




Supportvägar för IS/IT-tjänst bildiagnostik för privata bildproducerande utförare

Typ av support/fråga	Steg 1 	Steg 2 	Steg 3 
Komma igång och få åtkomst till BFR			
<p>eTjänstekort med SITHS eID certifikat Beställning till nya och befintliga kort</p> <p>Support av tjänstekort /certifikat samt mer information om tillgång till kort och Net ID</p>	<p>Beställning kontakta https://www.vgregion.se/etjanstekort</p> <p>För support läs frågor och svar https://www.vgregion.se/etjanstekort</p>	<p>Säkra registrering av kortinnehavaren i KIV/HSA katalogen.</p> <p>Om frågor kvarstår kontakta leveransansvarig på VGR via funktionsbrevlådan isittianstpv@vgregion.se</p>	
<p>KIV/HSA ID</p> <ul style="list-style-type: none"> Vill du ändra uppgifter i KIV? Vill du registrera HSA/ID? Systemadministratör slutat Vill du anmäla felaktighet i systemet? 	<p>Ändra / registrera: Kontakta egen KIV admin.</p> <p>Felanmäla: Kontakta VGR support via chatt, telefon eller serviceportalen ärendeanmälan</p>	<p>Ändra / registrera: kontakta ekonomi.privera@vgregion.se</p>	
<p>Medarbetaruppdrag (förutsätter eTjänstekort med SITHS eID-certifikat och registrering i KIV) Beställning av medarbetaruppdrag</p> <p>Support medarbetaruppdrag</p>	<p>Beställningen görs av verksamhetschef via Behörighetsbeställning - Logga in (vgregion.se) i VGR behörighetsbeställningsportal.</p> <p>Support: Kontakta ekonomi.privera@vgregion.se</p>		
<p>Åtkomst till BFR admin.portal (förutsätter registrering i KIV och medarbetaruppdrag och AD-konto)</p> <p>Beställning av behörighet (nyregistrering, förändring och avslut)</p>	<p>Verksamhetschef/LITA lägger beställning via https://plexus-prod.vgregion.se/sp</p>	<p>För support, kontakta https://plexus-prod.vgregion.se/sp</p>	
Felanmälan eller fråga			
<p>Lokal teknisk incident Frågor, problem eller felanmäla exempelvis:</p>	<p>Kontakta egen lokal support</p>	<p>Lokal support kontaktar lokal IT leverantör (här avses den egna anlitade IT-leverantören)</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Åtkomst till BFR Informationsvisare och BFR AdminPortal (Webbapplikationer som nås via Sjunet) • Åtkomst till BFR Bastjänst via lokalt RIS/PACS • Teknisk utrustning (skrivare, diktafoner etc) • Lokala program 									
<p>Teknisk incident som inte beror på lokal IT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan du inte logga in i något av systemen eller har behörighetsproblem • Har du problem med lösenord • Vill du anmäla felaktighet i någon komponent i IS/IT-tjänsten? 	<p>Kontakta lokal teknisk support för att säkerställa att problemet inte är lokalt.</p>	<p>Kontakta VGR support via chatt, telefon eller serviceportalen ärendeanmälan.</p>							
<p>Verksamhetsnära stöd BFR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har du frågor om innehåll eller om hur du ska använda systemet • Har du gjort fel och undrar hur du kan rätta till det? 	<p>Läs rutiner, lathundar och övrig dokumentation https://vregion.service-now.com/sp/pv</p> <p>Lägg till Vårdgivarwebben</p>	<p>Ta kontakt med Superuser på er enhet</p>	<p>Verksamhetsnära stöd - kontakt BFR förvaltningen bfr.forvaltning@vregion.se Önskad förändring i systemet, anmäls via funktionsbrevlådan https://plexus-prod.vregion.se/sp</p>						
<p>Frågor spärr och logg BFR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vill en patient spärra sin journal eller se ett loggutdrag som visar vem som läst journalen 	<p>Läs mer på http://www.1177.se/Vastra-Gotaland/Tema/E-tjanster/Om-1177-Vardguidens-e-tjanster/Sa-loggar-du-in/?ar=True eller hänvisa patient att ringa Telefon service 0774-44 10 10 som kan svara på frågor om spärr och logg</p>	<p>Via Spärr- och Loggservice finns även möjlighet att erhålla en pappers-blankett för spärr, logg och hävning av spärrar.</p>	<table border="1" data-bbox="1220 758 2134 813"> <thead> <tr> <th>System</th> <th>webadress</th> <th>Telefon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VGR: spärr och loggtjänst</td> <td>https://www.1177.se</td> <td>1177</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spärra journal: https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sa-skyddas-och-hanteras-dina-uppgifter/sparra-journal/</p> <p>Begär loggutdrag: https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sa-skyddas-och-hanteras-dina-uppgifter/din-journal/</p>	System	webadress	Telefon	VGR: spärr och loggtjänst	https://www.1177.se	1177
System	webadress	Telefon							
VGR: spärr och loggtjänst	https://www.1177.se	1177							
<p>Övriga frågor (ex: avtalsfrågor, förbättringar i tjänsten som helhet m.m)</p>	<p>Kontakt via funktionsbrevlådan isittjanstpvgr@vregion.se</p>								