

Samverkansportalen

Frågor

Hur får jag åtkomst till Samverkansportalen

Svar

1. Användaren behöver SITHS kort
2. Användaren behöver ha ett medarbetaruppdrag Vård och Behandling SJF (MU VoB SJF) som beställs av ansvarig chef i behörighetsbeställningsportalen
3. Användaren behöver läggas till i AD grupp BFR.Samverkan och det beställs via BFR förvaltningen

Hur loggar jag in till nya Samverkansportalen

Via länk <https://samverkan.bfr.vgregion.se>

Sign in to your account

Username
wiero

Password
.....

Sign In

Or sign in with

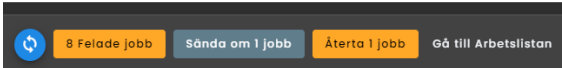
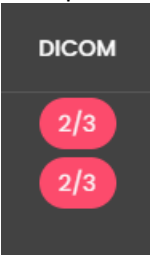
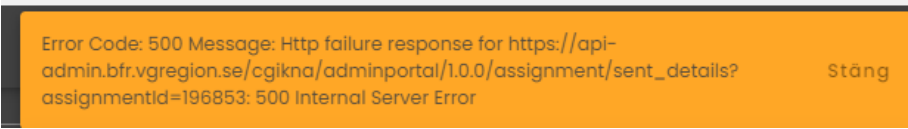
Lokal IDP

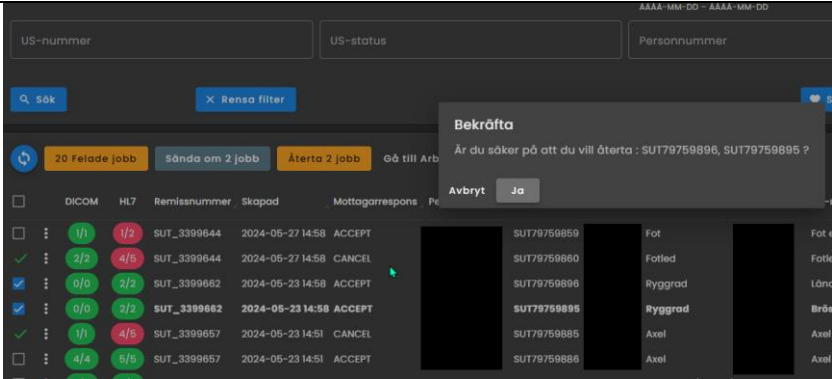
Facebook, Twitter, LinkedIn icons


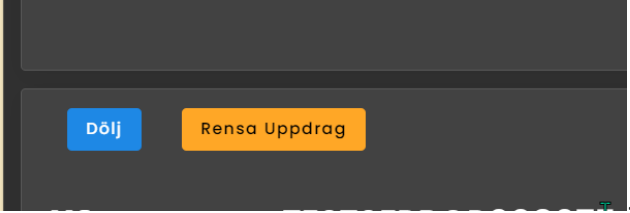
BFR HFR HPLVQZGZGEM JSG JEGITIMEIEMIGEMEGEM

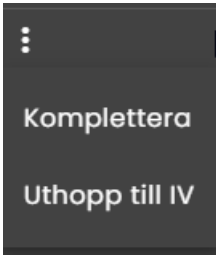
<p>Mottagare</p> <p>Enhet: SUS Buk o kärll Vald Vårdenhet: TeleConsult Vårdenhet</p> <p>Uppdragstyp: Primärgranskni... Prioritet: Rutin</p> <p>Ditt meddelande</p> <p>Visa valda US lista Rensa kommentar</p> <p>⚠ En eller flera undersökningar utan bilder har valts för en primärgranskning</p> <p>➔ Sänd 2</p> <p>Vad betyder meddelandet</p>	<p>Användaren har valt en undersökning som ska gå till distansgranskning. Den ena av undersökningen har inga bilder. Vid en distansgranskning förväntas det att bilder skickas med</p> <p>Om man vet att bilder finns i RIS/PACS och man ändå får detta felmeddelande så har undersökningens HL7 meddelande och DICOM information inte samma SUID nummer. Samverkansportalen hittar då inte bilderna. Det får avhjälpas genom att be RIS/PACS förvaltningen trigga om ett ORM meddelande för den undersökningen.</p>
<p>⚠ En eller flera undersökningar med bilder har valts för ett utförandeuppdrag</p> <p>➔ Sänd 2</p> <p>Vad betyder meddelandet</p>	<p>Användaren har valt att skicka en remiss där en eller flera undersökningar innehåller bilder. Vid en flytta remiss förväntas inte att bilder ska gå med vid sändning</p>
<p>Vad händer om jag skickar samma undersökning igen från arbetslistan trots att den redan är på väg/i väg sänd.</p>	<p>Problemet kan uppstå om man är för snabb och första sändningen inte gått i väg ännu.</p> <p>Från arbetslistan går det att skicka en undersökning flera gånger från arbetslistan</p>

