



# Hjälpmedelsforum

---

23 MAJ 2024

## Agenda

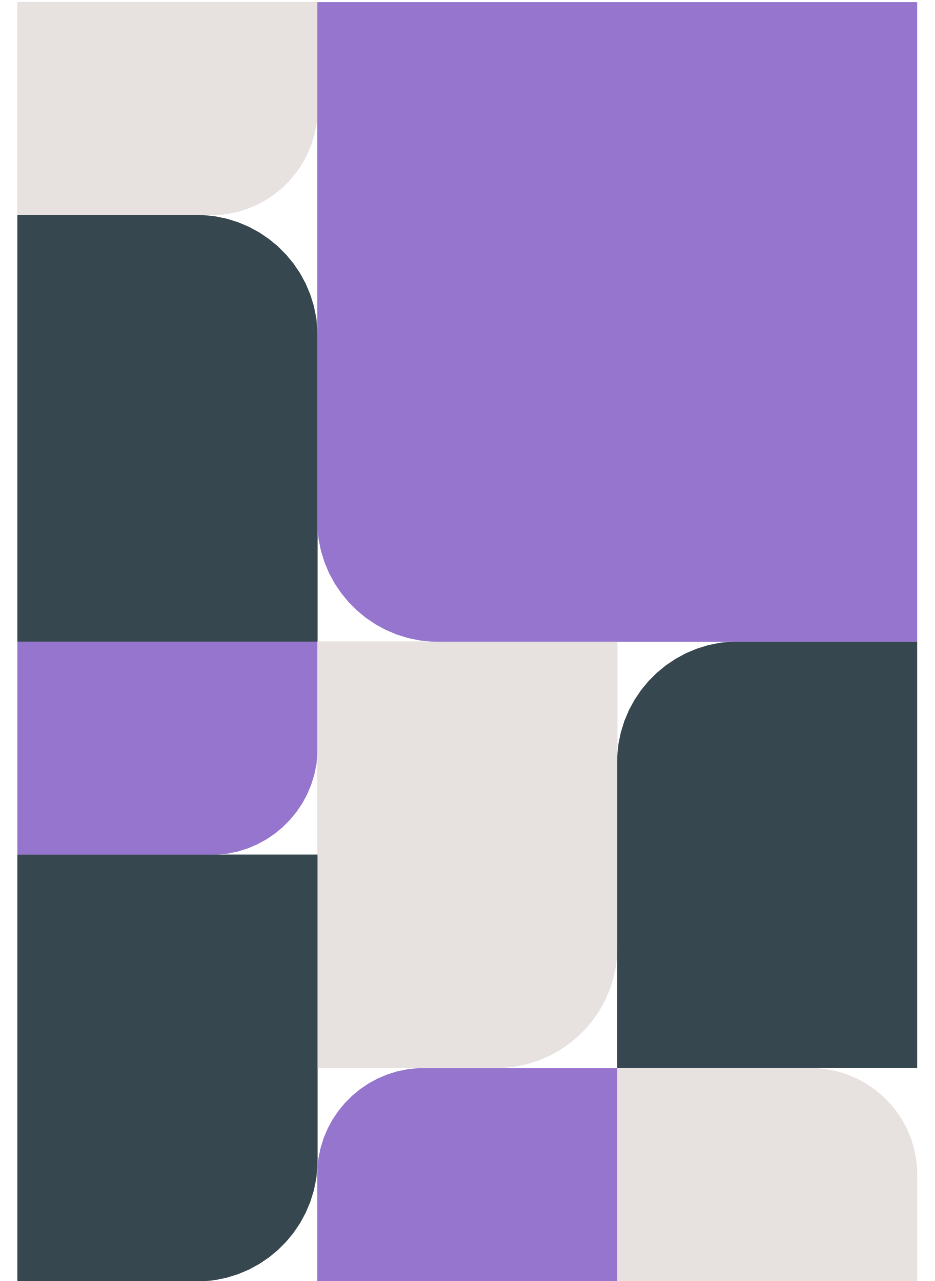
- 1) Inledning och syfte med dagen
- 2) Aktuellt på Hjälpmedelscentralen
- 3) Förskrivarkompetens
- 4) Utvecklingsarbeten och projekt
- 5) Uppföljning av webbplatsen "Hjälpmedel i Västra Götaland" (Dialog)
- 6) Avslutning



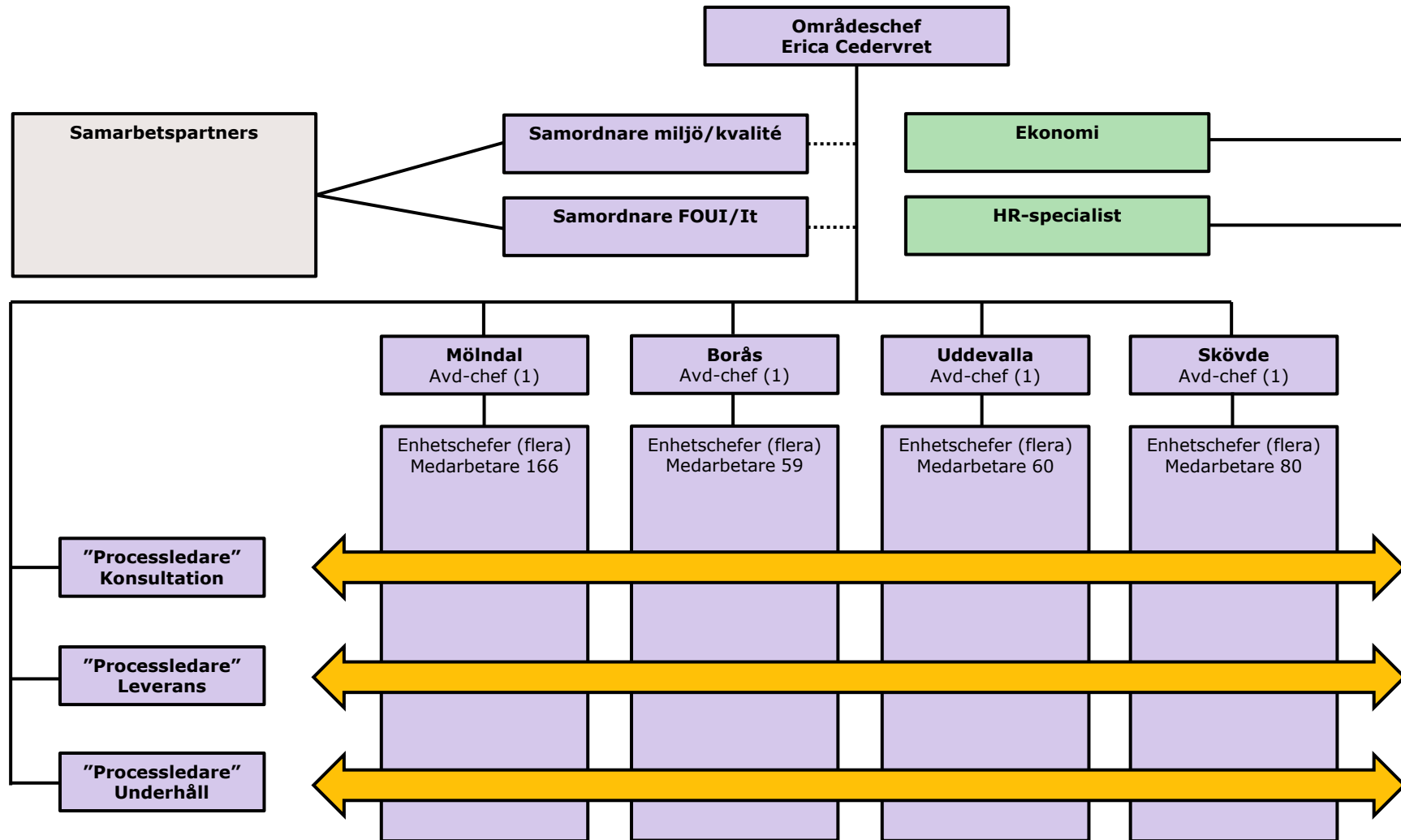
Aktuellt på  
Hjälpmiddels-  
centralen



# Områdesorganisation 2024



# Områdesorganisation Hjälpmedelscentralerna



# Program upphandling och implementering Försörjningssystem VGR

2024-04-23



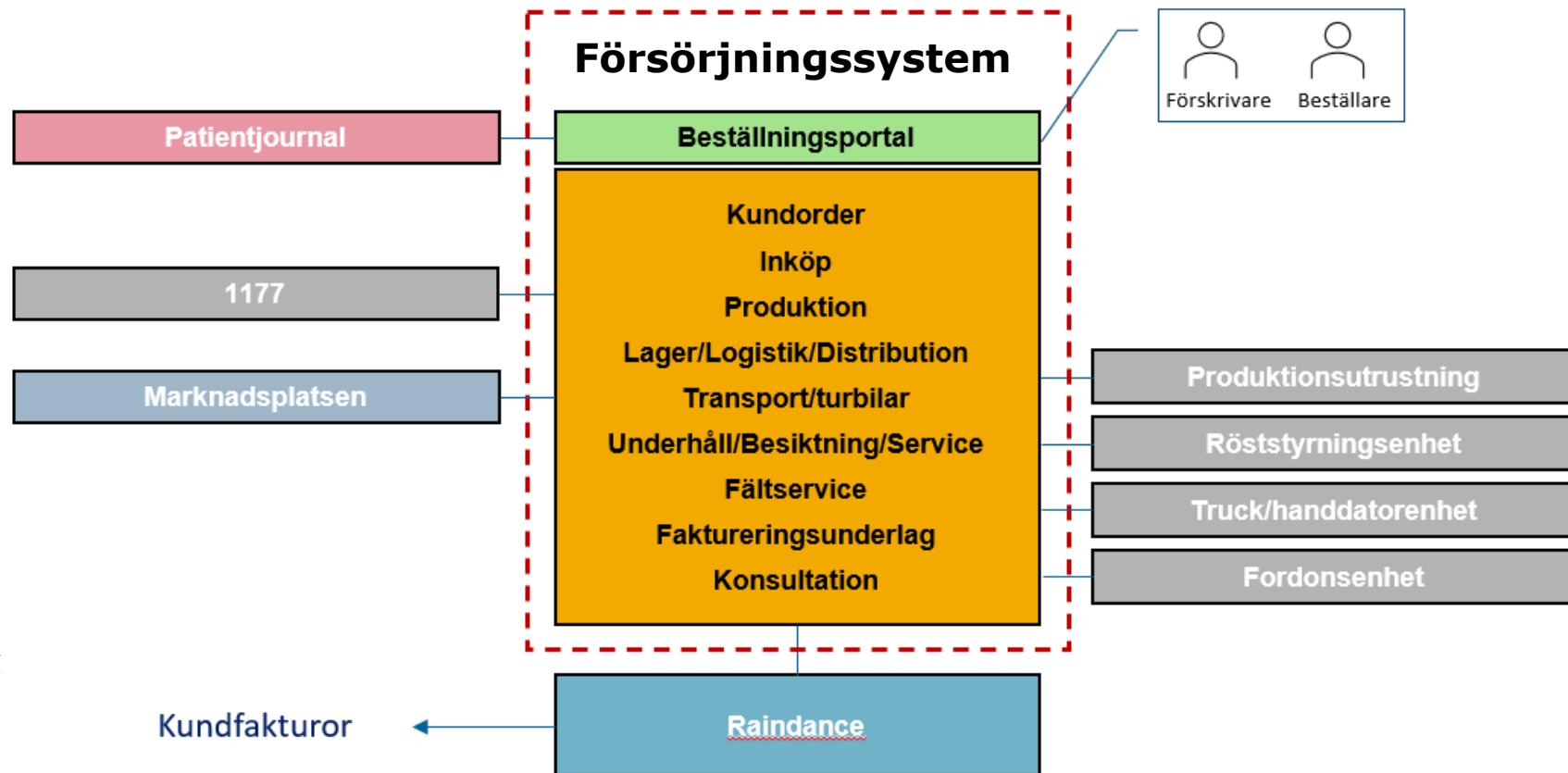
# Två separata system upphandlas

*Beställningsportal* och *Försörjningssystem*, leverantören kan lämna anbud på en eller båda.

Kvalificering till att medverka i upphandlingen sker separat för respektive systemdel

+8.000 användare

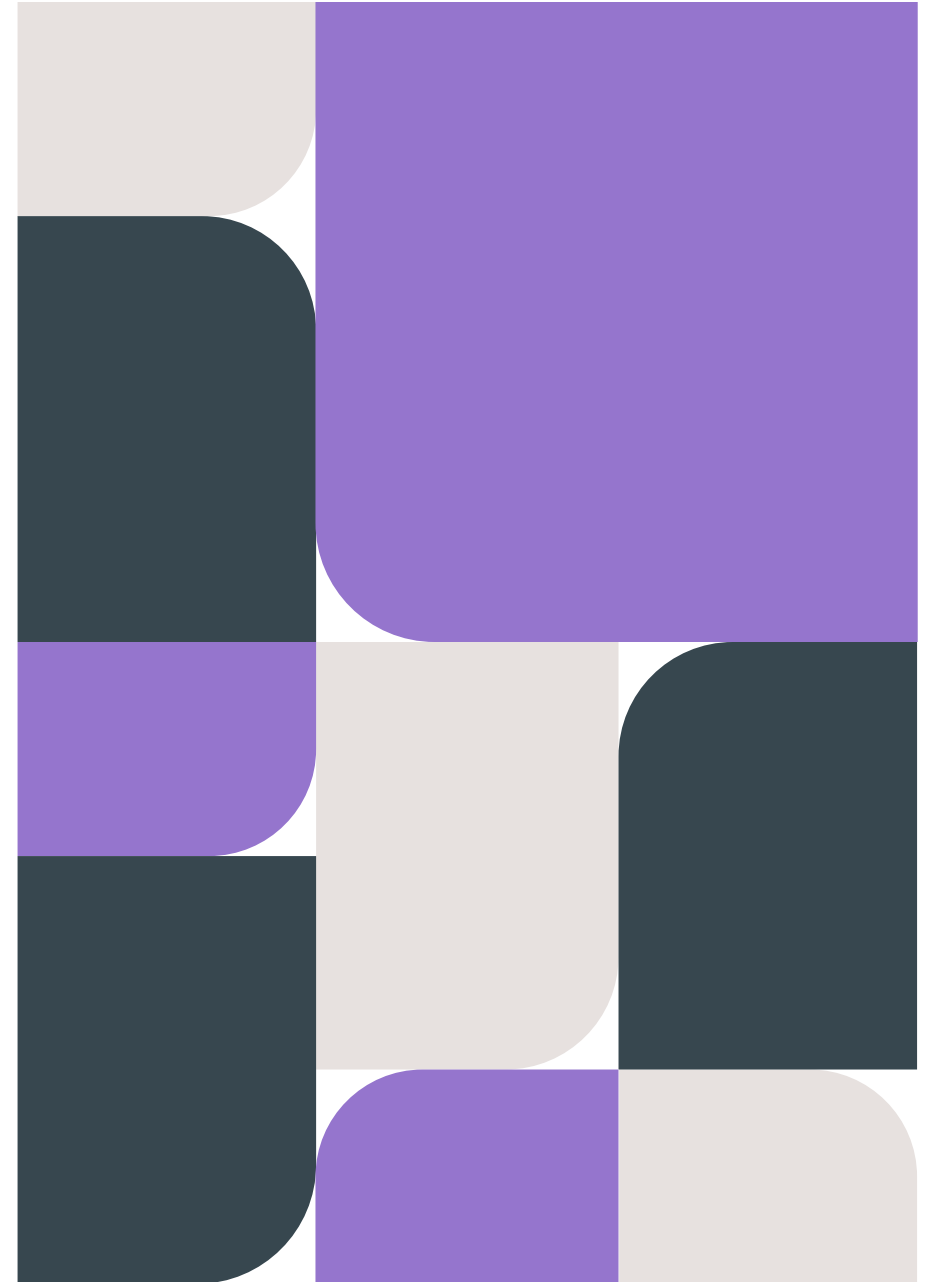
+700 användare



# Ökad användning av äldre sortiment genom ersättningsgrupper och fasta ersättningsgrupper

Hjälpmedelsforum

2024-05-23



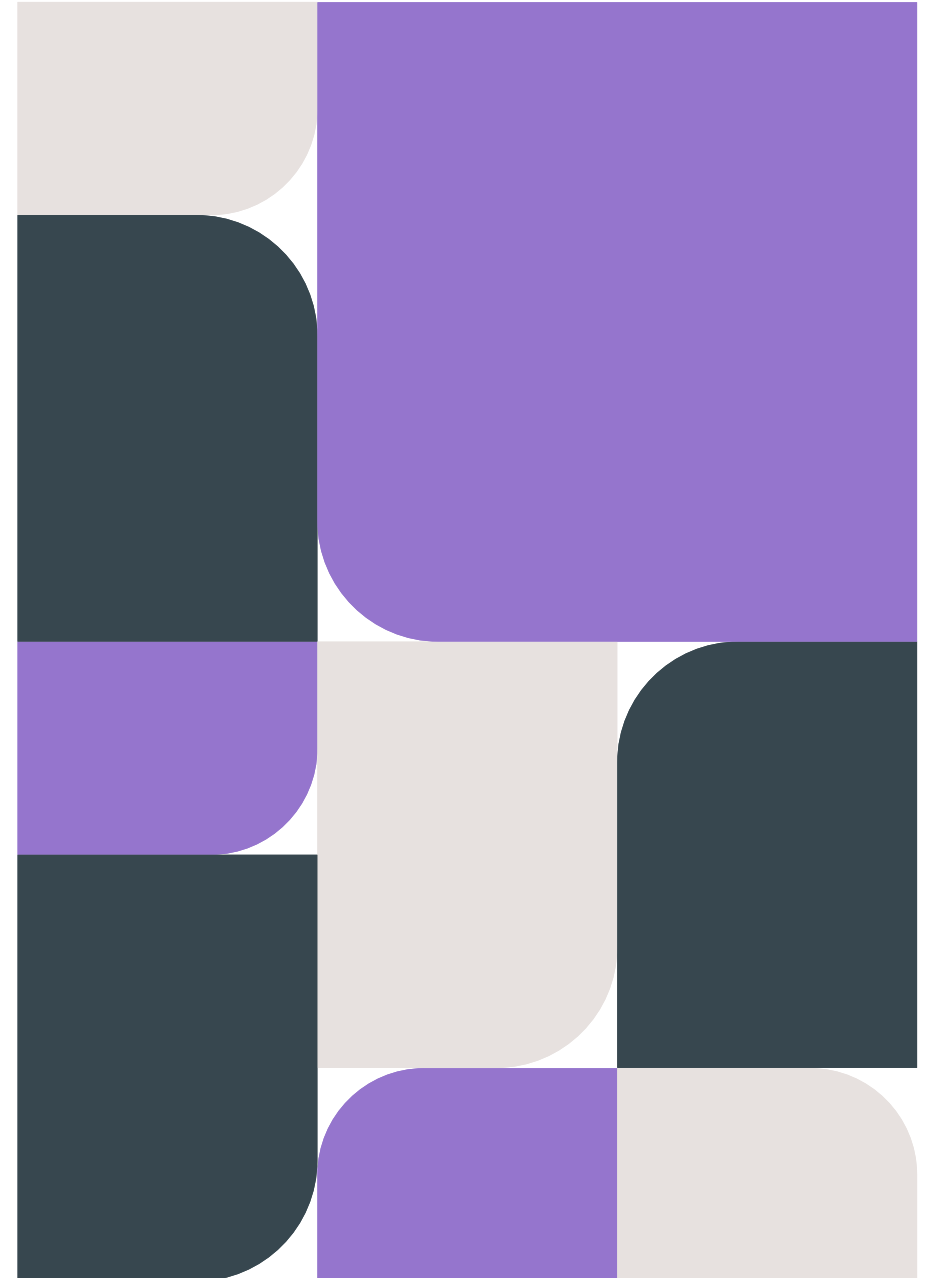
# Ersättningsgrupper - "Vanliga"

