

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård



Hjälpmedelsforums representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet.

September 2026

Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel samt överenskommelse gällande hjälpmedel vid medicinsk behandling (HjMB)

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård

Höstens dialogmöte är planerat som ett digitalt möte förmiddagen 19 november. Inbjudan kommer skickas ut till Hjälpmedelsforums representanter en månad innan mötet.

[Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård.](#)

Ny uppföljning av överenskommelsen för hjälpmedel i förskola, skola och daglig verksamhet under hösten

Överenskommelsen i Västra Götaland om hjälpmedel i förskola, skola och daglig verksamhet, som infördes 2022, utvärderades efter två år. Resultatet visade då att få kände till överenskommelsen, vilket gjorde det svårt att bedöma om ansvarsfördelningen mellan berörda verksamheter hade tydliggjorts. Efter att informationsåtgärder genomförts under 2025 kommer en ny utvärdering göras hösten 2026. En enkät kommer riktas till förskrivare via Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvårds representanter, samt till rektorer och enhetschefer via kommunernas funktionsbrevlådor.

Information om baskodsbyte i webSesam

Det är viktigt att säkerställa att baskoden i webSesam alltid ändras vid in/utskrivning från kommunal primärvård oavsett om patienten har hjälpmedel, har behov av rehabiliterande insatser eller enbart skrivs in/ut för "medicinska syften". Byte av baskod ska ske i nära anslutning till att hälso- och sjukvårdsansvaret ändras.

En genomlysning av arbetssättet för baskodsbyten har genomförts av representanter från flera beredningsgrupper i samverkan med Primärvårdens hjälpmedelsenhet. Nuvarande arbetssätt med att kommuner ansvarar för byte av betalningsansvar/baskod i webSesam kvarstår. Kommuner uppmanas därför att se över hur många personer de har som kan ta bort avvikande baskod och vid behov ansöka om denna behörighet till fler personer. Vänd er i så fall till webSesam-supporten Hjälpmedelscentralens kundtjänst. E-postadress: info.hmc@vgregion.se Telefon 010-473 80 80 knappval 4, vardagar Kl. 8-12.

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se*

I samband med dialogmötena om arbetssätt med baskodsbyte diskuterades även problematiken att hitta vilken kostnadsansvarig man vid behov ska vända sig till. Det anses inte möjligt att upprätta och underhålla en separat lista för detta. Om det är oklart vem som ska kontaktas hos en vårdgivare i frågor om kostnadsansvar och förtroendeförskrivning kan vårdgivarens representant i Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvård kontaktas för att få information om rätt person. Detta finns nu beskrivet i handboken under Riktlinjer, se sidan 3 i detta informationsbrev.

Kontaktuppgifter i webSesam

För att säkerställa en smidig hantering av ärenden och kundorder är det viktigt att kontaktuppgifterna i webSesam hålls uppdaterade, både till förskrivare och till specifik mottagare. Korrekt kontaktinformation underlättar kommunikationen, särskilt vid akuta kundorder och andra tidskritiska ärenden.

WebSesamsupport

Stöd kring användning av webSesam finns tillgängligt via webSesam-supporten. Telefontid är måndag till fredag kl. 08.00-12.00. Övrig tid, kl. 13.00-16.30, nås supporten via e-post på info.hmc@vgregion.se.

Från webSesam till Visma webSesam

Västra Götalandsregionen inför en ny beställarportal för hjälpmedel och tjänster, Visma webSesam i april-juni 2027. WebSesam kommer då att avvecklas. Leverantören är samma, men Visma webSesam är ett helt nytt system med ett modernare gränssnitt. Det är viktigt att alla hjälps åt att sprida information till alla berörda. Mer information om införandet och utbildningar skickas i ett särskilt mejl till alla representanter i Hjälpmedelsforumen Hälso- och sjukvård och Socialtjänst, för vidare spridning.

