



Mötesanteckning

Dialogmöte Hjälpmedelsforum Socialtjänst 2023-02-09

Mötet hölls digitalt, 13:00-14:30.

1) Inledning och syfte med dagen

Martina Berglin, delprojektledare i *Digitala hjälpmedel i samverkan*, inleder med att hälsa alla välkomna till det allra första Hjälpmedelsforum, Socialtjänst.

a) Presentation av deltagare i forumet

Mötet inleds med att alla får säga vilken kommun de representerar och vilken yrkesroll de har. Hjälpmedelsforum Socialtjänst saknar fortfarande representanter från 11 kommuner.

Martina presenterar sig och sin roll som delprojektledare i Digitala hjälpmedel i samverkan, Almir Avdic från hjälpmedelscentralen presenterar sig och beskriver sin roll som processledare för införandet av digitala hjälpmedel i samverkan på hjälpmedelscentralen och Linda Augustsson presenterar sig i sin roll i samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor.

b) Dagens program

Dagordningen har skickats ut inför mötet, inga övriga frågor har inkommit.

c) Syftet med uppstartsmötet

Dagens möte syftar till att påbörja arbetet i Hjälpmedelsforum Socialtjänst genom att ge en kortfattad bakgrund och introduktion samt prata om hur vi ska arbeta tillsammans framåt.

2) Syfte och mål för hjälpmedelsforum

Syftet med Hjälpmedelsforum Socialtjänst är att utgöra ett forum för dialog och informationsutbyte avseende behovsbedömning, beställning och försörjning av hjälpmedel som erbjuds/initieras inom socialtjänstens verksamheter. Målet är att genom information och kommunikation ge förutsättningar för en likvärdig grundsyn på beställning och försörjning för brukare i Västra Götaland.

Kort genomgång av samarbetsorganisationen för hjälpmedel där Hjälpmedelsforum Socialtjänst ingår i som ett forum för förankring under Ledningsrådet för hjälpmedel. Även Beredningsgrupp Handbok & Sortiment Socialtjänsts representanter och uppdrag presenteras. Mer information om samarbetsorganisationens olika uppdrag och vilka som är representanter i de olika delarna finns på Vårdgivarwebben. [Hjälpmedel och läkemedelsnära produkter - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

(Längst ned på webbsidan finns *Organisation för samarbete och styrning inom hjälpmedelsområdet*.)

3) Introduktion till uppdraget

Forumet får en presentation av uppdraget och vilket ansvar som varje representant har. Hjälpmedelsforum Socialtjänst uppdrag i korthet:

- Utgör ett forum för dialog och informationsutbyte avseende behovsbedömning, beställning och försörjning av hjälpmedel som erbjuds/initieras inom socialtjänstens verksamheter.
- Ska genom information och kommunikation ge förutsättningar för en likvärdig grundsyn på behovsbedömning, beställning och försörjning för brukare i Västra Götaland.

I ansvaret för representanterna i Hjälpmedelsforum, Socialtjänst ingår att:

- verka för gemensamma och samordnade arbetssätt inom hjälpmedelsområdet.
- ansvara för kommunikation och dialog inom sin kommun avseende tillämpning av rekommendationer från beredningsgrupper och Ledningsråd för hjälpmedel
- föra in relevanta frågor som aktualiseras i respektive organisation.
- sprida information och förankra de frågor som hanteras i Hjälpmedelsforum Socialtjänst inom sin kommun.

Gruppdiskussion om förhoppningar på Hjälpmedelsforum Socialtjänst och rollen som representant i forumet. När hela forumet återsamlas delar grupperna med sig av sina reflektioner. Här följer några kommentarer och dialoger som lyftes fram.

Förhoppningar på Hjälpmedelsforum Socialtjänst

- Erfarenhetsutbyte genom dialog.
- En källa till information och lära av varandra.
- Forum för nyheter.

