

# Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård



Hjälpmedelsforums representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet.

Februari 2025

## **Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel samt överenskommelse gällande hjälpmedel vid medicinsk behandling (HjMB)**

### **Dialogmöte med Hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård**

Vårens möte är planerat till 19 maj centralt i Göteborg. Inbjudan till mötet skickas ut till alla representanter cirka en månad innan mötet och dagordningen kommer 2 veckor innan mötet. För att främja dialog och erfarenhetsutbyte under dagen kommer det inte vara möjligt att delta digitalt. [Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård](#).

### **Ny reviderad förskrivarutbildning**

Nu finns en ny mer övergripande förskrivarutbildning i Västra Götaland i Lärportalen. Den ersätter de tre tidigare förskrivarutbildningarna; Hjälpmedel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus, Hjälpmedel för medicinsk behandling samt Läkemedelsnära produkter. [Inloggningsuppgifter till Lärportalen](#)

### **Utvärdering av överenskommelse om hjälpmedel i skola och daglig verksamhet**

Under hösten 2024 gjordes en utvärdering av hur överenskommelsen fungerar. Den samlade bedömningen är att det är få som känner till innehållet i överenskommelsen, men att de som tillämpat den tycker att den tydliggör ansvarsfördelning och att samverkan har förbättrats. [Om överenskommelsen och utvärderingen på Vårdsamverkans webbplats](#)

### **Sortimentsförändringar**

Från och med 1 mars har Hjälpmedelscentralen nytt sortiment för manuella rullstolar. Några nya modeller tillkommer men mycket är samma som tidigare sortiment, se mer information här: [Upphandlingen av manuella rullstolar](#)

### **Möjlighet för hjälpmedelsanvändare att lämna synpunkter på sortimentet**

Det finns ett formulär på Hjälpmedelscentralens webb där patienter har möjlighet att lämna synpunkter på sortimentet, men hittills är de få synpunkter som inkommit. Förskrivare uppmanas att sprida möjligheten att lämna synpunkter till patienter.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](#)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)

Formuläret nås via ingången för privatpersoner på Hjälpmedelscentralens webbplats, under blocket ”Kontakta oss”. [Synpunkter på Hjälpmedelscentralens sortiment](#)

## Webbtidbokning för förväntningssamtal

Webbtidbokning av förväntningssamtal är från och med 2025-01-15 infört för alla förskrivare. Information finns här: [Webbtidbokning av förväntningssamtal](#).

För att öka förståelsen för det nya arbetssättet behöver information under nedanstående punkter spridas till alla berörda.

- **Spridning av information om nytt bokningsätt**  
Då alla förskrivare inte nåts av tidigare information behöver Hjälpmedelsforums representanter sprida informationen på nytt. Detta för att undvika att förskrivare missar att boka förväntningssamtal i anslutning till att arbetsorder läggs och riskera att ärendet fördröjs.
- **Länk i webSesam till bokningssystemet**  
Förskrivare rekommenderas att logga in direkt i webSesam, för att sedan gå via länken till bokningssystemet. Då minskar risken att det uppstår en blank sida, vilket kan hända om förskrivare gör uthopp från journalsystem till webSesam och sedan vidare till bokningssidan.

## Kontaktuppgifter i webSesam

För att Hjälpmedelscentralen ska kunna nå förskrivare vid behov är det viktigt att kontrollera att korrekt telefonnummer (direktnummer) och e-postadress finns inlagda i webSesam under ”Dina uppgifter”. Aktuella uppgifter säkerställer att återkoppling kan ske utan onödigt dröjsmål.

## Upprop om återlämning av pumpar till luftfyllda sittdynor

Hjälpmedelscentralen behöver varje år köpa många extra pumpar till luftfyllda dynor. Detta kan minskas genom att fler pumpar återlämnas, vilket innebär en vinst både ekonomiskt och miljömässigt. Återlämning görs helst samtidigt som förskriven dyna återlämnas. Det går också att göra punktinsatser genom att samla in och återlämna pumpar i samband med hämtning av andra hjälpmedel från enheten.

## Förändrad hantering av förkomna hjälpmedel samt införande av ”debiterbart värde”

Från och med 1 mars förändras registreringen av förkomna hjälpmedel i AM-systemet. Förändringen gäller för hjälpmedel som förkommit hos patient eller i buffertförråd och berör alla vårdgivare. Syftet är att göra hanteringen enklare och mer enhetlig.

I samband med förändringen införs ett så kallat debiterbart värde som innebär hjälpmedlets restvärde, dock lägst 20% av inköpspriset. Konsekvensen blir att patient eller annan ansvarig kan bli ersättningsskyldig om ett hjälpmedel förkommer, även om hjälpmedlet saknar restvärde. Mer information finns som en nyhet på [Hjälpmedelscentralens Webbplats](#). Vid eventuella frågor kan kontakt tas med Hjälpmedelscentralens kundtjänst 010-473 80 80, Val 5.

