

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård



Hjälpmedelsforums representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet.

Februari 2026

Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel samt överenskommelse gällande hjälpmedel vid medicinsk behandling (HjMB)

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård

Höstens dialogmöte genomfördes som ett digitalt möte 19 november. Dokumentation från mötet finns nertill på sidan [Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård](#).

Vårens dialogmöte kommer vara ett fysiskt möte 21 maj, centralt i Göteborg. Inbjudan kommer skickas via Outlook en månad innan och dagordning två veckor innan mötet.

Viktig information i samband med leverans av säng

För att säkerställa att en säng eller annat skrymmande hjälpmedel kan levereras till patient behöver förskrivaren, så långt som möjligt, se till att det finns plats för hjälpmedlet i bostaden. Hjälpmedelscentralens personal kan vid behov flytta befintlig säng till ett annat rum inom samma plan i bostaden. Detta behöver i så fall skrivas in i kommentarsfältet på arbetsordern så att transportören kan planera för leveransen. I kommentarsfältet anges även andra förhållanden eller förutsättningar på leverans- eller hämtplatsen till exempel uppgift om portkod, trappor, hiss.

Orderberedning för manuella rullstolar och drivaggregat

I januari 2026 började Hjälpmedelscentralen orderbereda beställningar av manuella rullstolar och drivaggregat. Det innebär att tidigt granska beställningar och kontakta beställaren när något är fel eller behöver kompletteras, innan ordena når tekniken.

Orderberedningen ger en snabbare återkoppling till beställaren när fel förekommer och påskyndar leveranstiden positivt. Kontakt sker via e-post eller telefon, och uteblivet svar inom 7 arbetsdagar leder till makulering.

Införandet sker successivt under våren 2026 och utvärderas under sommaren.

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](#)
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se*

Utbyte av gamla lyftmotorer

Hjälpmiddelscentralen har under en längre tid arbetat för att lyftmotorer av modellerna GH2 och Likorall ska bytas ut. Anledningen är att dessa modeller av lyftmotorer börjar bli gamla och tillgången på reservdelar är begränsad. För att säkerställa driften behöver förskrivna motorer bytas ut mot nyare modell.

Hjälpmiddelscentralen går nu igenom lyftmotorer som kräver utbyte och kommer kontakta den enhet på primärvårdsnivå som senast förskrev ett hjälpmedel, för att lägga en plan för hur utbytet ska ske. Initialt gäller det personligt förskrivna motorer. Längre fram kommer motorer som hyrs som grundutrustning ses över.

Webbtidbokning av förväntningssamtal

Webbtidbokningssystemet har nu varit i full drift under ca ett år och upplevs över lag fungera väl. Hjälpmiddelscentralen arbetar löpande med att utveckla och förbättra systemet och kan nu presentera följande nyheter:

- Fram till nu har förväntningssamtalstider kunnat bokas tidigast 48 timmar framåt i tiden. Denna ställtid har kortats ner till 24 timmar i syfte att ytterligare öka tillgängligheten och korta ledtiderna.
- Information på bokningssidan om kostnader tas bort och specifik information om produkter kommer finnas tillgänglig direkt under varje produktgrupp.

Digitala hembesök

En behovsenkät för digitala hembesök har funnits tillgänglig för kommunerna att besvara fram till sista januari 2026. Enkäten besvarades av 38 kommuner och nu pågår en sammanställning av enkätensvaren. I det arbetet ingår bland annat att utse personer som kommer tillfrågas om att vara med i upphandlingsgruppen. Tidsplanen för upphandlingsgruppens arbete är ännu inte fastställd.

Visning av nytt upphandlat sortiment

Under vecka 12 kommer Hjälpmiddelscentralen hålla visningar av nytt upphandlat sortiment.

Öppettiderna är 09.30 – 15.30, lunchstängt 12.00 – 13.00

Måndag 16 mars, HMC Borås

Tisdag 17 mars, HMC Mölndal

Onsdag 18 mars, HMC Uddevalla

Torsdag 19 mars, HMC Skövde

Följande produkter kommer visas: drivaggregat, portabla ramper, sittdynor inklusive hygiendynor, ryggkuddar och ryggdynor, ryggstöd fast monterade, lyftar och lyftselar och gånghjälpmedel.

Hjälpmiddelscentralens utbildningar.

De planerade digitala lärarledda tillfällena gällande *Utbildning kompression för underben* kommer inte genomföras under 2026. Orsaken är att det återstår arbete med att ta fram utbildningen, bland annat kopplat till upphandling av nytt sortiment. Hjälpmiddelscentralen fortsätter att ge stöd till förskrivare via Hjälpmiddelscentralens kundtjänst och via uppdaterade sortimentsöversikter.

Annonsblad [vårens utbildningar](#) – Välkomna med anmälan!

Det finns gott om platser kvar (per 13 februari) till *Specialanpassning*, digitalt tillfälle, 25 mars. Anmälan före 11 mars 2026, 16:30.

Ny beställningsportal för hjälpmedel

Upphandlingen av beställningsportal och försörjningssystem för hjälpmedel är tilldelad Visma (befintlig leverantör). Just nu pågår arbete med att teckna avtal med leverantören. WebSesam kommer att ersättas av en ny modernare beställningsportal, ”Visma webSesam”. Införandeprojekt startar kvartal 1 2026 och vårdgivare kommer att vara involverad i arbetet. Byte till ny beställningsportal är planerad till kvartal 4 2027.

Hjälpmiddelscentralens årsrapport 2025

[Årsrapport light, Hjälpmiddelscentralen](#)

Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

Anvisningar för produkter

Ändringslogg

Förändringar gällande anvisningar finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

Riktlinjer

Information om praktisk hantering och ansvar för att byta kostnadsansvar (baskod) i webSesam har publicerats i handbokens riktlinjer under Ekonomiska aspekter/Kostnadsansvar. [Kostnadsansvar - Public VardsamverkanVG](#)

För de personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård som följer hälso- och sjukvårdsansvaret behöver kostnadsansvaret ändras manuellt i webSesam genom att byta ”baskod”. Det är baskoden som styr kostnaden för alla hjälpmedel där flera huvudmän kan ha kostnadsansvar.

Ändringslogg

Förändringar gällande riktlinjer finns i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

Informationsbrevet finns på [Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se](#)
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Omvärldsbevakning

SKR har tillsammans med den offentliga hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laborietekniska industrin kommit överens om reviderade samverkansregler. Reglerna syftar till att möjliggöra och stödja samarbetet mellan parterna på ett tryggt sätt. Samverkansreglerna finns på SKR:s webbplats. VGR förväntas fatta beslut om överenskommelsen i mars.

[Samverkansregler för vård och industri - SKR](#)

*Informationsbrevet finns på [Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se](#)
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se*