# Beslutsstöd för bedömning av om ett hjälpmedel inom socialtjänst varit utsatt för onormalt slitage ska tilläggsdebiteras omsorgsgivaren

Hjälpmedel som varit utsatt för onormalt slitage kan tilläggsdebiteras. Enhetschef ansvarar för att bedömning görs om det rör sig om onormalt slitage som ska tilläggsdebiteras. Bedömning ska göras med hänsyn taget till brukarens aktuella utvecklingsålder och funktionsnedsättning. Det är viktigt att både produktperspektiv och brukarperspektiv analyseras och vägs samman inför beslut om tilläggsdebitering.

## Produktperspektiv bedöms av Hjälpmedelscentralen (Upprättar en aktivitet/arbetsorder ”onormalt slitage” i webSesam. Beslutsstödet fylls i under rubriken Produktperspektivet, bifogas i ett mejl till omsorgsgivarens kontaktperson)

**Individnummer** Klicka eller tryck här för att ange text.
**Arbetsordernummer** Klicka eller tryck här för att ange text.
**Typ av skada** Klicka eller tryck här för att ange text.
**Restvärde** (Om hjälpmedlet ska skrotas) Klicka eller tryck här för att ange text.
**Reparationskostnad** (Om hjälpmedlet ska repareras) Klicka eller tryck här för att ange text.
**Har liknande skada förekommit förut under förskrivningstiden hos samma brukare?** Ja☐ Nej☐

Om Ja, ange arbetsordernummer: Klicka eller tryck här för att ange text.

## Brukarperspektiv bedöms av omsorgsgivaren

| Frågeställning | Vägledning | Bedömning | Kommentar |
|---|---|---|---|
| **1) Har brukare/närstående/ personal fått muntlig och skriftlig information** | Bedöms utifrån lokala rutiner. | ☐ JA<br>☐ NEJ | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **2) Har hjälpmedlet skötts enligt tillverkarens bruksanvisning?** | Avser underhåll och rengöring. | ☐ JA<br>☐ NEJ | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **3) Har hjälpmedlet använts utanför tillverkarens bruksanvisning?** | Bedöms i dialog med brukare. | ☐ JA<br>☐ NEJ | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **4) Kan skada/slitage bero på brukarens funktionsnedsättning** | Om tillverkarens anvisningar och ev. restriktioner följts - ingen oaktsamhet | ☐ JA<br>☐ NEJ<br>☐ Ej relevant | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **5) Har hjälpmedlet skadats i samband med tillbud/ olycka?** | | ☐ JA<br>☐ NEJ<br>☐ Ej relevant | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **6) Har hjälpmedlet transportskadats efter hantering vid resa (bil, flyg, tåg mm)?** | Omsorgsgivaren ska utreda händelsen och vid behov ställa ersättningskrav. | ☐ JA<br>☐ NEJ<br>☐ Ej relevant | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| **7) Övrigt?** | Avser annan information om skadan/slitaget som framkommit under utredningen. | ☐ JA<br>☐ NEJ<br>☐ Ej relevant | Klicka eller tryck här för att ange text. |

**Personer som medverkat i utredningen**: Klicka eller tryck här för att ange text.

## Samlad bedömning avseende oaktsamhet (Görs av involverade personer hos omsorgsgivaren)

☐ **Analysen visar inte på oaktsamhet och ingen tilläggsdebitering sker**

☐ **Analysen visar på oaktsamhet och tilläggsdebitering sker till omsorgsgivaren**

Ansvarig för oaktsamheten bedöms vara

brukare ☐ beställande enhet ☐ personal ☐ annan ☐ Klicka eller tryck här för att ange text.

Kommentar: Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum Klicka eller tryck här för att ange datum.

Analysen har genomförts av Klicka eller tryck här för att ange text.

---

När ärendet är klart sparar Hjälpmedelscentralens kontaktperson ifyllt dokument i berörd aktivitet/arbetsorder ”onormalt slitage” i webSesam.