

Hjälpmedelsforum socialtjänst

19 maj 2026

Dagordning

1. Välkomna!

- a) Syftet med mötet
- b) Presentationsrunda

2. Stöd och organisation

- a) Förändrade uppdrag inom samarbetsorganisationen
- b) Presentation av VästKom:s roll i samarbetsorganisationen
- c) Kommunikationsvägar
- d) Inspiration från Mölndal

3. Sortiment

- a) Digitala hembesök
- b) Volymer digitala hjälpmedel
- c) Ansökningsprocessen

4. Avtal och guider

- a) Avtal för samarbete kring hjälpmedel
- b) Onormalt slitage
- c) Support av digitala hjälpmedel

5. Kompetens för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel

6. Läns gemensam teknisk plattform

7. Information från hjälpmedelscentralen

- a) Hantering av personliga hjälpmedel som köp- och hyresprodukt

8. Utvärdering av dagens möte

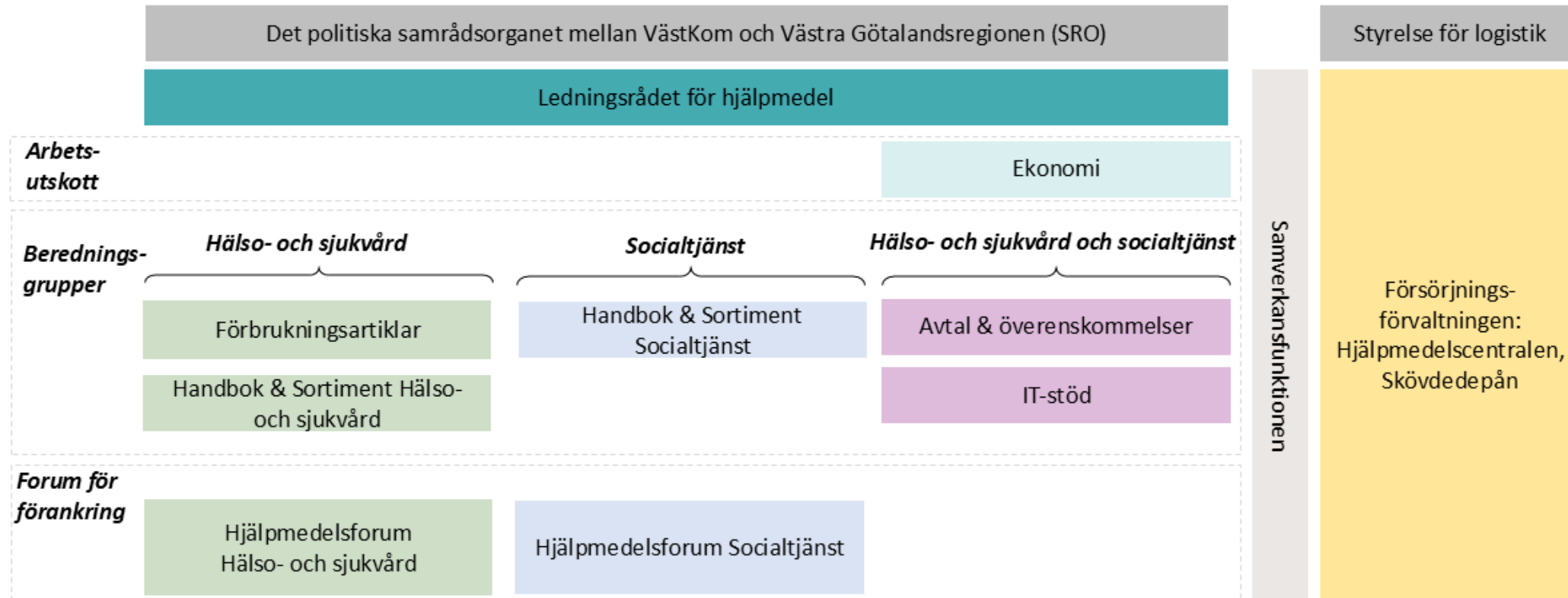
9. Nästa möte



Stöd och organisation

Samarbetsorganisation för hjälpmedel i Västra Götaland

Från och med 2026



[Organisation för samarbete och styrning inom hjälpmedelsområdet](#)

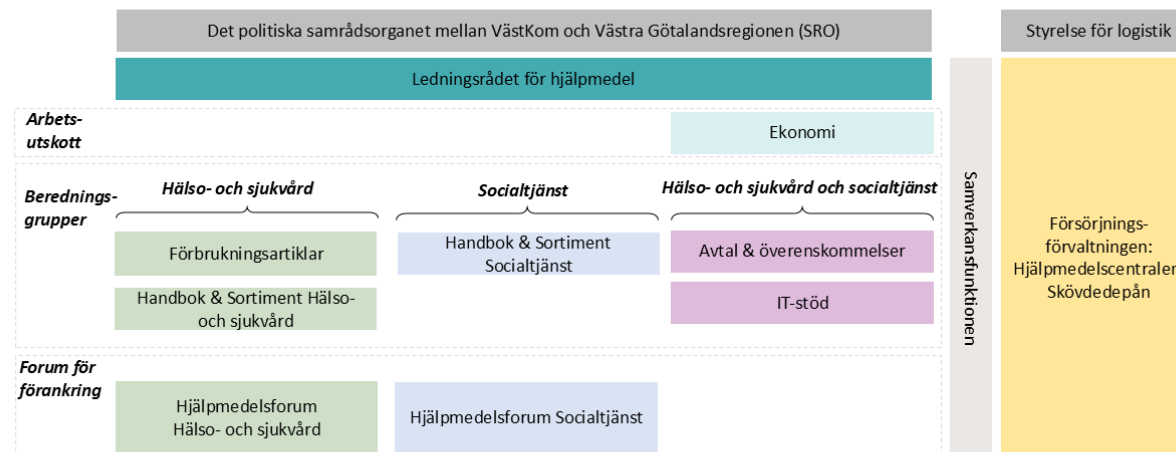
Beslutsmandat

Beslut i *Handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänst* fattas av VästKoms direktör alternativt styrelse för de 49 kommunerna. Beslut om avtal och om att delta i upphandling fattas av respektive kommun.

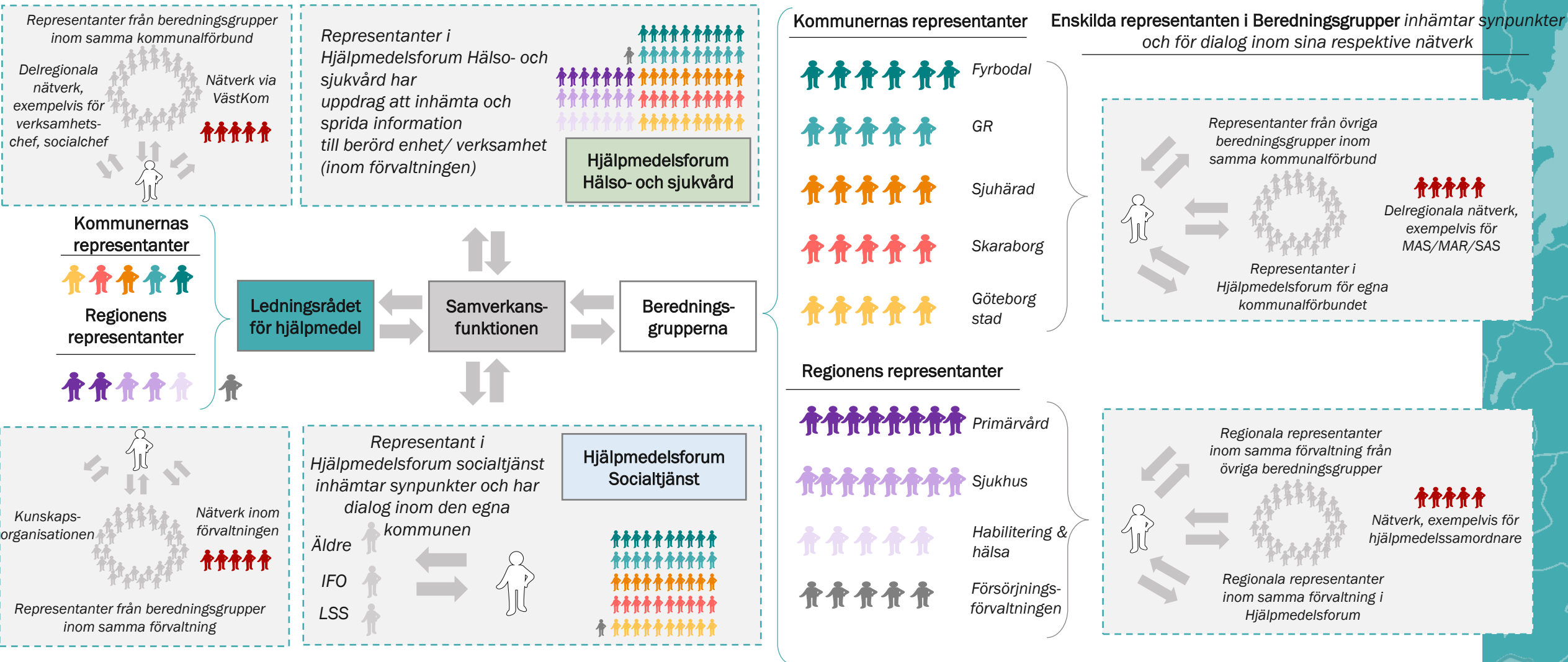
Ledningsrådet för hjälpmedel får besluta om verkställighet inom avtal och överenskommelser.

Beredningsgrupper får besluta om ändringar i handböcker, sortimentsfrågor och förändringar av tjänster inom försörjningsavtal som inte innebär betydande kostnadsförändringar eller förskjutning av arbetsuppgifter.

Samarbetsorganisation för hjälpmedel i Västra Götaland



Illustrativ översikt av informationsflödet och de olika representanternas ansvar



Förändrade uppdrag inom samarbetsorganisationen

- Uppdragen finns på webbplatsen för Hjälpmedel i Västra Götaland
[Hjälpmedelsforum Socialtjänst](#)
- Vilken del i uppdraget att sprida och förankra upplever du som svårast – och varför?
- Vad händer hos dig (eller i din organisation) när information inte riktigt landar?

Kommunikationsvägar

- Länk till webbplatsen [Informationskanaler inom hjälpmedelsområdet](#)

Informationskanaler inom hjälpmedelsområdet

Denna sida beskriver kortfattat olika situationer och information samt de olika kommunikationsvägar som används för kommunikation.