	<p>Skulle en undersökning av misstag skickas ytterligare en gång kommer nummer två att falla med HL7 sändningen. Undersökning nummer 1. Är redan låst i AGFA och det går inte att låsa den ytterligare en gång till</p>
<p>Kan jag skicka en granskningsremiss till TeleConsult även om den inte innehåller bilder och har status remissmottagen.</p>	<p>Ja det går att enbart skicka en granskningsremiss (enbart HL7 meddelande) till TeleConsult. Men användaren kommer att få en eller flera varningsmeddelanden för att uppmärksamma att man valt ett avvikande flöde. Undersökningen har inte status completed vilket är förväntat när undersökning skickas till TeleConsult i normalfall</p> <p>Felmeddelande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Att man valt en undersökning som inte motsvarar förväntat flöde (I detta fall status remiss mottagen vilket är status för att skicka remisser) <div data-bbox="1240 730 1895 900" style="border: 1px solid black; background-color: #f9a825; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>⚠ Den valda undersökningen kan vara inkompatibel med den valda uppdragstypen</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Att undersökningen man valt inte innehåller en eller flera bilder vilket förväntas när man skickar ett jobb till TeleConsult <div data-bbox="1240 979 1895 1118" style="border: 1px solid black; background-color: #f9a825; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>⚠ En eller flera undersökningar utan bilder har valts för en primärgranskning</p> </div>
<p>Hur triggar jag om ett HL7 eller DICOM meddelande som gått i error</p>	<p>Bocka i vilken undersökning det gäller i Skickat listans kolumnvyn och tryck på knapp Sänd om ett jobb. Knappen blir först synlig när aktuell undersökning bockats i. Knappen sänd om ett job gäller både för DICOM och HL7 jobb</p>

	<p>Men det sänds bara om de meddelanden som fastnat i listan felade jobb</p> 
<p>Hur hanterar jag DICOM jobb som gått i error och som inte går att trigga om</p> <p>Exempel:</p> 	<p>I detta fall har endast jobbet delvis fallerat. 1 eller flera av de jämförande DIOM undersökningarna gick inte att sända iväg.</p> <p>Kontakta BFR förvaltningen. bfr.forvaltning@vgregion.se så löser de ut felmeddelandet och sänder den del som gått fel.</p> <p>Anledning varför jobbet inte går igenom är att den felade undersökningen har ett rättningsobjekt i undersökningen och det meddelandet kan inte tas emot av TeleConsult.</p>
<p>Vad betyder detta meddelande</p> 	<p>Servern har tappat kontakten</p> <p>Detta kan ske när BFR gör en fail over. Man växlar från ena datacentret till det andra. Det sker regelbundet v.a vecka</p>
<p>Hur återtar jag ett eller flera jobb i skickat listan</p>	<p>Du behöver bocka i den eller de undersökningar du vill återta. Först då blir knapp fram återta jobb synlig och aktiv.</p> <p>OBS har du bockat i en undersökning som inte ska återtas måste du själv aktivt avaktivera bocken. En bock kan ju ligga på en bakomliggande sida. Sök på US nummer om du vill avaktivera bock och inte ser den på första sidan.</p>
<p>Vad händer när jag återtar ett eller flera jobb</p>	<p>När du trycker på knapp återta jobb kommer du få upp ett informationsmeddelande. Är du säker på att du vill återta : US XXXx, US YYYYY, US ZZZZZZ osv</p>

	 <p>The screenshot shows a web application interface with a search bar at the top containing 'US-nummer', 'US-status', and 'Personnummer'. Below the search bar are buttons for 'Sök', 'Rensa filter', and '20 Felade jobb'. A table lists jobs with columns for DICOM, HL7, Remissnummer, Skapad, Mottagarrespons, and Personnummer. A modal dialog box titled 'Bekräfta' is open, asking 'Är du säker på att du vill återta: SUT79759886, SUT79759886?' with 'Avbryt' and 'Ja' buttons.</p>
<p>Kan jag skicka om en cancelerad undersökning som skickats för distansgranskning</p>	<p>Efter att man gjort en cancel i skickat listan för aktuell undersökning kommer undersökningen åter finnas valbar i arbetslistan för att skicka om.</p> <p>Men undersökningen är markerad med en liten triangel i arbetslistan och när man ställer muspekaren över triangel kommer meddelande om att denna undersökning gått iväg för Samverkan</p>
<p>Kan man skicka om en cancelerad undersökning ifrån skickat listan.</p>	<p>Nej. Cancelerade undersökningar skickas om från arbetslistan</p>
<p>Vad händer när man bockat i en remiss innehållande flera undersökningar i arbetslistan</p>	<p>OBS: Alla tillhörande undersökningar är i bockade by default oavsett status. Exempel: En remiss med tre undersökningar där en av dem är signerad där undersökningen ska gå iväg till distansgranskning. Där behöver den undersökning som är signerad bockas ur så endast de utförda undersökningarna skickas i väg.</p>
<p>Varför hittar jag inte en undersökning som jag ska skicka iväg trots att den ligger i mitt RIS/PACS</p>	<p>En av anledningarna kan vara att undersökningen/remissen inte tillhör din vårdenheter. Samma vårdenheter som ditt Medarbetaruppdrag omfattas av. Exempel: En remiss med flera undersökningar som delas av Klinfys och röntgen. Remissen flyttar sig mellan dessa vårdenheter i RIS/PACS. Kontakta konfig.gruppen och be dem skicka om ett ORM på undersökningen du skall skicka men inte hittar</p>
<p>Hur hanteras jobb som hamnat under filter felade jobb</p>	<p>1. Bocka i aktuell undersökning och försök skicka om undersökningen (Kan administreras av alla användare)</p>

