



Fallbeskrivningar Öppenvårdsprocessen

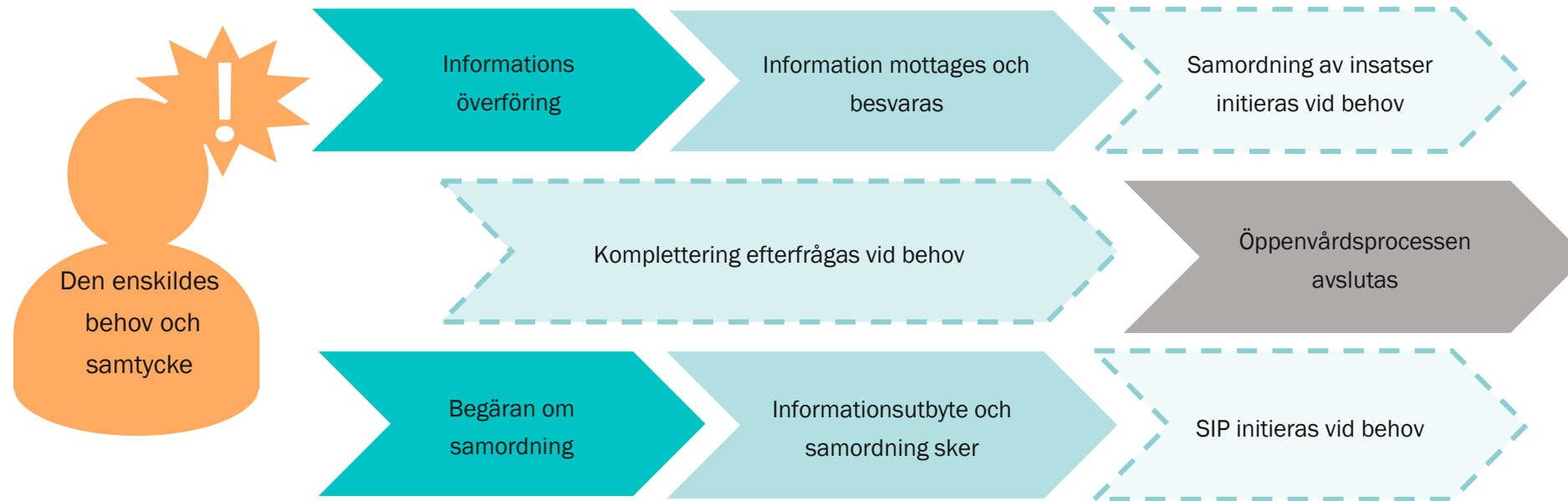
Informationsöverföring eller
samordning av insatser med
stöd av SAMSA IT-tjänst

Länsgemensam Rutin för
Öppenvårdsprocessen i Västra
Götaland

2024-09-12

Öppenvårdsprocessen

Informationsöverföring eller samordning av insatser



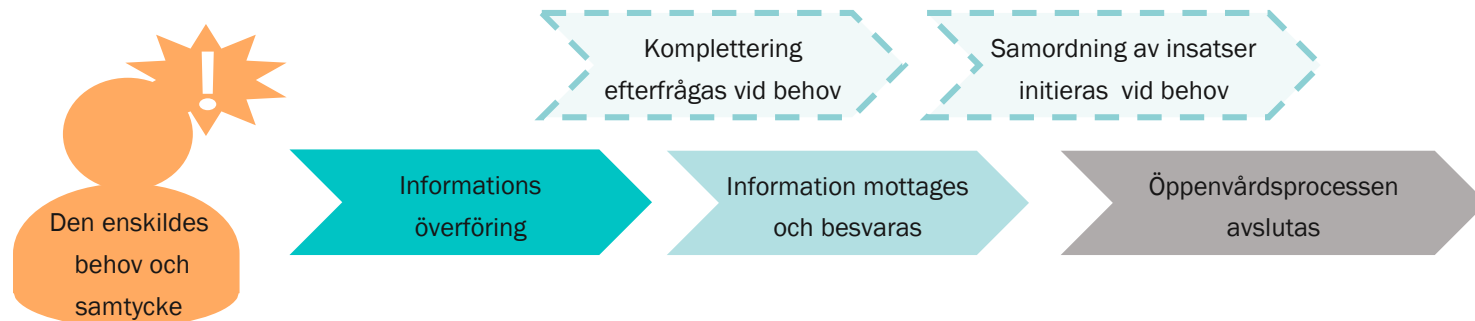
Behov av informationsöverföring eller samordning kan finnas oberoende av om den enskilde har en SIP eller inte. En öppenvårdsprocess kan också resultera i att en SIP startas.