- Förtydligat information i sortimentöversikter, WebSesam och på webbplatser.
- Kommunikation på Hjälpmedelsforum och i beredningsgrupper
- Satt mål om att ha ersättningsartiklar leveransklara på lager
- Ca 65% av beställarna tackar JA till föreslagen ersättningsartikel. Tidigare ca 30%
- Skapat rutiner för att starta och vårda en ersättningsgrupp
- Noggrannare uppföljning och bevakning av ersättningsgrupperna

# Fasta ersättningsgrupper

Katarina Banck

240502



## Fasta ersättningsgrupper:

Totalt har 34 st grupper skapats (totalt 68 artiklar)

Införandet har initialt skett i två steg:

Steg 1:  
införs under Q4  
2023

- Sängar SB755/SB755(CA40) i bredd 90cm och 105cm
- Mobillyft Viking L
- Statisk toppmadrass CuroCell Sam
- Ramp Perfolight Teleskopisk
- Magstödsstol

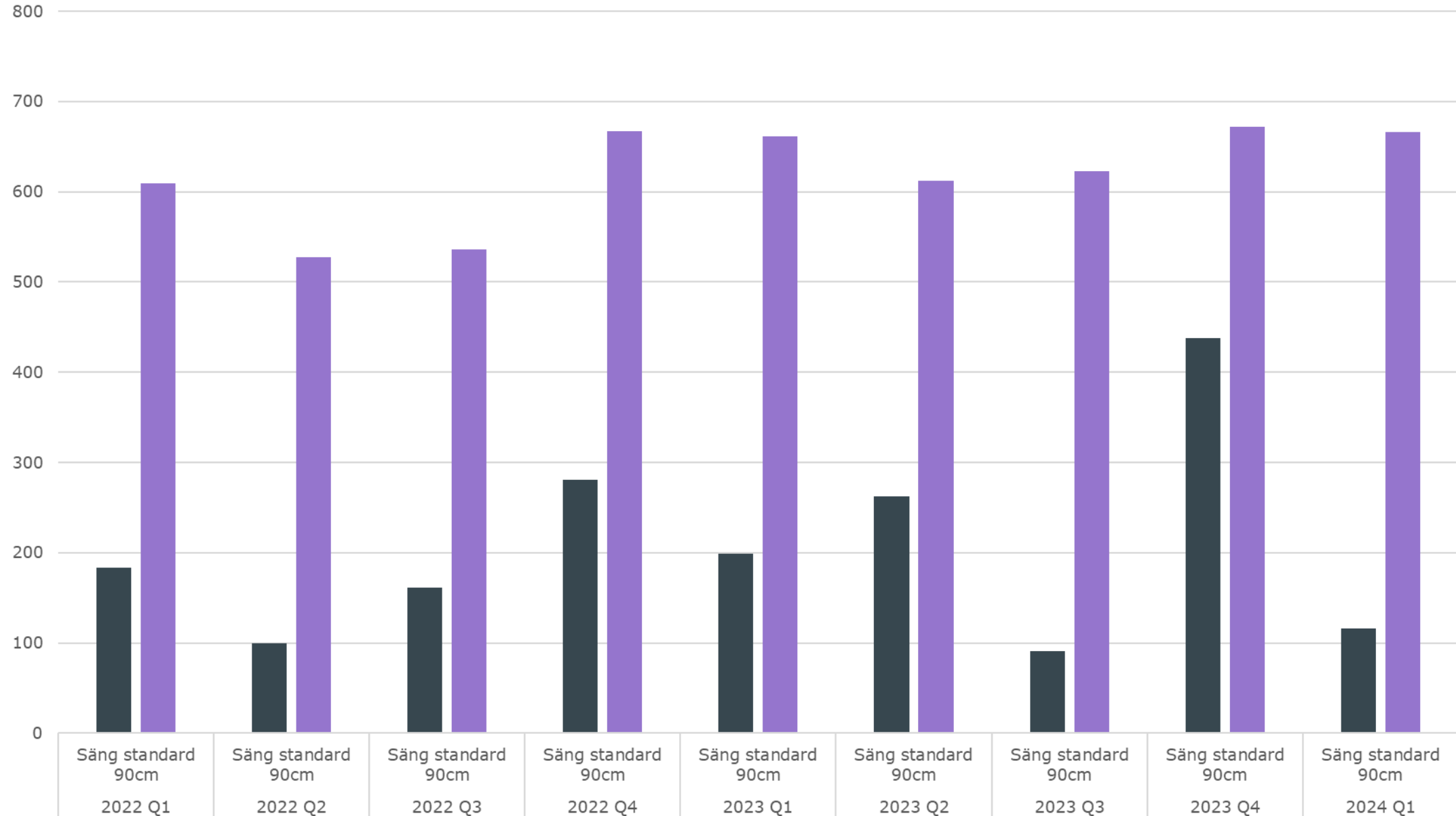
Steg 2:  
införs under Q1  
2024

- Säng SB755/SB755(CA40) i bredd 120cm
- Säng Qvintett Large i bredd 105cm och 120cm
- Mobillyft Viking M
- Madrass CuroCell AREA Zone
- Ramp Perfolight Vikbar teleskopisk,
- Golvsits Susanne
- Samtalsapparat
- Bordsstativ

# Säng Standard 90cm

Avtalsstart 240101

2024-05-29

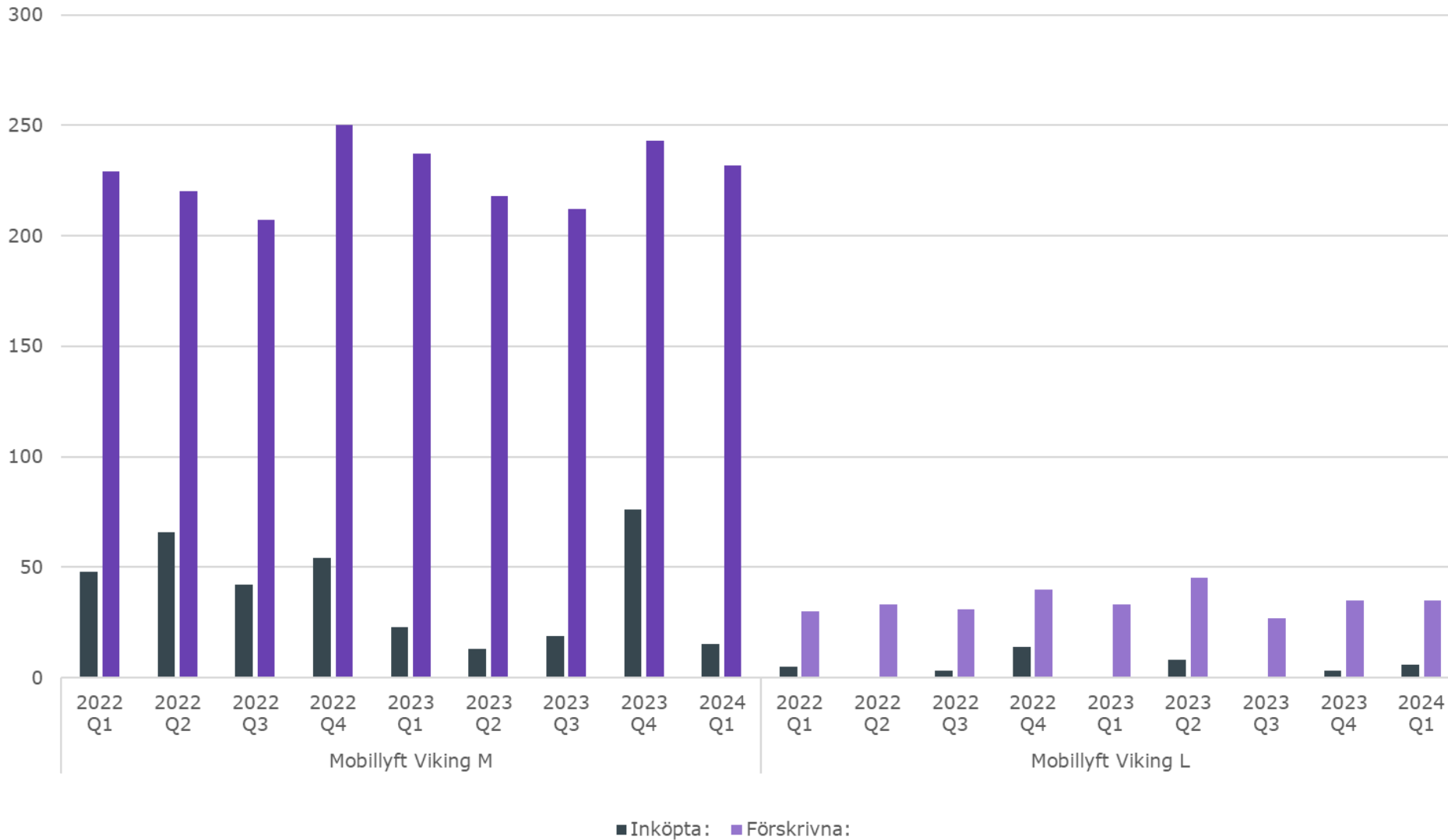


■ Inköpta: ■ Förskrivna:



