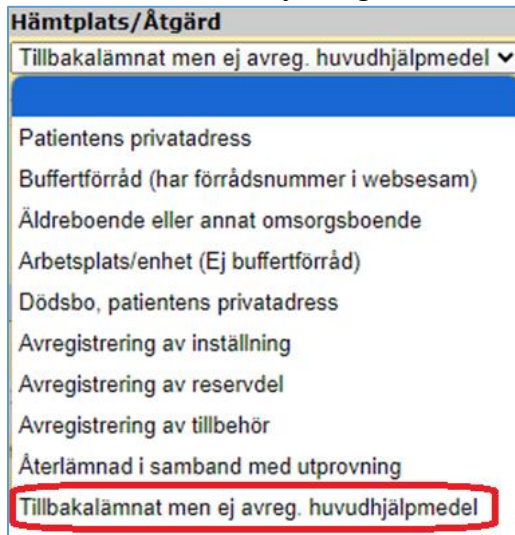


Nyheter i webSesam 2024-10-01

Nytt val i vyn hämtorder för avregistrering av hjälpmedel som felaktigt ligger kvar på mottagaren.

Den 1 oktober införs ett nytt val i vyn hämtorder, i menyn "Hämtplats/Åtgärd", som heter "Tillbakalämnat men ej avregistrerat huvudhjälpmedel".



Detta kommer att ersätta felrapport, "Tillbakalämnat men ej avregistrerat huvudhjälpmedel", som idag används för att avregistrera huvudhjälpmedel som felaktigt är registrerat på mottagaren i webSesam. Det nya arbetssättet gäller från 1 oktober. Felrapportkategorin kommer tas bort i slutet av 2024.

Anledningen till förändringen är att ersätta en administrativt krävande hantering av felrapport för dessa avregistreringar; med samma hantering som för avregistrering av t.ex. tillbehör, via hämtorderfunktionen i webSesam.

Syftet är att avregistrera hjälpmedel som felaktigt ligger kvar på mottagaren och kommer inte att medföra kostnad för huvudmännen.

Observera att avregistrering via hämtorderfunktionen skiljer sig från rapportering av förkomna hjälpmedel, som används när man **vet** att hjälpmedlet har förekommit hos patienten. Se [vägledning för förkommet hjälpmedel](#) .

Till valet "Tillbakalämnat men ej avregistrerat huvudhjälpmedel " i hämtordervyn kommer det att finnas en förklarande hjälptext: *Vid rapport av individmärkt hjälpmedel som återlämnats men inte avregistrerats. Avser ej förkommet hjälpmedel. Adress måste anges men ingen hämtning utförs - endast administrativa åtgärder. Kompletterande information kan anges i "Hämtorderinformation".*