Informationskanaler

Nyheter finns på de olika webbplatserna för personliga hjälpmedel. Här på [varksamverkan.se](#) finns till exempel nyheter gällande riktlinjer och anvisningar i Handboken samt nyheter gällande avtal och överenskommelser för hjälpmedel. På försörjarnas respektive webbplatser finns nyheter om sortiment, restsituationer, beställningssystem, utbildningar med mera. Relaterat till informationens innehåll, hur stort behov av spridning informationen anses ha eller om återkoppling från mottagaren behövs kan det bli aktuellt att använda enstaka eller flera informationskanaler.

Hjälpmedelsforum

- Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård består av representanter från kommunerna i Västra Götaland, Västra Götalandsregionens förvaltningar och Hjälpmedelscentralen.
- Hjälpmedelsforum Socialtjänst består av representanter från kommunerna i Västra Götaland och Hjälpmedelscentralen.

Alla representanter ska ha tillgång till nätverk i den egna organisationen och i uppdraget ingår att sprida aktuell information, som förmedlas via mejl till representanterna, till berörd enhet/verksamhet.

Utskickerna via Hjälpmedelsforum delas in i tre kategorier med olika prioritet. Detta för att underlätta prioritering av information för mottagaren om flödet av information ökar.



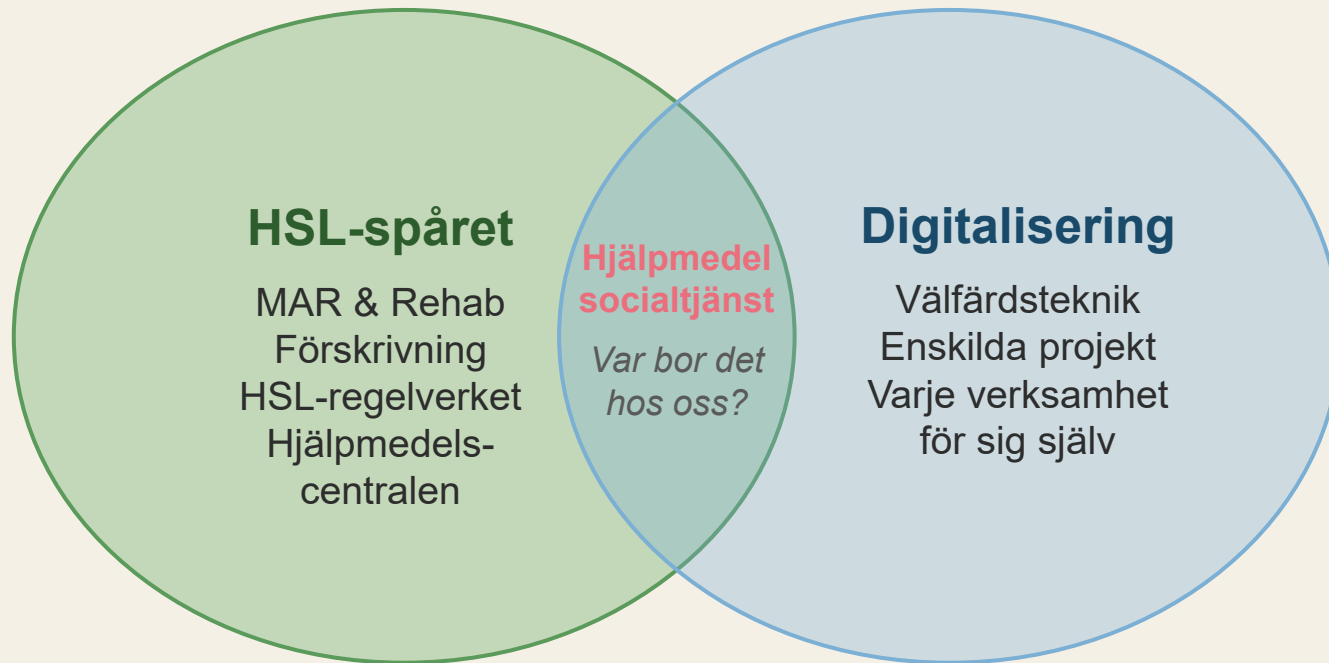
HJÄLPMEDELSFORUM SOCIALTJÄNST 19 MAJ 2026

Två spår, en målbild

Sandra Goll-Rasmussen Nielsen
Mölnåls stad, Vård- och omsorgsförvaltningen

Vår utmaning - hur vi organiserar oss

Inom HSL är ägarskapet tydligt: legitimerad personal förskriver och MAR ansvarar.
Inom SoL saknas tydligheten och det är där utmaningen börjar.



Kompetenskriterier

- Kunskap om socialtjänst och tillhörande regelverk
- Behovsbedömning av personliga hjälpmedel

Därtill ser vi själva behovet av

- Digitalisering och implementering
- Förvaltningsövergripande nätverk

Ingen roll täcker allt på egen hand

Hur vi hamnade här



Tre parallella delar som tillsammans skapat vår nuvarande situation.

Oklart ägarskap

Hjälpmedel socialtjänst, eller varför inte välfärdsteknik, drivs ofta som digitaliseringsprojekt..

Men vem äger frågan?

Kulturförändring kring hjälpmedel

Samarbetsorganisationen har gjort en viktig förflyttning: inkluderat hjälpmedel socialtjänst i den robusta strukturen för hjälpmedel. Egen handbok, sortiment och SoL-kopplade kriterier.

Men var placeras det i vår kommun?

Semantiken ställer till det

Så länge vi pratar förbi varandra landar förflyttningen inte internt för vi förstår inte varandra och vi blandar samman begrepp. Hjälpmedel socialtjänst. Välfärdsteknik.

Vad menar vi och i vilken kontext?

Kulturförändringen vi behöver



Målbilden, oavsett lagrummet hjälpmedlet har sin grund i.

1

Tydligt ägarskap för SoL-hjälpmedlen, det behövs en hemvist.

HSL-spåret har en klar struktur. SoL-spåret saknar det. En utpekad roll med mandat, ett tydligt uppdrag och en stödstruktur runt den är förutsättningar för att det ska fungera.

2

HSL och SoL i samsyn inom förvaltningen.

Lagstiftningarna styr var för sig men förvaltningen måste ha ett gemensamt synsätt och ett gemensamt ansvar oavsett lagstiftningsgrund. Bästa effekt för brukaren kräver att spåren hänger ihop.

3

Gemensamt språk.

Om vi blandar "välfärdsteknik" och "hjälpmedel socialtjänst" utan kontext försvårar vi för varandra . Vi behöver vara tydliga med vad vi pratar om och när.

4

Handbok och sortiment lever i vår vardag.

Handboken behöver omsättas i vårt kontinuerliga arbete, inte bli en pappersprodukt bara några få känner till. Behovsbedömning och beställning ska vara lika självklar som för HSL-hjälpmedel.

5

Samverkan med SAF, berörs de, och i så fall hur? Social- och arbetsmarknadsförvaltningen (SAF) har en egen nämnd och ansvarar för individ- och familjeomsorg, kommunala arbetsmarknadsinsatser och flyktingmottagande. SoL-hjälpmedel kan beröra även SAF och det behöver vi utforska tillsammans.

Vad vi behöver göra för att nå dit

En reflektion om vår väg framåt.

På kort sikt

Representant finns på plats i forumet.
Mandatet att bygga en intern stödstruktur med koppling till samtliga verksamhetsområden är satt.

På medellång sikt

Återkommande samordning mellan HSL- och SoL-spåren internt.
Implementera handbok och sortiment till vår vardag.
Inleda dialog med SAF om hur frågan berör dem.

På längre sikt

Gemensamt ansvarstagande för helheten gällande hjälpmedel.
En förvaltning som hanterar hela hjälpmedelsområdet samlat.

Levande samtal och synliggörande för att bygga ett gemensamt synsätt på hjälpmedel
Inte bara en organisationsförändring utan en kulturförändring.

AVSLUT

En tanke

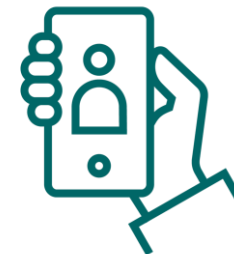
*En representant löser inte vår utmaning.
Det är det vi bygger upp runt om: strukturen,
gemensamma begrepp och ett samlat
synsätt oavsett lagstiftningsgrund som är
avgörande.*

sandra.goll-rasmussen-nielsen@molndal.se



Sortiment

Digitala hembesök



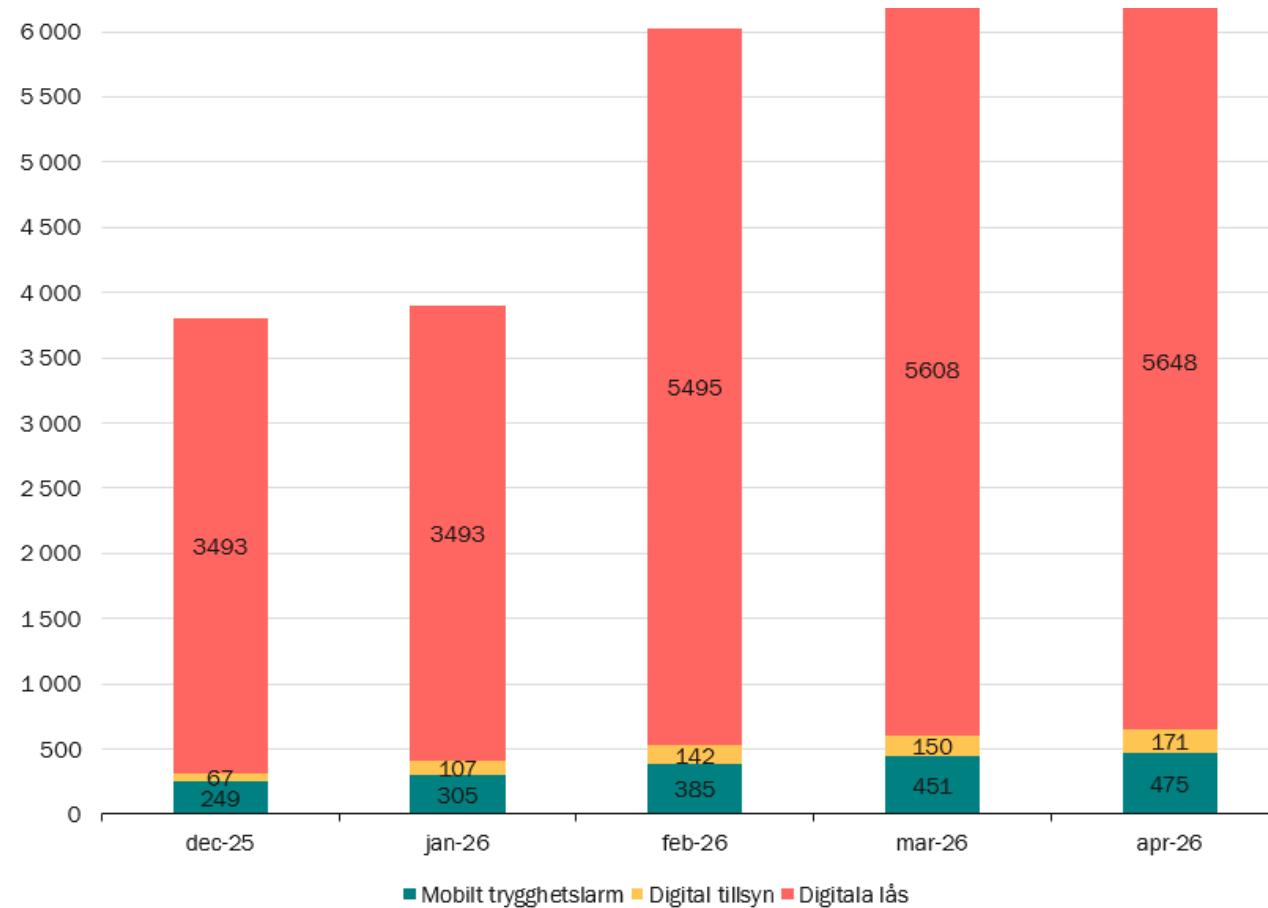
Digitala hembesök

- Uppstartsmöte i september
- Marknadsanalys sent hösten 2026 (RFI:n skickas även ut till kommunerna.
- Ambitionen att digitala hembesök finns i sortiment våren 2028

