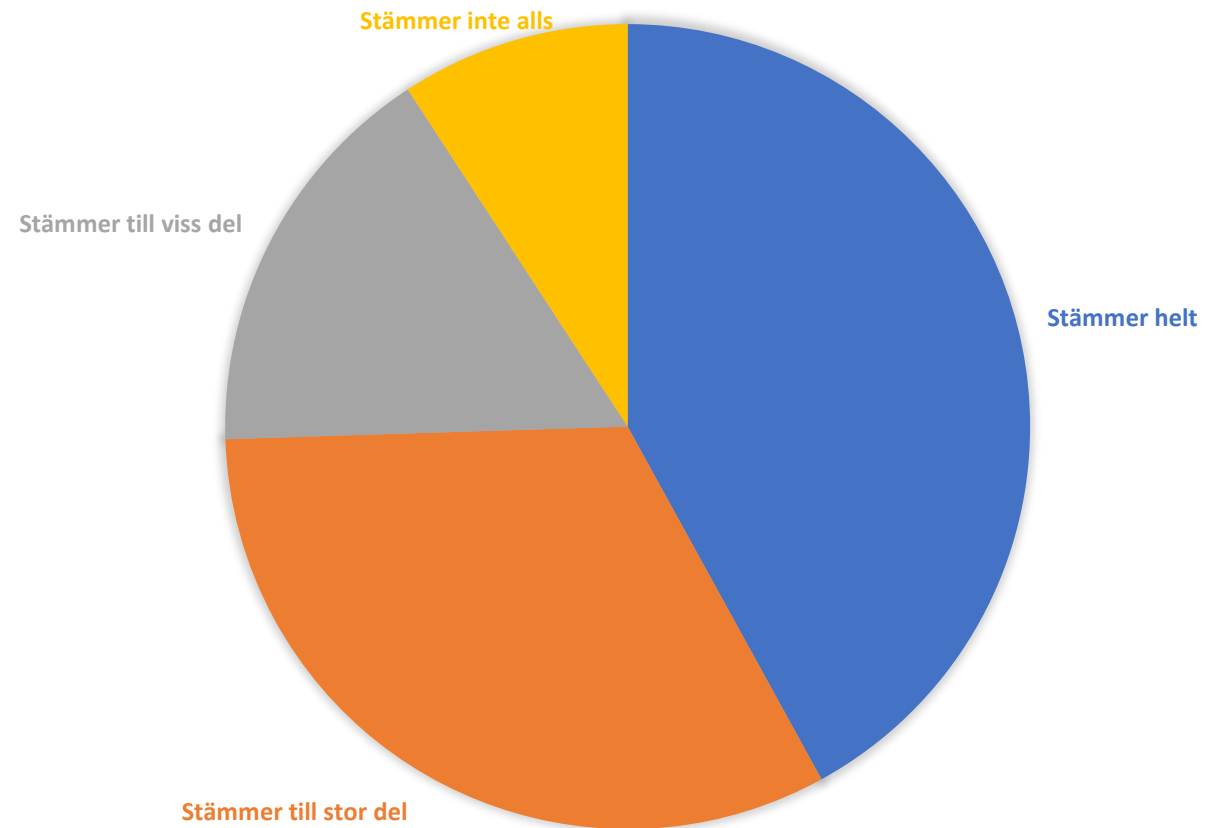
Förskrivares felrapportering

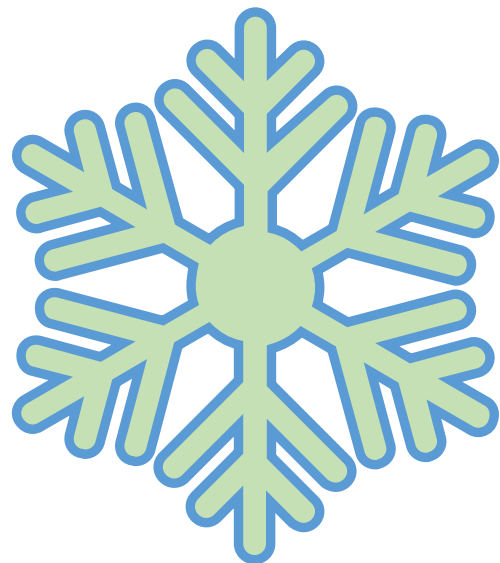
Jag rapporterar brister gällande utförandet av tjänster genom felrapport.



Leveranskontroll av förskrivande verksamhet

Kontroll att leverans skett enligt beställning sker senast inom fem arbetsdagar.





Sammanfattande bedömning

Utvärderingen visar att
samarbetsavtalet fortsatt är
framgångsrikt, men att det finns
områden som ytterligare kan
förbättras.

Förbättringsförslag

Kompetensutveckling
för förskrivare

Samarbetet mellan
vårdgivare och
Hjälpmedelscentralen

Dialogfråga



Diskutera och skriv ner minst ett gott exempel på existerande eller möjlig praktisk tillämpning av en eller flera av vårdgivarnas åtaganden

Erfarenhetsutbyte runt borden

Hur gör ni när personal efterfrågar en elektriskt reglerbar säng, men att patienten inte uppfyller kriterierna för förskrivning? Tillvägagångssätt och ansvarsfördelning?



Tack för idag och för
er medverkan i
Hjälpmedelsforum!

Innan jul kommer ett
informationsbrev till representanter i
Hjälpmedelsforum – för vidare
spridning.

