

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Socialtjänst



Hjälpmedelsforum representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet

Juni 2026

Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten

Samarbetsorganisation hjälpmedel

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Tack till er som deltog på vårens dialogmöte. Mötesanteckningar och presentationer som visats finns nertill på Hjälpmedelsforum Socialtjänst på vardsamverkan.se. [Hjälpmedelsforum Socialtjänst](#).

Nästa möte är 26 november i Göteborg. Inbjudan till mötet skickas ut till alla representanter cirka en månad innan mötet, det är viktigt att du accepterar mötet om du planerar att delta. Dagordning kommer 2 veckor innan mötet. Förslag på frågor och teman att diskutera kan skickas till samordning.hjalpmedel@vgregion.se.

Webbutbildning för ansvariga för behovsbedömning och deras chefer

Fler behöver gå webbutbildningen för behovsbedömning av hjälpmedel inom socialtjänst. Hittills har 46 personer genomfört utbildningen fördelat på 19 kommuner och regionen. Representanter i Hjälpmedelsforum socialtjänst uppmanas att sprida informationen i sin kommun.

Utbildningen görs i Lärportalen, länk till sidan för inloggning
[Inloggningsuppgifter till Lärportalen Totara](#)

Sortiment inom socialtjänst

Pågående upphandlingar

För digitala hembesök finns nu en preliminär plan för upphandlingsarbetet:

- Upphandlingsgruppens första möte planeras till september.
- Marknadsanalysen planeras senare under hösten 2026. RFI:n (Request for information) kommer även skickas ut till kommunerna.
- Ambitionen är att digitala hembesök finns i sortiment våren 2028.

De kommuner som hittills tackat ja till att delta i upphandlingsarbetet är: Karlsborg, Orust, Uddevalla, Lerum, Mariestad, Götene/Skara och Mölndal.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Ny hantering av garantiärenden digitala lås

Nu är det beslutat att reklimations- och garantiärenden av digitala lås ska skickas direkt till leverantören, vilket innebär en snabbare hantering för kommunen. De kommuner som köpt digitala lås har redan fått information, se bilaga.

Aktuellt från Hjälpmedelscentralen

Sommaranpassade öppettider

Under veckorna 26–33 är telefontider i kundtjänst anpassade. Telefontiden är då kl. 10-12 och 13–16. De val som berörs är Faktura, Felanmälan, Grundutrustning, Lager/leverans, Bokad leverans/hämtning.

Telefontillgängligheten under dessa veckor kommer att utvärderas under hösten, både av personal på Hjälpmedelscentralen och genom en enkät till vård- och omsorgsgivare.

Upphandling av en ny beställningsportal

Beställningsportal

Byte till Visma webSesam har enligt tidigare kommunikation varit planerat till Q4 2027.

Ny information har sedan dess framkommit som tvingat oss att tidigarelägga implementeringen av den nya beställningsportalen med start i april 2027 till juni 2027.

Viss funktionalitet som är kravställd i upphandlingen behöver hanteras i ett senare skede och kommer därmed inte finnas på plats vid driftstart. Ytterligare funktionalitet kommer sedan att släppas på succesivt i löpande releaser.

Planering inför ett användartest av Visma webSesam med vård- och omsorgsgivare har påbörjats tillsammans med Beredningsgrupp IT-stöd. Syftet är att kunna testa beställningsportalen i produktionsmiljö och bidra med viktig input till utbildningsmaterial och implementeringsplan inför kommande driftsättning.

Support och utbildning av digitala hjälpmedel

Hjälpmedelscentralen är ”första linjens support” för digitala hjälpmedel inom socialtjänst. Idag finns vissa frågor som behöver hänvisas till leverantör men målet är att Hjälpmedelscentralen ska kunna hantera även dessa på sikt.

Utbildningar inom digitala hjälpmedel inom socialtjänst är idag ”uppdragsutbildningar” i samband med implementering. [Uppdragsutbildning för socialtjänsten - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)

Informationsbrevet finns på [Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på vardsamverkan.se](#)
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Information om vikten av att hjälpmedel som inte används återlämnas

Olika aktiviteter har diskuterats i både hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård och i beredningsgrupp Avtal & Överenskommelser. Som ett resultat av detta har beredningsgruppen tagit fram informationsblad att sprida via hjälpmedelsforumen för hälso- och sjukvård och socialtjänst. Informationen finns som en bilaga till detta informationsbrev.

Till hösten kommer en kortare information tas fram för spridning via sociala media (VGR Fokus) och till regional primärvård via Vårdgivarnytt.

Omvärldsbevakning

Länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel

Projektet länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel pågår. En RFI (request for information) har nyligen genomförts för att undersöka marknaden. I september genomförs ett antal workshops med verksamhetsrepresentanter samt utskick av enkät för ett bredare verksamhetsförankring. Enkäten skickas via representanter i båda Hjälpmedelsforumen men ska besvaras med ett svar per kommun. Börja fundera redan nu på vilka som behöver vara med och svara på enkäten. För mer information om projektet [Länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel - Vårdsamverkan i Västra Götaland](#)



Bild genererad av chatGPT

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på [vardsamverkan.se](#)
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vregion.se