Kommuner i upphandlingsarbetet

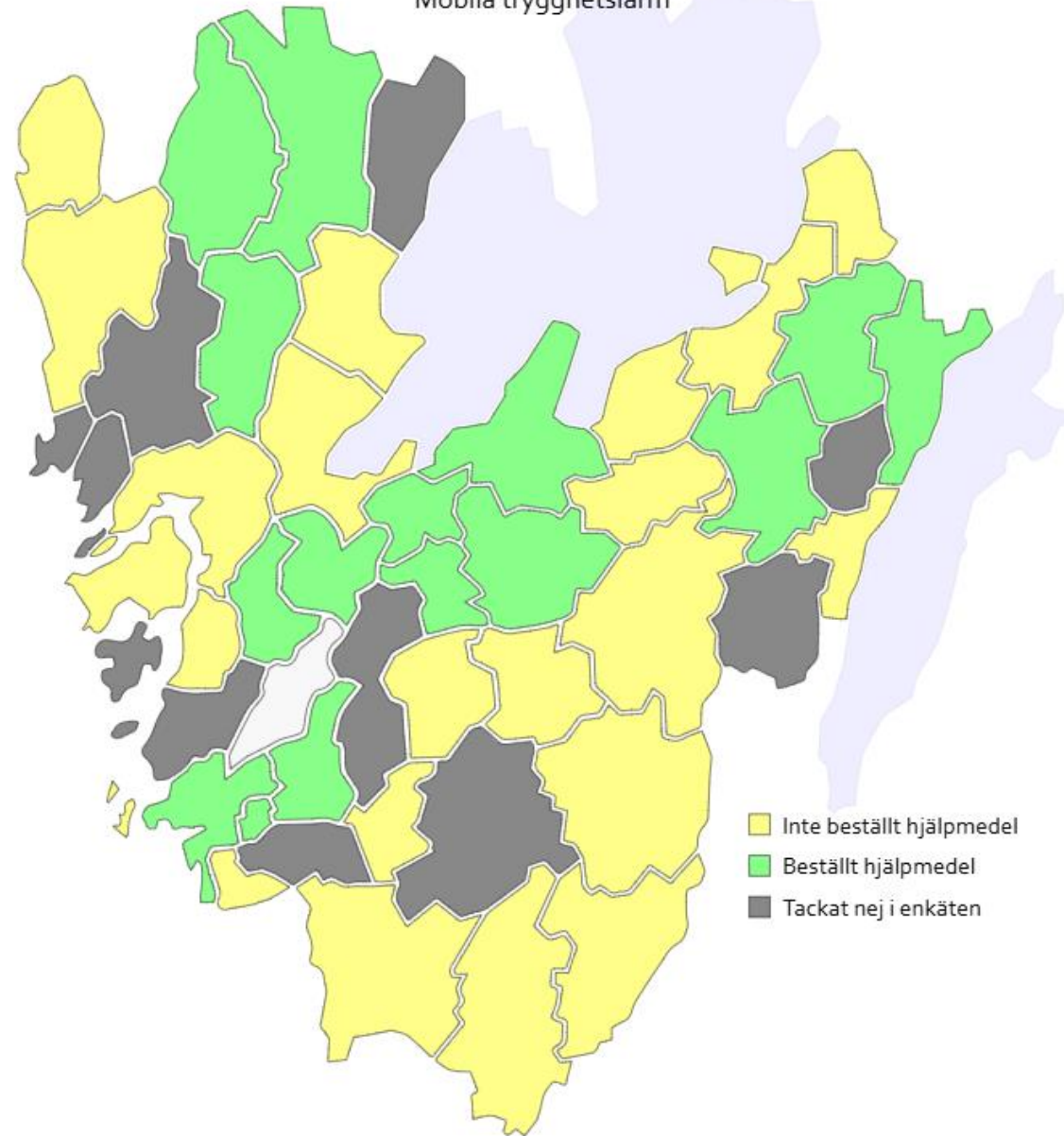
Karlsborg, Orust, Uddevalla, Lerum, Mariestad, Götene/Skara och Mölndal

