

# Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Socialtjänst



Hjälpmedelsforum representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet

September 2025

## Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel inom socialtjänsten

### Samarbetsorganisation hjälpmedel

#### *Dialogmöte om hantering av digitala hjälpmedel inom socialtjänst*

Samverkansfunktionen tillsammans med Hjälpmedelscentralen bjuder in till dialogmöten om hantering av digitala hjälpmedel inom socialtjänst. Syftet är att ge en samlad information om övergripande styrdokument och stödmaterial samt information om beställning och hantering av hjälpmedel, med möjlighet för kommunerna att ställa frågor.

Samma möte ges vid fyra olika tillfällen, välj det som passar bäst.

Länk till möten finner du nedan:

[Onsdag 8 oktober 11:30-12:00](#)

[Onsdag 8 oktober 15:00-15:30](#)

[Tisdag 14 oktober 9:00-9:30](#)

[Tisdag 14 oktober 15:00-15:30](#)

#### *Dialogmöte med Hjälpmedelsforum Socialtjänst*

Nästa möte är 25 november 9–15 på Hotell Eggers i Göteborg. Inbjudan skickas ut en månad innan mötet. Har ni några förslag på punkter att ta upp, maila funktionsbrevlådan för samverkansfunktionen

[samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se) senast fredag 17 oktober.

#### *Erfarenhetsutbyte och stödmaterial inom hjälpmedelsområdet*

Checklistan för nya enheter har uppdaterats och innehåller nu även beställning av SITHS-kort. Den finns på webbsidan [Erfarenhetsutbyte och stödmaterial](#). På samma webbsida har även presentationsmaterialet om Digitala hjälpmedel inom Socialtjänst reviderats. Filmen som tidigare fanns där är borttagen. Materialet riktar sig till chefer och ledning och ger en översikt av samarbetsorganisationen, processen för att införa nya hjälpmedel samt aktiviteter som kan förbereda den egna verksamheten.

### Sortiment inom socialtjänst

#### *Upphandlat sortiment*

Mobila Trygghetslarm finns i sortiment och kan beställas via webSesam från och med 1 juni. Avtal har tecknats med leverantörerna Posifon och Sensio. Båda leverantörerna erbjuder passiva och aktiva larm. Ett pilottest har genomförts under sommaren. [Erfarenhetsutbyte sker 21 oktober 11–12](#), länk till mötet hittar du [här](#).

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på [vardsamverkan.se](http://vardsamverkan.se)

Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)

Digital tillsyn finns i sortiment från 1 oktober och kan från och med då beställas via webSesam. Avtal har tecknats med leverantören Zafe Care system. En pilot av digital tillsyn kommer ske i oktober och avslutas med ett erfarenhetsutbyte i slutet på november.

Digitala Lås finns i sortiment från 1 oktober och kan från och med då beställas via webSesam som köpprodukt, till enhet (se information om webSesam nedan). Avtal är tecknat med Swedlock som är leverantör av fysisk digital nyckel samt Phoniro som är leverantör av digitalt lås med mobilapplikation.

### *Pågående upphandlingar*

Upphandlingen av digitala hembesök startar preliminärt våren 2026. Förfrågan om deltagande i upphandlingsgruppen för Digitala Hembesök skickas i god tid innan upphandlingen påbörjas.

## **Kommunernas anmälan till upphandling av Digitala hjälpmedel inom socialtjänst**

Dokumentet ”Kommunernas anmälan till upphandling av Digitala hjälpmedel inom socialtjänst” ligger under avtalssidan för [Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänsten](#). Här framgår vilka upphandlingar som respektive kommun har anmält sig till.

## **Aktuellt från Hjälpmedelscentralen**

### *Beställning av hyr- och köpprodukter i webSesam*

Enligt avtal kan Hjälpmedelscentralen besluta om ett hjälpmedel ska vara en ”köpprodukt” eller en ”hyrprodukt”. Hjälpmedel som hanteras som köpprodukter inom socialtjänst är hjälpmedel:

- som har väldigt många tillbehör som används vid montering.
- som inte har några krav på standardiserad rekonditionering mellan demontering och montering.
- där funktionsduglighet kontrolleras i samband med montering.

Den första produkten som kommer hanteras som köpprodukt är Digitala lås.

Ledningsrådet för hjälpmedel har beslutat att hjälpmedel som hyrs inom socialtjänst beställs till brukaren och de hjälpmedel som köps beställs till enhet. Syftet är att underlätta logistik och beställning för hjälpmedel med många tillbehör. För köpprodukter:

- har kommunen eget ansvar för förråd
- statistiken blir mer övergripande
- Hjälpmedelscentralen gör ingen rekonditionering
- spårbarheten i webSesam blir lägre

### *Sortimentsöversikt*

På Hjälpmedelscentralens webbplats hittar du [sortimentsöversikter](#), som ger kort information om de hjälpmedel som ingår i sortimentet. Under Digitala hjälpmedel finns här nu en sortimentsöversikt som benämns Digitala hjälpmedel inom socialtjänst 777778.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforum Socialtjänst sida på [vardsamverkan.se](#)

Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)

### *Införa ett nytt hjälpmedel i verksamheten*

För att införa ett nytt hjälpmedel behöver kommunen kontakta Hjälpmedelscentralen för uppstart och utbildning. Detta sker genom ett formulär på Hjälpmedelscentralens webbplats. [Utbildning mobila trygghetslarm - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#). Innan detta görs behöver rutiner och arbetssätt vara beslutade, se checklistan för nya enheter.

### *Introduktion till Hjälpmedelscentralen*

Ett arbete pågår med att skapa en digital ”Introduktion till Hjälpmedelscentralen”. Den kommer att bestå av ett antal fristående korta klipp som beskriver olika delar av Hjälpmedelscentralens verksamhet och den samverkan som krävs mellan Hjälpmedelscentralen och förskrivare, behovsbedömare och beställare inom socialtjänst.

## **Handbok för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst**

### *Anvisning Mobila trygghetslarm*

Nu finns anvisning för Mobila Trygghetslarm (Lokaliserings och spårningssystem ISO-kod 222912) publicerad på [Handbok](#) för socialtjänst.

### *Fler anvisningar på gång*

Från 1 oktober finns anvisning för Digital tillsyn (System för övervakning och/eller positionering ISO-kod 222724) publicerad på [Handbok](#) för socialtjänst.

Från 1 oktober finns anvisning Digitala lås (Lås ISO-kod 182115) publicerad på [Handbok](#) för socialtjänst.

**Vi ser fram emot höstens möte!**