

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Socialtjänst



Hjälpmedelsforum representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet

December 2025

Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten

Samarbetsorganisation hjälpmedel

Dialogmöte med Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Tack till er som deltagit på årets två hjälpmedelsforum. Mötesanteckningar och presentationer som visats finns nertill på sidan för Hjälpmedelsforum Socialtjänst [Hjälpmedelsforum Socialtjänst](#).

Nästa möte blir 19 maj 2026. Inbjudan till mötet skickas ut till alla representanter cirka en månad innan mötet och dagordning kommer 2 veckor innan mötet. Förslag på frågor och teman att diskutera kan skickas till samordning.hjalpmedel@vgregion.se.

Erfarenhetsutbyte digital tillsyn

Digital tillsyn har funnits i sortiment sen 1 oktober. Tre kommuner deltar i piloten och kommer i slutet av januari erbjuda övriga kommuner ett erfarenhetsutbyte. Inbjudan skickas ut via Hjälpmedelsforum representanter i början av januari.

Projektet digitala hjälpmedel i samverkan

30 juni 2025 avslutades projektet och hantering av digitala hjälpmedel ingår nu i ordinarie hjälpmedelssamarbete. Den avslutande projektrapporten finns nu publicerad längst ner på sidan för Erfarenhetsutbyte och stödmaterial på [Hjälpmedel i Västra Götalands webbplats](#)

Arbetet med länsgemensam teknisk plattform fortsätter i projektform.

Sortiment inom socialtjänst

Pågående upphandlingar

Upphandlingen av digitala hembesök startar preliminärt våren 2026. Behovsenkäten inför upphandlingsarbetet skickades ut under vecka 50 till kommunernas anmälda funktionsbrevlådor och ska besvaras senast 2026-01-30. Digitala hembesök blir den första produkten att upphandlas inom ramen för socialtjänst och Hälso- och sjukvård och därför är det viktigt att säkerställa att båda lagrummens behov fångas upp i den gemensamma enkäten.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på vardsamverkan.se

Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Kommunernas anmälan till upphandling av Digitala hjälpmedel inom socialtjänst

Dokumentet ”Kommunernas anmälan till upphandling av Digitala hjälpmedel inom socialtjänst” ligger under avtalssidan för [Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänsten](#). Här framgår vilka upphandlingar som respektive kommun har anmält sig till.

Den är även uppdaterad med vilket datum hjälpmedlet infördes i sortiment.

Aktuellt från Hjälpmedelscentralen

Hyr- och köpprodukter

Enligt avtal kan Hjälpmedelscentralen besluta om ett hjälpmedel ska vara en ”köpprodukt” eller en ”hyresprodukt”, dessa hanteras olika i webSesam. De hjälpmedel som hyrs beställs till brukaren och de som köps beställs till enhet.

Typ av hjälpmedel	Beställning till brukare – särskilt kundnummer för personligt hjälpmedel socialtjänst (ett per kommun)	Beställning till enhet – särskilt kundnummer för personligt hjälpmedel socialtjänst (ett per kommun)	Beställning till enhet – kundnummer för grundutrustning (ofta per enhet men kan vara per kommun)	Avtal	Kommentar
Personligt hjälpmedel, hyr (tex. Mobila trygghetslarm och digital tillsyn)	x			Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänst	HMC ansvarig för tjänster enligt avtal. Buffettförråd kan erbjudas. Statistik och rapporter på detaljnivå. God spårbarhet. HMC ansvarig för rekonditionering. (Samma hantering av hjälpmedel inom HSL)
Personligt hjälpmedel, köp (tex. Digitala läs)		x		Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänst	HMC ansvarig för tjänster enligt avtal. Kommunen ansvarig för eventuella förråd. Statistik och rapporter på kommunnivå från HMC. Lägre spårbarhet i webSesam, kan finnas i leverantörssystem. Kräver ingen standardiserad rekonditionering.
Grundutrustning, kan vara både hyr och köp			x	Avtal gällande hjälpmedel som utgör grundutrustning i kommunala verksamheter	HMC ansvarig för tjänster enligt avtal. Kommunen ansvarig för eventuella förråd (för inköpta hjälpmedel). Statistik och rapporter på enhetsnivå (eller kommun beroende på hur kundnummer används) från HMC. Lägre spårbarhet i webSesam, kan finnas i leverantörssystem. (Samma hantering av hjälpmedel inom HSL)

Grundutrustning

Handboken beskriver grundutrustning såhär, ”Vissa verksamheter, exempelvis biståndsbedömt särskilt boende, dagverksamhet, daglig verksamhet, vårdenheter, förskolor och skolor, ska ha en grundutrustning av hjälpmedel som gör att miljön motsvarar behoven hos dem som vistas där. Dessa hjälpmedel ska inte behöva omfattande individuell inställning eller anpassning som kräver hälso- och sjukvårdskompetens och/eller teknisk kompetens. De ska utan större svårigheter kunna användas av en eller flera personer som vistas i verksamheten”. Avtalet för grundutrustning gäller för kommunernas verksamheter inom vård och omsorg och skola. Kommunernas övriga verksamheter kan därför inte hyra/köpa grundutrustning via hjälpmedelscentralen.

Grundutrustning kan enbart beställas ur befintligt sortiment inom personliga hjälpmedel. Det innebär att Hjälpmedelscentralen inte upphandlar hjälpmedel som enbart hanteras som grundutrustning.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på [vardsamverkan.se](#)

Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Kundnummer

Vissa kommuner har uttryckt önskemål om att se över sina kundnummer hos HMC. Det går att få ut en rapport över aktiva kundnummer genom att mejla Almir, almir.avdic@vgregion.se. Om kundnummer ska avslutas är det viktigt att inga hjälpmedel, som fortfarande används, är knutna till det numret.

Rekommendationen är att varje kommun har ett särskilt kundnummer för personliga hjälpmedel inom socialtjänst men är inget krav.

Handbok för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst

Processerna för behovsbedömning av hjälpmedel

Beredningsgrupp Handbok & Sortiment socialtjänst har beslutat att uppdatera processerna för behovsbedömning med en ruta som beskriver att aktualisering, utredning och beslut kan ske utan individuell behovsprövning om det finns övergripande beslut i kommunen.

Vi tackar för ett gott samarbete under detta år!



Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på vardsamverkan.se
Vid frågor ta kontakt med samordning.hjalpmedel@vgregion.se