

Mötesanteckning Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård 2025-11-19

Mötet hölls via Teams kl. 09:00-11:30

1. Inledning och syfte med dagen

a) Återkoppling från föregående möte

Fredrik Ahlvik (samverkansfunktionen) hälsar välkomna till mötet och deltagare från samverkansfunktionen och Hjälpmedelscentralen presenterar sig.

Fredrik återkopplar ett axplock från vårens fysiska möte.

b) Dagens program

Dagordning har funnits tillgänglig som bilaga i Outlook-kallelsen till dagens möte. Syftet med mötet är dialog och erfarenhetsutbyten och dagordningen består av punkter med information med möjlighet att ställa frågor och flera punkter med dialog i mindre grupper.

Anteckningar samt bildspel från mötet kommer finnas tillgängliga på [Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvårds webbsida](#).

2. Aktuellt på Hjälpmedelscentralen

a) Aktuellt kring Hjälpmedelscentralens utbildningar

Gunilla Ask (processledare, Hjälpmedelscentralen) informerar att det är på gång med en digital introduktion om Hjälpmedelscentralen. Den är dock inte tillräckligt klar för att hon ska kunna visa några avsnitt idag.

Anna Jarhult (hjälpmedelskonsulent) informerar om nuvarande upplägg för utbildningen för tid- och planeringshjälpmedel, vilket är en självstyrd digital utbildning. Revidering av innehållet i utbildningen kommer göras i september 2026 då pågående upphandling förväntas vara klar.

Henrik Agnemark (konsultationstekniker) berättar om workshop kommunikation, som har ett nytt tema varje år. Hjälpmedelscentralen upplever utmaningar med att anordna utbildningen då det är ett spretigt område med stor bredd av produkter. Deltagarna har ofta olika lång erfarenhet och kunskapsnivå. I år kommer två utbildningar att ställas in på grund av för lågt deltagande.

För att få inspel från Hjälpmedelsforum förs gruppdialoger om hur vårdgivarna vill att utbildningarna ska utvecklas framöver? Vad behövs?

Sammanfattning av synpunkter gällande tid- och planeringshjälpmedel:

- Det finns behov av grundläggande kunskap om sortimentet och vad de olika hjälpmedlen kan göra.
- Förslag ges om att kombinera teoretisk digital del med praktisk workshop/handledning på plats.
- Vissa kommuner har få ärenden och efterfrågar därför översiktlig, digital utbildning i stället för fysiska träffar.
- Önskemål om digital utbildning eller hybridlösningar för att underlätta tidsmässigt.

- Flera förespråkar två nivåer, steg 1 för nybörjare och steg 2 för mer erfarna, men det lämnas även förslag med blandade grupper som ger möjligheter att lära av varandra.
- Bra att även bjuda in leverantörer då man kan få specifik information kring deras upphandlade hjälpmedel.
- Tips och trix/hur kan man tänka vid speciella diagnoser, tex stroke och demens.

Sammanfattning av synpunkter gällande workshop kommunikation:

- Generellt upplevs workshopformatet bra och lagom omfattande.
- Kan gärna vara en praktisk och en teoretisk del.
- Förslag lämnas om 3–4 återkommande, färdiga koncept som "snurrar" varje år med kombination av teori och praktik.
- Eventuellt två teman under en heldag.
- Vissa kommuner har få ärenden och föredrar därför färdiga koncept framför nytt material för varje år.
- Förslag om genomgång av vad som är aktuellt i sortimentet vid varje workshopstillfälle.

Ytterligare synpunkter på utbildningarna kan även lämnas via mejl till hmc.utbildning@vgregion.se

Utbildningar för vårterminen publiceras inom kort på Hjälpmedelscentralens webbplats.

- a) Återkoppling från vårens möte kring att öka återanvändning av hjälpmedel**
 Christian Ahlborg (processledare leverans, Hjälpmedelscentralen) ger återkoppling på förslag som kom upp på Hjälpmedelsforum, 19 maj 2025. Dessa har delats in i förslag kopplat till vårdgivaransvar, kampanjidéer samt vad Hjälpmedelscentralen kan göra för att öka återlämning av hjälpmedel som inte används. En del interna åtgärder finns med i Hjälpmedelscentralens verksamhetsplan för 2026.

Representant från Södra Älvsborgs sjukhus berättar om ett projekt med hjälpmedelsuppföljning med hjälp av robot, där formulär med frågor om användning skickas ut till patienter via 1177. På gång med uppföljningsformulär till patienter med EP-larm.

3. IT-system för beställning

- a) Lägesrapport om upphandling av ny beställningsportal**
 Piotr Gabrys (samverkansfunktionen) ger en lägesrapport om upphandlingen av nytt försörjningssystem och två beställningsportaler, som ska ersätta SESAM, webSesam och SesamLMN. Målet med upphandlingen är att de nya systemen ska införas 2027.