Digitala hjälpmedel hos brukare



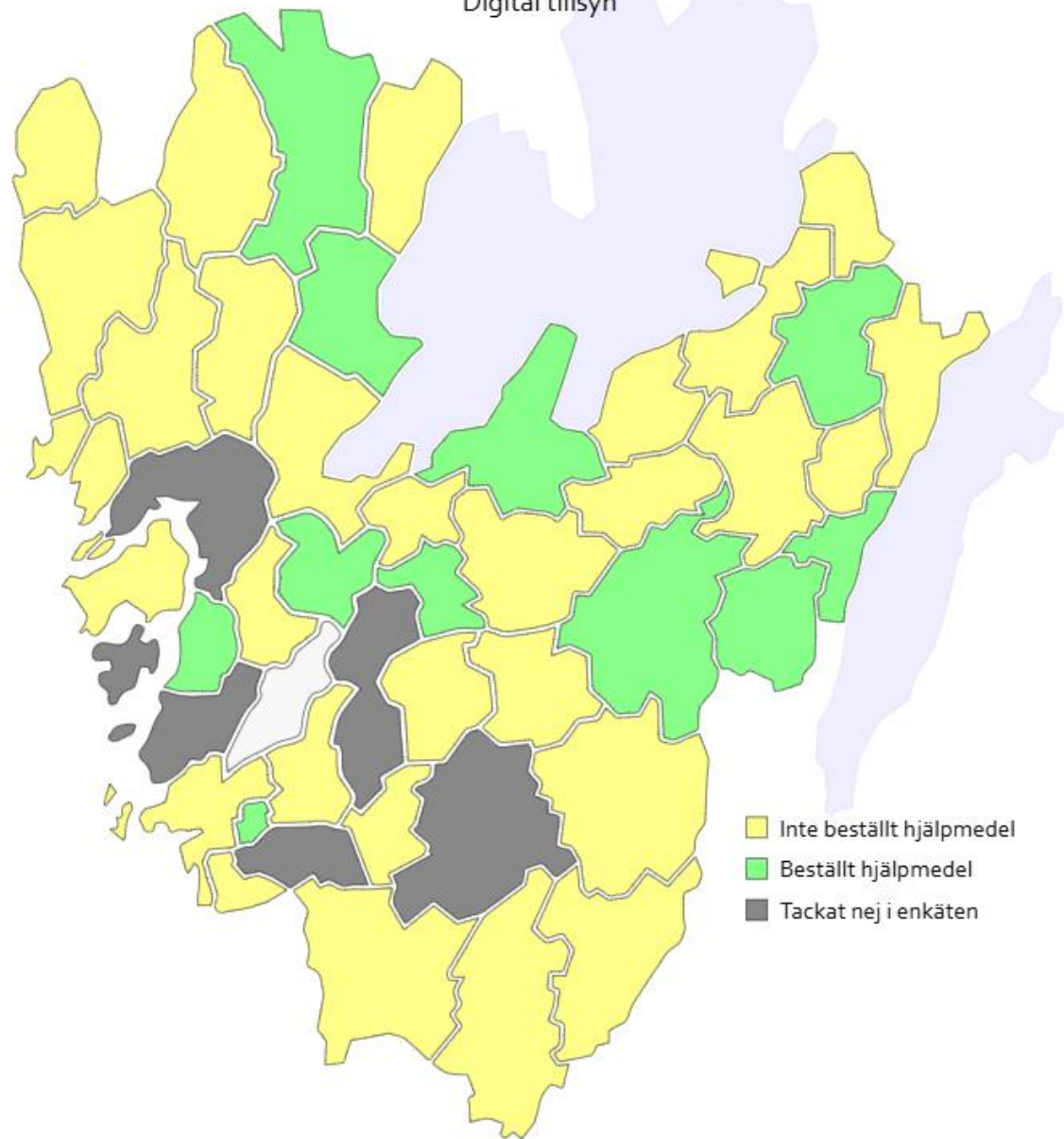
Västra Götaland

Mobila trygghetslarm



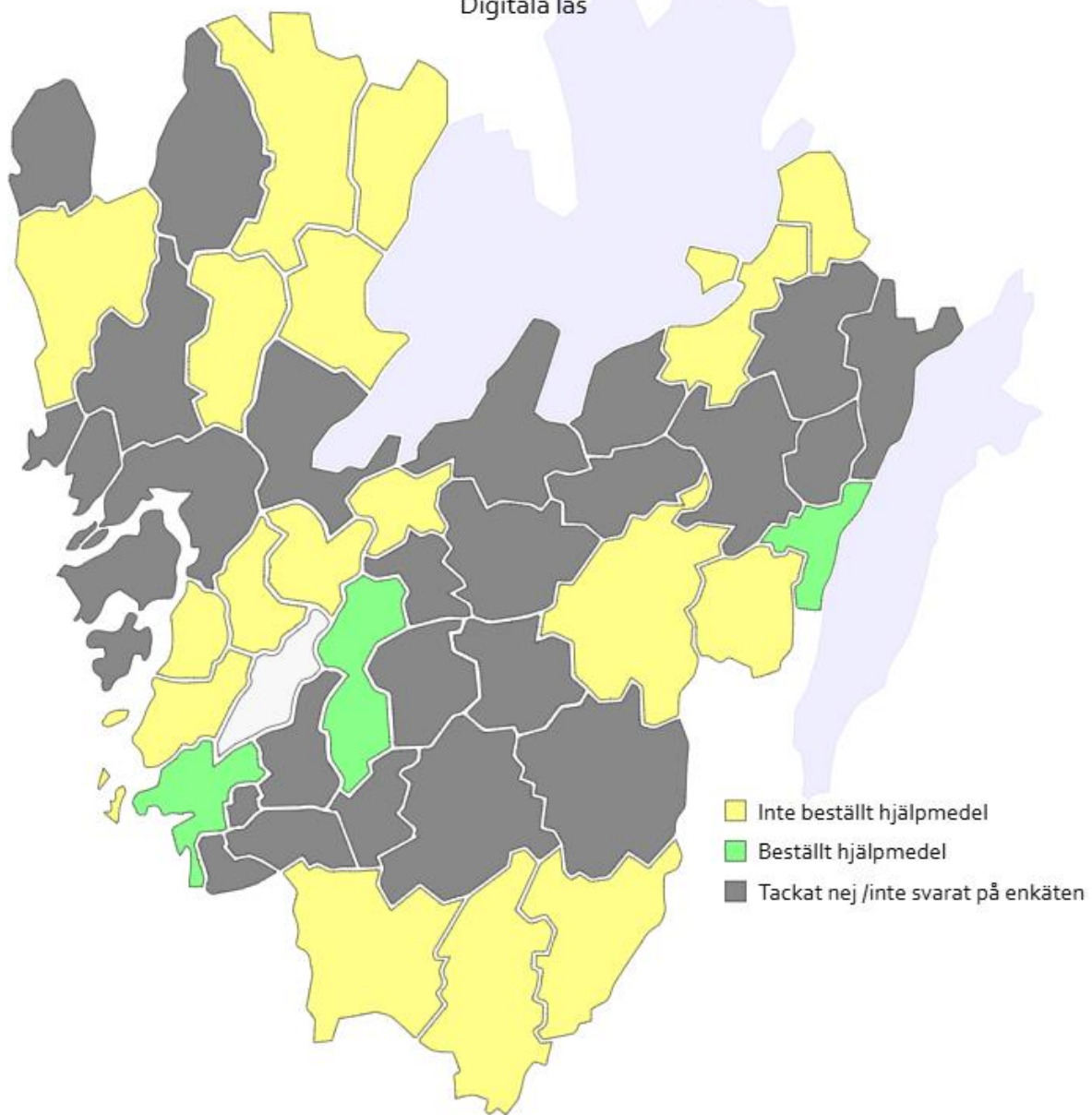
Västra Götaland

Digital tillsyn

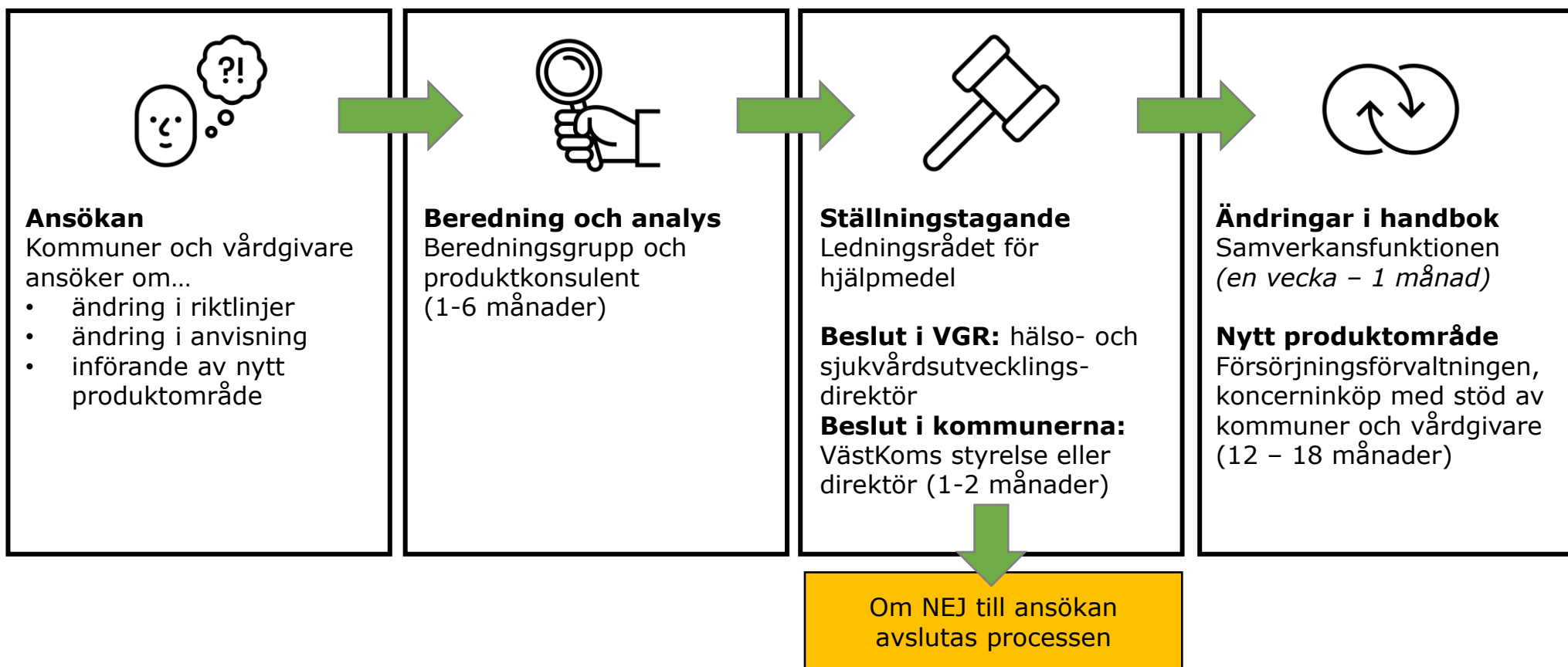


Västra Götaland

Digitala lås



Ansökningsprocessen



Projektet läns gemensam plattform

2026-05-19

Medtech  Health

 VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

 VästKom

Med finansiering från:

VINNOVA

Bakgrund och syfte

VGR och kommunerna samverkar för att utveckla digitala hjälpmedel. En förstudie från 2023 visade behov av länsgemensam teknisk plattform. Beslut om upphandling fattades av Ledningsrådet för hjälpmedel och Styrgrupp IT i Väst.

Syfte

- förenkla arbetet med digitala hjälpmedel för medarbetare
- minska antalet system och integrationer för verksamheter
- underlätta för invånare att använda digitala hjälpmedel
- bidra till ett ökat användande av digitala hjälpmedel

Vad har gjorts hittills

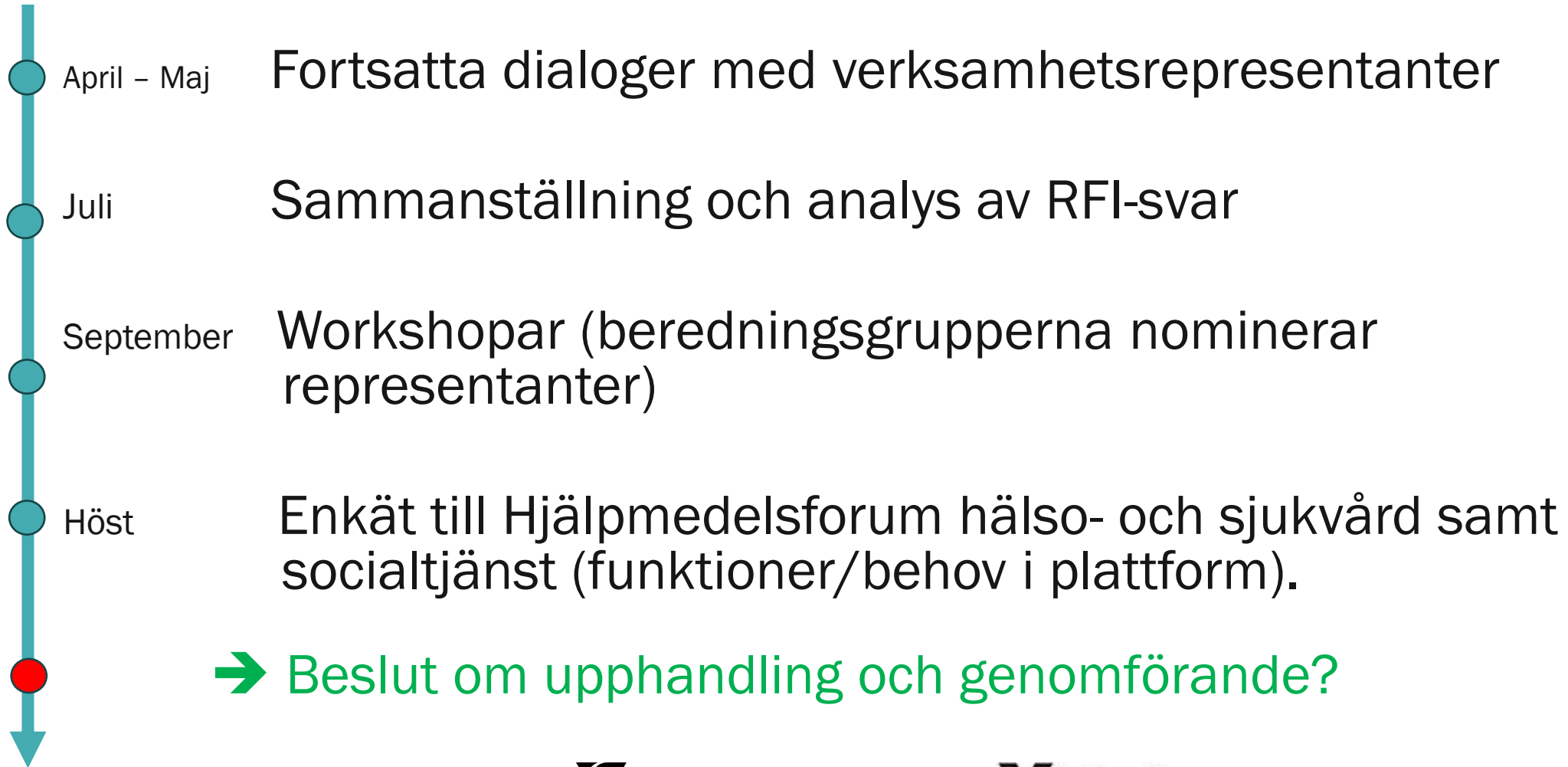
Arbetet hösten 2025 – våren 2026 har bland annat omfattat:

- fördjupat arbete kring informationssäkerhet
- detaljerad kartläggning av produkter och funktioner
- genomgång av olika plattformsalternativ
- uppdatering av informationen på webbsidan *Digitala hjälpmedel i samverkan på Vårdsamverkan i Västra Götalands* webbplats

Nuläge maj 2026

- RFI pågår
- Fortsatt arbete kring funktionalitet, informationsklassning och juridiska ramar samt arbete med frågor kopplade till finansieringsmodell och ekonomi för den gemensamma lösningen.

