

## Information till vårdgivare om att snabb- och porttelefoner utgår som hjälpmedel

Snabb- och porttelefoner kan inte längre förskrivas som ett personligt hjälpmedel i Västra Götaland. Beslutet har fattats av hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören i Västra Götalandsregionen

Det innebär att:

- Hjälpmedelscentralens ansvar för produkterna avslutas avseende avhjälpande underhåll och tekniskt byte. Patient som vill återlämna porttelefon kan göra det genom att kontakta en rehabenhet i Västra Götaland, för retur till Hjälpmedelscentralen.
- Vårdgivarnas ansvar för åtgärder enligt förskrivningsprocessen upphör.

### Information till patient

Patienter med förskrivna porttelefoner får information från primärvårdens hjälpmedelsenhet om förändringen, utifrån att regional primärvård har kostnadsansvar.

### Dokumentation av avslutad förskrivning

Förskrivning av hjälpmedel är en hälso- och sjukvårdsåtgärd som ska dokumenteras i patientens journal. Varje rehabenhet som har en pågående journal för patient med förskriven porttelefon ska därför dokumentera att förskrivningen avslutas 2026-04-30.

### WebSesam

Avregistrering av porttelefoner från patientens hjälpmedelslista görs av Hjälpmedelscentralen efter 2026-04-30.