



Uslovi za posuđivanje pomagala

Pomagalo je propisano lično i individualno pregledano prema vašim potrebama. Vlasnik pomagala kojeg ste dobili na posudbu je nadležni organ zdravstvene zaštite i pomagalo je zdravstvena služba upisala u registar. Obratite se svom pružaocu zdravstvene zaštite ako želite više informacija.

Propisivač koji je propisao pomagalo je osoba u zdravstvenoj zaštiti koja procjenjuje vaše potrebe, probava i prati kako pomagalo funkcionira. Propisivač ima pravo da izvrši naknadno praćenje i novu procjenu potreba, na primjer ako se vaša zdravstvena situacija ili uslovi stanovanja promijene, ako ne koristite pomagalo prema instrukcijama i uputstvima ili ako se promijene važeći propisi. Procjena može dovesti do toga da propisivač zamijeni pomagalo ili da propisivanje prestane. Tada ga morate vratiti.

Dužni ste da se pridržavate uputstva za upotrebu i uputstava propisivača

- Morate koristiti, održavati i čistiti svoje pomagalo u skladu s uputstvima za upotrebu i individualnim uputstvima propisivača kako bi pomagalo ispravno funkcionisalo.
- Svoje pomagalo morate da čuvate tako da neovlaštena lica ne mogu da mu pristupe. U prostorijama u kojima boravi više ljudi, pomagalo se mora držati pod nadzorom ili zaključati.
- Ne smijete da radite intervencije, montirate svoje dijelove ili oštetite posuđena pomagala.
- Dodaci (uključujući softver), dodatna oprema ili privatna pomagala ne smiju da se montiraju ili kombinuju s posuđenim pomaglima.
- Ne smijete posuđivati pomagalo, pokloniti ga ili prodati nekom drugom.

Ako pomagalo treba da se popravi

Uvijek kontaktirajte dobavljača / distributera* ili dolje navedeni odjel ako se vaše pomagalo treba da se popravi. Nemojte da koristite pomagalo ako mislite da greška može da utiče na sigurnost. Ako je stvar hitna, kontaktirajte dolje navedeni odjel.

Trošak za vas koji posuđujete pomagalo

Većina lično propisanih pomagala u regiji Västra Götaland mogu da se posude besplatno. Ono što plaćate sami je:

- potrošni materijal koji može da se kupi u prodavnicama, na primjer baterije i lampe
- operativni troškovi, na primjer struja
- transport pomagala tokom perioda posudbe
- popravke tokom boravka u inostranstvu
- eventualna obnova površinskih slojeva nakon demontaže pomagala koja su bila montirana na podu, zidovima, stropu, namještaju i sl.
- proizvod za zaključavanje vašeg posuđenog pomagala kada postoji potreba za njim.

Ako planirate da se preselite ili budete odsutni na duži vremenski period

Obratite se na vrijeme dolje navedenom odjelu za informacije o tome koja pravila važe ako planirate da se preselite ili odsustvujete na duži vremenski period.

Kada morate da vratite pomagalo

Pomagalo mora da se vrati što je prije moguće, kompletno i dobro očišćeno, kada vam više nije potrebno ili kada se od vas zatraži da ga vratite. Kontaktirajte dobavljača / distributera* ili dolje navedeni odjel kako biste dobili informacije o tome kako i gdje da vratite pomagalo.

Možete da budete odgovorni za nadoknadu ako:

- pomagalo ne koristite prema uputstvu za upotrebu
- ne poštujete individualna uputstva dobijena od propisivača
- pomagalo ne održavate i/ili ne čistite prema uputstvu za upotrebu
- smatra se da je pomagalo oštećeno više od normalnog habanja
- izgubite pomagalo
- pomagalo se ne vrati nakon zahtjeva pružaoca zdravstvenih usluga
- oštetite pomagalo, na primjer zalijepite naljepnice ili pjenastu gumu ili obojite pomagalo
- na pomagalo montirate kuke ili drugu dodatnu opremu
- montirate ili kombinujete dodatni pribor (uključujući i softver) i dodatnu opremu ili privatna pomagala s posuđenim pomagalom

Pregledajte svoje osiguranje

Ako posuđujete skupa pomagala, pružalac zdravstvenih usluga vam preporučuje da pregledate svoja osiguranja jer ste odgovorni za pomagalo sve dok vam je propisano.

Adaptacija automobila u kombinaciji s manuelnim ili elektromotornim invalidskim kolicima

Ako je adaptacija automobila u kombinaciji s vašim propisanim invalidskim kolicima relevantna, morate da kontaktirate svog propisivača prije nego što adaptacija počne. To je tako da bi propisivač mogao da kontaktira dobavljača/distributera* pomagala radi zajedničke analize rizika.

Ako imate bilo kakvih pitanja, doživite incident ili nesreću s vašim pomagalom, obratite se dolje navedenom zdravstvenom odjelu:

Navesti ime jedinice i kontaktne podatke.

Alternativno, potražite kontaktne podatke zdravstvenog odjela, na primjer rehabilitacije ili Doma zdravlja putem www.1177.se/Vastra-Gotaland/hitta-vard/

QR-kod: 1177/hitta vård



***Dobavljač / distributer za ovo pomagalo u regiji Västra Götaland je**

- Centar za pomagala, 010-473 80 80
- Odjel za vid _____
- Odjel za sluh _____
- Tim za gluhe gluhe i slijepe _____
- Ortopedijska tehnologija _____
- Farmaceutski proizvodi, 010-441 31 90