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](#)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)*

## Försäljning av begagnad grundutrustning

Från mars 2025 kommer Hjälpmedelcentralen kunna erbjuda försäljning av begagnad grundutrustning, som ett pilotprojekt. Försäljningspriset kommer vara 30 % av inköpspriset. Försäljningen kommer starta med ett fåtal artiklar inom samarbetsavtalet som har ett lagersaldo som är större än efterfrågan. Artiklar som läggs ut till försäljning kommer presenteras på [Hjälpmedelcentralens webbplats](#). Den enhet som vill köpa begagnad grundutrustning kontaktar Hjälpmedelcentralens kundtjänst på telefon 010-473 80 80 Val 2 därefter Val 0 för grundutrustning.

## Hjälpmedelcentralens utbildningar

Under 2025 lanseras en ny självstyrd utbildning ”Ramper” och reviderade digitala utbildningar inom Epilepsilarm, Tid och planeringshjälpmedel samt Elrullstolar (digital del). För nedanstående utbildningar finns det platser kvar, per 2025-02-26:

- Gånghjälpmedel har 12 platser kvar i Mölndal den 19/3
- Specialanpassning har 8 platser kvar den 26/3
- Workshop kommunikation har 5 platser kvar i Uddevalla den 25/3
- Workshop kommunikation har 12 platser kvar i Borås den 27/3
- Sittanpassning i rullstol har 1 plats kvar i Skövde den 10/4
- Lyftar och lyftselar har 6 platser kvar i Uddevalla den 8/4
- Komfortrullstolar har 14 platser kvar i Skövde den 28/4
- Komfortrullstolar har 14 platser kvar i Borås den 29/4

## Påminnelse om att inte ta direktkontakt från vårdgivare med leverantör

Det har nått Hjälpmedelcentralen att vårdgivare bokar utbildningstillfällen direkt med leverantör, utan samverkan med hjälpmedelcentralen. Senast har det gällt kontakt med leverantör till manuella rullstolar. Det är Hjälpmedelcentralen som har i uppdrag att anordna visningar och utbildningar. Detta för att Hjälpmedelcentralen ska säkerställa att utbildningen blir leverantörsneutral och enbart omfattar upphandlade produkter. Det är därför viktigt att alla kontakter med hjälpmedelsleverantörer sker av eller i samverkan med Hjälpmedelcentralen. Om leverantör tar direktkontakt med förskrivare så ska de hänvisas till Hjälpmedelcentralen.

## Hjälpmedelcentralens årsrapport 2024

[2024 Årsrapport light, Område Hjälpmedel.pdf](#)

## Hjälpmedelcentralens prisjustering från 1 mars 2025

Priserna på huvudhjälpmedel höjs med 0,7 % inom Samarbetsavtalet för försörjning av personliga hjälpmedel. Inom Överenskommelsen personligt förskrivna medicintekniska produkter inom VGR lämnas priserna oförändrade. Priserna för vissa tjänster bland annat buffertförråd höjs. Se respektive specifikation för finansiell samverkan.

# Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

## Rutin för utökad användning av förskrivna sittdynor och sängar

Ledningsrådet för hjälpmedel har beslutat om en rutin för utökad användning av förskrivna sittdynor och sängar. Syftet med rutinen är att ge stöd till förskrivare i val av åtgärd som innebär användning utanför bruksanvisningen, där nyttan bedöms överstiga risken. [Utökad användning av förskrivna sittdynor och sängar](#)

## Processtöd för förskrivning

Nu finns även processtöd för madrasser och ett för kalendrar och tidtabeller. Processtödet för eldriven rullstol/brukarstyrt drivaggregat har reviderats. [Dokument i handboken](#)

## Riktlinjer

Begreppet ”kostnadseffektiv förskrivning” har införts i handboken. Redan tidigare finns beskrivna arbetssätt som syftar till kostnadseffektivitet, men nu är det mer uttalat. Kostnadsmedvetna val och åtgärder behöver integreras i förskrivningsprocessen för att de gemensamma resurserna ska räcka till.

Förändringar gällande riktlinjer finns beskrivna i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

## Anvisningar för produkter

Ledningsrådet för hjälpmedel har beslutat att ändra benämning för kostnadsansvar från ”Sjukhus” till ”Sjukhusförvaltning” i anvisningarna i handboken. Beskrivningen av ”Sjukhusförvaltning som kostnadsansvarig” omfattar både sjukhusförvaltningar inom regionen och de privata utförare av specialistvård som har avtal med regionen. Syftet med ändringen är främst att tydliggöra kostnadsansvaret för verksamheter som bedrivs utanför ”sjukhusbyggnader” men ändå tillhör en sjukhusförvaltning.

Förändringar gällande anvisningar finns beskrivna i ändringslogg på sidan [Ändringar i handboken](#)

---

## Omvärldsbevakning

### Inbjudan till utställning av bostadsanpassningsprodukter 1 april 2025

kl. 13:00 – 16:00 på Svenska Mässan i Göteborg (i anslutning till Gothia)

Föreningen Kommunal Bostadsanpassning (FKBo) genomför årligen en stor utbildningskonferens med utställning där företag visar vanligt förekommande produkter som kan användas vid bostadsanpassningar (hissar, ramper, dörrautomatik, höj-och sänkbar köksinredning, duschkabiner, wc-stolsutrustningar med tvätt/tork, spisvakter m.m.).

Du och dina kollegor är hjärtligt välkomna att titta på utställningen och träffa representanter från de utställande företagen för att få mer information om de olika produkterna. Utställningen är kostnadsfri och ingen anmälan krävs.

Informationsbrevet finns på [Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se](#)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)