



Tjänsteansvarsområde-medicinsk bild

Datum

2023-08-17 Lathund rensa webbcache

Bakgrund:

Vid ny release av ett webbaserat system är det viktigt att rensa cachen innan börjar använda systemet för att få bästa användarupplevelsen. Det är både cookies och cache som skall rensas eftersom dessa orsakar att webbläsaren "minns" vad som har hänt tidigare och försöker ladda om gammal data vilket kan leda till fel i systemet.

Webbhistoriken behövs inte tas bort så alla gamla URL:er och sådant kommer att vara kvar.

Då BFR komponenterna, Informationsvisaren, Samverkanstjänsten och AdminPortalen är webbapplikationer kan det finnas behov av att rensa webbcachen vid exempelvis omstart av servrar eller vid uppgradering.

Vid en omstart av server eller vid uppgradering kan användaren av tjänsterna exempelvis få problem med åtkomst till en tjänst eller visa delar i en komponent.

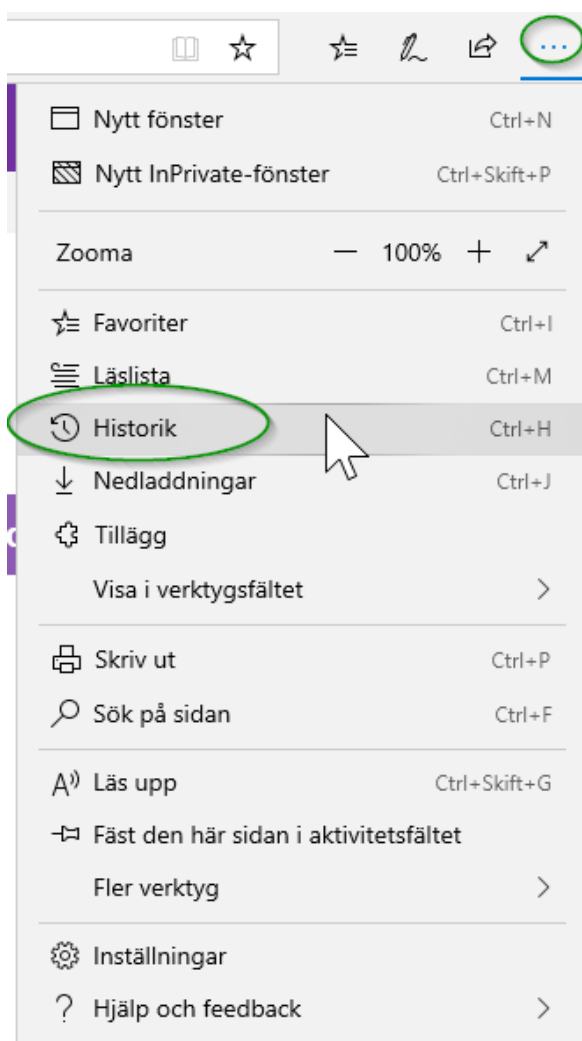
Exempel:

- Användaren kan inte logga in i applikationen
- Användaren kommer in i Informationsvisaren men saknar åtkomst till bilderna
- Användaren kommer in i informationsvisaren men kommer inte åt Examination timeline där remiss statusen presenteras

Info och hänvisning:

Browser Edge

1. Klicka på dom tre prickarna högst upp till höger i browsern, välj 'Historik'.



2. Klicka 'på papperskorgen'.

Historik



Alla Nyligen stängda Flikar från andra enheter

3. Välj Tidsintervall *All tid*. Se sedan till att nedan är *markerade* och klicka på '**Rensa nu**'.

Rensa webbdata ×

Tidsintervall

- Webbhistorik**
22 objekt. Inkluderar autokompletteringar i adressfältet.
- Nedladdningshistorik**
14 objekt
- Cookies och andra webbplatsdata**
Från 149 webbplatser. Loggar ut dig från de flesta webbplatserna.
- Cachelagrade bilder och filer**
Frigör mindre än 318 MB. Vissa webbplatser kanske läses in

[Rensa webbdata för Internet Explorer-läge](#)

Detta rensar dina data på alla dina synkade enheter där du är inloggad som wiero@vgregion.se. Om du bara vill rensa webbdata på den här enheten [logga ut först](#).

Rensa nu

Avbryt

Rensa webbdataba ×

Tidsintervall

All tid ∨

långsammare nästa gång.

Lösenord
8 lösenord (för vregion.se, reqtest.com, och 6 till)

Autofylldata (inkl. formulär och kort)
21 adresser, 288 förslag till (synkas)

Webbplatsbehörigheter
6 webbplatser

Alla data från den tidigare versionen av

[Rensa webbdataba för Internet Explorer-läge](#)

Detta rensar dina data på alla dina synkade enheter där du är inloggad som wiero@vregion.se. Om du bara vill rensa webbdataba på den här enheten [logga ut först](#).

Rensa nu Avbryt

Rensa webbdata



Tidsintervall

All tid



21 adresser, 288 förslag till (synkas)

Webbplatsbehörigheter
6 webbplatser

Alla data från den tidigare versionen av Microsoft Edge
Inkluderar historik, favoriter, lösenord med mera.

Media Foundation data
Innehåller licenser, certifikat, nycklar med mera. Rensar data efter att webbläsaren har startats om.

[Rensa webbdata för Internet Explorer-läge](#)

Detta rensar dina data på alla dina synkade enheter där du är inloggad som wiero@vgregion.se. Om du bara vill rensa webbdata på den här enheten [logga ut först](#).

Rensa nu

Avbryt

Browser Chrome

1. Tryck på **ctrl+shift+delete**, alternativt klicka på ikonen **Chrome-menyn** och på länken **'Mer verktyg'**. Välj sedan länken **'Rensa webbdatab'**.

Klicka på **Avancerat**.

Rensa webbinformation

Grunder **Avancerat**

Tidsintervall Sedan kontot skapades ▼

- Webbrowserns historik
81 objekt
- Nedladdningshistorik
5 objekt
- Cookies och annan webbplatsdata
Från 2 webbplatser
- Cachade bilder och filer
322 MB
- Lösenord och andra inloggningsuppgifter
Inga
- Formuläruppgifter för Autofyll

Avbryt Rensa data

- Formuläruppgifter för Autofyll
63 förslag
- Webbplatsinställningar
Ingen
- Appdata som har en värd
1 app (Web Store)

Avbryt Rensa data

Rensa cache och cookies genom att öka **'Tidsintervall'** till alternativet **'Sedan kontot skapades'**. Klicka sedan på knappen **'Rensa data'**.