







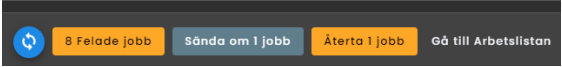




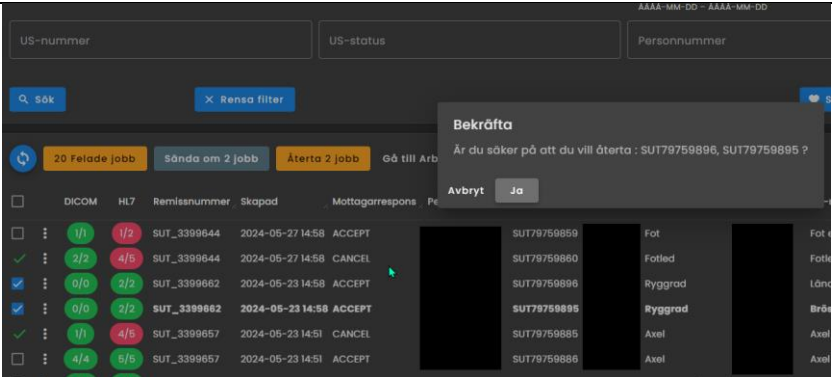
<p><b>Mottagare</b></p> <p><b>Enhet:</b> SUS Buk o kärll  <b>Vald Vårdenhet:</b> TeleConsult Vårdenhet </p> <p>Uppdragstyp: Primärgranskni...  Prioritet: Rutin</p> <p>Ditt meddelande</p> <p>Visa valda US lista Rensa kommentar </p> <p> En eller flera undersökningar utan bilder har valts för en primärgranskning</p> <p> Sänd  2</p>	<p>Användaren har valt en undersökning som ska gå till distansgranskning. Den ena av undersökningen har inga bilder. Vid en distansgranskning förväntas det att bilder skickas med</p> <p>Om man vet att bilder finns i RIS/PACS och man ändå får detta felmeddelande så har undersökningens HL7 meddelande och DICOM information inte samma SUID nummer. Samverkansportalen hittar då inte bilderna. Det får avhjälpas genom att be RIS/PACS förvaltningen trigga om ett ORM meddelande för den undersökningen.</p>
<p>Vad betyder meddelandet</p> <p> En eller flera undersökningar med bilder har valts för ett utförandeuppdrag</p> <p> Sänd  2</p> <p>Vad betyder meddelandet</p>	<p>Användaren har valt att skicka en remiss där en eller flera undersökningar innehåller bilder. Vid en flytta remiss förväntas inte att bilder ska gå med vid sändning</p>
<p>Vad händer om jag skickar samma undersökning igen från arbetslistan trots att den redan är på väg/i väg sänd.</p>	<p>Problemet kan uppstå om man är för snabb och första sändningen inte gått i väg ännu.</p> <p>Från arbetslistan går det att skicka en undersökning flera gånger från arbetslistan</p>


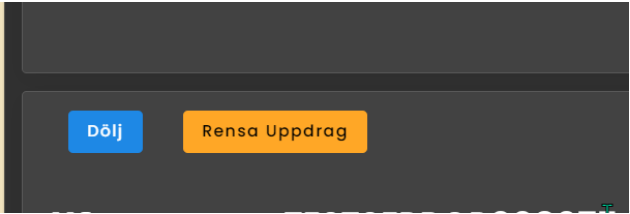
	<p>Skulle en undersökning av misstag skickas ytterligare en gång kommer nummer två att falla med HL7 sändningen. Undersökning nummer 1. Är redan låst i AGFA och det går inte att låsa den ytterligare en gång till</p>
<p><b>AGFA-</b> Kan jag skicka en granskningsremiss till TeleConsult även om den inte innehåller bilder och har status remissmottagen.</p> <p>Obs! Inte samma flöde för SECTRA</p>	<p>Ja det går att enbart skicka en granskningsremiss (enbart HL7 meddelande) till TeleConsult. Men användaren kommer att få en eller flera varningsmeddelanden för att uppmärksamma att man valt ett avvikande flöde. Granskningsremissen ska ha status remiss mottagen/medicinsk vald väntan</p> <p>För granskningsremiss gäller att man väljer uppdragstyp Utförare uppdrag</p> <p><b>Mottagare</b></p> <p><b>Enhet:</b> TeleConsult SÅS <b>Vald Vårdenhet:</b> TeleConsult (DDA)</p> <p>Uppdragstyp: Primärgranskning Prioritet: Rutin</p> <p>Primärgranskn... ✓ Dubbelgranskning... <b>Utförandeuppdrag</b></p> <p>Visa valda US lista Rensa kommentar</p> <p>Felmeddelandet som kommer upp ska ignoreras då remissen saknar bilder:</p> <p><b>⚠ Den valda undersökningen kan vara inkompatibel med den valda uppdragstypen</b></p>