Vad händer sedan?





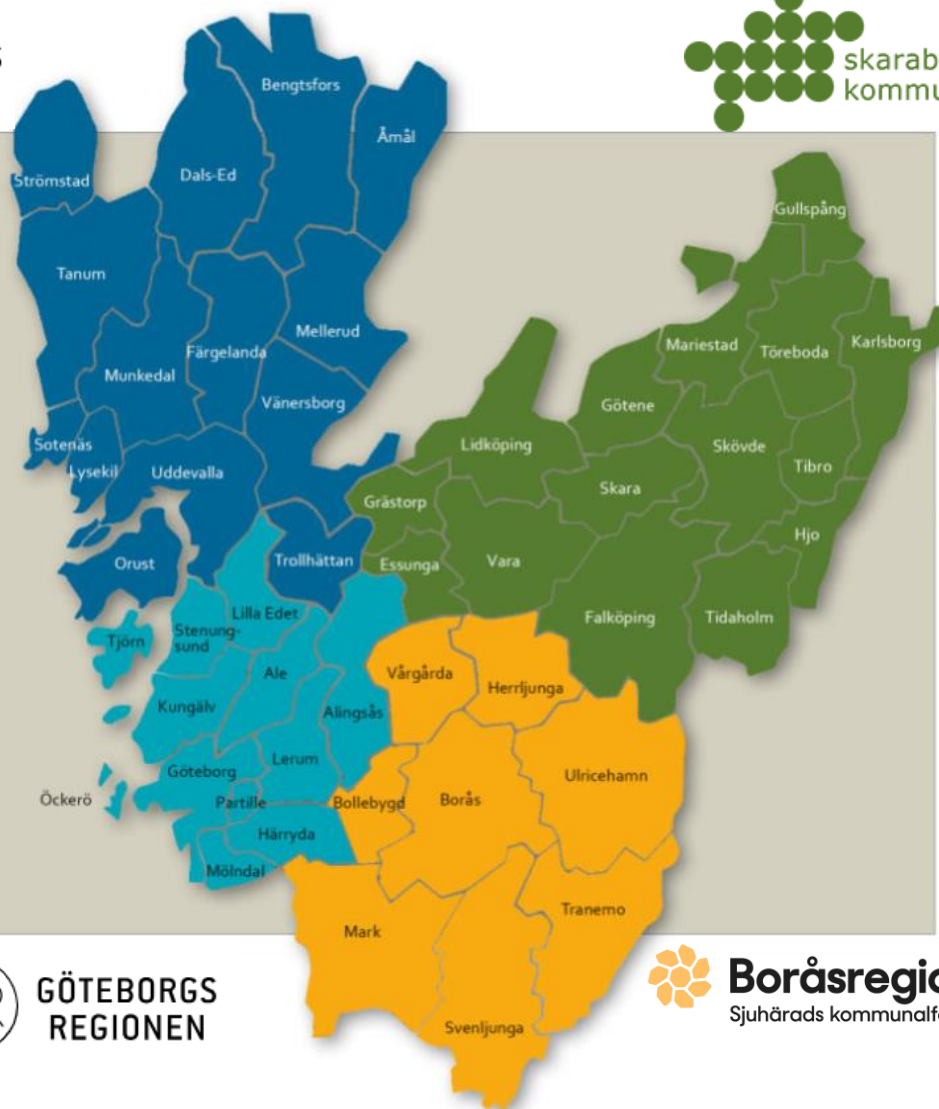
VästKom Hjälpmedels- samverkan

26 05 19

VästKom på uppdrag av kommunalförbunden



- på regional nivå företräda och samordna intressen inom kommunal hälso- och sjukvård inklusive dess digitalisering, med ett tydligt 49-perspektiv.
- hantera frågor som inte kan hanteras lika bra eller bättre hos kommunalförbunden eller kommunerna.



Samordna arbetet med hjälpmedelsförsörjning

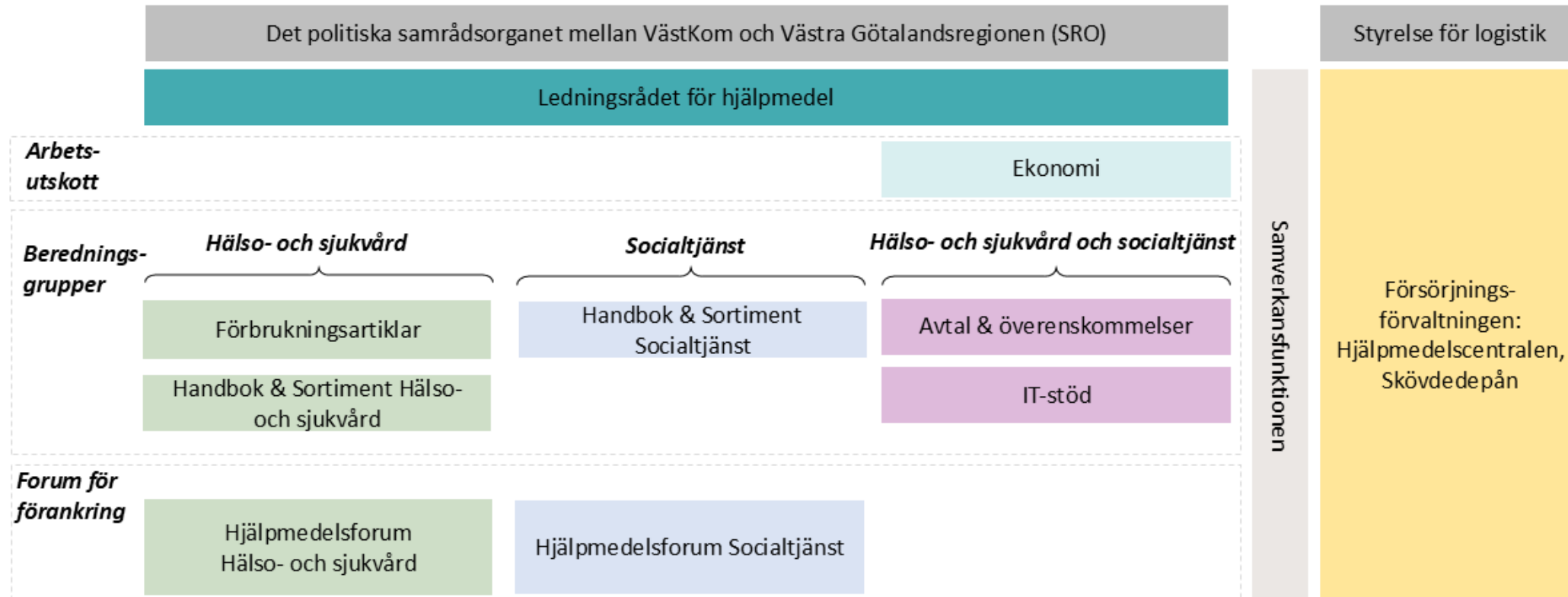
Utveckla, samordna och följa upp arbetet med personliga och digitala hjälpmedel samt läkemedelsnära produkter tillsammans med kommunerna och regionen.

VästKoms roll är att

- Utveckla hjälpmedelsförsörjningen tillsammans med VGR och kommunerna till en effektiv organisation för hjälpmedelsförsörjning
- Aktivt delta i ledningsrådet för hjälpmedel tillsammans med regionen och kommunerna för att tillgodose kommunernas behov och förutsättningar
- Omvärldsbevaka på nationell och regional nivå

Samarbetsorganisation för hjälpmedel i Västra Götaland

Från och med 2026



Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

Handbok för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst

Ändring av riktlinjer

Ändring av befintlig anvisning

Införande av ny anvisning

Beslut som innebär betydande:

- kostnadsökning.
- förändringar av arbetsbelastning inom eller mellan verksamheter.
- negativ påverkan för brukare inom berörd målgrupp

lyfts för ställningstagande i Ledningsrådet för hjälpmedel. Ledningsrådet lämnar rekommendation till beslut

till Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören för Västra Götalandsregionen

till **VästKoms styrelse** för de 49 kommunerna.

till **VästKoms direktör** för de 49 kommunerna.

till **VästKoms direktör** för de 49 kommunerna.

Beslut om innehållsmässig ändring eller borttagning av anvisning fattas, utifrån kostnadsansvar,

av hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören för Västra Götalandsregionen

och **VästKoms direktör** för de 49 kommunerna.

Delregional vårdssamverkan

Ledningsrådet för hjälpmedel

Gemensam informations- och tjänstesamordning, GITS

Politiskt samrådsorgan, SRO

Styrgrupp IT i Väst, SITIV

**Vårdssamverkan Västra Götaland,
VVG**

- [VästKom – På uppdrag av kommunalförbunden i Västra Götaland](#)
- [Vårdssamverkan i Västra Götaland - Vårdssamverkan i Västra Götaland](#)

