

# Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård



*Hjälpmedelsforums representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet.*

Juni 2026

## **Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel samt överenskommelse gällande hjälpmedel vid medicinsk behandling (HjMB)**

### **Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård**

#### *Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård*

Vårens dialogmöte genomfördes som ett fysiskt möte 21 maj. Dokumentation från mötet finns nertill på sidan [Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård](#).

### **Information om vikten av att hjälpmedel som inte används återlämnas**

Olika aktiviteter har diskuterats i både hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård och i beredningsgrupp Avtal & Överenskommelser. Som ett resultat av detta har beredningsgruppen tagit fram informationsblad att sprida via hjälpmedelsforumen för hälso- och sjukvård och socialtjänst. Informationen finns som en bilaga till detta informationsbrev.

Till hösten kommer en kortare information tas fram för spridning via sociala media (VGR Fokus) och till regional primärvård via Vårdgivarnytt.

### **Ny hantering av förkomna hjälpmedel i buffertförråd**

Vårdgivare behöver inte längre registrera hjälpmedel som förkommit i buffertförråd i AM-systemet. Vårdgivaren ska nu i stället kontakta buffertförrådskoordinator på Hjälpmedelscentralen. Återfinns hjälpmedlet inom 90 kalenderdagar ska vårdgivaren anmäla det till buffertförrådskoordinator, som justerar saldot. Den nya hanteringen innebär en förenkling för såväl vårdgivare som för Hjälpmedelscentralen.

### **Pilotprojekt med aviseringar via 1177**

I september kommer Hjälpmedelscentralen att starta ett pilotprojekt i Göteborgsområdet, med att avisera leveranser och hämtningar via 1177. Avisering via 1177 blir ett komplement till avisering via telefon och SMS och möjliggör att Hjälpmedelscentralen kan avisera i ett tidigare skede än idag. För Hjälpmedelscentralen inte kontakt med patienten via 1177, sker kontakt som vanligt med telefonsamtal eller SMS.

Om projektet faller väl ut, är ambitionen att avisera leveranser och hämtningar i hela Västra Götaland under 2027.

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](http://vardsamverkan.se)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)*

Mer information om projektet kommer skickas ut till Hjälpmedelsforum, hälso och sjukvård i augusti.

## **Implementering av ny beställningsportal Visma webSesam**

Byte till Visma webSesam har enligt tidigare kommunikation varit planerat till Q4 2027. Ny information har sedan dess framkommit som tvingat oss att tidigarelägga implementeringen av den nya beställningsportalen med start i april 2027 till juni 2027.

Viss funktionalitet som är kravställd i upphandlingen behöver hanteras i ett senare skede och kommer därmed inte finnas på plats vid driftstart. Ytterligare funktionalitet kommer sedan att släppas på succesivt i löpande releaser.

Planering inför ett användartest av Visma webSesam med vård- och omsorgsgivare har påbörjats tillsammans med Beredningsgrupp IT-stöd. Syftet är att kunna testa beställningsportalen i produktionsmiljö och bidra med viktig input till utbildningsmaterial och implementeringsplan inför kommande driftsättning.

## **Tillgänglighet via telefon till kundtjänst i sommar**

Under veckorna 26–33 telefontider i kundtjänst anpassade. Telefontiden är då kl. 10-12 och 13–16. De val som berörs är Faktura, Felanmälan, Grundutrustning, Lager/leverans, Bokad leverans/hämtning.

Telefontillgängligheten under dessa veckor kommer att utvärderas under hösten, både av personal på Hjälpmedelscentralen och genom en enkät till vård- och omsorgsgivare.

Kontakta i första hand kundtjänst via mejl [info.hmc@vgregion.se](mailto:info.hmc@vgregion.se) framför allt vid frågor om makulerad hämtorder eller kundorder och för information om lagersaldo. Patienten kan göra en felanmälan av sitt hjälpmedel via Hjälpmedelscentralens webbplats [Felanmäl ditt hjälpmedel - Leverantör av Hjälpmedel i VGR](#)

## **Nytt upphandlat sortiment**

Nytt avtal för hygienhjälpmedel från och med den 1 juni 2026. Sortimentöversikten på Hjälpmedelscentralens webbplats är uppdaterade inför avtalsstart.

## **Konsultation för produktområden inom kommunikation/kognition**

Från och med 15 juni behöver förtroendeförskrivare ange patientens aktuella baskod i kommentarsfältet i arbetsordern för Konsultation när det gäller produktområde Kommunikation/Kognition. Syftet med arbetssättet är att skapa större tydlighet och korrekt fakturering av konsultationen.

