Vägledning för tekniker inför ställningstagande till behov av samråd med vårdgivare gällande onormalt slitage

Hjälpmedel som varit utsatt för onormalt slitage kan tilläggsdebiteras. Hjälpmedelscentralen (Tekniker/kontaktperson) och vårdgivare (ansvarig förskrivare/kostnadsansvarig/ hjälpmedelssamordnare) ska gemensamt bedöma om det rör sig om onormalt slitage som ska tilläggsdebiteras. Hjälpmedelscentralen ansvarar för bedömning utifrån produktperspektiv och vårdgivare utifrån patientperspektiv.

Exemplen i tabellen nedan ska ses som en vägledning inför ställningstagande om kontakt ska tas mellan Hjälpmedelscentralen och vårdgivare. Utgångspunkten är att vägledningen följs om inga särskilda aktuella omständigheter identifieras som föranleder kontakt och dialog.

Om dialog om onormalt slitage blir aktuellt i det specifika fallet skapas en aktivitet ”onormalt slitage” i SESAM/webSesam, som inkluderar beskrivning med text och bild.

Exempel på skada	Dialog om tilläggsdebitering?	Kommentar
Hjälpmedel har inte skötts enligt bruksanvisningen	Ja	Till exempel igensatt filter som påverkar hjälpmedlets funktion genom att damm/vätska har trängt in i hjälpmedlet (HjMB) eller laddning av batterier.
Skada genom yttre påverkan	Ja	Till exempel bucklor på ram, krosskada på display.
Åverkan	Ja	Till exempel självhäftande detaljer, ommålning, brännmärken.
Montering av egeninköpta tillbehör på förskrivet hjälpmedel eller installation av egen programvara.	Ja	Till exempel väskor, krokar, egna drivaggregat.
Kraftig nedsmutsning av hjälpmedel	Ja	Kraftig nedsmutsning som omöjliggör eller kraftigt försvårar underhåll/ rekonditionering.
Hjälpmedel uppmärkt som smittat gods	Ja	Avser även ohyra, t ex vägglöss.
Vattenskada på ett hjälpmedels elektronik eller mekanik.	Ja	

Rostangrepp	Ja	Kraftigt rostangrepp som inte är ett känt fel hos den specifika produkten.
Hjälpmedel som luktar rök och som inte kan luktsaneras och återanvändas	Nej	Vårdgivaren kan inte ställa krav på att det inte röks där hjälpmedel används.
Slitna däck	Nej	
Hjälpmedel som återlämnats från dödsbo	Nej	Svårt att genomföra utredning då patient är avliden.