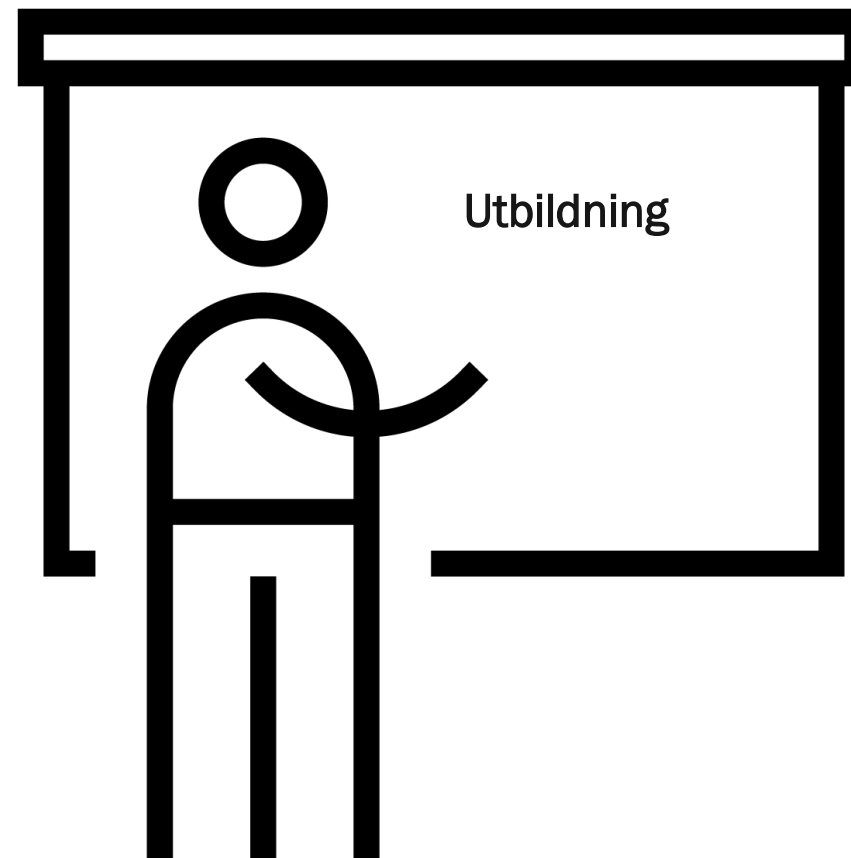
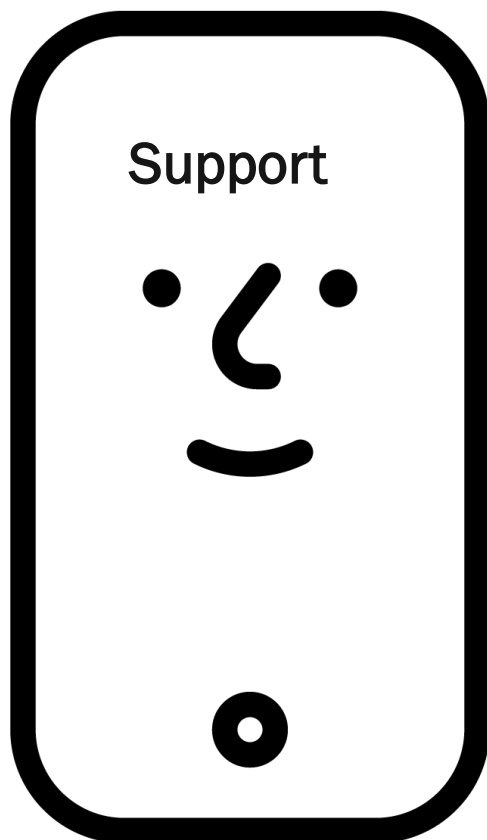


Avtal och guider

Avtal för samarbete kring hjälpmedel

- Hitta till avtal och guider [Hjälpmedel i Västra Götaland - Public VardsamverkanVG](#)

Support och utbildning av digitala hjälpmedel



Länk till utbildningar på Hjälpmedelscentralens webbplats
[Uppdragsutbildning för socialtjänsten - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)

Onormalt slitage

Beskrivning av process vid onormalt slitage

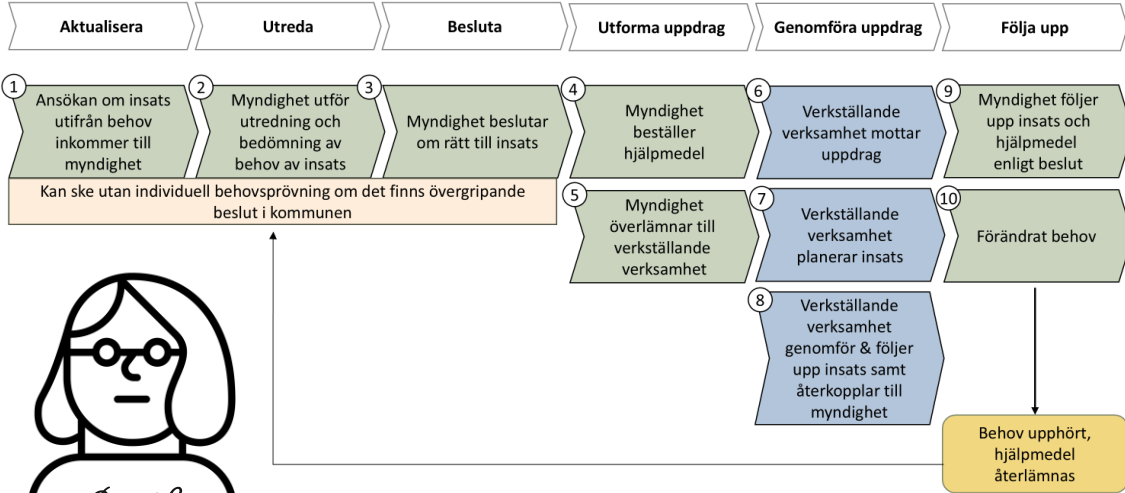




Kompetens för behovsbedömning och beställning hjälpmedel

Process 1: Behovsbedömning av hjälpmedel & beställning görs inom myndighet

Socialtjänstprocessen



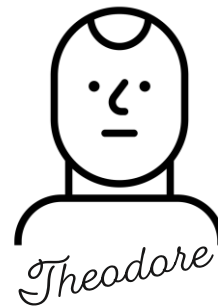
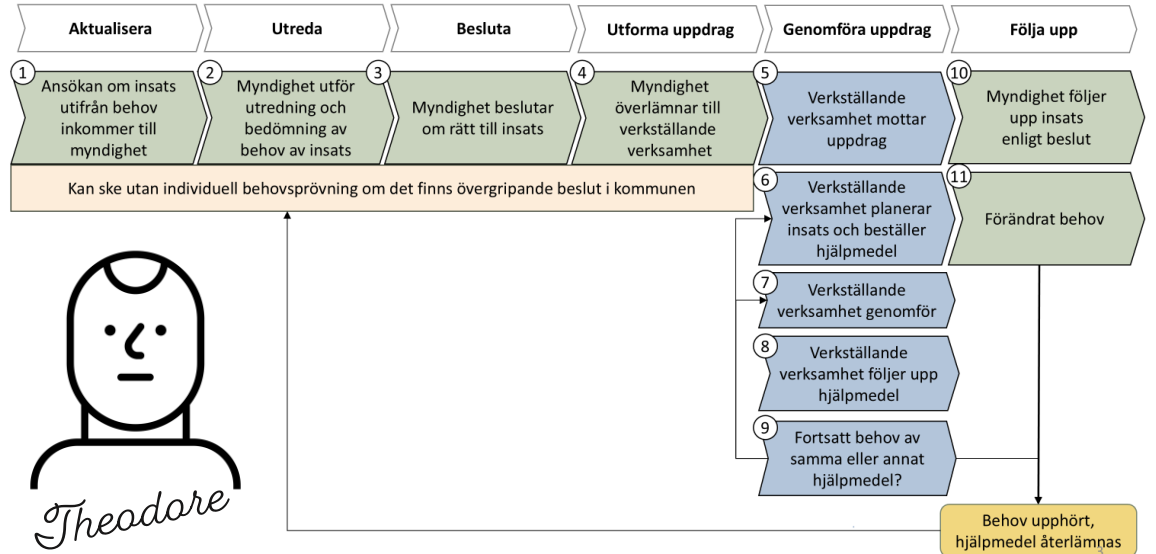
Två processer som båda utgår från "socialtjänstprocessen".

Process 1: Myndighet gör behovsbedömning av hjälpmedel

Process 2: Verkställighet gör behovsbedömning av hjälpmedel

Process 2: Behovsbedömning av insats görs inom myndighet medan behovsbedömning av hjälpmedel och beställning görs inom verkställighet

Socialtjänstprocessen

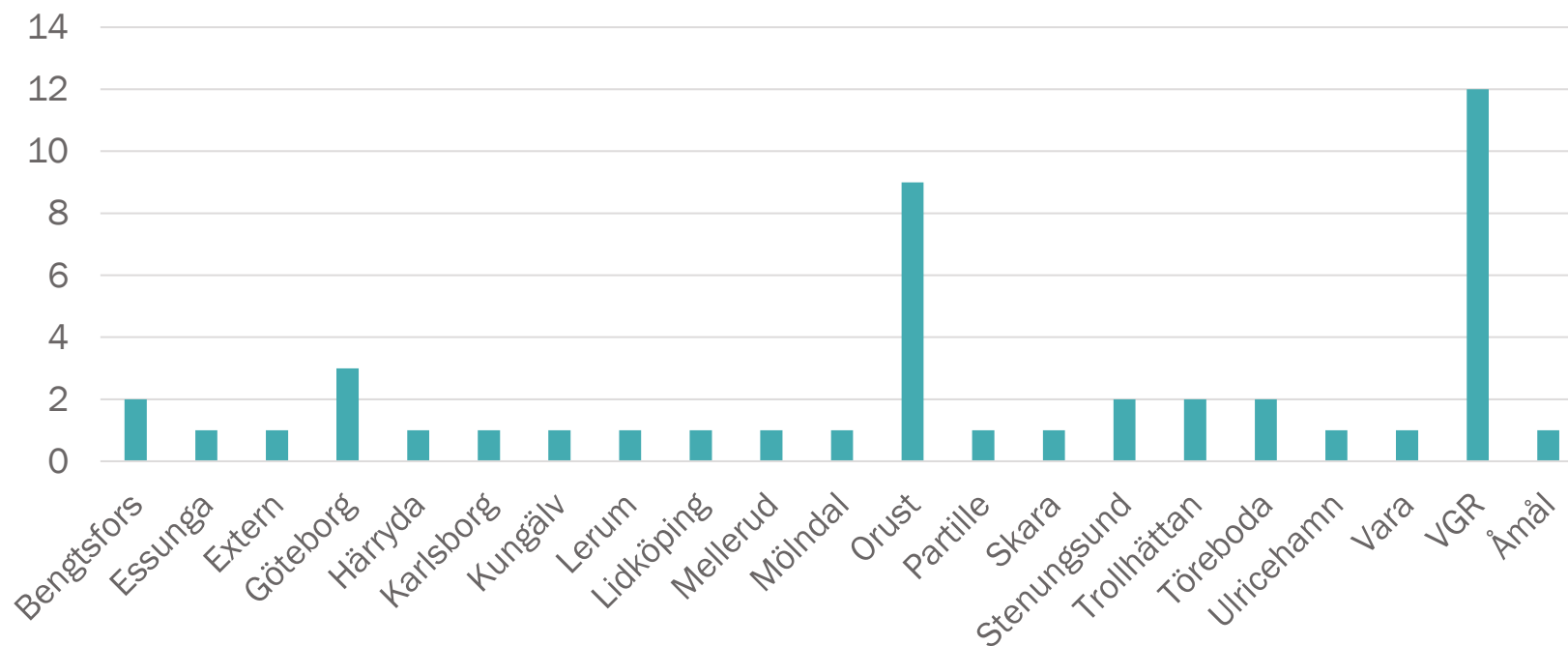


Varje kommun väljer vilken process som ska användas.