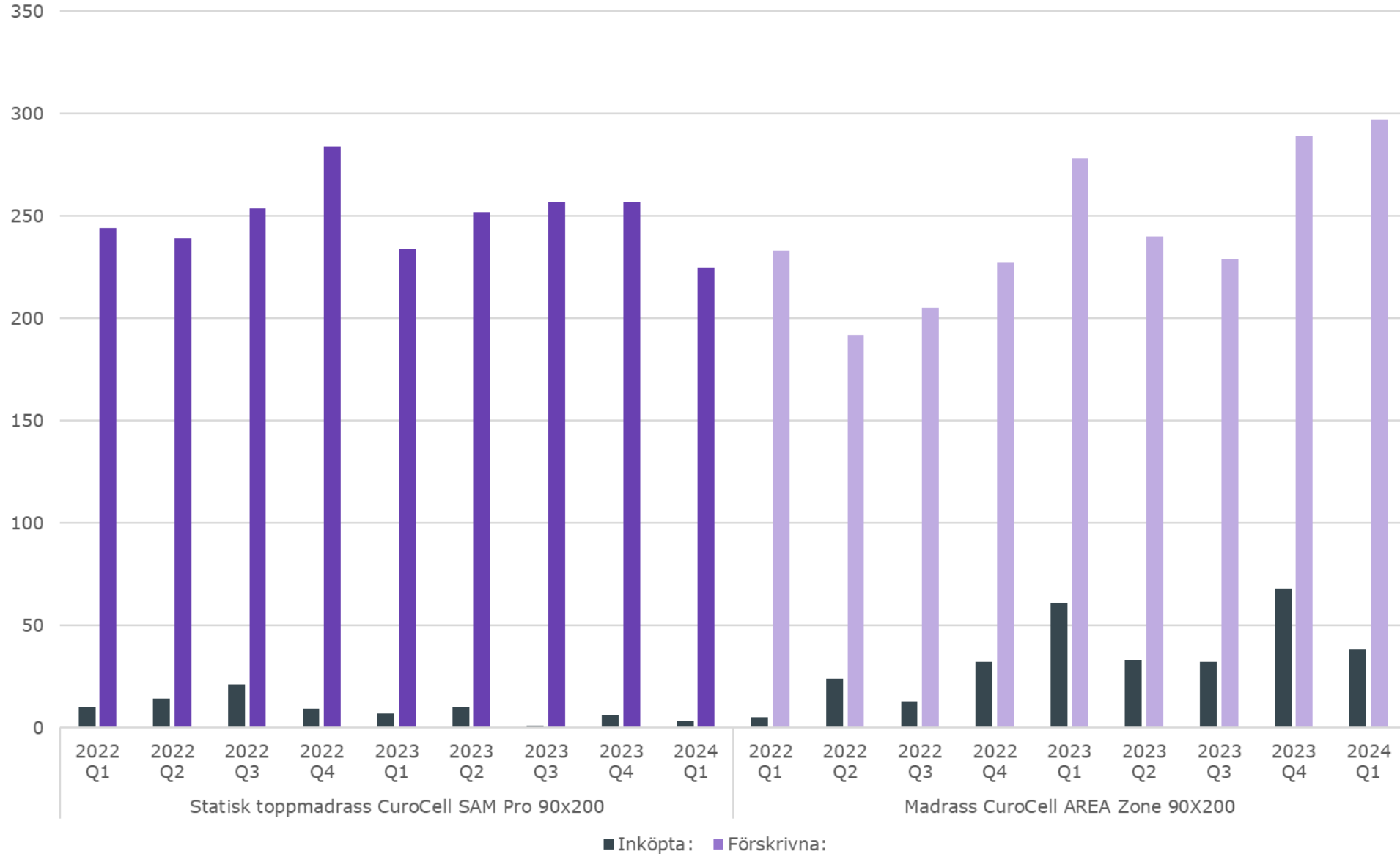
# Mobillyft

Avtalsstart 220301



# Tryckavlastande toppmadrass 90x200

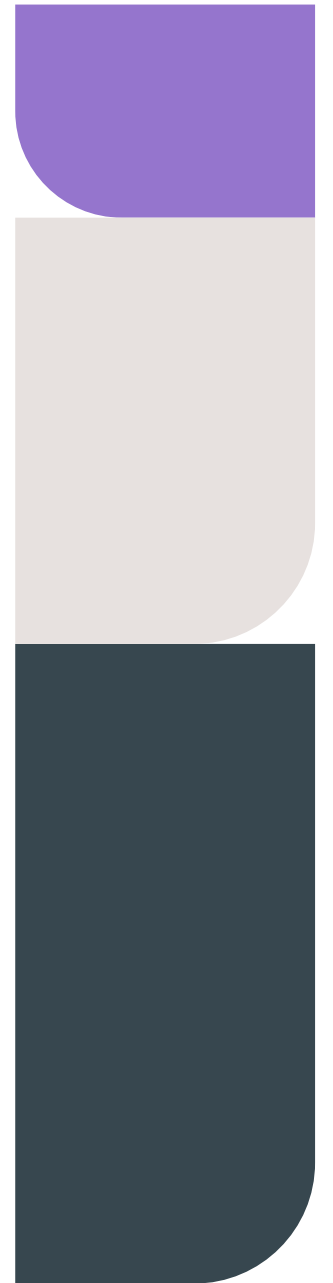
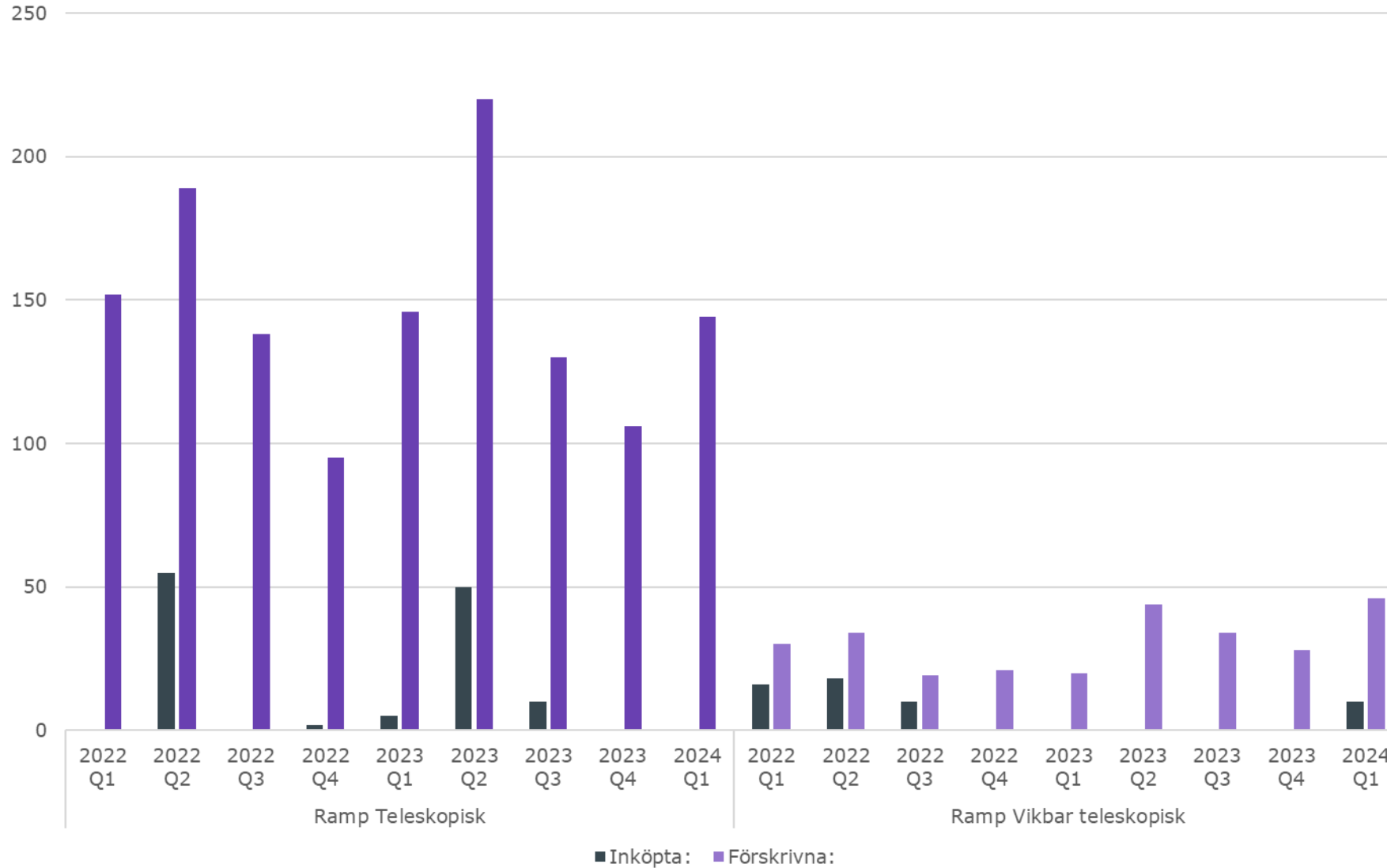
Avtalsstart 220401



# Ramp Perfolight

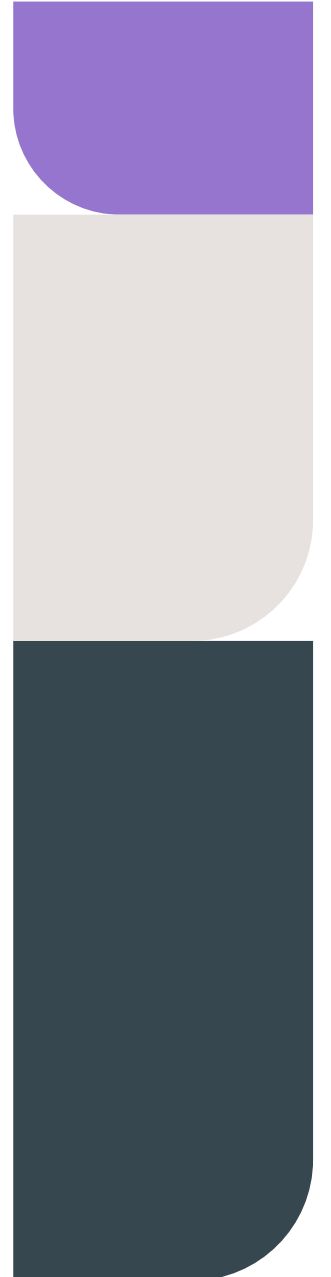
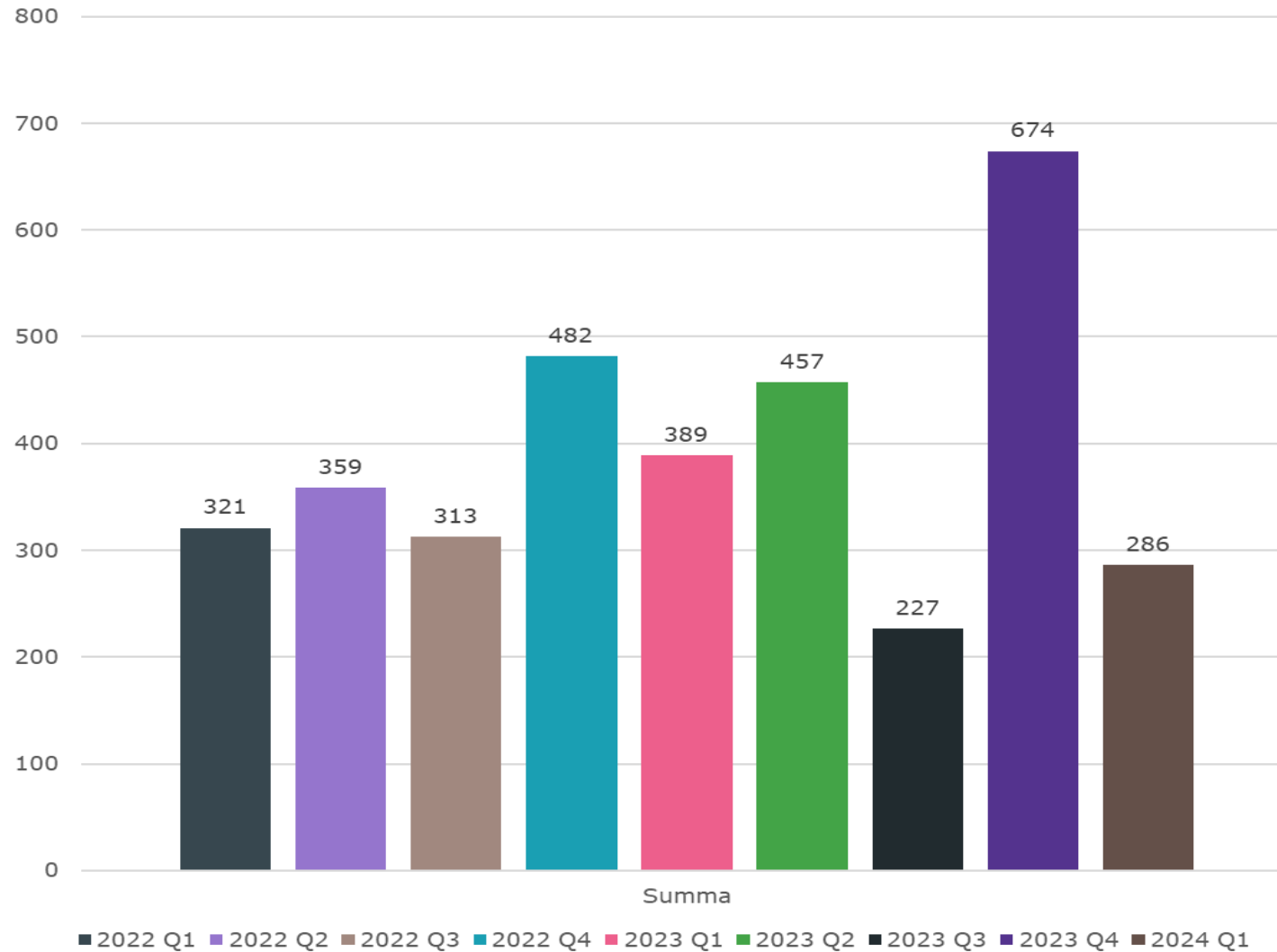
Avtalsstart 211101

2024-05-29



# Summering

Totalt har 3508 artiklar, av de som idag ingår i fast ersättningsgrupp, köpts in sedan Q1 2022. Fördelningen av det totala antalet inköp redovisas här per kvartal.



## **Andra områden som Hjälpmedelscentralen arbetat med för att öka omsättningen av äldre hjälpmedel**

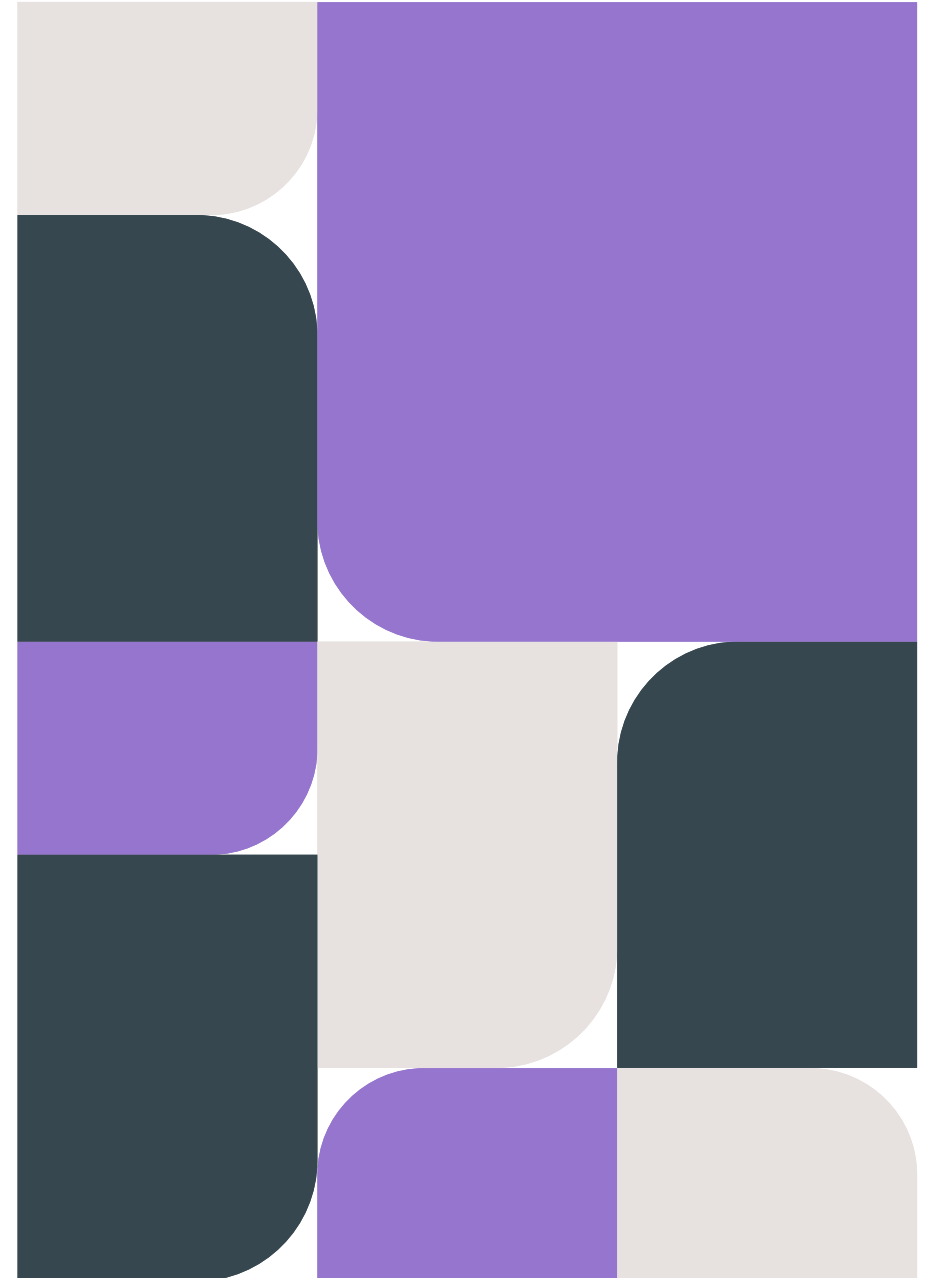
- Hålla kvar äldre sortiment i buffertförråd – rutiner och koncept
- Dialog med konsulenter kring val av hjälpmedel vid utprovningar.
- Lagervård – utfasning av hjälpmedel som inte bedöms ha någon efterfrågan

# Avtalade mål

## läget våren 2024

Hjälpmedelsforum

240523



## Leveranssäkerhet, senaste 6 månaderna

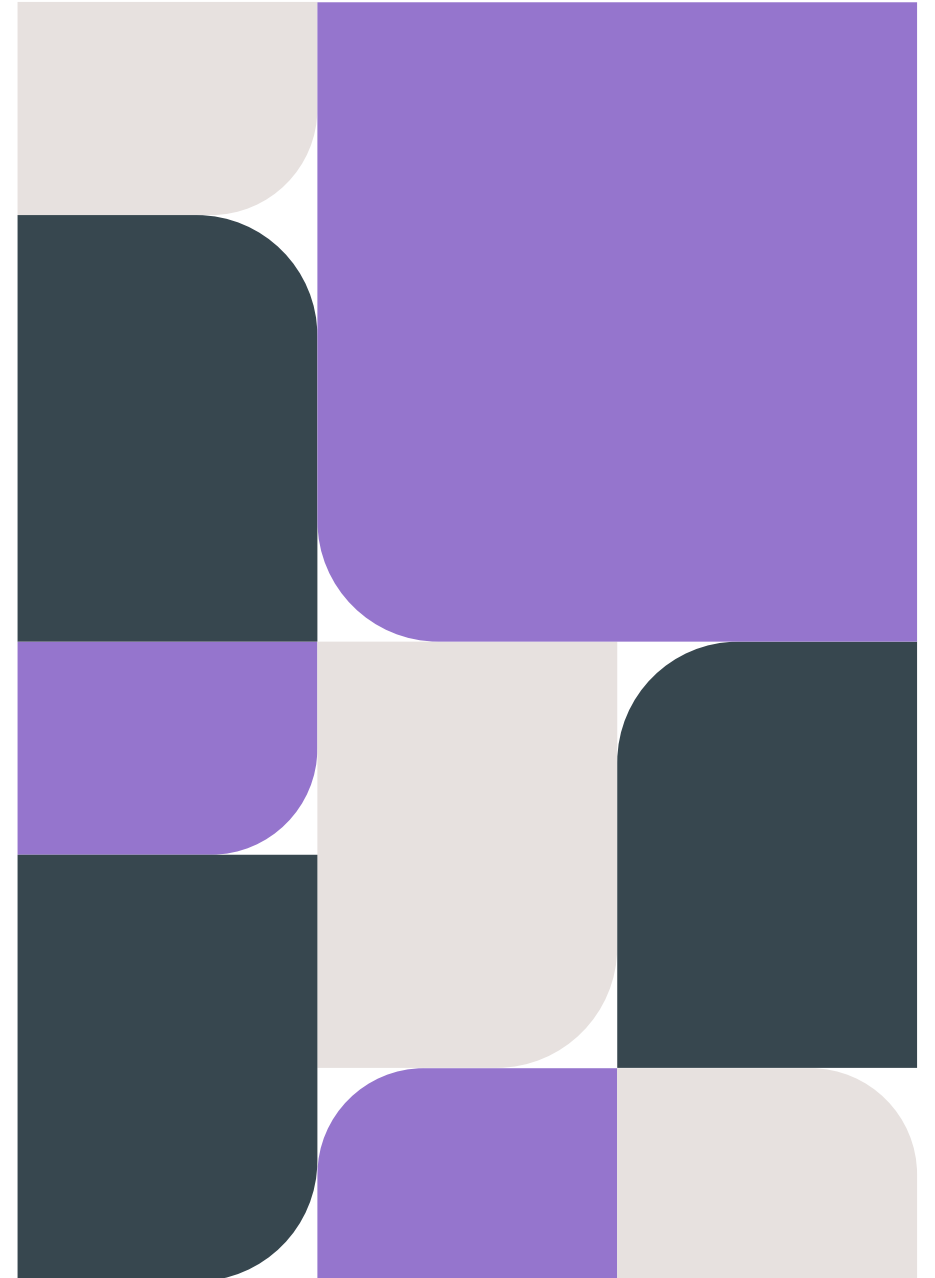
Leveranstyp	Mål	Nov-23	Dec-23	Jan-24	Feb-24	Mars-24	April-24
Samarbetsavtal - Leveranssäkerhet 7 dagars sortiment	98%	95,51%	98,00%	96,08%	94,40%	97,02%	98,75%
Överenskommelsen - Leveranssäkerhet 7 dagars sortiment	98%	99,35%	97,52%	93,76%	94,59%	98,62%	98,69%
Samarbetsavtal - Leveranssäkerhet 17 dagars sortiment	98%	96,54%	96,89%	95,29%	96,79%	96,86%	97,50%
Överenskommelsen - Leveranssäkerhet 17 dagars sortiment	98%	98,32%	97,35%	93,73%	97,85%	98,16%	98,89%
Samarbetsavtal - Leveranssäkerhet för akuta order	100%	100,00%	99,84%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Överenskommelsen - Leveranssäkerhet för akuta order	100%	100,00%	98,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