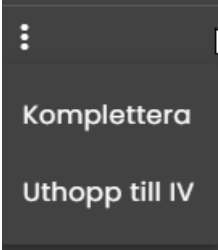
<p><b>SECTRA-</b> Kan jag skicka en granskningsremiss och hur</p> <p>Obs inte samma flöde som AGFA</p>	<p>Ja det går att skicka granskningsremiss</p> <p>En granskningsremiss innehåller <i>inga</i> bilder /Dicom) utan endast text (HL7)</p> <p>Granskningsremissen <b><i>måste ha status klar/completed i SECTRA</i></b> för att den ska dyka upp i Samverkansportalens arbetslista efter att den flaggats och hamnat på robotlistan i SECTRA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sök fram granskningsremissen i arbetslistan</li><li>• Bocka i den</li><li>• Välj TeleConsult</li><li>• Välj <i>utföraruppdrag</i> under uppdragstyp</li><li>• OBS! I samband med sändningen kommer det upp en gul varning om att undersökningen inte innehåller bilder. Den varningen ska ignoreras då en granskningsremiss skickas då den inte innehåller bilder.</li><li>• Skicka i väg remissen</li></ul>

	<p><b>Mottagare</b></p> <p><b>Enhet:</b> TeleConsult SÅS  <b>Vald Vårdenhet:</b> TeleConsult (DDA)</p> <p>Uppdragstyp: Primärgranskning      Prioritet: Rutin</p> <p>Primärgranskn... ✓      Dubbelgranskning...  <b>Utförandeuppdrag</b></p> <p>Visa valda US lista   Rensa kommentar</p>
<p>Hur triggar jag om ett HL7 eller DICOM meddelande som gått i error</p>	<p>Bocka i vilken undersökning det gäller i Skickat listans kolumnvyn och tryck på knapp Sänd om ett jobb. Knappen blir först synlig när aktuell undersökning bockats i. Knappen sänd om ett job gäller både för DICOM och HL7 jobb</p> <p>Men det sänds bara om de meddelanden som fastnat i listan felade jobb</p> 
<p>Hur hanterar jag DICOM jobb som gått i error och som inte går att trigga om</p> <p>Exempel:</p>	<p>I detta fall har endast jobbet delvis fallerat. 1 eller flera av de jämförande DIOM undersökningarna gick inte att sända iväg.</p> <p>Kontakta BFR förvaltningen. <a href="mailto:bfr.forvaltning@vgregion.se">bfr.forvaltning@vgregion.se</a> så löser de ut felmeddelandet och sänder den del som gått fel.</p> <p>Anledning varför jobbet inte går igenom är</p>

