

## Vägledning för tekniker inför ställningstagande till om produkt varit utsatt för onormalt slitage

Hjälpmedel som varit utsatt för onormalt slitage kan tilläggsdebiteras. Hjälpmedelscentralen ansvarar för bedömning utifrån produktperspektiv och vårdgivare utifrån patient-/brukarperspektiv.

Exemplen i tabellen nedan ska ses som en vägledning inför ställningstagande om kontakt ska tas mellan Hjälpmedelscentralen och vårdgivare. Utgångspunkten är att vägledningen följs om inga särskilda aktuella omständigheter identifieras som föranleder kontakt och dialog.

Exempel på skada	Skapa aktivitet onormalt slitage?	Kommentar
Hjälpmedel har inte skötts enligt bruksanvisningen	Ja	Till exempel igensatt filter som påverkar hjälpmedlets funktion genom att damm/vätska har trängt in i hjälpmedlet (HjMB) eller laddning av batterier.
Skada genom yttre påverkan	Ja	Till exempel bucklor på ram, krosskada på display.
Åverkan	Ja	Till exempel självhäftande detaljer, ommålning, brännmärken.
Montering av egeninköpta tillbehör på förskrivet hjälpmedel eller installation av egen programvara.	Ja	Till exempel väskor, krokar, egna drivaggregat.
Kraftig nedsmutsning av hjälpmedel	Ja	Kraftig nedsmutsning som omöjliggör eller kraftigt försvårar underhåll/rekonditionering.
Hjälpmedel uppmärkt som smittat gods	Ja	Avser även ohyra, t ex vägglöss.
Vattenskada på ett hjälpmedels elektronik eller mekanik.	Ja	
Rostangrepp	Ja	Kraftigt rostangrepp som inte är ett känt fel hos den specifika produkten.

Hjälpmiddel som luktar rök och som inte kan luktsaneras och återanvändas	Nej	Vårdgivaren kan inte ställa krav på att det inte röks där hjälpmedel används.
Slitna däck	Nej	