

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Socialtjänst



Hjälpmedelsforum representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet

Februari 2026

Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten

Samarbetsorganisation hjälpmedel

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Nästa möte är 19 maj på Hotel Opera, Göteborg. Inbjudan till mötet skickas ut till alla representanter cirka en månad innan mötet, det är viktigt att du accepterar mötet om du planerar att delta. Dagordning kommer 2 veckor innan mötet. Förslag på frågor och teman att diskutera kan skickas till samordning.hjalpmedel@vgregion.se.

Reviderad utbildning för ansvariga för behovsbedömning av hjälpmedel inom socialtjänst

Webbutbildningen för behovsbedömning av hjälpmedel inom socialtjänst är reviderad och nedkortad, tar ca 45 minuter att genomföra. Målet med utbildningen är att ge en övergripande introduktion och en vägledning till fördjupad information gällande riktlinjer, produktområden, avtal och rutiner inom Västra Götaland när det gäller samarbetet kring digitala hjälpmedel inom socialtjänst.

Enligt koncept för kompetens för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel inom socialtjänst ska alla som gör behovsbedömningar av hjälpmedel inom socialtjänst genomföra denna utbildning.

Utbildningen görs i Lärportalen, länk till sidan för inloggning

[Inloggningsuppgifter till Lärportalen Totara](#)

Sortiment inom socialtjänst

Pågående upphandlingar

En behovsenkät för digitala hembesök har funnits tillgänglig för kommunerna att besvara fram till sista januari 2026. Enkäten besvarades av 38 kommuner och nu pågår en sammanställning av enkätensvaren. I det arbetet ingår bland annat att utse personer som kommer tillfrågas om att vara med i upphandlingsgruppen. Tidsplanen för upphandlingsgruppens arbete är ännu inte fastställd.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på varsamverkan.se

Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Erfarenhetsutbyte digital tillsyn

Presentationen från erfarenhetsutbytet för digital tillsyn finns nu att ta del av på webbplatsen för [Erfarenhetsutbyte och stödmaterial](#). Vi riktar ett tack till Trollhättan, Mellerud/Bengtsfors samt Lidköpings kommun för ett bra arbete med att implementera digital tillsyn och att ni delade era erfarenheter med oss andra.

Aktuellt från Hjälpmedelscentralen

Beställningar till buffertförråd

Det är viktigt att buffertförrådet är dimensionerat så att det täcker verksamheternas behov för en vecka. Hjälpmedel som blir stående i buffertförråd eller på interna lager hos hjälpmedelscentralen ökar kostnaderna för vård och omsorgsgivarna. Därför är det viktigt att se över antalet hjälpmedel i buffertförråd.

Tänk på att alltid registrera i webSesam så snart som möjligt efter du gjort ett uttag från buffertförråd. Detta för att hjälpmedelscentralen ska kunna fylla på buffertförrådet och för att hyran ska starta vid rätt tidpunkt.

Upphandling av en ny beställningsportal

Upphandlingen av en ny beställningsportal som kommer ersätta nuvarande webSesam är klar. Visma fortsätter som leverantör men med en uppdaterad beställningsportal. En planering inför implementering har påbörjats där bland annat kommunernas perspektiv kommer säkerställas, eventuell systemövergång kvartal 4 2027.

Direktkontakt med leverantörer

För att starta upp implementering av nya hjälpmedel och vid support av alla hjälpmedel ska hjälpmedelscentralen kontaktas. Hjälpmedelscentralen avgör sedan om leverantören ska involveras. Om en leverantör tar direktkontakt med er ska ni hänvisa till Hjälpmedelscentralen.

Handbok för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst

Frågor som stöd vid behovsbedömning och uppföljning

De övergripande processerna för behovsbedömning av hjälpmedel och beställning har kompletterats med frågor att reflektera över. Frågorna syftar till att stötta ansvariga för behovsbedömning av hjälpmedel i processstegen för behovsbedömning och uppföljning i respektive process.

Länk till sortimentsöversikter från respektive anvisning

Nu finns en länk till sortimentsöversikter på Hjälpmedelscentralens webbplats från [anvisningarna](#), i handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänst. Sortimentsöversikten beskriver de hjälpmedel som är upphandlade inom respektive område.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på [vardsamverkan.se](#)

Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se