	<p>2. Går det inte att skicka om eller om jobbet behöver tas bort från listan <i>felade jobb</i> (Kan endast administreras av admin roll) Klicka på undersökningen (röda/oragna markeringen). Skrolla ner till undersöknings infon och tryck på knapp <i>Rensa uppdrag</i>.</p>  <p>Undersökningen går nu en grön bock men det står <i>cancelerad</i> på undersökningens DICOM-informationen och <i>abbortet</i> för HL informationen</p>
<p>Om undersökning varit bokad i Agfa och bokningen raderats så får den status Canceled i Samverkansportalen trots att den har fått status Medicinskt vald väntan i AGFA Scheduling.</p> <p>Då går den inte att sända till t.ex. Evidia.</p>	<p>Kontakta AGFA:s konfiggrupp så hjälper de er att hantera undersökningen så den får rätt status igen och hamnar på nytt i arbetslistan och då går den att skicka om.</p>
<p>När förväntas det att i fylld information i meddelande fält rensas</p>	<p>Om du sökt på en patient och bockat för en undersökning samt fyllt på med information i meddelanderutan. Du ångrar dig, bockar ur patienten. Söker upp en ny patient och bockar för en ny undersökning. Då försvinner förifylld information. Alltså vid växling av patient med i bockad undersökning.</p> <p>OBS: Om du däremot har sökt fram en patient, fetmarkerad en rad (ej bockat för en undersökning) Skriver information i meddelande fältet. Sedan ångrar dig och söker fram en ny patient. Då försvinner inte informationen i meddelandefältet.</p>

<p>Hur snabbt efter en cancel i skickat listan kan jag sända om undersökningen från arbetslistan</p>	<p>TeleConsult har svarat att deras system behöver lite tid att hantera ett cancel meddelande innan de kan processa undersökningen på nytt vid en omsändning.</p> <p>Vänta ca 15 min innan du sänder om en cancelerad undersökning</p>
<p>Hur hanterar man en distansgranskningssändning som gått iväg men där TeleConsult inte kommer åt den primära undersökning via BFR.</p> <p>Det sker i det fallet där undersökningen inte lagrats från AGFA till BFR. Exempel på undersökningar där det inträffar är MR hjärna</p> <p>Att bildarna finns i ett arkiv Teleconsult kommer åt.</p>	<p>Du behöver inte ta tillbaka undersökningen och göra en ny sändning. Utan du kan komplettera en primär DICOM undersökning via skickat listan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bocka i aktuell undersökning• Gå in under de tre prickarna (flera åtgärder)• Välj komplettera 

Hur ser jag att primärundersökningen vid en distansgranskning saknas i sändningen

The screenshot shows the Adminportalen interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Samverkansportalen', 'Arbetslista', and 'Skickat'. The main area displays a table of jobs with columns for status, priority, and details. A job with status 'error' is highlighted. Below the table, there is a detailed view of a job with the following information:

- US-nummer** 10974383
- Remissnummer** 10974383
- Personnummer** 2012121212
- Uppdragsid** 1892
- DICOM-Status** error
- Antal DICOM** 8
- Antal Färdiga DICOM** 1
- Antal Felade DICOM** 7
- DicomJobbet:** DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination. DY is a unknown move destination.
- HL7-Status** processing
- Antal HL7** 40
- DRM Lock Status:**
- Flag:** POLLED

DICOM plupp blir röd och ett felmeddelande visas när man trycker på pluppen

Hur blir jag medveten om att det finns felmeddelanden i errorportalen.

Varje HL7 fel vid Samverkan kommer att hamna som en post i listan felade jobb i skickat listan

För att rensa posterna i listan felade jobb behöver också errorportalemeddelandena raderas om allt är utrett och klart.

Hur lång tid tar det innan en sändning hamnar i felade jobb- Felade HL7 kommunikation

Tidsperiod för när Samverkansportalen försöker sända om är 3 timmar. Samverkansportalen kommer försöka att skicka om felade HL7 meddelanden 3 gånger. Efter tredje försöket hamnar undersökningen på listan felade jobb.