Ett öppenvårdsärende i IT-tjänsten SAMSA startas av meddelandet Vårdbegäran, Meddelande till vård och omsorg eller Planeringsmeddelande. Vilket eller vilka av dessa meddelanden som används i öppenvårdsprocessen kan skilja sig åt i delregionala rutiner. Alla verksamheter ska agera på och besvara alla meddelande i inkorgen oavsett vilket av ovanstående meddelande som initierande part använder för informationsöverföring eller begäran om samordning.

Exempel på olika öppenvårdsärenden där SAMSA IT-tjänst kan användas

- Specialistmottagning till vårdcentral, till exempel den enskilde har fått en urinkateter som ska tas bort
- Specialistmottagning eller vårdcentral till socialtjänsten, till exempel egenvårdsintyg som gäller ögondroppar efter en poliklinisk operation
- Vårdcentral eller specialistmottagning till socialtjänsten, till exempel den enskilde önskar få hjälp i kontakt med socialtjänsten för information om insatser
- Kommunal primärvård till specialistmottagning, till exempel information inför ett planerat läkarbesök
- Kommunal primärvård till vårdcentral, till exempel efterfråga aktuell läkemedelslista
- Socialtjänst till vårdcentral eller vald rehabmottagning gällande information om att den enskilde vill få kontakt
- Mellan kommunal rehab och regionens rehabmottagning, till exempel inför vårdövergång
- Mellan kommunal och regional primärvård eller specialistmottagning, till exempel vid in- eller utskrivning i kommunal primärvård

Exempel 1 Fallbeskrivning Informationsöverföring

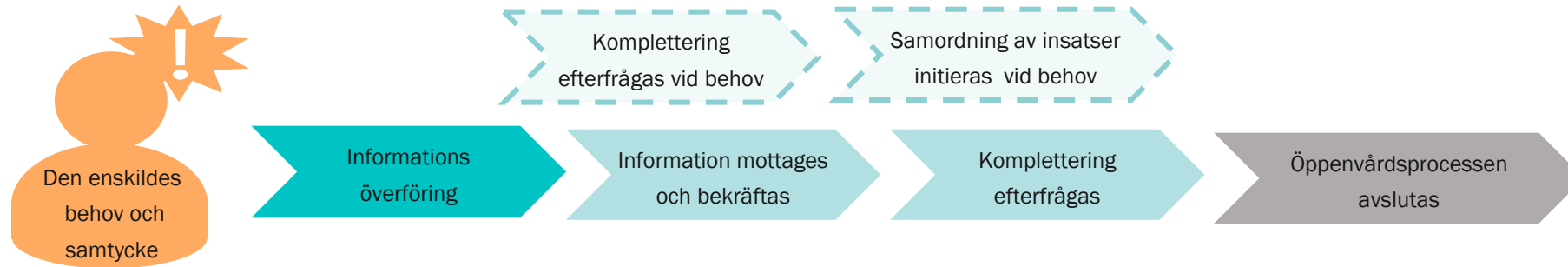


Lasse har kontaktat socialtjänsten utifrån sitt mående till följd av bipolär sjukdom och tvångssyndrom. Lasse har svårigheter att själv ta initiativ till att sköta sitt hem, sina kontakter med vården och att ta sig ut i samhället. Lasse får information om boendestöd och är intresserad av att ansöka om det, Lasse säger själv att han ska komplettera sin ansökan med intyg som styrker hans diagnoser. Socialtjänstens handläggare ringer och påminner Lasse flera gånger om intyget och erbjuder sig hjälpa Lasse att ta kontakt med hans specialistmottagning för att efterfråga ett intyg.