<div data-bbox="235 220 322 245" data-label="Text">DICOM</div> <div data-bbox="253 296 300 322" data-label="Text">2/3</div> <div data-bbox="253 355 300 381" data-label="Text">2/3</div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal objekt/undersökning stämmer inte överens med vad som finns i AGFA PACS och sändlistan</li> <li>• Att BFR inte lyckats hämta över hela undersökningen från SECTRA PACS innan sändning</li> <li>• Det har blivit ett avbrott i dicom sändningen</li> </ul>
<p>Vad betyder detta meddelande</p> <div data-bbox="203 496 1108 619" data-label="Image"> </div>	<p>Servern har tappat kontakten</p> <p>Detta kan ske när BFR gör en fail over. Man växlar från ena datacentret till det andra. Det sker regelbundet v.a vecka</p>
<p>Hur återtar jag ett eller flera jobb i skickat listan</p>	<p>Du behöver bocka i den eller de undersökningar du vill återta. Först då blir knapp fram återta jobb synlig och aktiv.</p> <p>OBS har du bockat i en undersökning som inte ska återtas måste du själv aktivt avaktivera bocken. En bock kan ju ligga på en bakomliggande sida. Sök på US nummer om du vill avaktivera bock och inte ser den på första sidan.</p>
<p>Vad händer när jag återtar ett eller flera jobb</p>	<p>När du trycker på knapp återta jobb kommer du få upp ett informationsmeddelande. Är du säker på att du vill återta : US XXXx, US YYYYY, US ZZZZZZ osv</p>


	
<p>Kan jag skicka om en cancelerad undersökning som skickats för distansgranskning</p>	<p>Efter att man gjort en cancel i skickat listan för aktuell undersökning kommer undersökningen åter finnas valbar i arbetslistan för att skicka om.</p> <p>Men undersökningen är markerad med en liten triangel i arbetslistan och när man ställer muspekaren över triangel kommer meddelande om att denna undersökning gått iväg för Samverkan</p>
<p>Kan man skicka om en cancelerad undersökning ifrån skickat listan.</p>	<p>Nej. Cancelerade undersökningar skickas om från arbetslistan</p>
<p>Vad händer när man bockat i en remiss innehållande flera undersökningar i arbetslistan</p>	<p><b>AGFA Specifikt:</b> OBS: Alla tillhörande undersökningar är i bockade by default oavsett status. Exempel: En remiss med tre undersökningar där en av dem är signerad där undersökningen ska gå iväg till distansgranskning. Där behöver den undersökning som är signerad bockas ur så endast de utförda undersökningarna skickas i väg.</p> <p><b>SECTRA specifikt:</b> Endast flaggade undersökningar kommer kunna bockas i och skickas. Om det är en remiss med flera undersökningar och dessa ska skickas för samverkan behöver samtliga undersökningar ha en SECTRA flagg <i>Samverkan Telekonsult</i> eller <i>Samverkan TMC</i></p>
<p>Varför hittar jag inte en undersökning som jag ska skicka iväg trots att den ligger i mitt RIS/PACS</p>	<p>En av anledningarna kan vara att undersökningen/remissen inte tillhör din vårdenhet. Samma vårdenhet som ditt Medarbetaruppdrag omfattas av. Exempel: En remiss med flera undersökningar som delas av Klinfys och röntgen. Remissen flyttar sig mellan dessa vårdenheter i RIS/PACS.</p>




	<p>Kontakta konfig.gruppen och be dem skicka om ett ORM på undersökningen du skall skicka men inte hittar</p>
<p>Hur hanteras jobb som hamnat under filter felade jobb</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bocka i aktuell undersökning och försök skicka om undersökningen eller återta jobbet (Kan administreras av alla användare)</li> <li>2. Fungerar inte omsändning eller att återta jobbet så gör en felanmälan till BFR förvaltningen via serviceportalen</li> <li>3. (Kan endast administreras av admin roll) Om ett felat jobb återtagits och ligger kvar på felade jobb går det att trycka på rensa jobb knappen Klicka på undersökningen (röda/oragna markeringen). Skrolla ner till undersöknings infon och tryck på knapp Rensa uppdrag.</li> </ol>  <p>Undersökningen går nu en grön bock men det står cancelerad på undersökningens DICOM-informationen och abortet för HL informationen</p>
<p>Om undersökning varit bokad i Agfa och bokningen raderats så får den status Canceled i Samverkansportalen trots att den har fått status Medicinskt vald väntan i AGFA Scheduling.</p> <p>Då går den inte att sända till t.ex. Evidia.</p>	<p>Kontakta AGFA:s konfiggrupp så hjälper de er att hantera undersökningen så den får rätt status igen och hamnar på nytt i arbetslistan och då går den att skicka om.</p>