Hur många har gått utbildningen?

Webbutbildning för behovsbedömning av hjälpmedel inom socialtjänst



Totalt har 46 genomfört utbildningen.
19 olika kommuner



Beställningssystem

Webbesam – digital workshop

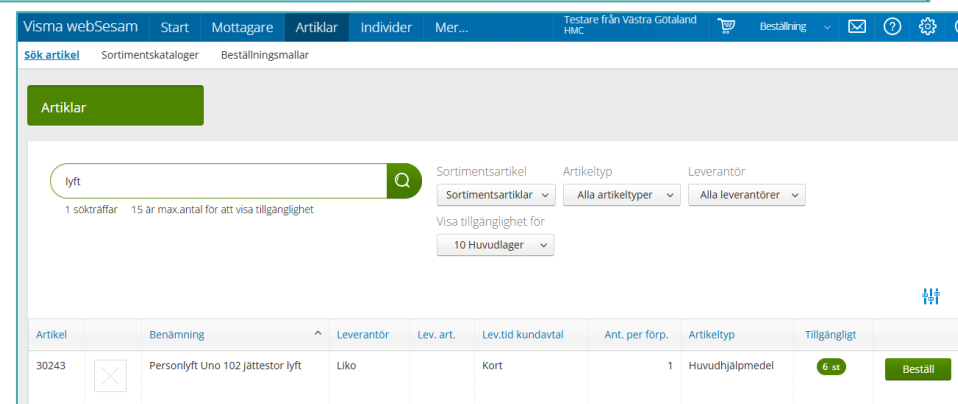
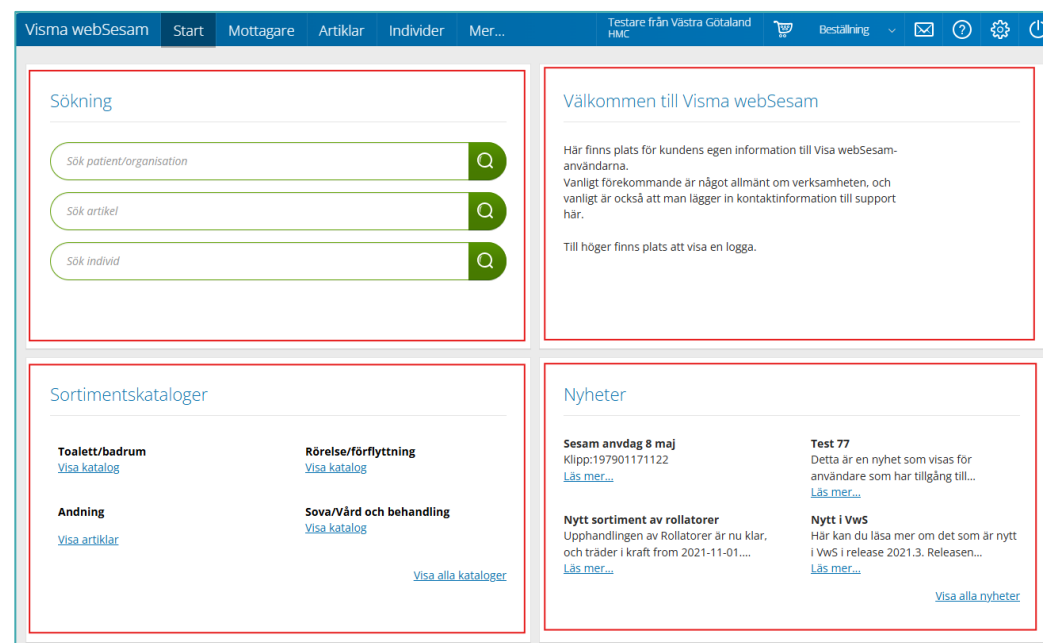
- Utbildning i webSesam, två tider innan sommaren.
- Utbildningen vänder sig till dom som beställer hjälpmedel i webSesam inom socialtjänsten
- Inbjudan skickas ut via representanterna i Hjälpmedelsforum för spridning till berörda beställare av hjälpmedel

Lägesrapport gällande beställningsportal

Avtalet för ny beställningsportal för hjälpmedel är nu påskrivet
Visma webSesam och Sesam LMN är beställningsportalerna som ska användas.

Projektplan för införande av Visma webSesam förväntas vara klar i september 2026.

Ledningsrådet för hjälpmedel poängterar vikten av att vårdgivarna görs delaktiga i processen för utformning och införande av beställningsportalen.





Information från hjälpmedelscentralen

Kostnader för hjälpmedel

Självkostnadsprincip



Kostnad för produkt



För varje produkt			
Upphandling	Installation		
Utbildningar	Tekniskt underhåll, service och akut beredskap		
Hantering av beställningar	Lager		
Rådgivning	Logistik och leverans		
Kundtjänst och support	Rekonditionering		