- Efter samtycke från Lasse startas ett öppenvårdsärende i SAMSA IT-tjänst och man väljer att använda **Meddelande till vård och omsorg**.
- Informationsöverföring sker från kommunens socialtjänst till Lasses specialistmottagning. Ett intyg som styrker målgruppsstillhörighet efterfrågas tillsammans med en kort beskrivning om att Lasse ansökt om boendestöd.
- Specialistmottagningen bekräftar att informationen mottagits genom att använda svarsfunktionen i Meddelande till vård och omsorg samt bifogar ett underlag som styrker diagnos och därmed målgruppsstillhörighet.
- Ärendet avslutas

2024-08-18	
S3729	Medd vård o omsorg

Exempel 2 Fallbeskrivning Informationsöverföring

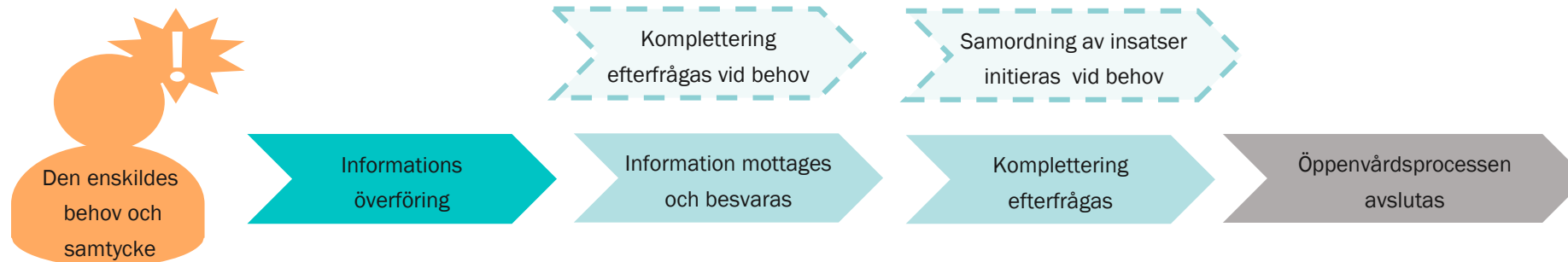


Jasmine har kontakt med öppenvårdspsykiatri och är även inskriven i kommunal primärvård på grund av medicinövertag samt såromläggning. Inför ett återbesök till öppenvårdspsykiatrisk mottagning ser sjuksköterskan i kommunen ett behov av att förmedla hur Jasmines situation förändrats senaste veckorna. Såret har försämrats vilket påverkar hennes mående till det sämre. Jasmine har även ordinerats antibiotika av vårdcentralen då såret bedömts som infekterat.

- Efter samtycke från Jasmine startar kommunens sjuksköterska ett öppenvårdsärende i SAMSA IT-tjänst och väljer att använda **Meddelande till vård och omsorg**.
- Informationsöverföring sker till öppenvårdspsykiatrisk mottagning.
- Mottagningen bekräftar att informationen mottagits genom svarsfunktionen i Meddelande till vård och omsorg.
- Vid mottagningsbesöket framkommer ökad nedstämdhet hos Jasmine.
- Mottagningen svarar på Meddelande till vård och omsorg och informerar kommunens sjuksköterska att nytt uppföljande läkarbesök bokats samt önskar ny uppdaterad information om Jasmines mående inför nästkommande besök.
- Kommunen bekräftar att informationen mottagits genom svarsfunktionen i Meddelande till vård och omsorg.
- Ärendet avslutas

The screenshot shows the SAMSA IT system interface. At the top, the SAMSA logo is displayed in yellow on a blue background. Below the logo, there are navigation buttons: 'Logga ut', 'Inkorg(28)', 'Meddelanden', 'Översikt', and 'Patient admin'. The 'Meddelanden' button is highlighted. Below the navigation bar, there are two date filters: '2024-08-18' and '2024-08-18'. The first filter has a box containing 'S3729', and the second filter has a box containing 'Medd vård o omsorg'.

Exempel 3 Fallbeskrivning Informationsöverföring

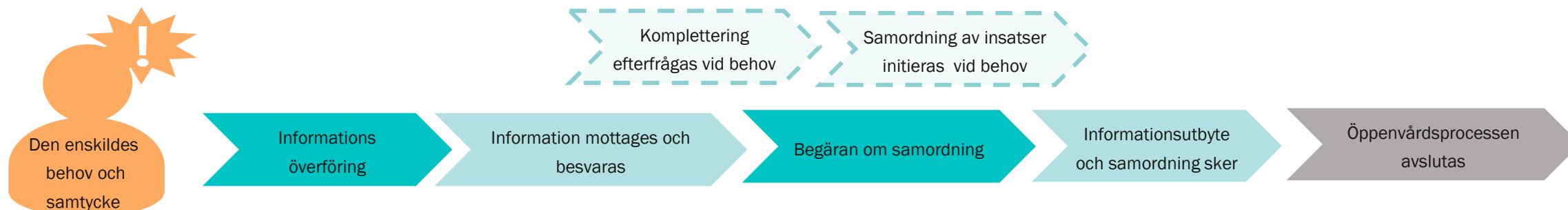


Gunnar har sedan en tid tillbaka problem med svårläkta bensår och är regelbundet på sin vårdcentral för hjälp med såromläggning. Det börjar nu bli ohållbart för Gunnar att ta sig till vårdcentralen. Vårdcentralen kontaktar kommunen för bedömning om inskrivning i kommunal primärvård.