# Recirkulation av kryckor?

Hjälpmiddelsforum

2024-05-23



# Varför recirkulation? Bakgrund

- Miljönyttan av att kunna återanvända kryckor konstaterades i projektet "Översyn av rekonditionering" år 2020
- Hjälpmiddelscentralens försörjningsförmåga ökar
- Recirkulation ger ett reducerat försäljningspris
- Efterfrågan av vårdgivare och inom försörjningsförvaltningen genom miljöstrategier i andra förvaltningar
- Frågetecken till om kryckor ska vara ett förskrivningsbart hjälpmedel i framtiden

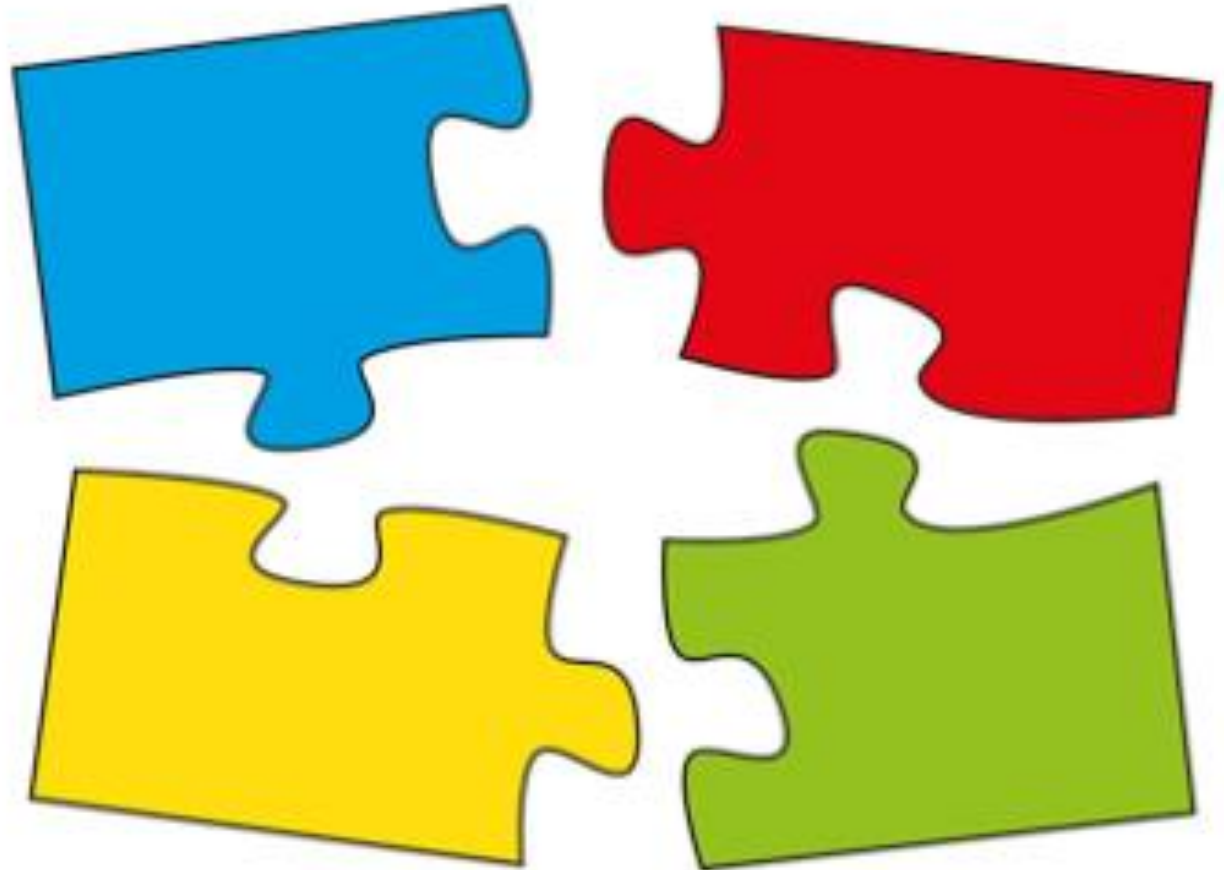
## Test av recirkulation på HMC:s initiativ, hösten 2023

- Ca 2500 kryckor har inkommit till HMC under Kvartal 4
- Detta trots att HMC endast hämtar kryckor i dödsbo
- Leverantören beskriver livslängd på 3 år för vissa kryckor. För andra finns ingen info om livslängd i bruksanvisningen
- Ca 50% av kryckorna är yngre än 2 år
- Generellt bra kvalitet på insamlade kryckor

# Utmaningar

- HMC säljer inte begagnade hjälpmedel. Ska rekonditionerade kryckor säljas, krävs annat synsätt.
- Exempelvis kan kryckan anses som "NY" så länge den inte är äldre än angiven livslängd.
- Om man antar att en krycka används som längst 6 månader av patient, skulle HMC kunna rekonditionera kryckor som är som äldst 2,5 år
- Ev. övertag av kryckor från Sisjödepån/marknadsplatsen påverkar möjligheterna till recirkulation positivt
- Internt HMC- flöde för kryckor behöver skapas. Arbetsplats, lastbärare och tvätt i kabinett/maskin
- Kommunikationsinsats till vården om recirkularitet – Kryckor ska återlämnas!
- Acceptans för finansieringsmodell. HMC säljer kryckor som antingen kan vara begagnade eller nya till ett något lägre pris än idag. Samma krycka kan säljas flera gånger

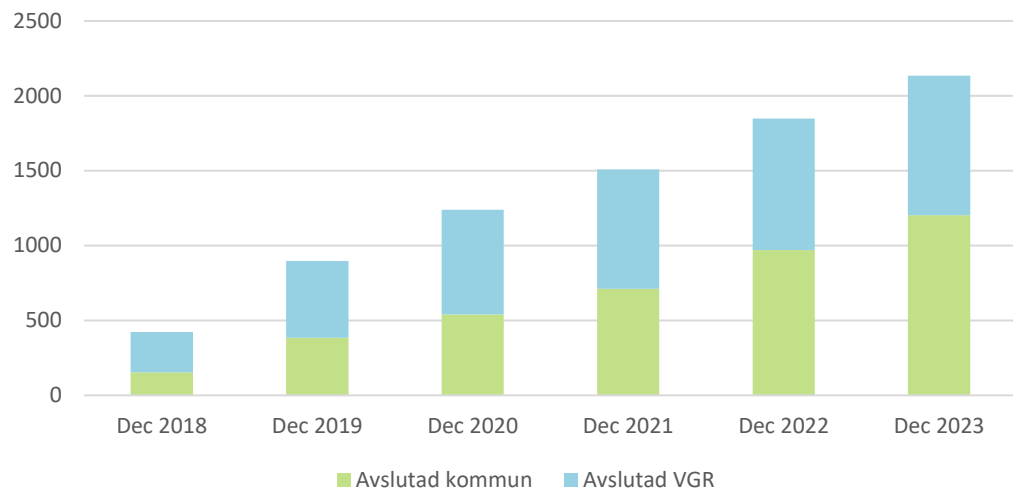
# Förskrivar- kompetens





## Statistik över webbutbildningar

### Socialstyrelsens webbutbildning, hjälpmedel



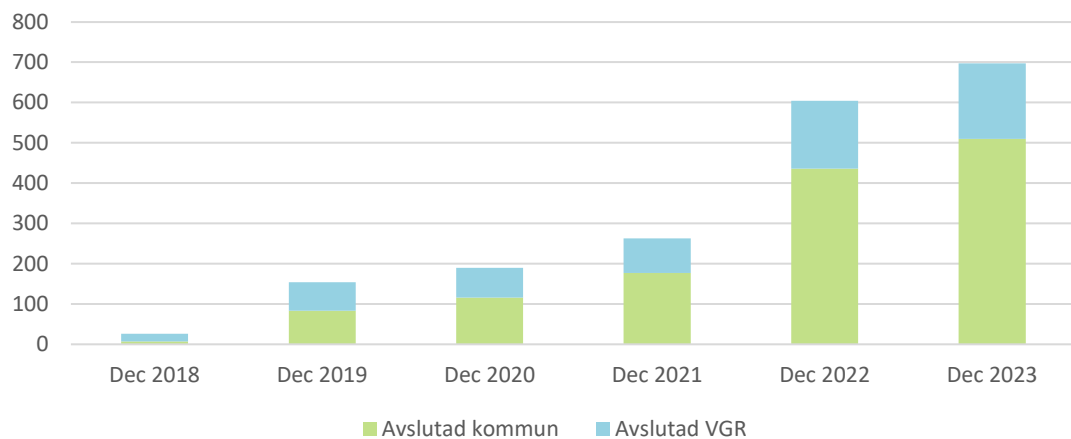
**Totalt antal avslutande utbildningar i december 2023: 2 123**

Varav kommun: 1 202

Varav VGR: 933

Antal avslutade utbildningar under 2023: 287 (2022 var det 339)

### Socialstyrelsens webbutbildning, förbrukningsartiklar



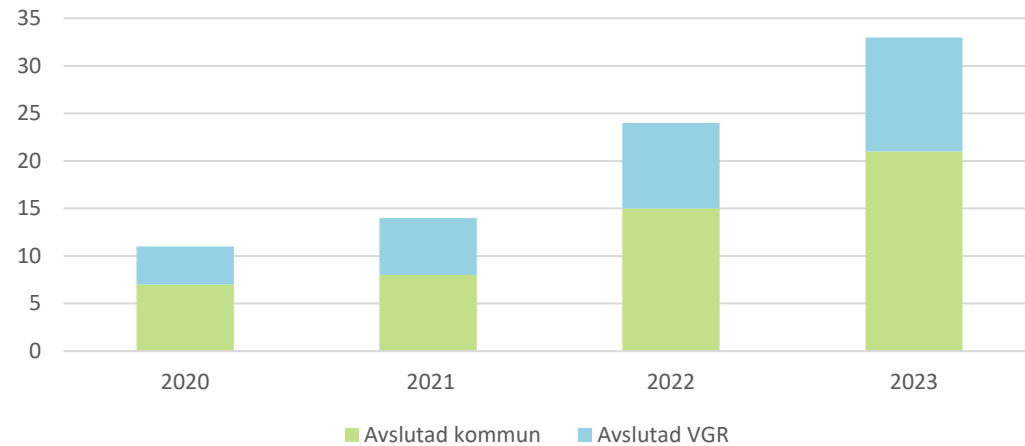
**Totalt antal avslutande utbildningar i december 2023: 697**

Varav kommun: 510

Varav VGR: 187

Antal avslutade utbildningar under 2023: 93 (2022 var det 341)

## Socialstyrelsens webbutbildning om förskrivning av hjälpmedel ur ett ledarperspektiv



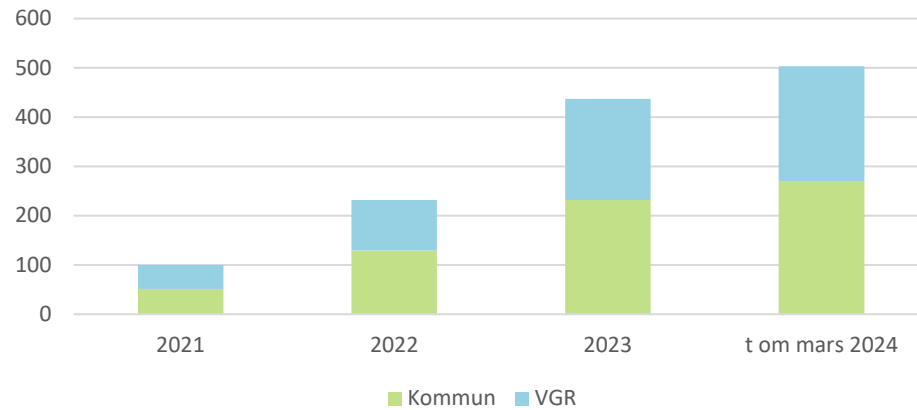
**Totalt antal avslutande utbildningar i december 2023: 33**

Varav kommun: 21

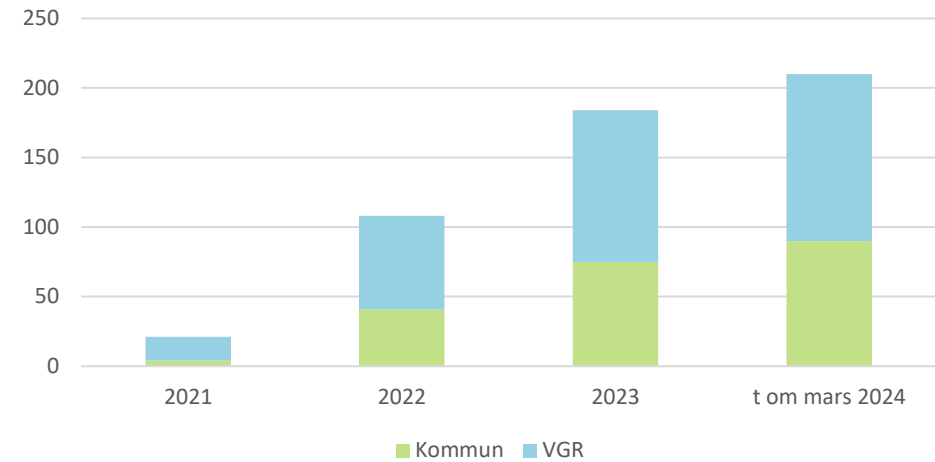
Varav VGR: 12

Antal avslutade utbildningar under 2023: 9 (2022 var det 10)

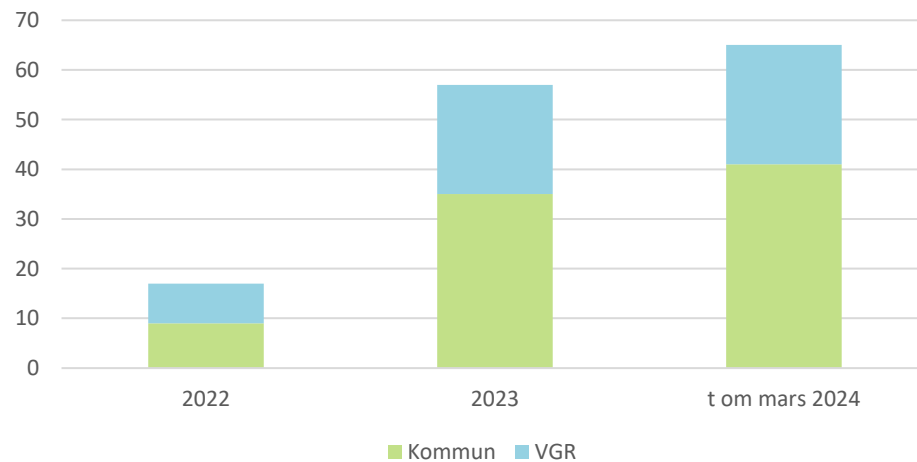
## Hjälpmiddel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus



## Läkemedelsnära produkter



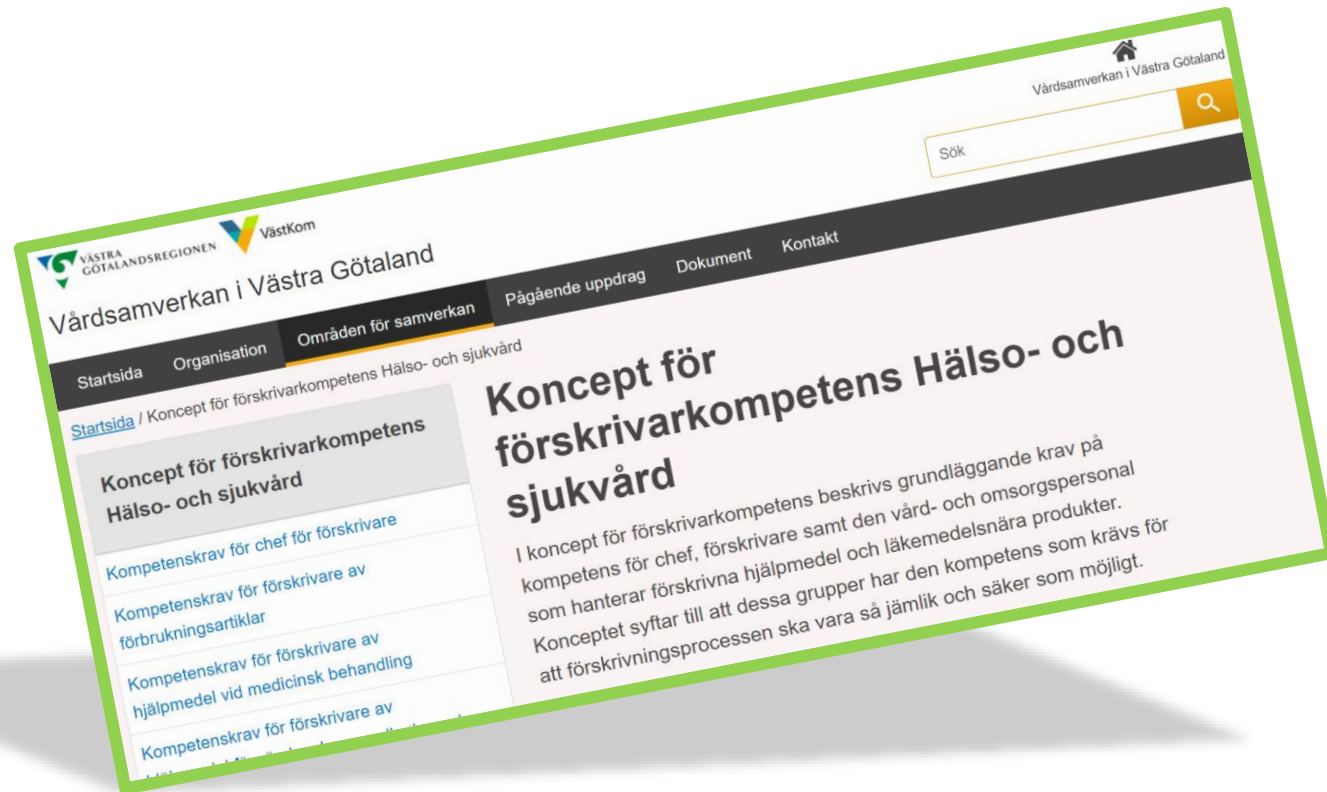
## Hjälpmiddel för medicinsk behandling



### **Totalt antal avslutande utbildningar mars 2024**

- Hjälpmiddel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus : 503
- Förskrivarutbildning Hjälpmiddel för medicinsk behandling: 65
- Läkemedelsnära produkter: 210

Från och med januari 2023 är de regionala förskrivarutbildningarna obligatoriska, innan självständig förskrivning får göras. Antalet genomförda utbildningar/år har ökat efter det beslutet.



