

Lånevillkor för dig som lånar hjälpmedel

QR-koderna till vänster leder till filmer med teckenspråksöversättningar.



Vi hoppas att du får stor nytta av det hjälpmedel du har fått låna. Hjälpmedlet är individuellt utprovat efter dina behov. Du får inte låna ut det eller överlåta det till någon annan. Lånet är registrerat hos din vårdgivare. Förskrivaren är den person inom hälso- och sjukvården som bedömer ditt behov, provar ut och följer upp hur hjälpmedlet fungerar.



Vårdgivaren har rätt att göra uppföljning och ny behovsbedömning, exempelvis om ditt hälsotillstånd eller dina bostadsförhållanden förändras, om du inte använder hjälpmedlet enligt instruktion och anvisning eller om gällande regelverk ändras. Bedömningen kan leda till att förskrivaren byter ut hjälpmedlet eller att det ska lämnas tillbaka.

Bruksanvisning och instruktion

Du ska använda, underhålla och rengöra ditt hjälpmedel enligt bruksanvisningen och förskrivarens individuella anvisningar för att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt. Du får inte göra ingrepp, montera egna delar eller göra åverkan på lånade hjälpmedel.



Om hjälpmedlet behöver repareras

Vänd dig till Hjälpmedelscentralen eller till den kontakt som anges nedan. Använd inte hjälpmedlet om du tror att felet kan påverka säkerheten.



Om du planerar att flytta eller vara bortrest en längre tid

Vänd dig i god tid till den kontakt som anges nedan för att få information om hur flytt av hjälpmedel går till eller vilka regler som gäller om du ska vara bortrest en längre tid.



Du bekostar själv:

- förbrukningsmaterial som kan köpas i allmän handel, exempelvis batterier och lampor
- driftskostnader, exempelvis el
- transporter av hjälpmedel under lånetiden
- reparation under utlandsvistelse.



När du ska lämna tillbaka hjälpmedlet

Hjälpmedlet ska snarast återlämnas, komplett och väl rengjort, när du inte längre har användning för det eller när du blir uppmanad att lämna tillbaka det. Vänd dig till Hjälpmedelscentralen eller kontakt nedan för att få information om hur och var du lämnar tillbaka hjälpmedlet.



Du kan bli ersättningskyldig om:

- hjälpmedlet inte används, underhålls och rengörs enligt bruksanvisning
- hjälpmedlet skadas utöver normal förslitning
- du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet
- hjälpmedlet inte återlämnas efter uppmaning från vårdgivare
- hjälpmedlet förändras genom att klistra på märken eller skumgummi, måla eller montera på krokar och liknande.



Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd.

Om du undrar över något eller råkar ut för ett tillbud eller en olycka med ditt hjälpmedel, ta kontakt enligt nedan: