



Términos y condiciones de préstamo para los usuarios de ayudas técnicas

La ayuda técnica se prescribe personalmente y ha sido probada de forma individual de acuerdo con sus necesidades. La ayuda técnica que ponemos a su disposición es propiedad de la autoridad responsable de la asistencia sanitaria y se consigna en los registros del proveedor de asistencia sanitaria. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de asistencia sanitaria.

El prescriptor es un profesional sanitario que evalúa su necesidad, realiza pruebas y hace un seguimiento del funcionamiento de la ayuda técnica. El prescriptor tiene derecho a realizar un seguimiento y una nueva evaluación de necesidad, por ejemplo, si cambia su estado de salud o condiciones de vivienda, si no utiliza la ayuda técnica de acuerdo con las instrucciones e indicaciones, o si cambian las normas aplicables. La evaluación puede conducir a que el prescriptor reemplace la ayuda técnica o cancele la prescripción. En ese caso, usted deberá devolver la ayuda técnica.

Usted está obligado a seguir las instrucciones de uso de la ayuda técnica y las instrucciones del prescriptor

- Debe usar, mantener y limpiar su ayuda técnica de acuerdo con las instrucciones de uso y las indicaciones individuales del prescriptor para que la ayuda técnica funcione correctamente.
- Debe guardar su ayuda técnica para impedir que terceros no autorizados accedan a la misma. Si se guarda la ayuda técnica en un lugar al que tienen acceso otras personas, se deberá vigilar la ayuda técnica o asegurarla con un candado.
- No debe introducir ningún cambio, montar piezas propias ni causar daños a la ayuda técnica prestada.
- No se instalará ni combinará ningún accesorio (incluido software), equipo adicional ni ayuda técnica privada con la ayuda técnica prestada.
- No puede prestar, regalar ni vender la ayuda técnica a otra persona.

Si es necesario reparar la ayuda técnica

Acuda siempre al proveedor/distribuidor o la unidad indicada más abajo si es necesario reparar su ayuda técnica. No utilice la ayuda técnica si cree que el fallo podría afectar la seguridad. Para casos de urgencia, póngase en contacto con la unidad indicada más abajo.

Coste para los usuarios de ayudas técnicas

La mayoría de las ayudas técnicas que se prescriben personalmente en Västra Götaland son gratuitas. Gastos que corren por su cuenta:

- artículos consumibles de venta al público, como baterías y lámparas;
- costes de funcionamiento, como electricidad;
- transporte de la ayuda técnica durante el periodo de préstamo;
- reparaciones durante una estancia en el extranjero;
- reposición, en su caso, de la capa superficial después del desmontaje de ayudas técnicas que se han montado en suelos, paredes, techos, muebles, etc.;
- producto para asegurar con un candado la ayuda técnica cuando no se necesita.

Si tiene previsto mudarse o estar de viaje durante mucho tiempo

Si tiene previsto mudarse o estar de viaje durante mucho tiempo, comuníquese con buena antelación con la unidad indicada más adelante para obtener más información sobre cuáles son las normas aplicables.

Devolución de la ayuda técnica

Cuando ya no utilice la ayuda técnica o se requiera su devolución, deberá entregarla lo antes posible, con todas sus piezas y debidamente limpia. Para obtener información sobre cómo y dónde devolver la ayuda técnica, comuníquese con el proveedor/distribuidor o la unidad indicada más abajo.

Podría ser responsable de pagar una indemnización si:

- no se utiliza la ayuda técnica de acuerdo con las instrucciones de uso;
- no se siguen las indicaciones individuales del prescriptor;
- no se mantiene y/o limpia la ayuda técnica de acuerdo con las instrucciones de uso;
- se considera que la ayuda técnica presenta otros daños además del desgaste normal;
- pierde la ayuda técnica
- no devuelve la ayuda técnica cuando así lo requiere el proveedor de asistencia sanitaria;
- causa daños a la ayuda técnica, por ejemplo, colocándole etiquetas o gomaespuma, o pintándola;
- coloca ganchos u otros accesorios en la ayuda técnica;
- coloca o combina accesorios (incluido software) y equipos adicionales o ayudas técnicas privadas en o con la ayuda técnica prestada.

Revise su cobertura de seguro

Si recibe en préstamo ayudas técnicas costosas, el proveedor de asistencia sanitaria le recomienda que revise su cobertura de seguro, dado que usted es responsable del aparato mientras este le haya sido prescrito.

Adaptación de vehículos en combinación con sillas de ruedas manuales o eléctricas

Si se requiere la adaptación de un vehículo en combinación con la silla de ruedas que le han prescrito, póngase en contacto con el prescriptor antes de comenzar la adaptación. Esto es necesario para que el prescriptor pueda ponerse en contacto con el proveedor/distribuidor de la ayuda técnica para realizar conjuntamente un análisis de riesgos.

Si tiene alguna pregunta o tiene un incidente o accidente con su ayuda técnica, comuníquese con la unidad asistencial indicada a continuación:

Escribir el nombre de la unidad y los datos de contacto.

También puede buscar la información sobre la unidad asistencial —por ejemplo, una unidad de rehabilitación o centro de salud— a través de www.1177.se.

El proveedor/distribuidor de esta ayuda técnica en Västra Götaland es

- Servicio de préstamos de ayudas técnicas, 010-473 80 80
- Servicio de ayudas visuales _____
- Servicio de ayudas auditivas _____
- Servicio de ayuda a las personas sordociegas _____
- Ayudas técnicas ortopédicas _____
- Productos paramedicinales, 010-441 31 90