Hur representanterna kan bidra till Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Bidra med olika erfarenheter till forumet. Här beskriver flera en viss osäkerhet kring uppdraget och vem som är lämplig att var representant. I dialogen konstaterar forumet att det är mycket som är nytt och att det kommer ta tid att hitta rätt nivå och kompetens men att det är en styrka att olika funktioner finns representerade i forumet.

Nätverk och kontaktvägar för att sprida information och förankra frågor

- Det finns bra kontaktvägar i flera kommuner. Många representanter har strategiska funktioner med uppbyggda nätverk. Exempel är ledningsgrupper på olika nivåer.
- Andra kommuner beskriver att de saknar bra nätverk och behöver börja bygga upp det.
- En fråga som lyfts är hur information kommer skickas ut, om det kommer gå via kommunalförbunden? Tanken är att följa samma struktur som för övriga delar inom samarbetsorganisationen för hjälpmedel, det vill säga att den mesta informationen går via hjälpmedelsforums representanter men information mer riktad mot beslutsfattare går via kommunalförbunden och/eller kommunernas officiella brevlådor, till exempel när avtal ska undertecknas.

Grupperna konstaterade också att representanterna har blandade erfarenheter av att arbeta med hjälpmedel och det finns frågor kring vem som ska göra bedömningen inför beställning av hjälpmedel inom socialtjänstens område. Det behövs även en begreppsdiskussion och/eller ett klargörande om vilka hjälpmedel som hälso- och sjukvården förskriver och vilka hjälpmedel som finns inom socialtjänstens område. Dessa diskussioner återkommer på kommande Hjälpmedelsforum Socialtjänst.

Ett förslag från en representant är att SKR (Sveriges kommuner och regioner) kan bjudas in till ett kommande Hjälpmedelsforum Socialtjänst för att informera om sitt arbete digitalisering inom socialtjänsten. Mer information om SKR:s arbete finns här: [Digitalisering inom socialtjänsten | SKR](#).

4) Arbetssätt framåt

Förslag på arbetsformer för Hjälpmedelsforum Socialtjänst

- Två till tre möten per år, med inriktning på frågor där dialog är viktig. Kallelse skickas ut en månad innan möte och dagordning skickas ut senast två veckor innan möte.
- Mötesanteckningar och övriga dokument ska finnas tillgängliga för representanterna på nätet.
- Aktuell information förmedlas elektroniskt mellan mötena till representanterna, för vidare spridning till berörd enhet/verksamhet.
- Representanter har möjlighet att skicka in frågeställningar till Hjälpmedelsforum Socialtjänst via samordning.hjalpmedel@vgregion.se
- Vid behov sker samverkan med andra forum för information, dialog och förankring samt relevanta beredningsgrupper.
- Samverkansfunktionen är ordförande och sekreterare.

Hjälpmedelsforum Socialtjänst ställer sig bakom förslaget på arbetssätt. Konstaterar att det kan behöva revideras över tid.

En synpunkt som lyftes fram var att det är svårt med olika kontaktpersoner dels till projektet digitala hjälpmedel i samverkan och till Hjälpmedelsforum Socialtjänst. Detta behöver samordnas och beslutas inom respektive kommun. Behovet kan se olika ut för olika kommuner men det kan vara lämpligt att kontaktpersonen till projektet och representanten till Hjälpmedelsforum, Socialtjänst etablerar ett samarbete på hemmaplan. Det kan också vara bra med samarbete mellan representanten i Hjälpmedelsforum Socialtjänst och Hjälpmedelsforum Hälso- och sjukvård.

5) Nästa steg

Under våren kommer ett Informationsbrev skickas ut till Hjälpmedelsforum Socialtjänst. Nästa möte planeras till 16 maj, 09:00 – 15:00 på hotell Radisson Blu i centrala Göteborg, inbjudan kommer en månad innan mötet.

6) Avslutning

Martina tackar för dagens möte och hälsar alla välkomna till nästa möte i Göteborg 16 maj!