<p>När förväntas det att i fylld information i meddelande fält rensas</p>	<p>Om du sökt på en patient och bockat för en undersökning samt fyllt på med information i meddelanderutan. Du ångrar dig, bockar ur patienten. Söker upp en ny patient och bockar för en ny undersökning. Då försvinner förifylld information. Alltså vid växling av patient med i bockad undersökning.</p> <p>OBS: Om du däremot har sökt fram en patient, fetmarkerad en rad (ej bockat för en undersökning) Skriver information i meddelande fältet. Sedan ångrar dig och söker fram en ny patient. Då försvinner inte informationen i meddelandefältet.</p>
<p>Hur snabbt efter en cancel i skickat listan kan jag sända om undersökningen från arbetslistan</p>	<p>TeleConsult har svarat att deras system behöver lite tid att hantera ett cancel meddelande innan de kan processa undersökningen på nytt vid en omsändning.</p> <p>Vänta ca 15 min innan du sänder om en cancelerad undersökning</p>
<p>Hur hanterar man en distansgranskningssändning som gått iväg men där TeleConsult inte kommer åt primära undersökning via BFR.</p> <p>Det sker i det fallet där undersökningen inte lagrats från AGFA till BFR. Exempel på undersökningar där det inträffar är MR hjärna</p> <p>Att bildarna finns i ett arkiv Teleconsult kommer åt.</p>	<p>Du behöver <b>inte</b> ta tillbaka undersökningen och göra en ny sändning. Be någon support AGFA/SECTRA lagra om undersökningen till BFR. När det är åtgärdat kan användaren komplettera en primär DICOM undersökning via skickat listan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bocka i aktuell undersökning</li> <li>• Gå in under de tre prickarna (flera åtgärder)</li> <li>• Välj komplettera</li> </ul> 



	<p>Rensning i errorportalen hanteras av BFR förvaltningen. Meddela dem om du har ett felat jobb som är hanterat men fortsatt ligger under listan felade jobb</p>
<p>Hur lång tid tar det innan en sändning hamnar i felade jobb- Felade HL7 kommunikation</p>	<p>I normalfall händer detta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RETRY1 - sker efter 5 min</li> <li>• RETRY2 - sker efter 30 min</li> <li>• RETRY3 - sker efter 3h</li> <li>• Sen går den i error</li> </ul> <p>I undantagsfall kan det ligga undersökningar som har orange HL7 indikator och som inte hamnar i listan felade jobb. I det fallet ska det felanmälas till BFR förvaltningen. Felet behöver åtgärda av CGI</p>
<p>Varför saknas bildikonen i arbetslistan trots att undersökningen är utförd och bilder finns i BFR</p> <p>Försöker man sända undersökningen ändå så får man ett felmeddelande om att bilder saknas.</p>	<p><b>AGFA specifikt:</b> Orsak: Mismatch Studie UID. Olika id för DICOM respektive HL7</p> <p>Åtgärd: Trigga om ett ORM från AGFA. Hanteras av AGFA- konfig grupp eller AGFA supporten</p> <p><b>SECTRA specifikt:</b> RPA motorn är ur drift. Inga flaggade undersökningar dyker då upp i arbetslistan. Felanmäl till RPA teamet eller till BFR förvaltningen.</p>
<p>Hur triggar jag om ett felat DICOM jobb i det fallet anslutningen gått ner i sändningsögonblicket</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markera undersökningen i skickat listan så den är i bockad</li> <li>2. Undersöknings infon fälls ut</li> <li>3. Titta i fältet DICOM överföring</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Kontrollera att händelse.infon visar time out eller avbruten kontakt.</li> <li>5. Tryck på knapp </li> <li>6. Bekräfta omsändningen med Ja knappen.</li> <li>7. Kontrollera att sändningen lyckas</li> <li>8. Om jobbet fortfarande ligger som felat jobb kontakta BFR förvaltningen</li> </ol>
<p>Hur behöver man hantera en undersökning som cancelerats och som sedan skickas i väg på nytt</p>	<p>Här gäller manuella rutiner mot TeleConsult. Skickar man om en cancelrad undersökning på nytt behöver man informera Teleconsult om att undersökningen skickas på nytt så sänd undersökning blir hanterad.</p> <p>(Rent tekniskt funkar det statusmässigt att cancelera en undersökning i Samverkansportalen för att sedan skicka om den. Problemet ligger i den interna hanteringen inom Teleconsult)</p>
<p>OBS gäller endast SECTRA distansgranskning: Hur felanmäler jag problem med RPA motorn</p>	<p>Alternativ 1.</p> <p>Om ni upplever problem med roboten kontakta då RPA-teamet genom att skicka ett mail till: <a href="mailto:rpa@vgregion.se">rpa@vgregion.se</a></p> <p>Vi läser av brevlådan helgfri mån-fre kl0800 – 16.45</p> <p>När du felanmäler ska du ange:</p> <p>–Roboten används inom SECTRA förvaltningen</p>