Information om hjälpmedel på webben

Kundtjänst på Hjälpmedelscentralen upplever att många frågor som de får handlar om regelverk för förskrivning och försörjningsavtal mellan vårdgivare och Hjälpmedelscentralen. För dessa frågor hänvisas i första hand till Vårdsamverkan webbplats, där relevant information och stöd finns samlat. [Hjälpmedel i Västra Götaland - Public VardsamverkanVG](#)

Aktuell information om bland annat sortiment, beställningar, utbildningar, nyheter och vägledningar publiceras löpande på Hjälpmedelscentralens webbplats, [Vård- och omsorgsgivare - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#).

Sortiment

Under vecka 43 kommer Hjälpmedelscentralen hålla visningar av nytt upphandlat sortiment.

Öppettiderna är 09.30 – 15.30, lunchstängt 12.00 – 13.00

Måndag 19 oktober	HMC Borås
Tisdag 20 oktober	HMC Mölndal
Onsdag 21 oktober	HMC Uddevalla

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Lista över de produkter som kommer visas finns på Hjälpmedelscentralens webbplats [Hjälpmedelscentralen har visning av nytt upphandlat sortiment - vecka 43, 2026](#)

Nytt sortiment av arbetsstolar börjar gälla den 1/11.

Hjälpmedelscentralens utbildningar

Hösten är här och utbildningarna är öppna för anmälan. [2026 höst, Hjälpmedelscentralens alla utbildningar, annonsblad med länk.pdf](#)

Det finns gott om platser kvar på vissa utbildningstillfällen. Hjälp till att sprida informationen så alla tillgängliga platser nyttjas. Datum och tider hittas via länkarna i Lärportalen och i annonsbladet ovan.

- Antidecubitusmadrasser [Utbildning: grund för förskrivare, basutbud](#)
- Specialanpassning [Utbildning: specialanpassning av hjälpmedel](#)
- Allroundrullstolar [Utbildning: grund för förskrivare, basutbud](#)
Särskilt i Skövde, Borås och Uddevalla-områdena är det få anmällda hittills på denna utbildning.

Du har väl inte missat filmen på 11 minuter som ger en introduktion till Hjälpmedelscentralens verksamhet: [Introduktion till Hjälpmedelscentralen](#).

I vinter kommer avsnittsfilmer tillgängliggöras, samma manus, men uppdelade i 1 minuters filmavsnitt. Korta och lätta att se, visa och sprida i olika sammanhang.

Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

Anvisningar för produkter

Ändringslogg

Förändringar gällande anvisningar finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

Riktlinjer

Hänvisning till Hjälpmedelsforums representanter från sidorna om Kostnadsansvar och Förtroendeförskrivning

Om det är oklart vem som ska kontaktas hos en vårdgivare i frågor om kostnadsansvar och förtroendeförskrivning kan vårdgivarens representant i Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvård kontaktas för att få information om rätt kontaktperson. Här finns kontaktuppgifter till [Representanter i Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvård](#).

Ändringslogg

Förändringar gällande riktlinjer finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Omvärldsbevakning

Länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel

Inom ramen för förstudien har den första verksamhetsworkshopen genomförts med deltagare från både kommuner och region. Dialogerna har gett värdefulla inspel kring behov, nyttor och utmaningar kopplade till digitala hjälpmedel, bland annat kring informationsdelning, larmhantering, läkemedelsautomater, digital tillsyn och digitala hembesök. En gemensam bild som framträder är behovet av bättre överblick, minskat dubbelarbete och enklare åtkomst till relevant information.

Resultatet från workshopparna, tillsammans med enkätsvar och övrig behovsinventering, kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet och en kommande rekommendation om vägval för en länsgemensam lösning.

Nationell strategi för rehabilitering och habilitering 2026–2030

Regeringar har fattat beslut om en nationell strategi för rehabilitering och habilitering. Strategin syftar till att bidra till en mer jämlik och effektiv rehabilitering och habilitering inom hälso- och sjukvården och användning av åtgärden hjälpmedel i landet. Den ger en långsiktig och strategisk inriktning som kan stödja olika aktörers vägval och utveckling inom områdena rehabilitering, habilitering och hjälpmedel. Socialstyrelsen har fått i uppdrag att bidra till genomförandet av strategin.



Bild från mediabanken i VGR

Samverkansfunktionen önskar alla en trevlig höst!

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se