- Efter samtycke från Gunnar startar vårdcentralen ett öppenvårdsärende i SAMSA IT-tjänst och väljer att använda meddelandet **Vårdbegäran**.
- Informationsöverföring med förfrågan sker till kommunal primärvård.
- Kommunen bekräftar att informationen mottagits, och kompletterar Vårdbegäran med en efterfrågan av ytterligare information .
- Vårdcentralen kompletterar Vårdbegäran med efterfrågad information
- Kommunen bekräftar att informationen mottagits och meddelar vårdcentralen beslut om inskrivning i kommunal primärvård.
- Ärendet avslutas

The screenshot shows the SAMSA IT-tjänst interface. At the top, the SAMSA logo is displayed in yellow on a blue background with a yellow star. Below the logo, there are navigation links: 'Logga ut', 'Inkorg(29)', 'Meddelanden', 'Översikt', and 'Patient admin'. At the bottom, there are two date-based filters: '2024-08-18' with a box containing 'S3730', and '2024-08-18' with a box containing 'Vårdbegäran'.

Exempel 4 Informationsöverföring när samordning av insatser identifieras



Kerstin bor i eget boende och har insatser från socialtjänsten för att klara sin vardag. Hon har svårt att ta sig till vårdcentralen. Vårdcentralens sjuksköterska kommer därför hem till Kerstin och tar blodprover, han ser att Kerstin har svårt att förflytta sig och att det finns ett behov av bedömning av hjälpmedel i hemmet.

- Efter samtycke från Kerstin startar sjuksköterskan ett öppenvårdsärende i SAMSA IT-tjänst och väljer att använda **Meddelande till vård och omsorg**.
- Informationsöverföring sker till vald primärvårdsrehab.
- Primärvårdens rehab bekräftar att informationen mottagits och svarar att man kommer att göra en bedömning.

Primärvårdens rehab gör ett hembesök och bedömer att Kerstin är i behov av hjälpmedel och ett träningsprogram, men hon behöver hjälp med utförandet och en samordning av insatser behöver inledas. I samråd med Kerstin utfärdar primärvårdens rehab ett egenvårdsintyg varav Kerstin får en kopia.

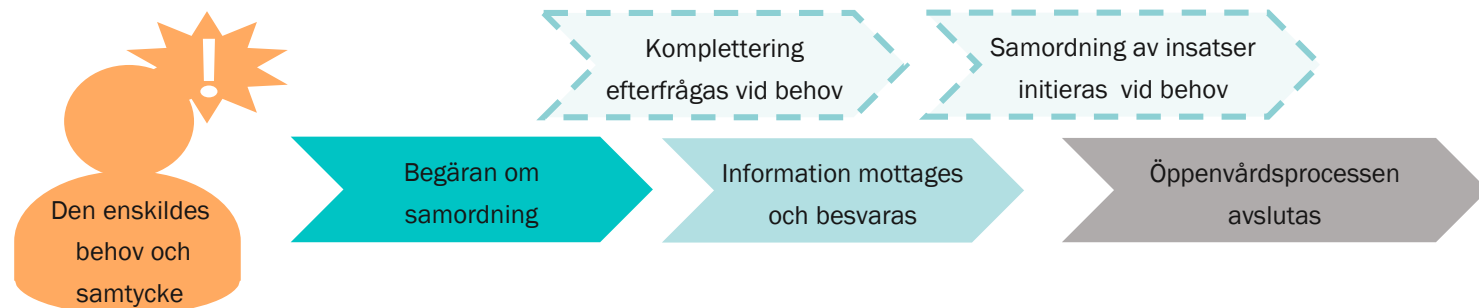
- Begäran om samordning initieras i SAMSA IT-tjänst till kommunens socialsekreterare. Primärvårdens rehab fortsätter i samma öppenvårdsärende och använder meddelandet **Planering**. Intyg om egenvård bifogas.
- Informationsutbyte och samordning sker avseende förutsättningar och behov av eventuell plan för utbildning innan uppstart.
- Ärendet avslutas när behovet av samordning upphör.