Debitering sker enligt följande:

- Kommunal primärvård: förskrivande verksamhet debiteras
- Regional primärvård: debitering sker till Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden
- Sjukhusförvaltning och Vuxenhabilitering: betalningsansvar fastställs utifrån den baskod som förskrivaren angett.

Hjälpmedelscentralens webbplats är uppdaterad med informationen [Konsultation för produktområden kommunikation/kognition](#)

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](http://vardsamverkan.se)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)*

## Hjälpmedelscentralens utbildningar

Höstens utbildningstillfällen öppna för anmälan. Dags att boka in de tillfällen som ligger tidigt på hösten. Varmt välkomna!

- [Manuell överflyttning och vändning](#) (heldag) 8/9 Borås, 17/9 Uddevalla
- [Elrullstolar](#) (heldag) 10/9 Uddevalla, 17/9 Mölndal
- [Stå- och träningshjälpmedel barn och vuxna](#) (heldag) 23/9 Skövde, 30/9 Mölndal

Utskrivningsbart informationsblad: [2026 höst, Hjälpmedelscentralens alla utbildningar](#)

På [webbplatsen](#) finns information och formulär för att lämna in synpunkter på utbudet och vid behov efterfråga skräddarsydd uppdragsutbildning

Mejla: [info@vgregion.se](mailto:info@vgregion.se) eller direkt [hmc.utbildning@vgregion.se](mailto:hmc.utbildning@vgregion.se)

Nu finns den digitala introduktionen om Hjälpmedelscentralen på webbplatsen

[Introduktion till Hjälpmedelscentralen – film](#)

## Uppföljning av läkemedelsautomat

Då läkemedelsautomat är ett relativt nytt, komplicerat och kostsamt hjälpmedel som också innebär förändrade arbets sätt följer ledningsrådet för hjälpmedel förskrivningsmönstret. Som en del i det skickades det ut en enkät till hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård, stort tack till alla som besvarade den. Av enkätsvaren framgår att majoriteten av kommunerna har påbörjat implementering av arbets sätt som stödjer en larmkedja till personal och även börjat förskriva läkemedelsautomater. En viktig del för fortsatt implementering är utökad samverkan mellan regional och kommunal primärvård. Mer information finns i presentationsmaterialet till Hjälpmedelsforums möte 21 maj.

## Förskrivarkompetens

Här kommer en påminnelse om vårdgivarnas ansvar att säkerställa förskrivares och annan personal som är involverade i förskrivningsprocessens kompetens i enlighet med [Koncept för förskrivarkompetens Hälso- och sjukvård](#). På dessa sidor finns även stödmaterial för chefer.

---

## Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

### Anvisningar för produkter

#### Ändringslogg

Förändringar gällande anvisningar finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

### Riktlinjer

#### Förskrivningsprocessen – prova ut, anpassa och välj lämpligt specifikt hjälpmedel

I samband med utprovning och riskbedömning behöver förskrivare gå igenom olika

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](#)*

*Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)*

situationer som kan uppstå och hur de kan hanteras. För hjälpmedel som används för att klara basala behov kan förskrivare behöva göra en handlingsplan, tillsammans med patient och närstående, för vad som bör göras om något oväntat skulle inträffa.

Detta har alltid varit viktigt men beskrivs nu även i handboken där det också finns exempel. I handbokens riktlinjer och i processtöden finns en länk till enkel mall med frågor att använda sig av för att ta fram en handlingsplan. [Prova ut, anpassa och välj lämpligt specifikt hjälpmedel](#)

### Lånevillkor

Förskrivare har ett stort informationsansvar i samband med förskrivning av hjälpmedel. Informationen ska vara tydlig och lätt att förstå. Det är viktigt att förskrivaren anpassar informationen utifrån mottagarens ålder, mognad, erfarenhet, språkliga bakgrund och andra individuella förutsättningar samt säkerställer att patienten tagit till sig och förstått den. En del av detta är att alltid informera patienten muntligt och skriftligt om lånevillkoren. Lånevillkor finns på flera olika språk, även på lätt svenska, som bildstöd och på teckenspråk. Påminn gärna om detta i din verksamhet.

### Ändringslogg

Förändringar gällande riktlinjer finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

## Omvärldsbevakning

På uppdrag av regeringen har Socialstyrelsen tagit fram ett förslag till en nationell strategi och handlingsplan för rehabilitering och habilitering. Syftet är att bidra till en jämlik och effektiv rehabilitering och habilitering inom hälso- och sjukvården. [Förslag Nationell strategi och handlingsplan för rehabilitering och habilitering - Socialstyrelsen](#)



Bild genererad av chatGPT

*Trevlig sommar!*

Informationsbrevet finns på [Hjälpmedelsforums sida](#) på [vardsamverkan.se](#)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)