Upphandlingen är i slutfasen och tilldelning är planerad till 28 november. Efter det följer 10 dagar för överprövning, innan det är klart vilken leverantör som kan bli aktuell att teckna avtal med.

b) Digital support för webSesam

Piotr Gabrys informerar om kommande möjlighet att få fjärrstyrd support genom att dela skärm med supportfunktionen. Detta kommer ske via TeamViewer som är ett godkänt verktyg i VGR. Detta verktyg kräver ingen installation av programvara, utan användaren godkänner delningen via en länk. Mer information om införandet kommer inom kort att publiceras som en webSesam-nyhet på Hjälpmedel i Västra Götaland.

c) Byte av kostnadsansvar i webSesam

Byte av baskod ska göras i samband med byte av hälso- och sjukvårdsansvar mellan huvudmän, vilket kräver manuell hantering och särskild behörighet i webSesam. Linda Augustsson (samverkansfunktionen) informerar om att Primärvårdens hjälpmedelsenhet har uppmärksammat att baskoder inte alltid byts i samband med att hälso- och sjukvårdsansvaret övergår till kommunal primärvård. Detta har blivit extra tydligt i samband med införandet av läkemedelsautomater.

Utifrån gruppdialoger lyfts följande goda exempel i helgrupp:

- Tydliga inskrivningsrutiner finns i kommunal primärvård som innefattar byte av baskod, även för patienter som ännu inte har några hjälpmedel.
- Utse administratör som regelbundet kan dra ut listor på in- och utskrivna i kommunal primärvård samt vid behov ändra baskod.
- Viktigt med rutin som täcker hela hälso- och sjukvårdens området.
- En smidig lösning som vissa kommuner tillämpar är att meddelande skickas i journalsystemet vid både vid- in och utskrivning, som signal på att byte av baskod behöver göras i webSesam.

Påtalas otydlighet i webSesam då det står "primärvård" i webSesam. Det borde bytas till "regional primärvård". Vidare borde det i det nya beställningssystemet inte gå att beställa på fel baskod.

En utmaning som lyfts är när hjälpmedel förskrivs inom privata vård- och omsorgsboenden. Det krävs då att deras personal tar kontakt med ansvarig i kommunal primärvård för byte av baskod.

4. Uppföljning av avtal och överenskommelse

a) Aktiviteter som genomförts utifrån utvärdering av Överenskommelsen för hjälpmedel inom förskola, skola och daglig verksamhet

Anette Alfredsson (samverkansfunktionen) ger en summarisk uppdatering om den överenskommelse som gäller mellan Västra Götalandsregionen och alla 49 kommuner sedan juni 2022.

På mötet i våras informerades om den utvärdering som genomförts hösten 2024. Den samlade bedömningen var att det är få som känner till innehållet i överenskommelsen, men de som tillämpat den tycker att den tydliggör ansvarsfördelning och att samverkan har förbättrats.

Ledningsrådet fastställde rapporten i början av 2025 och beslutade om att rekommendera huvudmännen att genomföra åtgärder som föreslås i rapporten.

Under våren 2025 har samverkansfunktionen genomfört följande:

- Information om överenskommelsen har skickats via kommunbrevlådor, för vidarebefordran till berörda skolverksamheter och dagliga verksamheter inom LSS i februari 2025.
- Informerat om överenskommelsen fanns med i informationsbrev till Hjälpmedelsforum hälso- och sjukvård, februari 2025
- Digitala dialogmöten i maj och september för att ge information och besvara frågor om överenskommelsen. I maj deltog 77 och i september 88 personer från olika huvudmän med varierande roller.
- I samband med dialogmötena utvecklades sidan med Frågor & Svar på Vårdsamverkans webbplats, med ytterligare tre frågeställningar

I rapporten fanns också förslag på åtgärder mellan och inom respektive berörda verksamheter. Detta kommer samverkansfunktionen att följa upp under 2026.

5. Förskrivarkompetens

a) Några nyheter på webbplatsen Hjälpmedel i Västra Götaland

Linda Augustsson (samverkansfunktionen) visar runt på sidorna *Hjälpmedel i Västra Götaland* på Vårdsamverkans webb. Hon lyfter särskilt fram sidan om [Erfarenhetsutbyte och stödmaterial kring hjälpmedel](#), som är en sida som utvecklas allt eftersom. Syftet med denna sida är att möjliggöra erfarenhetsutbyten och underlätta implementering av nya hjälpmedel och ge goda exempel på arbetssätt som underlättar för verksamheter. På sidan [Dokument i handboken](#) finns bland annat processtöd inför förskrivning. Där finns även en länk till funktionsbrevlåda där synpunkter på innehållet i processtöden kan lämnas.

b) Ny utbildning för chefer

Sedan mitten av oktober finns det en regional webbutbildningen *Introduktion till chef för förskrivare av hjälpmedel* i Lärportalen.

Syftet med utbildningen är att ge övergripande kunskap om hur hjälpmedelssamarbetet i Västra Götaland är organiserat, samt vilket ansvar chefer för förskrivare av hjälpmedel har för att säkerställa arbetet inom sin enhet och för att stödja förskrivare i deras arbete. Utbildning är indelad i tre olika block och tar cirka 15 minuter att genomföra.

Information om utbildningen har spridits via olika kanaler. Ca 88 personer har hittills varit inne på utbildningen, ungefär lika många personer inom VGR som inom kommun och privata vårdgivare.

Hjälptill att sprida information om utbildningen och fråga gärna på hemmaplan om era chefer gått utbildningen.

6. Avslutning

Fredrik summerar dagens innehåll och tackar för aktiv medverkan och engagemang under dagen.

Informationsbrev till Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård kommer i december.

Till våren planeras för ett fysiskt möte, preliminärt 21 maj.