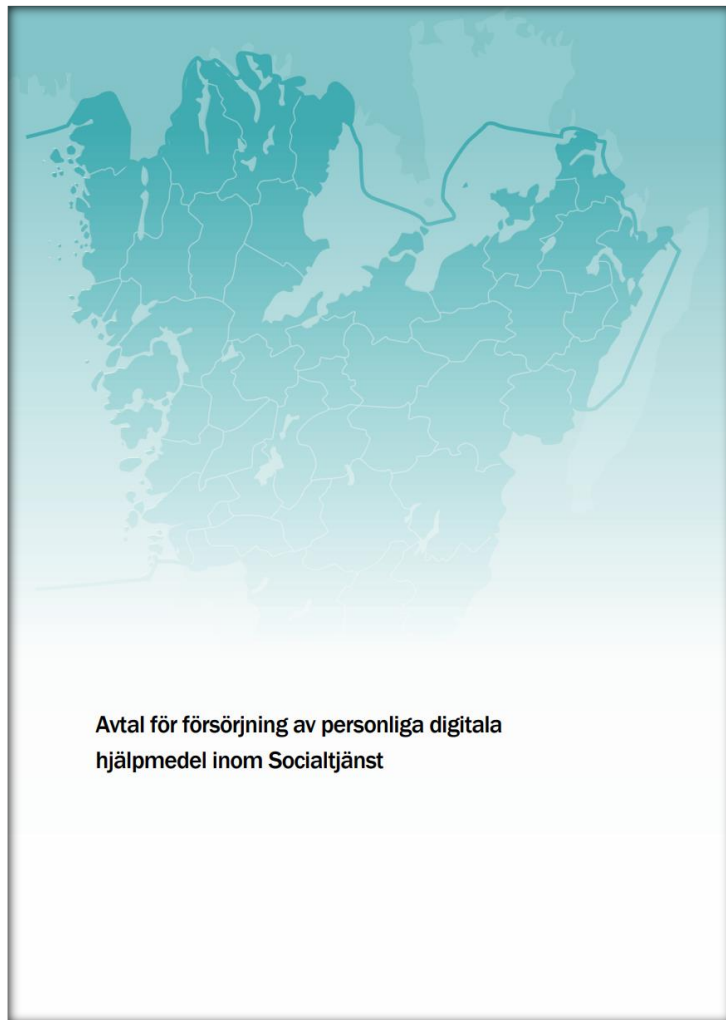




Digitala hjälpmedel inom socialtjänst

Nuläge hösten 2025

48 kommuner har tecknat avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst



- Avtalet syftar till att möjliggöra tillgång till ett gemensamt produktsortiment av hjälpmedel med användning inom socialtjänst för kommuner i Västra Götaland genom Västra Götalandsregionens Inköpscentral.
- Detta avtal reglerar kommunens möjlighet att hyra och köpa personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst.
- Avtalet reglerar kommunernas och Hjälpmedelscentralens respektive ansvar
- Gemensamma riktlinjer för personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst beskrivs i Handbok personliga hjälpmedel Socialtjänst för vilken styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel ansvarar

Samarbetet kring hjälpmedel



Försörjningsförvaltningen
Hjälpmiddelscentralen (HMC) och Läkemedelsnära produkter (LMN) förser invånare i Västra Götaland med hjälpmedel

Uppdrag

- Upphandling (VGR Koncerninköp)
- Logistik Rekonditionering
- Support Underhåll

Sortiment
Traditionella och digitala hjälpmedel i sortimentet vilket revideras löpande

-
-
-
-

Samarbetsorganisationen för hjälpmedel styr och leder arbetet

- Det politiska samrådsorganet mellan VästKom och Västra Götalandsregionen (SRO)
- Ledningsråd för hjälpmedel
- Beredningsgrupper
- Hjälpmedelsforum (forum för dialog och informationsutbyte)



Kommuner och region
hyr och köper hjälpmedel till invånaren

Kommunerna i Västra Götaland

VGR

Användningen beskrivs i Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård respektive inom socialtjänst