	<p>–Ange problemet</p> <p>–Ange att det gäller fiktiv användare.id fikfi63 och att det är en unattended robot</p> <p>–Ange att roboten arbetar i SECTRA och BFR Samverkansportalen</p> <p>Alternativ 2. Lägg ett ärende i VGR IT serviceportal in mot BFR förvaltningen</p>
<p>SECTRA specifikt i arbetslistan</p> <p>Varför ser jag lila bildikoner om jag trycker på dubbel pil och fäller ut en dubbelremiss.</p>	<p>Lila bildikon betyder att dubbelremissens tillhörande undersökning redan har lagrats i BFR i ordinarie SECTRA arkiv</p> <p>Den undersökning som har en svart bildikon är en undersökning som flaggats för samverkan</p> <p>Exempel:</p> <div data-bbox="1160 997 1344 1252"> <p><input type="checkbox"/>   SI</p> <p><input type="checkbox"/> Remi</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/>  SERBK</p> <p><input type="checkbox"/> SERBK</p> <p><input type="checkbox"/>  SERBK</p> </div>

<p>SECTRA distansgranskning-</p> <p>Varför går det inte att trigga om felade dicom jobb trots flera försök via skickat listan.</p> <p>Felmeddelande antal objekt stämmer inte med det som finns i SECTRA PACS och DICOM sänd</p>	<p>Det händer i det fallet då förhämtningen av DICOM från SECTRA PACS till VGRSECTEMP avbryts så triggas inte en ny hämtning från SECTRA PACS via knapparna sänd om.</p> <p>Gör en felanmälan till BFR förvaltningen via VGR Serviceportal</p>
<p>SECTRA distansgranskning- Om man råkar skicka en flaggad undersökning som saknar bilder.</p>	<p>Det kan hända när det är en remiss med flera undersökningskort splittrats upp och där man glömt att flytta bilder på aktuellt undersökningskort.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TeleConsult kommer höra av sig att bilder saknas</li> <li>2. Lått undersökningen ligga orörd i skickat listan även om den gå i error</li> <li>3. SECTRA förvaltningen lägger till bilderna</li> <li>4. Sänd om undersökningen från skickat listan</li> <li>5. Om undersökningen tidigare gått i error. Kontakta BFR förvaltningen så rensar de felet i Errorportalen.</li> </ol>
<p>SECTRA distansgranskning:</p> <p>Hur hanterar vi svar från Teleconsult fastnar och går i error.</p> <p>HL7 felmeddelande: <i>Cant find specified examination</i></p>	<p>Ta kontakt med din SECTRA admin och be dem hjälpa till att hantera denna undersökning manuellt</p> <p>Åtgärd tillsvidare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta tillbaka undersökningen i SECTRA så att status ändras från on Hold till completed/klar</li> <li>• Flagga av undersökningen i SECTRA</li> <li>• Cancelera undersökningen i Samverkansportalen</li> <li>• Be TeleConsult fäxa svaret.</li> <li>• Uppdatera svaret manuellt i SECTRA</li> <li>• Ändra status på undersökningen i SECTRA</li> </ul>

- Undersökningen behöver rensas i BFR (Meddela BFR förvaltningen)

Framtida lösning: Funktion byggs i BFR adminportal där BFR förvaltningen korrigerar.