

# Informationsbrev till Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård



Hjälpmedelsforums representanter ansvarar för att förmedla informationen inom berörd enhet/verksamhet.

September 2024

## Samarbetsavtal gällande försörjning av personliga hjälpmedel samt överenskommelse gällande hjälpmedel vid medicinsk behandling (HjMB)

### Samarbetsorganisation hjälpmedel

#### *Dialogmöte med Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård*

Höstens dialogmöte är planerat som ett digitalt möte 28 november. Inbjudan kommer skickas ut en månad innan mötet. [Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård](#).

### Förtydliganden om återställning vid demontering av taklyft/porttelefon/duschbrits

Det framgår nu tydligt på medgivandeblanketten, som riktar sig till fastighetsägaren, att sjukvårdshuvudmannen inte ansvarar för att återställa ytskikt efter demontering av hjälpmedel. [Medgivande till montering](#)

### Digital signering

Under oktober/november kommer digital signering av specialanpassningsanvisningar bli möjlig som ett alternativ till nuvarande underskrift. Vid digital signering skickas dokumentet som skall signeras via Ineras underskriftstjänst till ansvarig förskrivare. Förskrivare får information via e-post och en bifogad länk till signeringsuppdraget. För att kunna signera krävs SITHS-inloggning. Mer information kommer inom kort att publiceras på Hjälpmedelscentralens webbplats.

### Webbtidbokning av förväntanssamtal inför konsultation

Pilotprojektet Webbtidbokning av förväntningssamtal har genomförts under perioden 2024-04-22 – 2024-06-30. Projektet har involverat förskrivare från Habiliteringen (både vuxen och barn) i Alingsås/Borås och Uddevalla/Vänersborg samt Hjälpmedelscentralen Borås och Uddevalla.

Efter projektets slut har en utvärdering gjorts med både förskrivare och hjälpmedelskonsulenter. Utvärderingen visar att förskrivarna varit mycket nöjda med att kunna boka tid via webben. Även Hjälpmedelscentralen ser vinster med systemet.

Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på [vardsamverkan.se](#)  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)

Beslut har tagits att detta bokningssystem skall införas för samtliga förskrivare. Införandet kommer att ske stegvis under hösten och vintern. Först ut blir samtliga förskrivare inom Uddevalla- och Boråsområdet. Nästa steg blir att lägga till förskrivare kopplade till Skövde och slutligen Mölndal. Information kommer skickas ut inom berörda områden inom kort, samt finnas tillgänglig på Hjälpmedelscentralens webbplats.

### **Påminnelse om checklista inför/vid förväntningssamtal**

På Hjälpmedelscentralens webbplats finns en checklista inför/vid förväntningssamtal. Checklistan fungerar som ett stöd inför och under förväntningssamtal, ett komplement till konsultationsunderlaget. Syftet är att skapa tydlighet kring hur mötet ska genomföras för att säkerställa att det blir tryggt och effektivt för alla parter.

[Förberedelse inför konsultation/förväntningssamtal](#)

### **Uppdateringar gällande onormalt slitage/skada utöver normal förslitning**

Hjälpmedel som varit utsatt för onormalt slitage kan tilläggsdebiteras om det onormala slitaget beror på oaktsamhet. Som stöd i bedömningen om oaktsamhet förekommit finns en beskrivning av processen och tillhörande beslutsstöd.

Förtydligande har gjorts gällande vem som ansvarar för vad i processen. Det framgår nu att det är vård- eller omsorgsgivaren som analyserar om oaktsamhet förekommit eller inte, vilket ska meddelas till Hjälpmedelscentralen inom 90 dagar.

För att arbetssättet vid onormalt slitage ska vara lätt att hitta finns ett eget avsnitt om onormalt slitage i guiderna. [Om onormalt slitage på vardsamverkan.se](#)

### **Hjälpmedelscentralens utbildningar**

Hjälpmedelscentralen får få anmälningar för tillfällen i utbildningar ”Kompression för underben” och ”Workshop Kommunikation” (1 år med temat, ”Inställningar och anpassningar i kommunikationsprogrammet Grid3”). De ser över hur utbildningar med få anmälda kan hanteras framåt.

Vi vill påminna om att det är Hjälpmedelscentralen som har i uppdrag att anordna visning och utbildning gällande produkter enligt avtal. Det är därför viktigt att alla kontakter med hjälpmedelsleverantörer sker av eller i samverkan med Hjälpmedelscentralen. Om leverantör tar direktkontakt med förskrivare så ska de hänvisas till Hjälpmedelscentralen. Externt annonserade utställningar/mässor berörs inte. Genomgång av olika hjälpmedel inom ett produktområde kan beställas som en uppdragsutbildning.

### **Nytt val i webSesam i vyn hämtorder för avregistrering av hjälpmedel som felaktigt ligger kvar på mottagaren**

Ett nytt val ”Tillbakalämnat men ej avregistrerat huvudhjälpmedel” införs 1 oktober. Det kommer att ersätta felrapport som idag används för att avregistrera huvudhjälpmedel som felaktigt är registrerat på mottagaren i webSesam. Felrapportkategorin kommer att tas bort i slutet av 2024.

*Informationsbrevet finns på Hjälpmedelsforums sida på vardsamverkan.se  
Vid frågor ta kontakt med [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)*

Anledningen till förändringen är att ersätta en administrativt krävande hantering av felrapport för dessa avregistreringar; med samma hantering som för avregistrering av till exempel tillbehör, via hämtorderfunktionen i webSesam. Syftet är att avregistrera hjälpmedel som felaktigt ligger kvar på mottagaren och kommer inte att medföra kostnad för huvudmännen.

## Upphandling av nytt försörjningssystem och ny beställningsportal

Försörjningsförvaltningens upphandling av nytt försörjningssystem och ny beställningsportal har hamnat i en situation som innebär att upphandlingen måste avbrytas. Projektgruppen för upphandlingen har börjat en ny marknadsanalys och utreder möjliga handlingsalternativ för att genomföra en ny upphandling. I nuläget beräknas en ny upphandling (annonsering) kunna inledas i slutet av 2024.

## Så beställer kommunens vårdgivare produkter och tjänster av Hjälpmedelscentralen under en IT- störning inom kommunen

Utifrån frågor från kommuner om beställning av produkter och tjänster under ett långvarigt IT-avbrott i den egna kommunen har Hjälpmedelscentralen tagit fram en lathund. Lathunden beskriver vart man vänder sig, att Hjälpmedelscentralen tar emot beställningen och genom manuell hantering registrerar dessa. Vårdgivaren ska kunna skriva ut lathunden för att använda i en krissituation. Inom kort kommer lathunden publiceras på Hjälpmedelscentralens hemsida.

---

## Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

### Nytt om QR-koder

Nu finns QR-koder på de allmänna lånevillkoren, på alla olika språk, med en länk till respektive lånevillkor.

### Riktlinjer

Förändringar gällande riktlinjer finns beskrivna i ändringslogg på sidan

[Ändringar i handboken](#)

### Anvisningar för produkter

Nu finns anvisningarna för olika hjälpmedel i handboken även sorterade på ISO-kod. Länk till sidan ligger i anslutning till produktområdena på handbokens första sida.

Förändringar gällande produktanvisningar finns beskrivna i ändringslogg på sidan

[Ändringar i handboken](#)