Verksamheten regleras av fem avtal

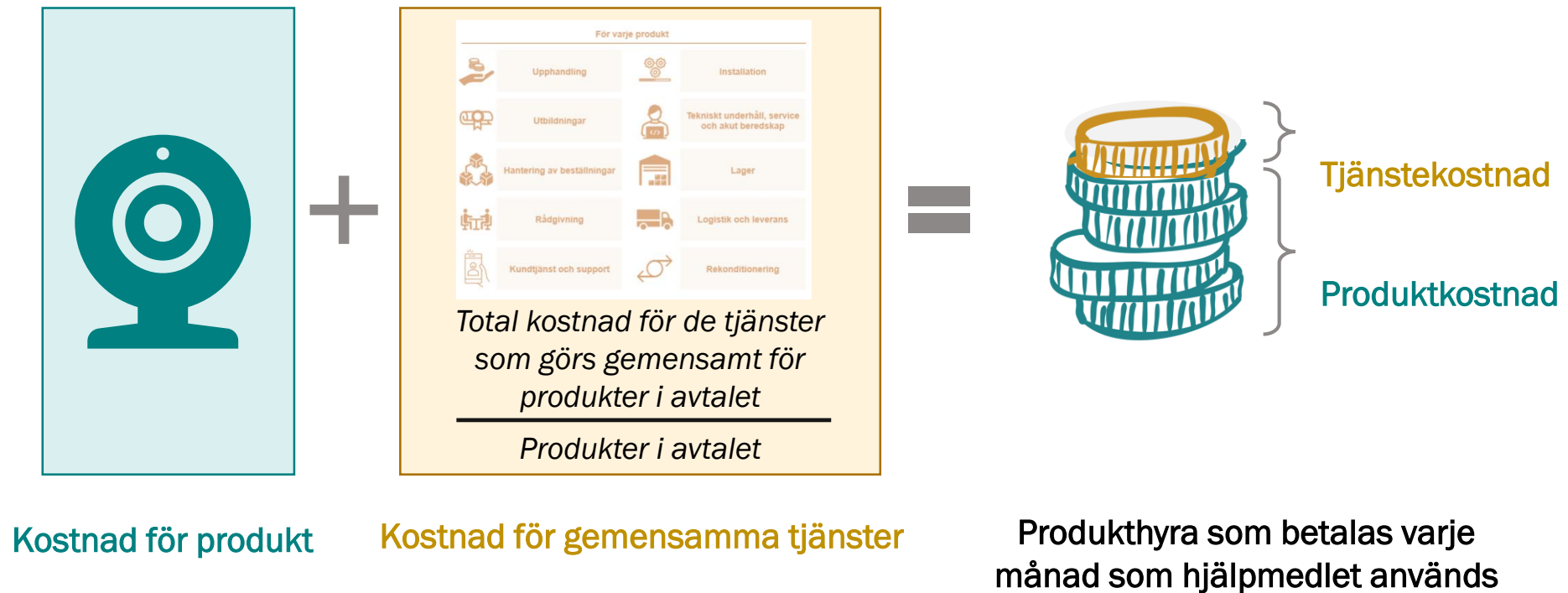
Vad ingår i samarbetet kring hjälpmedel?