Utveckling av  
koncept för  
förskrivarkompetens

# Förändringar på gång

📋 Kompetenskrav för förskrivning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter

---

[Chef för förskrivare](#)

[Förskrivare av förbrukningsartiklar](#) (tidigare benämnt läkemedelsnära produkter)

[Förskrivare av hjälpmedel för medicinsk behandling](#)

[Förskrivare av hjälpmedel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus](#)

[Förskrivare av ortoser, proteser och skor](#)

[Förskrivare av syn- och hörselhjälpmedel](#)

[Beställare av hjälpmedel](#) (Ny roll)

[Vård- och omsorgspersonal som hanterar förskrivna hjälpmedel och förbrukningsartiklar](#)

} Slås ihop

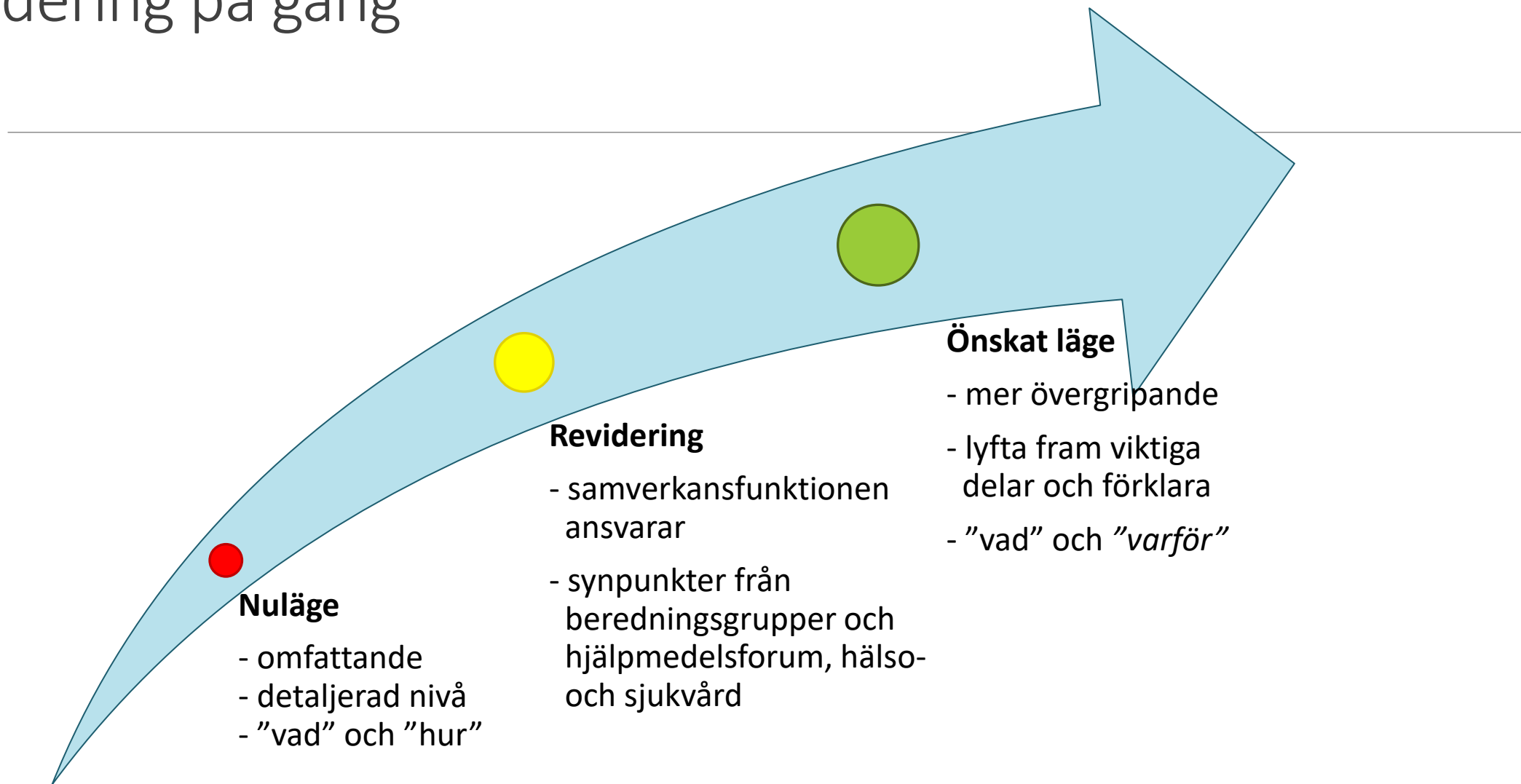
Nivå	Kompetensområde	Kompetenskrav och utbildningsform
Nationell	Förskrivningsprocess samt lagar och författningar inom området	<p>Förskrivare ska genomföra Socialstyrelsens webbutbildning <i>Förskrivning av hjälpmedel</i> som är tillgänglig i <a href="#">Socialstyrelsens utbildningsportal</a>. Total tidsåtgång cirka 2 timmar.</p> <p>Webbutbildningen innehåller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduktion om hjälpmedel</li> <li>• Exempel på förskrivning av hjälpmedel, minst ett område</li> <li>• Fem situationer att reflektera över</li> <li>• Förskrivning av hjälpmedel ur förskrivarens perspektiv</li> <li>• Kunskapstest för förskrivare</li> </ul> <p>Efter genomfört kunskapstest kan kursbevis skrivas ut.</p> <p><b>Basnivå = "Första lärpaketet" (45-50 min)</b></p>

Chef eller medicinskt ledningsansvarig beslutar vilken nivå förskrivarna i en verksamhet har behov av.



Revidering av  
regionala  
förskrivareutbildningar

# Revidering på gång



# Förskrivarutbildningar

## Regionala förskrivarutbildning (webb)

- hjälpmedel för medicinsk behandling
- hjälpmedel för rörelse, kommunikation och information samt antidecubitus
- läkemedelsnära produkter

### *Innehåller bland annat:*

- Regelverk
- Försörjningsavtal och överenskommelser
- Beställningssystem (övergripande)
- Produktkunskap (övergripande)
- Samarbetsorganisation

## Andra utbildningar

### *Socialstyrelsen*

- övergripande förskrivningsprocess och ansvar (nationellt)

### *Försörjarnas utbildningar (HMC och LMN)*

- beställningssystem (webSesam/SesamLMN)
- produktspecifika utbildning
- utbildning specialanpassning

# Förskrivarkompetens på "basnivå" i Västra Götaland

---

Vad är viktigt att en regional webbutbildning för förskrivare innehåller, vad gäller...

- regelverk?
- försörjningsavtal och överenskommelser?
- beställningssystem (övergripande)?
- produktkunskap (övergripande)?
- samarbetsorganisation?
- något annat område?

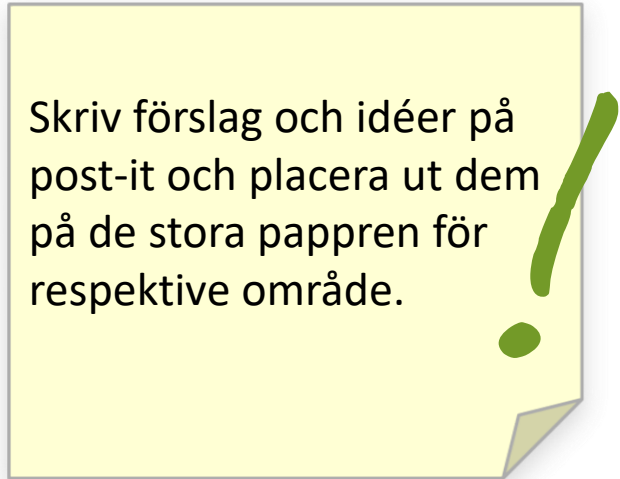
*Fundera till exempel på:*

*Vad behöver alla förskrivare kunna på "basnivå"?*

*Vad känner sig förskrivare osäkra på idag?*

*Finns det områden, aspekter som är viktigare än andra att förmedla? I så fall vilka?*

*Vad behöver fördjupas och på vilket sätt?*



Skriv förslag och idéer på post-it och placera ut dem på de stora pappren för respektive område.



# Punkter till Hjälpmedelsforum

- Statistik uppföljning 2023
- Mindre förändringar rullstolsutbildningstillfällen + elrullstol, höst 2024 pga upphandling
- Nya utbildningar information om tillfällen
- Dialog om utbildning Lyftar och lyftselar, utbildningsbehov inom området hygien



# 2023 i siffror

- 618 deltagare på Bas- och tilläggsutbud + 392 på uppdragsutbildningstillfällen, varav ca 200 studenter.
- 54 tillfällen annonserade, 420 timmar undervisning erbjudna.
- 10 inställda tillfällen. Dvs 44 tillfällen genomfördes.

(5 Uddevalla, 2 Skövde, 2 Borås, 1 Mölndal)



# Mindre förändringar hösten 2024

- 2 tillfällen "Aktivrullstolar" utgår pga upphandling + att rullstolsutbildningarna ska revideras inför 2025
- 2 tillfällen platsbunden del elrullstolar utgår pga upphandling, Ersätts så det blir 4 tillfällen 2025 med nytt sortiment. Digital del öppen och uppdateras



# Nya utbildningar igång

- Positioneringskuddar, två tillfällen i vår, varav ett tillfälle blev fullbokat
- Sittdynor i rullstol, ett första tillfälle november 2024
- Ramper – planeras öppnas före årsskiftet



# Dialog utbildningsansvarig

Lyftar och lyftselar – presentation  
av utbildning

Hygienhjälpmedel – vilka behov  
finns av utbildning?



# Kursinnehåll: Lyftar och lyftselar (heldag)

Handbok, regler och kombinationer

Genomgång av mobila lyftar

Taklyftar - stationära och fristående

Lyftbyglar

Lyftselar - dess uppbyggnad och egenskaper

Jämförelse av de olika lyftselesmodellerna

Praktiska övningar med erfarenhetsutbyte vid användning av mobila lyftar, olika byglar och lyftselar

# Praktiskt arbete; 4 tim i smågrupper

- Olika bredder på byglar
- Appliceringshjälpmedel i sittande, amputationssele
- Hygienselar till och från toalett
- Helselar
- För liten, för stor sele
- Applicering av sele i liggande

# Mål

- Känna sig trygg i förskrivningsprocessen kring lyftselar
- Hitta till de verktyg som kan underlätta vid val av modell på lyftsele
- Veta hur man mäter storlek till lyftsele. Se för stor eller för liten
- Ha testat olika lyftselar och reflektera kring skillnader
- Kunna applicera lyftselar i sittande och liggande, använda appliceringshjälpmedel
- Sett sortimentet på lyftselar, hjullyftar och taklyftar

# Dialogfrågor

- Synpunkter Lyftutbildning?
- Inför nytt sortiment hygienhjälpmedel 240601:

Finns det behov av halvdag workshop, genomgång av sortimentet "Hjälpmedel att sköta toalettbesök"?

Hygienstolar på hjul, toalettförhöjningar



Bild från Etac.com

Utvecklings-  
arbeten och  
projekt –  
Vart är vi på väg?



# Digitala hjälpmedel i samverkan

---

Hjälpmiddelsforum hälso- och sjukvård

23 maj 2024



# Syfte med dagens möte

- Ge en statusuppdatering kring det pågående arbetet med digitala hjälpmedel i samverkan



# Aktuellt i projektet just nu

## Status maj 2024

- Över 1100 uthyrda produkter – framför allt digital våg, blodtrycksmätare och avancerad läkemedelsautomat.
- Rapport avseende pilottest läkemedelsautomater framtagen.
- Uppföljning av arbetet med digitala hjälpmedel i samverkan påbörjad i syfte att identifiera utvecklingsområden framåt.
- Beslut i Ledningsrådet för hjälpmedel avseende att genomföra förslagen från förstudien kring digital infrastruktur.



## Fokus framåt

- Fortsätta stötta införandet av läkemedelsautomater
- Fortsätta arbete med ytterligare produkter ”påväg in i sortimentet”
- Sammanställa resultat från uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel och vilka konkreta utvecklingsområden som styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel, HMC och upphandlingsenheten kan utveckla framåt.
- Genomföra förslagen från förstudien kring datahantering med uppstart av arbetsgrupp och upphandlingsgrupp före sommaren.

# För aktuella produkter – status och nästa steg

## Finns i sortiment idag



Digital  
Blodtrycksmätare



Digital  
våg



Läkemedels-  
automat



Digital  
spirometer



Digital  
pulsoximeter



Digital  
glukosmätare

## Preliminärt under 2024 - 2025



Digital  
tillsyn



Mobila  
trygghetslarm



Digitala  
lås



PEF-  
mätare



IBD-  
monitorering

*Arbete med ansökningar kring digital termometer, digital mätare för urinstickor, digital hemtjänst, digitalt Tum-EKG och digital mätare för ögontryck pågår.*

# En rapport från pilottestet av läkemedelsautomater finns på projektets hemsida



I denna rapport sammanfattas pilotkommunernas och Hjälpmedelscentralens **arbete och lärdomar från pilottestet**. Förhoppningen är att dessa lärdomar i första hand ska kunna vara till **stöd för andra verksamheter** som står inför ett test eller införande av läkemedelsautomater men också att de i andra hand ska kunna användas vid **planering av framtida pilottester** av digitala hjälpmedel. [Länk till rapporten](#)

# Just nu pågår uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i samverkan

## Syfte med uppföljningen

- Förstå i vilken utsträckning samarbetet kring digitala hjälpmedel följer överenskommen modell och plan för stegvis införande
- Förstå hur samarbetet kan utvecklas och förbättras för att på sikt nå målen om en god hälsa samt en jämlik vård och omsorg med hög kvalitet för invånarna i Västra Götaland



## Mål med uppföljningen

- Ta fram ett kunskapsunderlag som beskriver hur genomförandet fungerar och vilka resultat som uppnås kopplat till nytta, jämlikhet, kvalitet och ekonomi.
- Identifiera konkreta utvecklingsområden och aktiviteter för att fortsätta utveckla samarbetet i den riktning som kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen önskar.

Underlagen från uppföljningen ska gå att återanvända i kommande uppföljningar

# Resultatet från uppföljningen kommer presenteras i ett kortfattat underlag som kan spridas



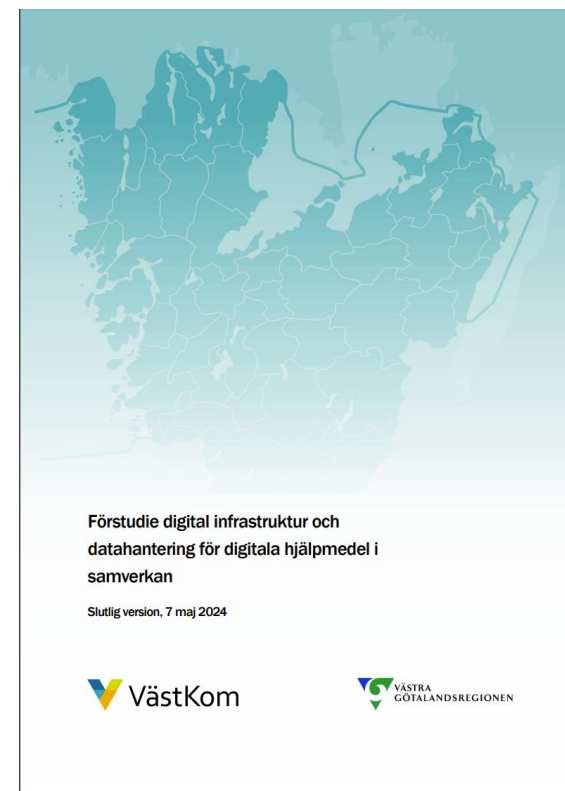
Kort sammanfattning i word med fokus på prioriterade utvecklingsområden i det fortsatta arbetet



Bilaga i powerpointformat med summering som kan spridas och fördjupande kvantitativa och kvalitativa analysbilder