Total kostnad för de tjänster som görs gemensamt för produkter i avtalet

Produkter i avtalet

Kostnad för gemensamma tjänster



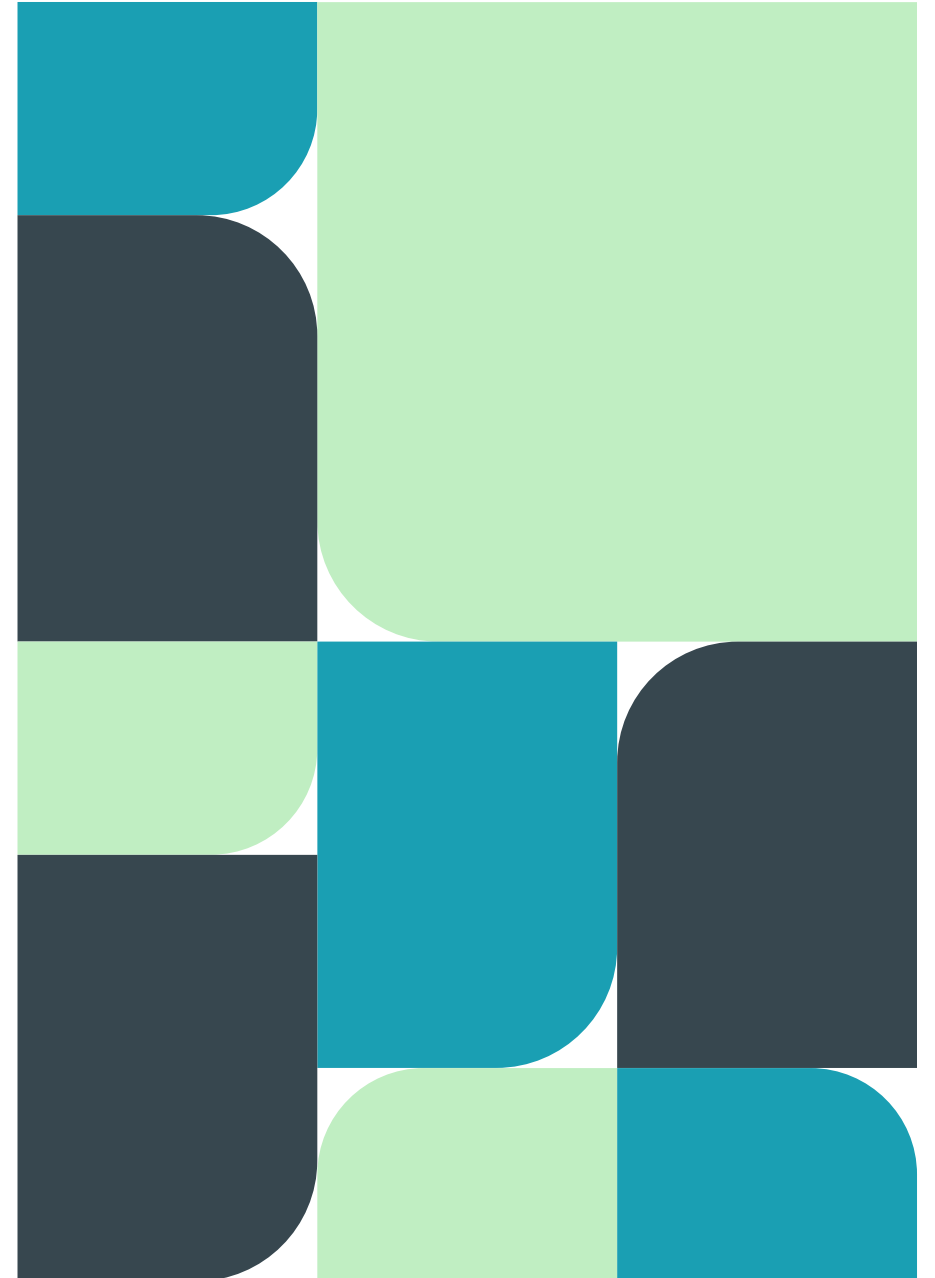
Tjänstekostnad

Produktkostnad

Produkthyra som betalas varje månad som hjälpmedlet används

Process Utbilda

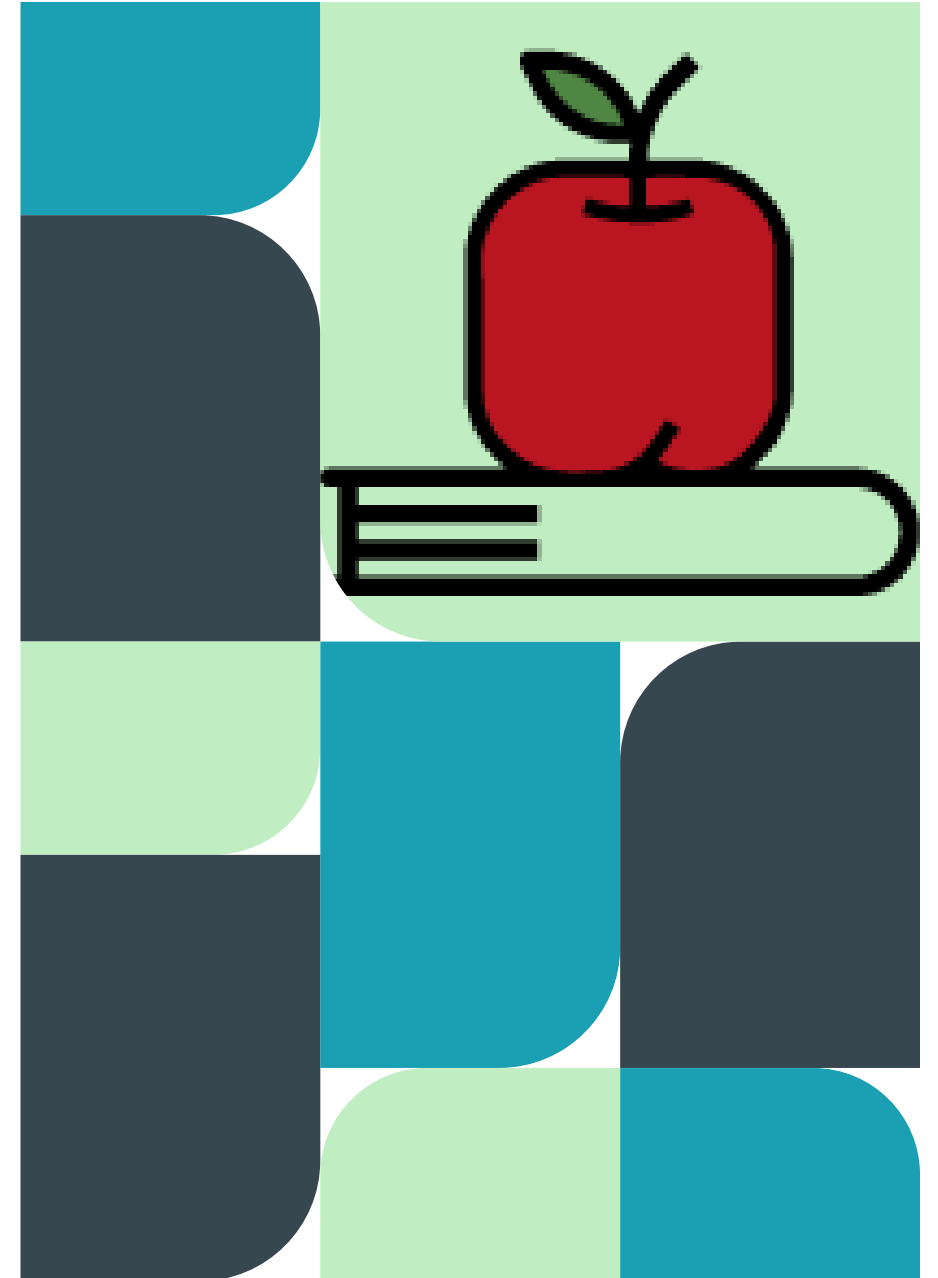
Gemensam planering kopplat till
Hjälpmiddelscentralens utbildningar



På gång i processen

2026 och planering 2027

Hjälpmedelforum Socialtjänst



Behov och synpunkter

Formulär finns på Hjälpmedelscentralens webbplats för att:

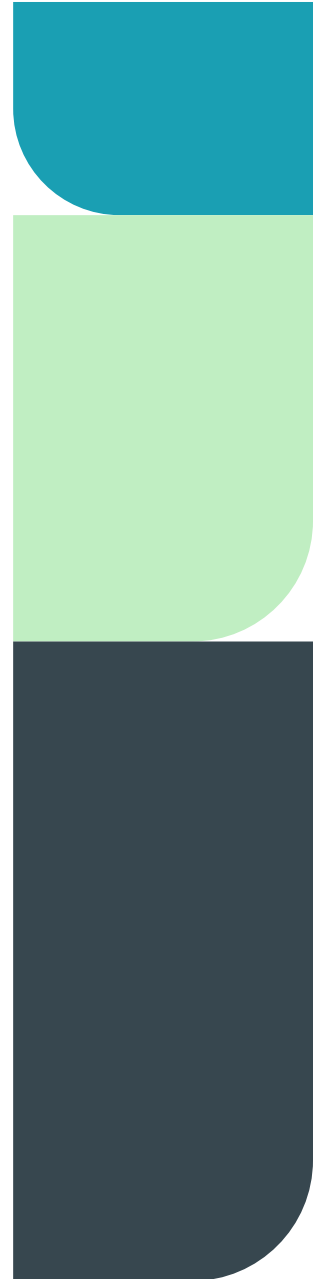
- lämna idéer och önskemål, exempelvis om nytt basutbud
- efterfråga och boka en uppdragsutbildning kopplat till produkter i sortiment

[Hjälpmedelscentralen - utbildning](#)

Kontakta HMC en-väg-in info@vgregion.se eller hmc.utbildning@vgregion.se

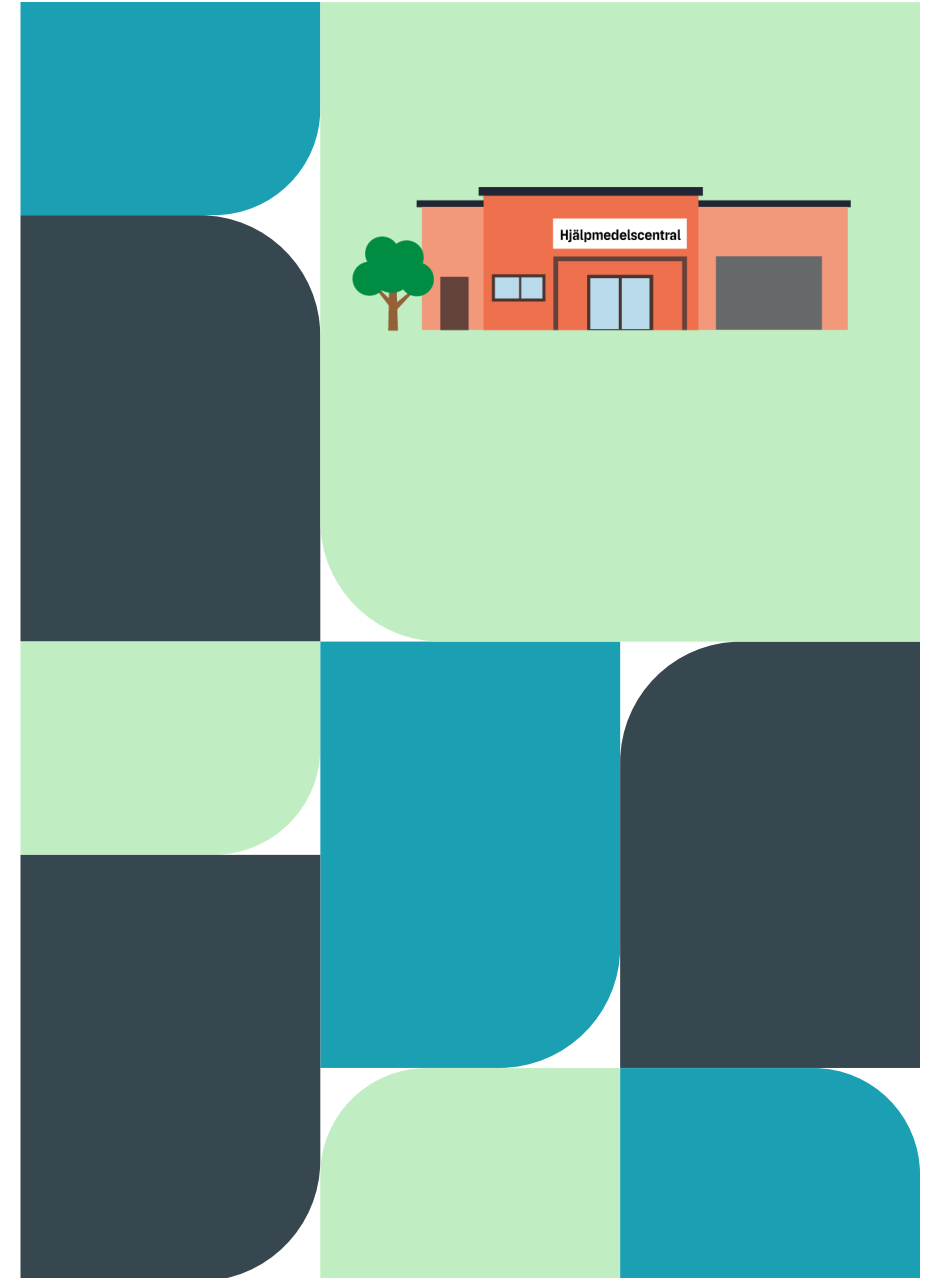
Planering 2027

- Inga större förändringar planerade
- Fortsatt satsning digitalisering
- Ny beställarportal på gång 2027. Användare behöver utbildning. Det kommer att påverka. Det kan påverka ordinarie utbud.



Informationssatsningen

Introduktion till Hjälpmedelscentralen



Bakgrund

- 2023 fanns en på-plats-utbildning i annonserat utbud "Introduktion till Hjälpmedelscentralen" - de flesta tillfällena fick ställas in.
- Dialog 2024 och uppdrag från Hjälpmedelsforum och ledningsråd
- 2025 blev den platsbundna varianten till en uppdragsutbildning och HMC började producera en digitalt tillgänglig "Introduktion" med syfte att "medvetandegöra förskrivare om HMC:s uppdrag, HMC:s och deras ansvar".
- När projektet är helt klart, finns utöver denna hela film på 11 min också 11 st, 1 minuters avsnitt. Man kan också bara lyssna, som ljudfil.

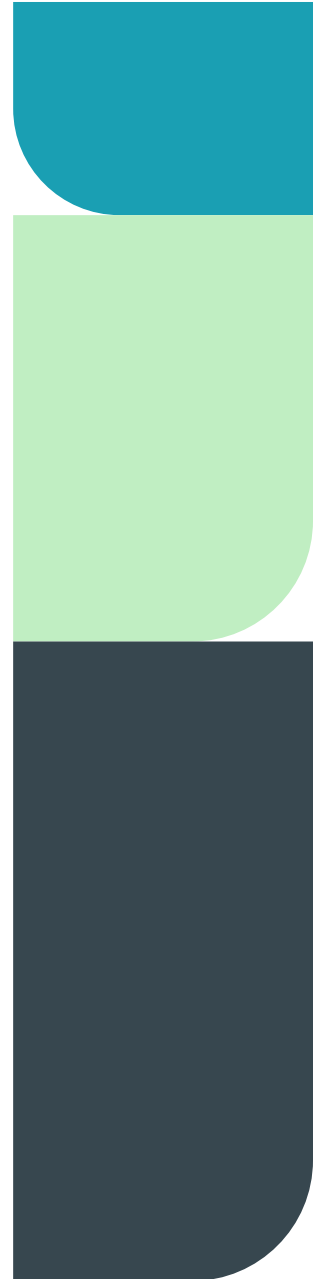


[\(Länk om klick på startskärm krånglar\)](#)

Kommunikationsplan?

- Hur sprids och når vi ut med filmerna på bästa sätt?

Ge gärna input till kommunikationsplan som vi ska göra 26/5 med kommunikationsenheten genom att maila hjälpmedelscentralen.





Tack för idag!

Kim, Linda, Max och Almir