SAMSA

Logga ut Inkorg(28) Meddelanden Översikt Patient admin

2024-08-18	2024-08-18	2024-08-18
S3733	Medd vård o omsorg	Planering

Exempel 5 Fallbeskrivning Begäran om samordning

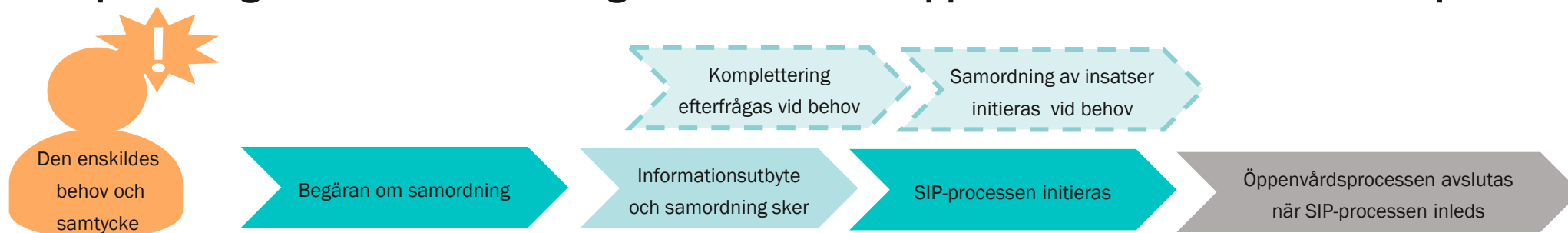


Kajsa har hemtjänst efter en stroke och hon har kontakt med specialistmottagning till följd av långvarig depression. Hon sköter sina mediciner självständigt och det finns sedan tidigare en SIP. Socialtjänstens handläggare får information om att Kajsa har svårt att få till rutiner med betala sina räkningar. Kajsa får information om god man men hon är tveksam till om hon vill ha det, hon ger ändå samtycke till att handläggaren tar kontakt med specialistmottagningen för dialog.

- Efter samtycke från Kajsa startas ett öppenvårdsärende med begäran om samordning. Kommunens socialtjänst väljer att använda meddelandet **Planering** för att informera om Kajsas situation och för att ha dialog kring hur de kan samverka för att gemensamt motivera Kajsa till att ansöka om god man.
- Specialistmottagningen bekräftar att informationen mottagits och fyller i meddelande Planering med information om hur de kan motivera till god man i samband med att de träffar Kajsa.
- Socialtjänsten utför ett nytt hembesök hos Kajsa där hon tackar ja till att ansöka om god man, de fyller i ansökningsblanketten tillsammans.
- Meddelande Planering uppdateras med information om att ansökan om god man är skickad till överförmyndaren.
- Specialistmottagningen svarar att de kompletterar ansökan med att skicka in ett läkarintyg som styrker behov av god man.
- Ärendet avslutas

The screenshot shows the SAMSA system interface. At the top is a blue header with the SAMSA logo and a yellow star. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Logga ut', 'Inkorg(28)', 'Meddelanden', 'Översikt', and 'Patient admin'. The main content area shows two date filters for '2024-08-18'. The first filter shows 'S3734' and the second filter shows 'Planering'.

Exempel 6 Begäran om samordning inför att starta upp en Samordnad individuell plan - SIP



Robert är sjukskriven av vårdcentralsläkare för ryggproblem och utmattning och har kontakt med kurator på vårdcentralen. Robert har även en beroendeproblematik och får stöd och behandling genom kommunens socialtjänst. Kurator i samråd med Robert ser behov av samordning och SIP inför Roberts återgång till arbetslivet.

- Efter samtycke från Robert startar vårdcentralen ett öppenvårdsärende med begäran om samordning i SAMSA IT-tjänst. Man väljer att använda meddelandet **Planering**.
- Mottagande parter bekräftar att informationen mottagits. Samordning och informationsutbyte mellan vårdcentralens läkare, kurator och socialtjänsten inför kommande SIP-möte sker.
- Kuratorn förbereder SIP-processen med Robert genom dialog om vilka frågor som ska lyftas och vilka som ska bjudas in och därefter skickas **Kallelse till SIP-möte** i IT-tjänsten SAMSA där förutom ovanstående parter även Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan involveras.
- Öppenvårdsärendet avslutas när SIP-processen inleds.