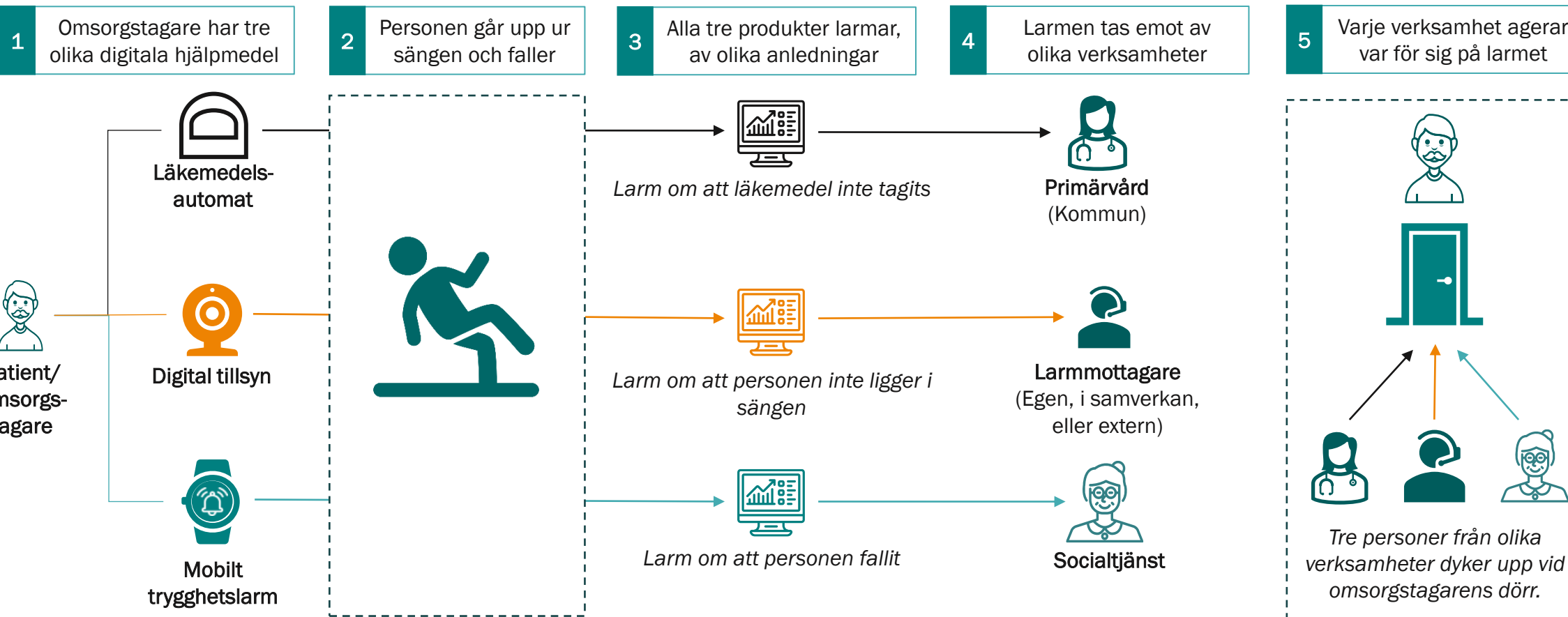
# Förstudien kring gemensam digital infrastruktur för digitala hjälpmedel är nu avslutad

- Under perioden mars 2023 – mars 2024 har VGR och VästKom genomfört en **gemensam förstudie kring digital infrastruktur för digitala hjälpmedel** ([länk till rapporten](#))
- Förstudien visar på **behov och vilja hos regionen och kommunerna** att upphandla och **införa en teknisk plattform för digitala hjälpmedel** inom vård och omsorg.
- Den **tekniska plattformen kommer att behöva en aktiv förvaltning och utveckling** i takt med att nya digitala hjälpmedel införs i sortimentet och behoven i länet förändras. En sådan aktiv förvaltning behöver **kompetens och mandat som rör både hjälpmedel och IT/digitaliseringsfrågor**. Ledningsrådet för hjälpmedel kommer ha det övergripande ansvaret för den tekniska plattformen framåt.

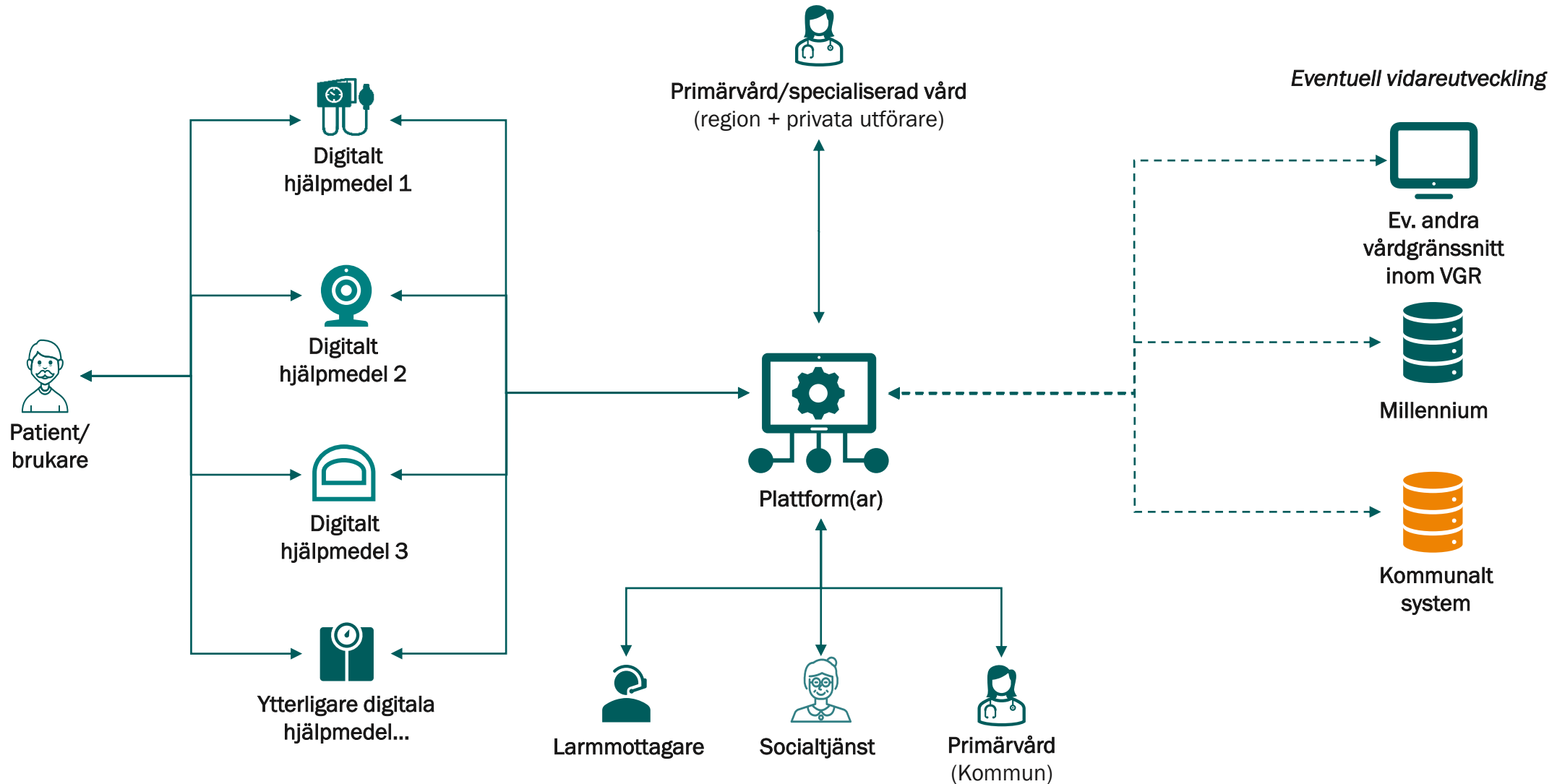




# Ineffektiv hantering vid larmhantering av flera produkter med olika larmmottagare



# En länsgemensam plattform för personal som hanterar digitala hjälpmedel



# Övergripande förmågor hos en plattform för digitala hjälpmedel

- Hantering av mätdata från digitala hjälpmedel
- Integrationer mot digitala hjälpmedel genom både applikationer och leverantörernas molntjänster
- Integrationer mot huvudmännens verksamhetssystem
- Gemensamt gränssnitt för personal så att samtliga anslutna produkter hos en patient/brukare samlas i ett grafiskt gränssnitt
- Möjlighet att hantera behörigheter baserat på roller eller grupper
- Hantering av larm från anslutna produkter
- Monitorering och loggar



# Nyttor med teknisk plattform

## Nyttor - basfunktionalitet

---

- Förenklad hantering för patient/brukare och personal med en samlad inloggning och gemensamt gränssnitt.
- Underlätta IT-kravställning vid upphandling av produkter när en läns gemensam plattform finns att kravställa mot (istället för varje kommuns system).
- Underlätta att samma digitala hjälpmedel kan användas både som personligt hjälpmedel och grundutrustning

Nyttorna med ovanstående är i förlängningen:

- minskad risk för misstag när information och larm från flera produkter finns på samma ställe
- effektivare arbetssätt och förbättrad digital arbetsmiljö med “en väg in”.
- ökad möjlighet till att upphandla digitala hjälpmedel som möter behoven

## Vidareutveckling

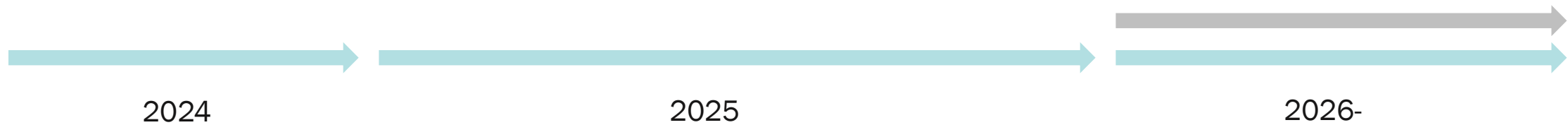
---

*Vidareutvecklingen av plattformen kommer anpassas utifrån behoven.*

*Områden vi ser kan vara aktuella är exempelvis funktionalitet för att kunna ansluta fler digitala hjälpmedel, utöka funktionalitet bygga gemensamma integrationer mot Millennium och verksamhetssystem.*

*Nyttorna med dessa går i samma linje som basfunktionalitet – det handlar om en kvalitetshöjning, förenkling, minskad administration och samla viktig information och larm på ett ställe.*

# Plattformen föreslås införas i tre steg



2024

2025

2026-

Utveckling och införande av plattform  
(grundfunktionalitet)

Vidareutveckling av plattform  
(vid/utifrån behov)

Upphandling

# Upphandlingsgruppen efterfrågar kompetens för upphandling av teknisk plattform

## Upphandling av teknisk plattform

För att omhänderta kommunernas och regionens behov avseende datahantering och digital infrastruktur för digitala hjälpmedel ska en länsgemensam teknisk plattform för digitala hjälpmedel upphandlas. För att upphandla en sådan plattform är kommunal verksamhets- och digitaliseringskompetens nödvändig:

- IT-arkitekter med kompetens kring kommunernas IT-miljöer, integrationer mm,
- Verksamhetskompetens inom både socialtjänst och hälso- och sjukvård,
- Informationssäkerhet.

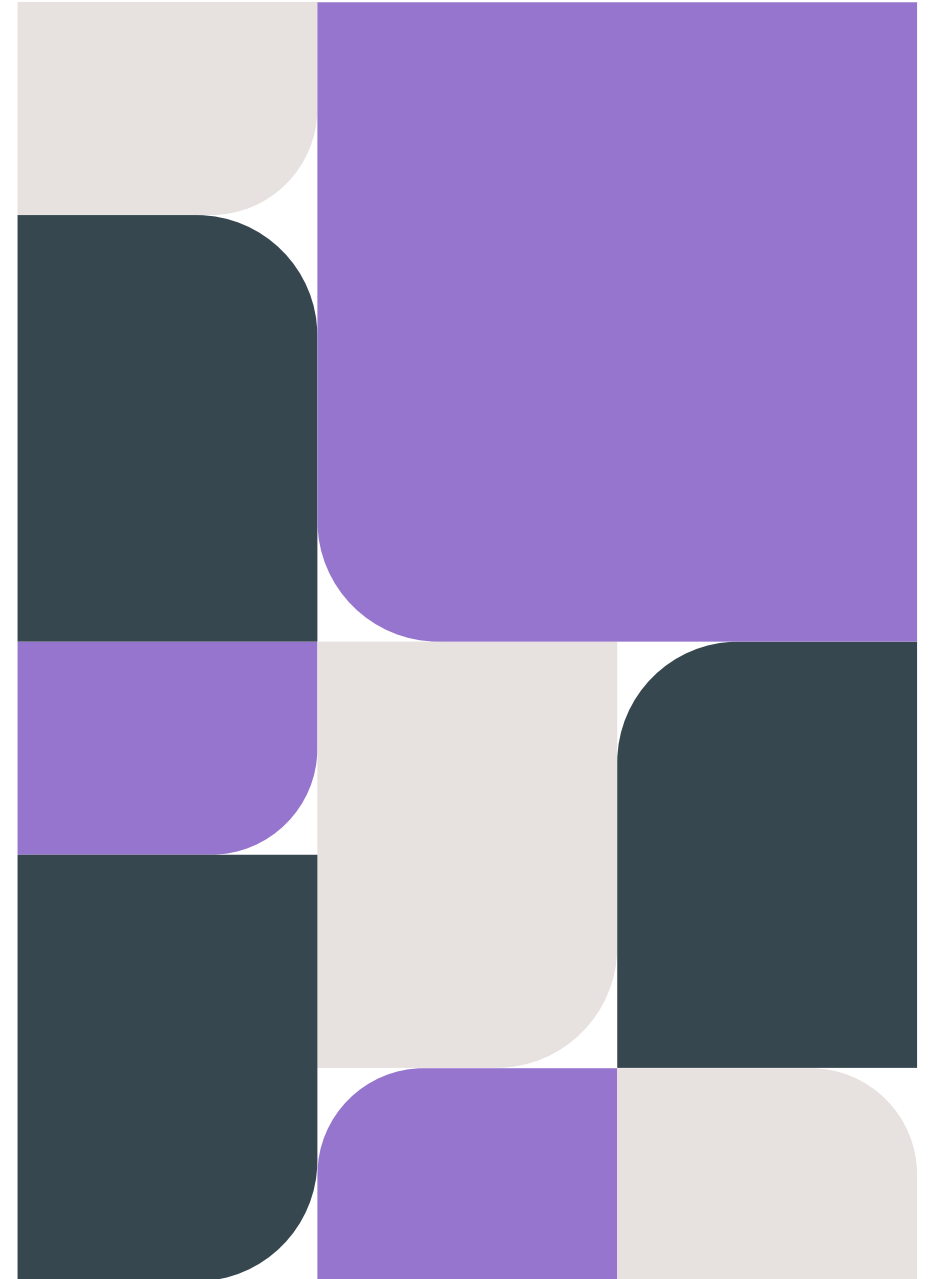
Har ni möjlighet att bistå?

Kontakta Mikael Doi, datahantering, [mikael.doi@vgregion.se](mailto:mikael.doi@vgregion.se)



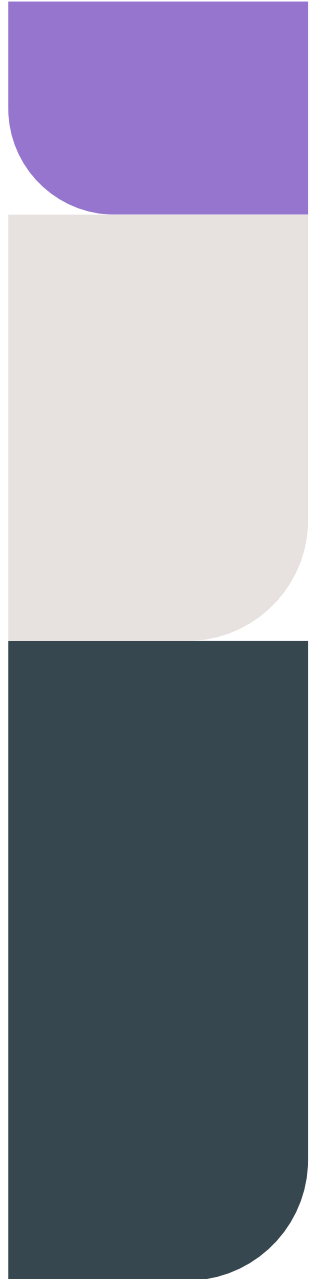
Vill ni i framtiden få upphandlingsrelaterade frågor direkt till upphandlingsenheten kan ni registrera en funktionsbrevlåda som komplement till, eller istället för, kommunens angivna kontaktperson för upphandlingsfrågor.