Olika tjänster i samarbetet

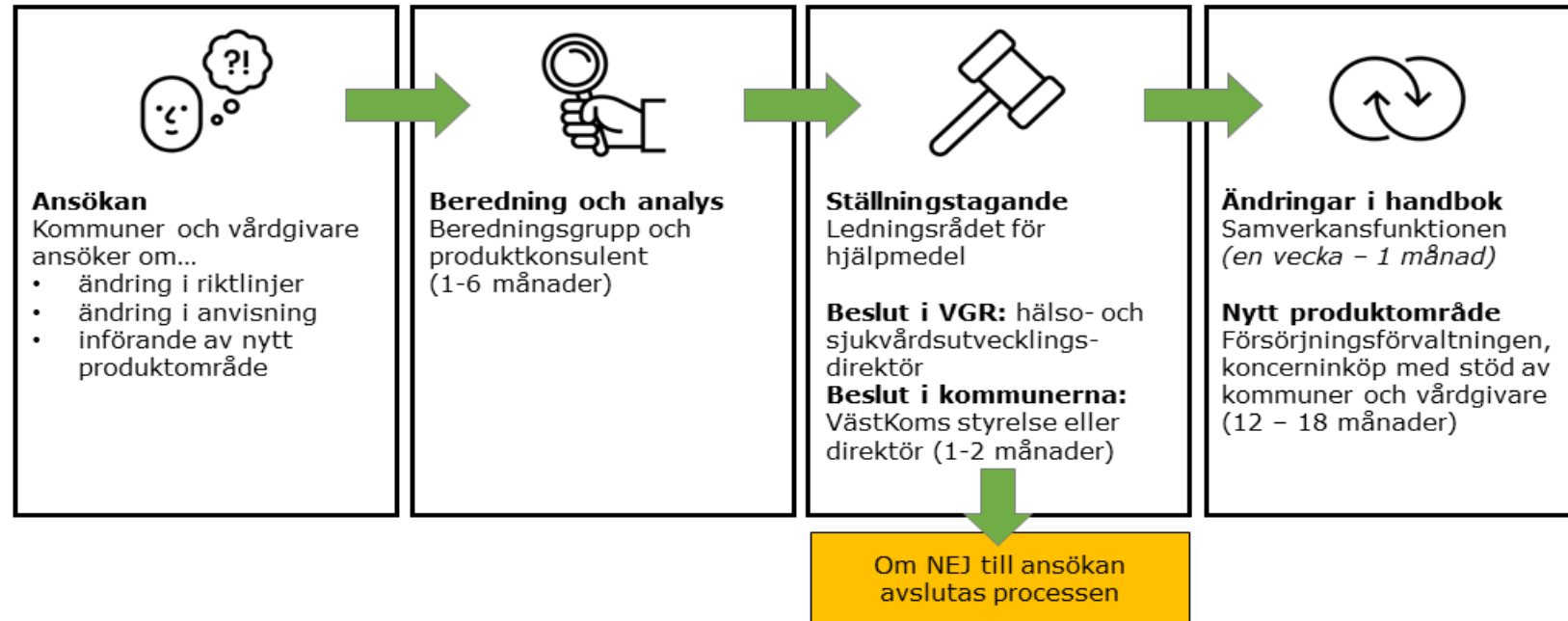


Hur fungerar den ekonomiska modellen?

Framräkning av produkthyra (per produkt)



Behov om nytt hjälpmedel i sortiment



Upphandling och införande av nytt hjälpmedel

Upphandling



Insamling av behov från alla medverkande huvudmän (Digital enkät)



Upphandlingsgrupp kravställer (kommunerna turas om att bidra med resurser)



Beslut om att delta i upphandling samt inrapportering av volymer

Annonsering och utvärdering

Pilottest och införande



Förfrågan om pilottest går ut till samtliga kommuner, med möjlighet att anmäla intresse



Genomförande av pilottest. Erfarenheter delas löpande från pilottestet och projektet för förberedelser



Utbildning eller grundinstallation – men endast om produkter kräver det



Möjligheten att förskriva/ beställa produkterna för samtliga i enlighet med utarbetad process

När hjälpmedel finns i sortiment för socialtjänst

- De kommuner som valt att vara med i en upphandling av hjälpmedel inom socialtjänst kan beställning göras utifrån anvisningarna i handboken.
- Varje kommun utser ansvariga för behovsbedömning och beställning. Kommunerna har också möjlighet att beställa hjälpmedel som grundutrustning exempelvis till ett särskilt boende.
- Hjälpmedelscentralen hanterar det praktiska kring hjälpmedlet (ta emot beställning, leveranser, support, hämtning, rekonditionering m.m.) medan beställare har ansvar för användning av hjälpmedlet och uppföljning.
- Under tiden som hjälpmedlet används betalar kommunen hyra till Hjälpmedelscentralen.

Aktuella hjälpmedel

I sortiment oktober 2025



Mobila
trygghetslarm



Digital
tillsyn



Digitala
lås

Preliminärt under 2027



Digitala
hembesök



Parallellt pågår upphandling av
länsgemensam teknisk plattform

Inför uppstart i din verksamhet

- Verksamheten behöver ta fram rutiner för behovsbedömning och beställning
- Utbilda personal enligt konceptet för behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänst
- Beställa behörigheter i webSesam
- Vid behov beställa nytt kundnummer
- Vid behov utöka befintligt buffertförråd alt beställa nytt buffertförråd
- Ta fram rutiner och arbetssätt för de hjälpmedel som ska implementeras, vissa delar görs gemensamt med leverantörer och hjälpmedelscentralen

Tips! Använd Checklista för nya enheter inom hjälpmedelssamarbetet.

Länkar

- [Hjälpmedel i Västra Götaland](#). Här hittar du bland annat:
 - Handboken för personliga hjälpmedel inom socialtjänst
 - Koncept för behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänst
 - Sidor för avtal inom hjälpmedelsområdet inklusive guider som konkretiserar tjänsterna i avtalen
 - Erfarenhetsutbyte och stödmaterial för hjälpmedel (till exempel checklista för nya enheter)
- [Hjälpmedelscentralen](#).
 - Blanketter för bland annat ansökan om behörighet till webSesam, buffertförråd mm hittar du [här](#).
- Kontaktuppgifter: samordning.hjalpmedel@vgregion.se