# Webbtidbokning



# Webbtidbokning - statusuppdatering

- Syfte:
  - Underlätta och effektivisera bokning av konsultation
  - Frigöra tid för så väl förskrivare som konsulenter
  - Gäller initialt enbart bokning av förväntningssamtal



# Webbtidbokning – statusuppdatering pilot

- System Zoezi
- Pilot tillsammans med Habilitering och Hälsa i Borås/Alingsås och Uddevalla/Vänersborgs området
- Pilot startade 2024-04-15 och kommer pågå till och med 2024-06-28
- Därefter kommer utvärdering ske både mot förskrivare och internt HMC
- Om piloten faller väl ut kommer arbetet med att koppla på övriga kunder fortsätta under hösten
- Akuta ärenden följer ordinarie rutin med telekontakt till Kundtjänst

# Hur fungerar webbtidbokning?

- Förskrivare registrerar en konsultationsaktivitet i WebSesam och bokar omgående en tid i bokningssystemet. Bokas ingen tid inom 3 dagar avslutas aktiviteten
- Åtkomst till bokningssystem via WebSesam (inte ännu)
- I bokningssystemet väljer förskrivare vilken ort hen är kopplad till och vilken tjänsteprodukt konsultationen avser
- Väljer önskad tid och anger i bokningen arbetsordernummer och telefonnummer som förskrivare nås på
- Möjlighet att välja konsulent
- Får en bekräftelse via mail
- Ombokning kräver avbokning och att ny bokning görs

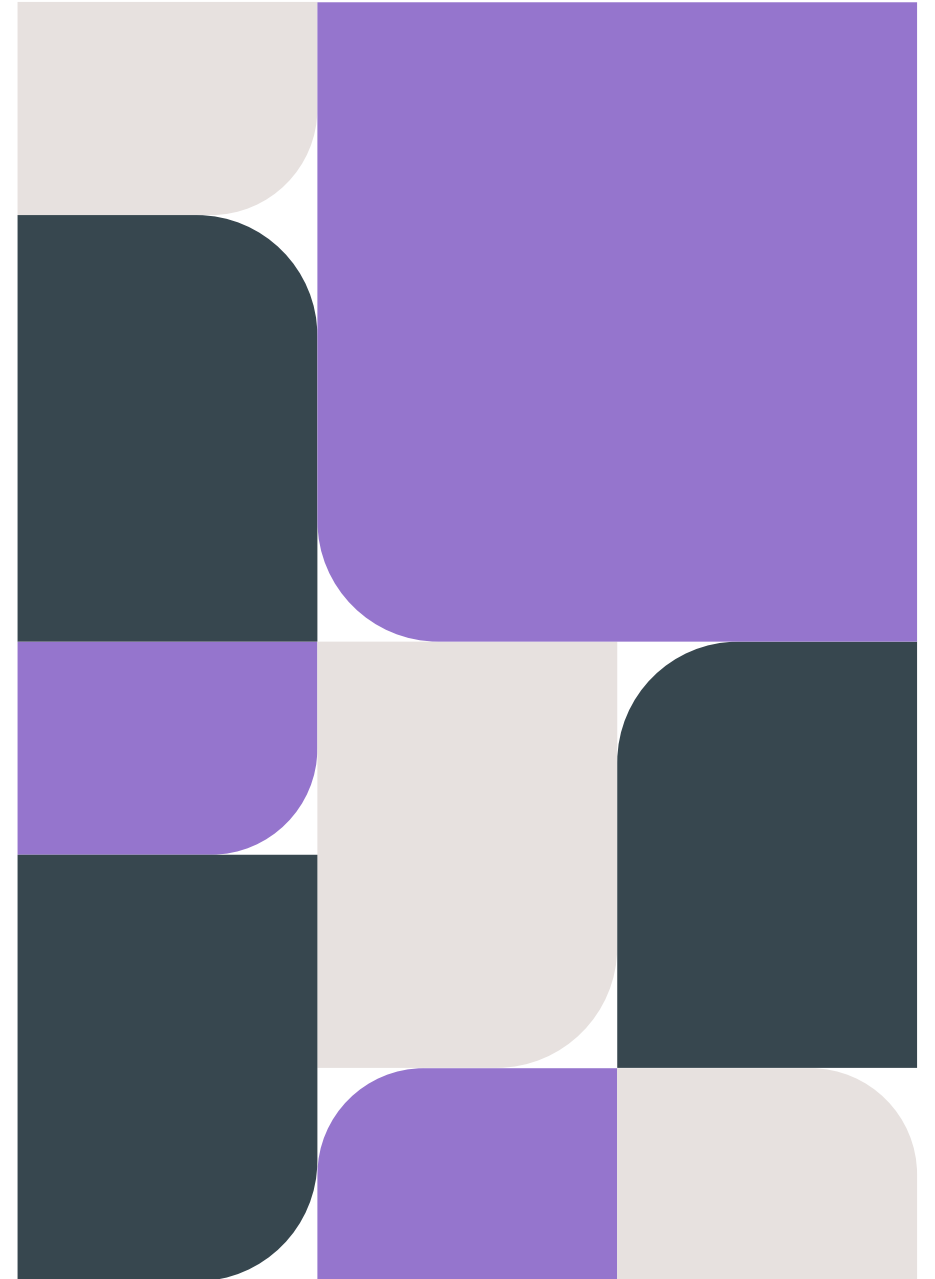
# Utmaningar

Det finns utmaningar som vi behöver hantera och som förhoppningsvis kan lösas på bra sätt. Utveckling av systemet sker kontinuerligt

Några exempel på utmaningar:

- Bokningsbara tider kommer begränsas till vissa tider under dagen. Under piloten erbjuds bokningsbara tider tidig morgon och sen eftermiddag. Planerar att utöka med tider även runt lunch
- Flexibiliteten att samordna två arbetsorder begränsas
- Högre krav ställs på förskrivare att välja korrekt tjänsteprodukt
- Systemet synkar inte med Sesam eller Outlook vilket ger ökad administration för konsulenter
- Komplex hantering för HMC med att resurssätta tiderna med rätt kompetens. Speciellt under semestertider

# Digital signering av specialanpassningar



# Digital signering av specialanpassning

- En specialanpassad produkt får inte tas i bruk innan förskrivare gjort en funktionell riskbedömning, godkänt och signerat specialanpassningsdokumentet
- Hantering av specialanpassningsdokumentet har varit omständlig och tidskrävande
- Dokument har behövts skickas fram och åter mellan tekniker och förskrivare
- Påminnelse till förskrivare om att få in dokumentet
- Digital signering underlättar och snabbar upp hanteringen
- Manuell hantering är fortsatt möjlig

# Hur går digital signering till?


- Tekniker lägger in specialanpassningsdokumentet i Ineras "Underskriftstjänst web" och skickar till förskrivare
- Förskrivare får information via mail och en bifogad länk till signeringsuppdraget. Sithskort krävs

## Nytt signeringsuppdrag



noreply@inera.se

Till ● Christina Hammar

 Den här avsändaren noreply@inera.se är från utanför organisationen.



ons 2024-04-17 08:54

Ett signeringsuppdrag kräver din underskrift. När du och alla övriga signatärer har skrivit under signeringsuppdraget skickas det vidare för behandling.

Signeringsuppdraget är giltigt till 2024-05-17.

För att signera krävs att du loggar in med SITHS inloggning med stöd för HSAid.

[Gå direkt till signeringsuppdraget.](#)

# Hur går digital signering till?

## Granska dokument

### Specialanpassning 2404XXXX

Specialanpassad fotplatta

### Underskriftstatus

✍️ Väntar på underskrift från Christina Hammar.

### Dokument för underskrift

Specialanpassningsanvisning 202404XXXX.pdf

Tillbaka

Avböj

Skriv under

- Förskrivare kontrollerar dokumentet och skriver sedan under
- [Specialanpassningsanvisning Test elektronisk signering \(1\) \(2\).pdf](#)
- Förklaringen kommer att diarieföras

**Välkommen  
Meddelande**

Piotr Gabryś

**Välkommen till webSesam 2.0****2024-05-14 Meddelande**

På grund av gemensam utvecklingsdag håller telefonsupporten för webSesam stängt 2024-06-05. Ärenden kan som vanligt skickas via epost till [websesamsupport@vgregion.se](mailto:websesamsupport@vgregion.se).

**2024-03-01 Säkerhetsmeddelande Kryckor med anatomiskt handtag**

Viktigt säkerhetsmeddelande rörande art nr 62154, 62155, 62158, 62159, 79927 samt 79928 från Swereco/Sanicare finns att läsa på [Hjälpmedelscentralens hemsida](#).

**2024-01-10 Säkerhetsmeddelande Rollator Gloss**

Uppsökande verksamhet kommer ske av Hjälpmedelscentralens egna tekniker för åtgärd i brukarnas hem. För mer info se [Hjälpmedelscentralens hemsida](#).

**2023-12-29 Säkerhetsmeddelande Rollator Volaris Smart/Patrol**

Uppsökande verksamhet kommer ske av leverantören Eurovema samt Hjälpmedelscentralens egna tekniker för åtgärd i brukarnas hem. För mer info se [Hjälpmedelscentralens hemsida](#).

**2023-02-02 Nyheter rörande webSesam**

webSesam blir beställningssystem för artiklar inom projekt digitala hjälpmedel i Västra Götaland, läs mer om vilka förändringar det medför i systemet på denna [länk](#).  
Bland annat om leverans via utlämningsställe.

Läs mer här: [Hjälpmedelscentralen upphör att leverera hjälpmedel i flergångspåsar - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

**2022-05-10 Meddelande**

Hjälpmedelscentralen har uppdaterat sitt arbetssätt kring specialanpassningar : [Läs mer här](#)

[Hjälpmedel](#)  
[Individkort](#)  
[Varukatalog](#)  
[Sök artikel](#)  
[Kundorder](#)  
[Arbetsorder](#)  
[Kvittera BMB](#)  
[Meddelande](#)  
[Dina uppgifter](#) inera Hjälpmedelstjänsten

# Aktuellt om webSesam

# Hjälpmedel i Västra Götaland

---


IdP



**Jag legitimerar mig hos**  
**Websesam**

**Välj legitimeringsmetod**

 SITHS eID på **annan** enhet

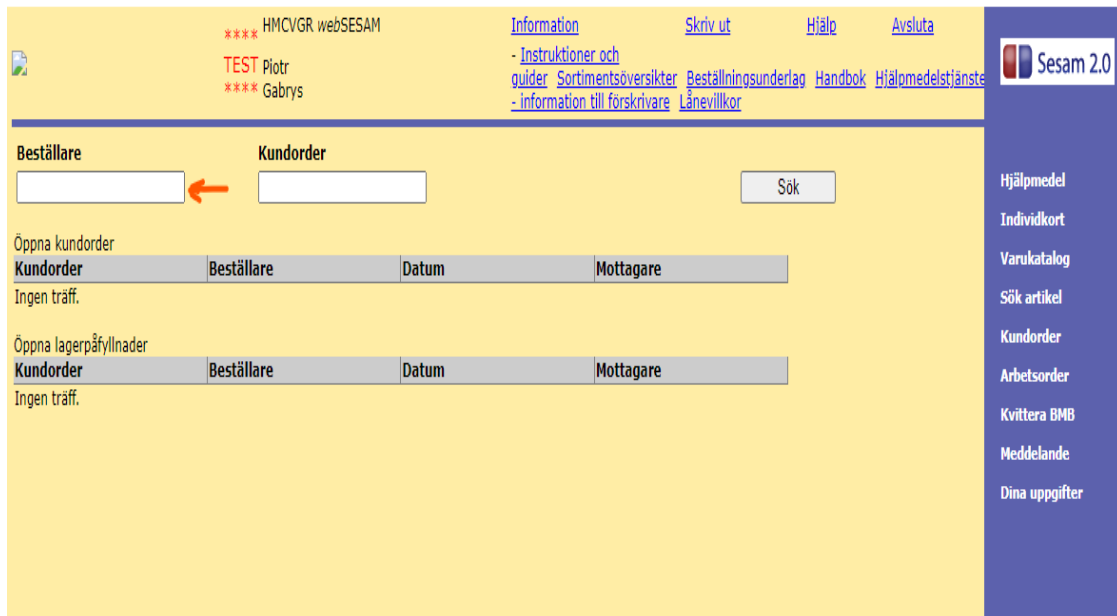
 SITHS eID på **denna** enhet

 SITHS-kort på **denna** enhet

Inloggning med SITHS eID och mobil-SITHS (ändrad inloggning och inloggning via mobil plattform)

[Se nyhet](#)

# Hjälpmedel i Västra Götaland



The screenshot shows the Sesam 2.0 web application interface. At the top, there is a header with the text "\*\*\*\* HMCVGR webSESAM" and "TEST Piotr \*\*\*\* Gabrys". Below this, there are several navigation links: "Information", "Skriv ut", "Hjälpe", "Avsluta", and a list of links including "Instruktioner och guider", "Sortimentsöversikter", "Beställningsunderlag", "Handbok", "Hjälpmedelstjänster", "Information till förskrivare", and "Lånevillkor".

The main content area has two input fields: "Beställare" and "Kundorder". An orange arrow points from the "Beställare" field to the "Kundorder" field. To the right of these fields is a "Sök" button. Below the input fields, there are two sections for "Öppna kundorder" and "Öppna lagerpåfyllnader". Each section has a table with columns for "Kundorder", "Beställare", "Datum", and "Mottagare". Both sections show "Ingen träff." (No hits).

On the right side, there is a vertical navigation menu with the following items: "Hjälpmedel", "Individkort", "Varukatalog", "Sök artikel", "Kundorder", "Arbetsorder", "Kvittera BMB", "Meddelande", and "Dina uppgifter".

Varukorgen: sök utan att ange sökkriterie och avreservera "kvarglömda" artiklar.

Via "Dina uppgifter" och "Öppna kundorder"

# Hjälpmedel i Västra Götaland

webSesam behörighetsansökan



Instruktion/Lathund för ifyllnad: (Klicka på länk nedan)

<https://mellanarkiv-offentlig.vgregion.s...>

Status	Reg. datum	Ärendenummer
Under registrering	2024-05-20	# -
* Startdatum	* Ansökan gäller	
<input type="text"/>	- Välj -	
* Typ av behörighet (endast ett val får anges) ?		
<input type="checkbox"/> Beställare till enhet (buffertförråd, grundutrustning)		
<input type="checkbox"/> Beställare av personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård (där Beställare till enhet ingår)		
<input type="checkbox"/> Beställare av personliga hjälpmedel inom socialtjänst (där Beställare till enhet ingår)		
Tillgång till eFaktura ?		
<input type="checkbox"/> Ja		
* Ansökan gäller (Namn)	* Titel	VGR-ID
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* E-post sökande	Ev.befintligt användar-ID i webSesam	* HSA-ID ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Behörighetshantering, val av typ av behörighet i behörighetsansökan. Beställare till enhet eller beställare av personliga hjälpmedel HoS eller Soc.

# Hjälpmedel i Västra Götaland

## Vid inloggningsproblem webSesam

ibland kan någon uppdatering eller förändring i webbläsaren eller IT-miljön skapa problem med att logga in i webSesam. Problemet uppstår ofta lokalt. Här är några enkla tips som du kan prova först, innan du kontaktar webSesam supporten.

### Omstart av webbläsare

- Kontrollera att tjänsteID kortet sitter i kortläsaren
- Starta om webbläsaren. Dvs stäng alla flikar och öppna den på nytt.
- Testa att logga in
- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med annan legitimeringsmetod.

### Annan legitimeringsmetod

- Kontrollera att tjänsteID kortet sitter i kortläsaren
- Vid problem med inloggning med alternativt i mittens (SITHS eID på denna enhet), prova det nedsta alternativet SITHS-kort på denna enhet (enligt bilden nedan)

**Jag legitimerar mig hos  
WebSesam**

### Välj legitimeringsmetod

 SITHS eID på **annan** enhet

 SITHS eID på **denna** enhet

 SITHS-kort på **denna** enhet

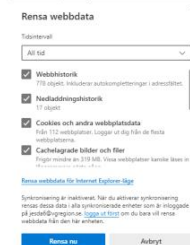
- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med att rensa cache

## Rensa Cache

- Ha webbläsaren öppen
- Tryck ctrl+shift+delete (enligt knapparna på bilden nedan)



- Du får nu upp en ruta enligt bilden nedan, välj all tid samt välj det som är markerat på bilden nedan, klicka på rensa



- Vänta nu en liten stund och stäng sedan ner hela webbläsaren (Alla öppna fönster)
- Öppna nu webbläsaren igen och testa logga in
- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med nytt "InPrivate/inkognito fönster"

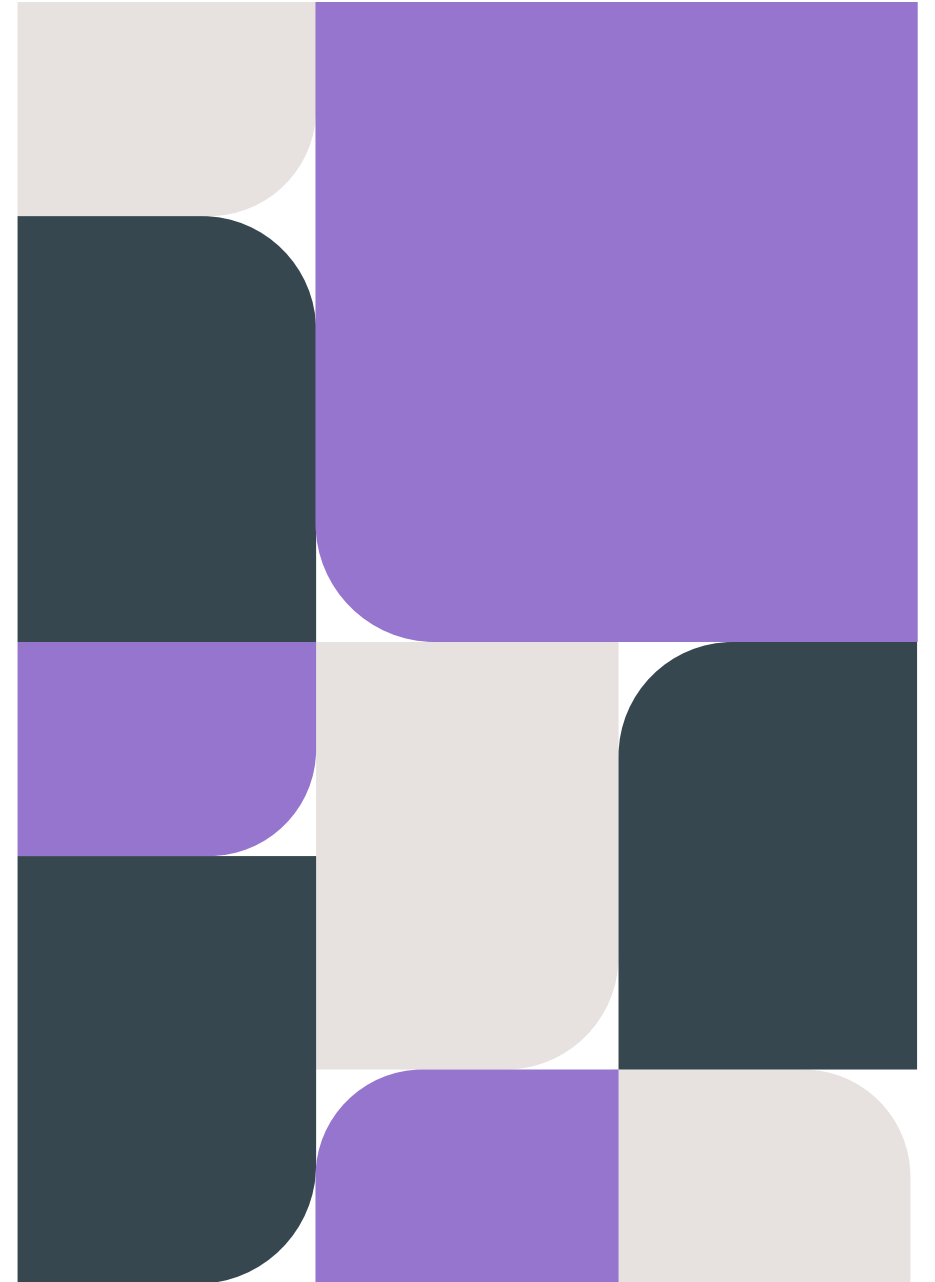
## Lathunden för inloggningsproblem i webSesam.

## Vid inloggningsproblem i webSesam (vgregion.se)

# Pilotprojekt

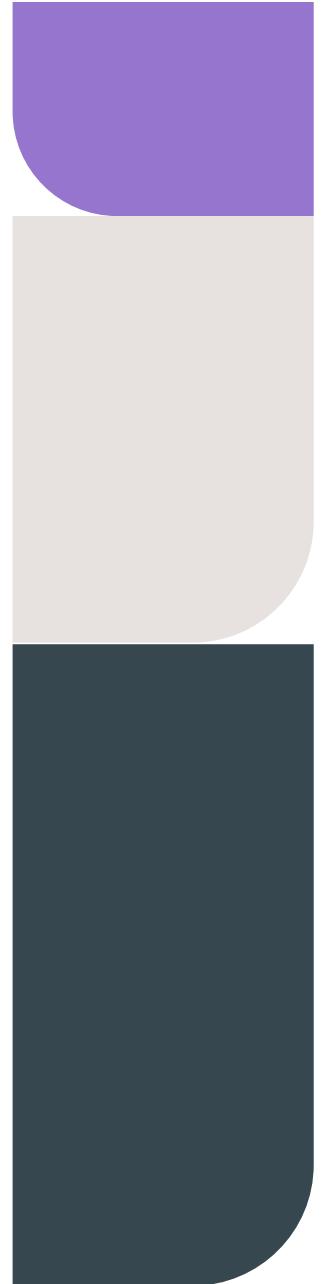
## Förenklat flöde för hantering av förkomna hjälpmedel

Hjälpmiddelsforum 240523



# Pilotprojekt – förkomna hjälpmedel

- Start i mars 2024
- Primärvård och SU ingår i pilotprojektet
- Ca 230 ärenden per månad
- Ca 20% går till debitering



# Varför gör vi detta?

- Säkerställa att det kan bli konsekvenser om man medvetet inte följer lånevillkoren, ej återlämnar hjälpmedel vid uppmaning samt är medvetet oaktsam med hjälpmedlet
- Debitering ska kunna ske även om ett hjälpmedel saknar restvärde (20% av inköpspriset)
- Förenkla administrationen genom att hålla ihop ärendet hela vägen i AM-system
- Skapa gemensamma principer för alla vårdgivare (Exempelvis beloppsgränser när vi agerar eller inte agerar)
- För att tydligare kunna återrapportera hur mycket svinn som rapporteras av olika vårdgivare och till vilket värde (Rapporteras till beredningsgrupp Avtal och Överenskommelse)

# Debiterbart värde

- För huvudhjälpmedel: Restvärdet dock lägst 20% av inköpspriset
- För tillbehör: 50% av inköpspris (Som idag).
- Hjälpmedlet (oavsett huvudhjälpmedel eller tillbehör) ska vara i sortiment för att ha ett debiterbart värde
- Understiger det debiterbara värdet 1000 kr, ska debitering inte ske till vårdgivare och ej heller till patient

# Uppdrag för ekonomi i balans inom VGR

Två uppdrag inom hjälpmedelsområdet



## Regiongemensamma aktiviteter för att nå en ekonomi i balans

- Västra Götalandsregionens ekonomi är hårt ansträngd med för höga kostnader i förhållande till intäkter, speciellt inom sjukhusnivån.
- Regiondirektör Håkan Sandahl har gett 31 uppdrag inom olika områden där material, läkemedel och **hjälpmedel** ingår.

## Två uppdrag inom hjälpmedelsområdet

1. Kartläggning av avvikande finansiering av hjälpmedel i VGR i en nationell jämförelse

2. Åtgärder för mer kostnadseffektiv förskrivning av hjälpmedel

# 1. Kartläggning av avvikande finansiering av hjälpmedel i VGR i en nationell jämförelse

## Syftet med uppdraget

- kartlägga för vilka hjälpmedel som VGR avviker från andra regioner avseende finansiering av hjälpmedel, såsom avgifter för patienter.
- visa på vilka ekonomiska effekter som kan uppnås om finansiering av hjälpmedel i VGR harmoniseras med den gängse nationella bilden.

# Arbetsätt

En arbetsgrupp har analyserat data från:

- en inventering som genomförts i VGR
- genomförd kartläggning i VGR gällande CPAP
- Ortopedtekniska avdelningar, hörselverksamhet och synverksamhet
- Socialstyrelsens inrapporterad statistik från regioner och kommuner finns publicerad
- intervjuer med några regioners hjälpmedelsverksamhet

## Avgränsning

- Arbetsgruppen gjorde en avgränsning till produkter med enbart regionalt kostnadsansvar.
- Arbetsgruppen har inte kunnat identifiera en gängse nationell bild för hur hjälpmedel finansieras. Utgångspunkten för jämförelser och analyser bestämdes till produktområden där någon form av avgifter tas ut i minst hälften av regionerna, enligt Socialstyrelsens statistik.

# Slutsatser

- Det finns ingen gängse nationell bild för hur hjälpmedel finansieras.
- Det är tydligt att VGR finansierar hjälpmedel utan patientavgifter i högre utsträckning än andra regioner
- Typen av avgifter i andra regioner varierar, vissa tillämpar engångsavgift och andra månadshyra respektive årsavgifter.
- Arbetsgruppens sammanvägda bedömning är att, om nya patientavgifter införs, kommer intäkter från dessa överstiga kostnaderna för införandet och den löpande hantering som krävs för fakturering.

## Förslag på patientavgifter i Västra Götaland

- Förslag på patientavgifter avgränsas till produktområden där någon form av avgifter tas ut i minst hälften av regionerna.
- Utöver det ges förslag på VGR-specifika avgifter för hemdistribution samt när patient inte följer givna regelverk eller överenskommelser.
- Förslag ges på hyresavgifter, nya engångsavgifter samt höjda avgifter för några produkter som VGR har kostnadsansvar för.

## 2. Åtgärder för mer kostnadseffektiv förskrivning av hjälpmedel

### **Syftet med uppdraget**

- vidta eller föreslå åtgärder som kan leda till minskade hjälpmedelskostnader i Västra Götalandsregionen (VGR).
- uppdraget innebar att bedöma om förskrivarna har tillräckliga förutsättningar för att göra en kostnadseffektiv förskrivning av hjälpmedel.
- förbättra förutsättningarna för förskrivarna att fatta ekonomiskt välgrundade beslut om val av produkt i förskrivningsprocessen

# Arbetsätt

En arbetsgrupp har ansvarat för att:

- analysera de pågående eller planerade aktiviteter avseende förskrivning av hjälpmedel som rapporterats in från verksamheter inom arbetet för en ekonomi i balans.
- granskat och analyserat förutsättningarna för förskrivare att göra kostnadseffektiva förskrivningar genom:
  - enkätundersökningar
  - granskning av regelverk, webbplatser och beställningssystem

# Slutsatser

Det finns utvecklingsmöjligheter i syfte att ge förskrivare bättre förutsättningar för kostnadseffektiv förskrivning. Åtgärder har föreslagits inom följande områden:

- **Uppföljning** av hjälpmedelsförskrivning (3 åtgärder)
- **Kompetens** hos förskrivare (5 åtgärder)
- **”Kostnadseffektiv förskrivning”** i styrdokument och information på webbsidor (5 åtgärder)
- **Spridning av arbetssätt** gällande kostnadseffektiv förskrivning (3 åtgärder)
- **Åtgärder inom processen för Försörjning** av personliga hjälpmedel (3 åtgärder)
- Identifierade arbetssätt för hjälpmedel som inte är personligt förskrivna (3 exempel)

## Exempel på åtgärder

- Säkerställa att det finns en funktion med ansvar för uppföljning av hjälpmedelsförskrivning.
- Säkerställa att det finns rutiner för uppföljningen som inkluderar arbetssätt och kommunikationsvägar i syfte att kunna genomföra relevanta åtgärder.
- I introduktionsplaner fastställa att medarbetare ska gå Socialstyrelsens och de regionala webbutbildningarna, innan självständig förskrivning av hjälpmedel får göras.
- Vid behov ta fram verksamhetsnära stödmaterial till förskrivare.
- Beskriva och använda begreppet ”kostnadseffektiv förskrivning” i Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård.





Uppföljning av  
webbplatsen  
“Hjälpmedel i  
Västra Götaland”  
och Handbok för  
personliga  
hjälpmedel inom  
hälso- och  
sjukvård

# Hjälpmedel i Västra Götaland

Vårdsamverkan i Västra Götaland

Startsida Organisation Områden för samverkan Pågående uppdrag Dokument Kontakt

## Hjälpmedel i Västra Götaland

Startsida för sidor om hjälpmedel och förbrukningsartiklar (även benämnt läkemedelsnära produkter) som avses att användas i vardagsmiljö av patienter och brukare i Västra Götaland. Från samtliga sidor om hjälpmedel i Västra Götaland omfattar sökfunktionen, upp till höger, enbart sidorna om hjälpmedel.

- Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård
- Regelverk för forskrivning av hjälpmedel inom hälso- och sjukvård i Västra Götaland.
- Avtal och överenskommelser för försörjning av hjälpmedel och förbrukningsartiklar
- Västra Götalandsregionen (VGR) och de 49 kommunerna i Västra Götaland samarbetar i hjälpmedelsfrågor. I detta avsnitt finns information om olika avtal mellan VGR och kommunerna och överenskommelse om medicintekniska hjälpmedel inom VGR. Här nås sidor om avtal och överenskommelser både inom hälso- och sjukvård och inom socialtjänstens område.
- Koncept för forskrivarkompetens
- Koncept för vilken kompetens som behövs för att forskriva hjälpmedel inom hälso- och sjukvård i Västra Götaland.
- Organisation för samarbete och styrning inom hjälpmedelsområdet
- Beskrivning av uppdrag och ansvar för grupper inom
- Handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänst
- Regelverk för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel inom socialtjänst i Västra Götaland.
- Försörjare och Primärvårdens hjälpmedelsenhet
- [Hjälpmedelscentralen](#), beställningssystem [webSesam](#)
  - [Läkemedelsnära produkter](#), beställningssystem [SesamLMN](#)
  - [Ortopedteknik](#)
  - [Habilitering & Hälsa](#) (dövsblindhet, hörsel och syn)
  - [Primärvårdens hjälpmedelsenhet](#)
- Koncept för kompetens för behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänst
- Koncept för den kompetens som behövs för att göra behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänstens olika områden.
- Kontakt vid hjälpmedelsfrågor
- [samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)

[Länk till film som finns i förskrivarutbildningarna](#)

# Individuella enkäter

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN VästKom Vårdssamverkan i Västra Götaland

Vårdssamverkan i Västra Götaland

Startsida Organisation Områden för samverkan Pågående uppdrag Dokument Kontakt

## Hjälpmedel i Västra Götaland

Startsida för sidor om hjälpmedel och förbrukningsartiklar (även benämnt läkemedelsnära produkter) som avses att användas i vardagsmiljö av patienter och brukare i Västra Götaland. Från samtliga sidor om hjälpmedel i Västra Götaland omfattar sökfunktionen, upp till höger, enbart sidorna om hjälpmedel.

### Enkät för uppföljning!

Svara på en kort enkät om hur du upplever webbsidorna Hjälpmedel i Västra Götaland. Dina synpunkter är viktiga för fortsatt utveckling av webbsidorna.

Enkät: <https://forms.office.com/e/ucYvznCsZ>

Enkäten kommer vara öppen att besvara 13 - 31 maj.

#### Handbok för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård

Regelverk för förskrivning av hjälpmedel inom hälso- och sjukvård i Västra Götaland.

#### Handbok för personliga hjälpmedel inom socialtjänst

Regelverk för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel inom socialtjänst i Västra Götaland.

#### Avtal och överenskommelser för försörjning av hjälpmedel och förbrukningsartiklar

Västra Götalandsregionen (VGR) och de 49 kommunerna i Västra Götaland samarbetar i hjälpmedelsfrågor. I detta avsnitt finns information om olika avtal mellan VGR och kommunerna och överenskommelse om medicintekniska hjälpmedel inom VGR. Här nås sidor om avtal och överenskommelser både inom hälso- och sjukvård och inom socialtjänstens område.

#### Försörjare och Primärvårdens hjälpmedelsenhet

- [Hjälpmedelscentralen](#), beställningssystem [webSesam](#)
- [Läkemedelsnära produkter](#), beställningssystem [SesamLMN](#)
- [Ortopedteknik](#)
- [Habilitering & Hälsa](#) (dövsblindhet, hörsel och syn)
- [Primärvårdens hjälpmedelsenhet](#)

#### Koncept för förskrivarkompetens

Koncept för vilken kompetens som behövs för att förskriva hjälpmedel inom hälso- och sjukvård i Västra Götaland.

#### Koncept för kompetens för behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom socialtjänst

Koncept för den kompetens som behövs för att göra behovsbedömning och beställning av personliga hjälpmedel inom

# Dialog runt bordet: hur fungerar den nya webbplatsen?

Vad är bra?  
Vad kan förbättras?

Hur upplever ni...

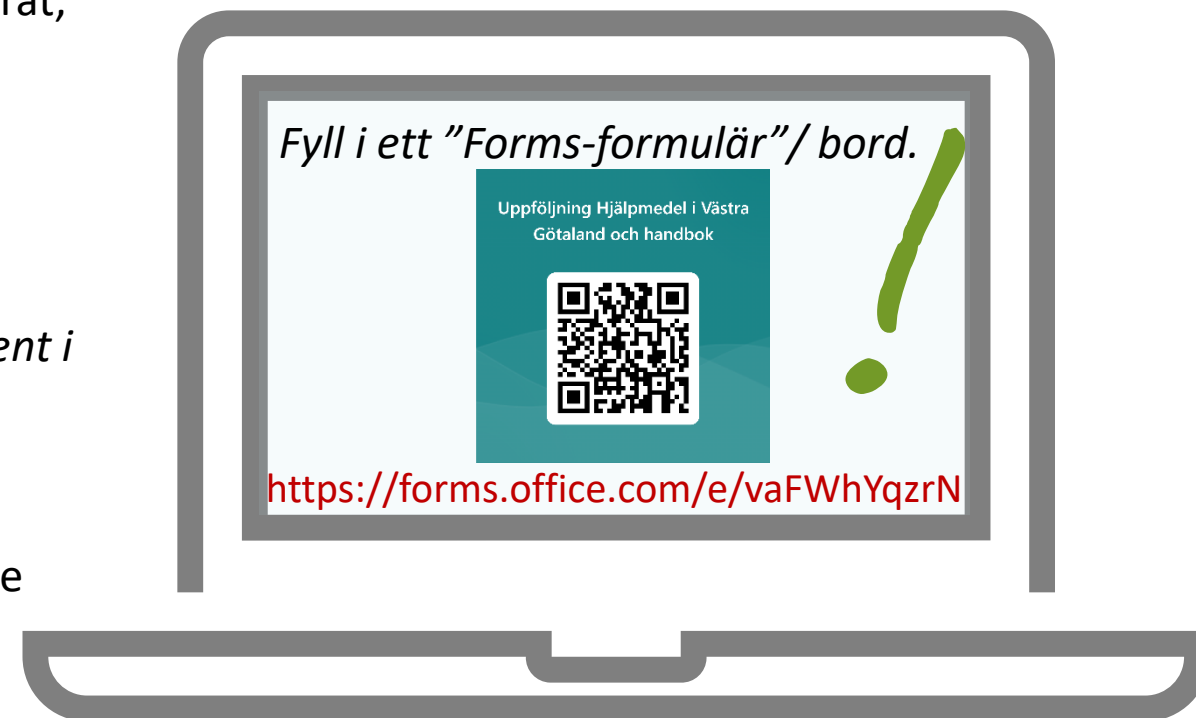
- ...strukturen/indelningen av sidorna?
- ...sökfunktionerna?
- ...att kommunikationen om bytet av webbplats har fungerat, inför och efteråt?

Specifikt gällande handboken

Hur upplever ni...

- ... den övergripande indelningen med *produktområden, riktlinjer, om handboken, ändringar i handboken, dokument i handboken?*
- ...strukturen för anvisningar inom produktområden?

Vilka konsekvenser ser ni av att handboken nu omfattar både personliga hjälpmedel, förbrukningsartiklar och nutritionsprodukter?





Tack för idag!

Vi möts igen i  
höst!