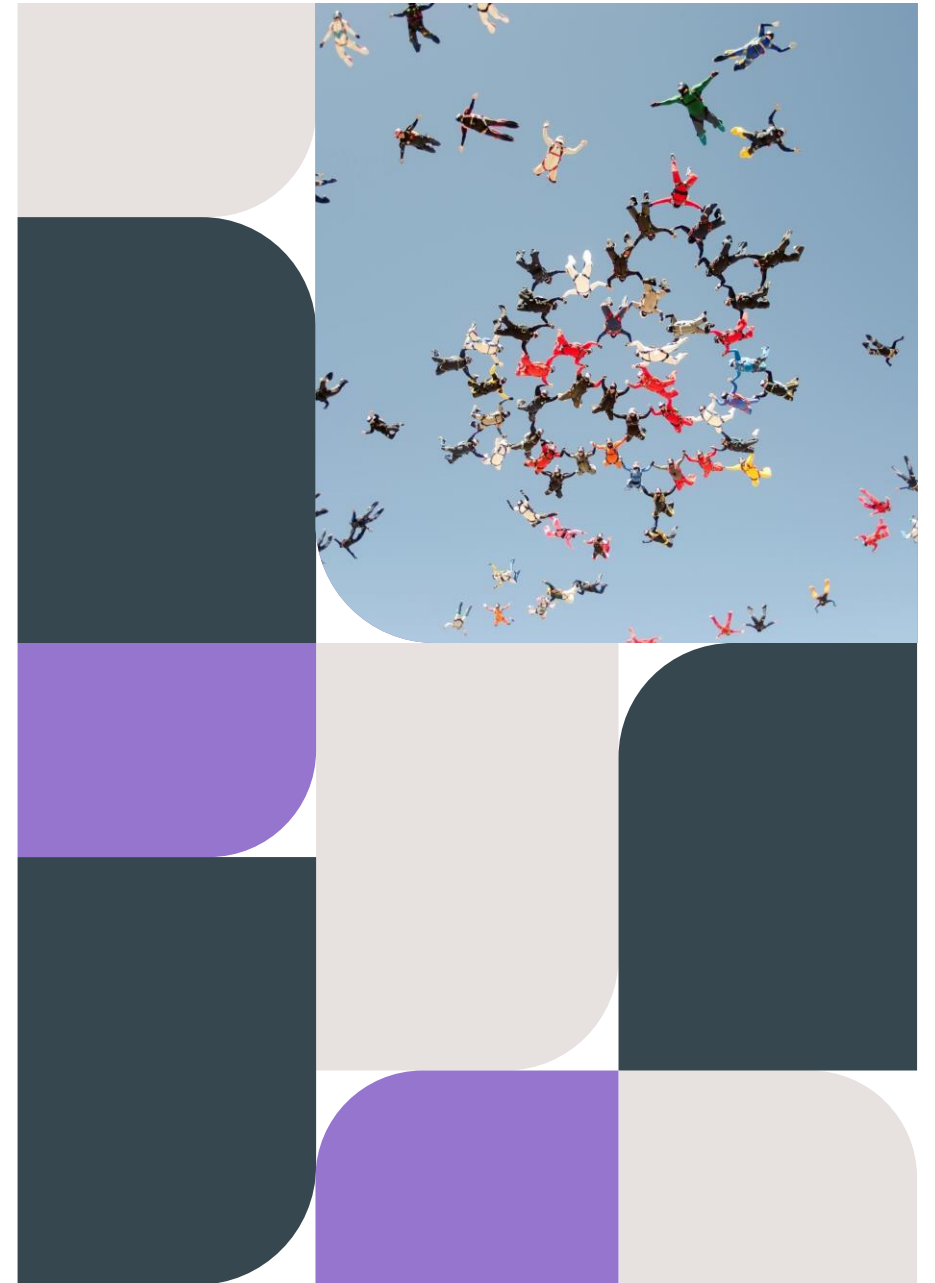


# Hjälpmedelsförsörjning i Västra Götaland

SRO

2024-05-23



# Innehåll

---

Samarbetsorganisationen för hjälpmedel i Västra  
Götaland 2023

---

Förändrad politisk organisation i VGR

---

Regelverk för försörjning av hjälpmedel

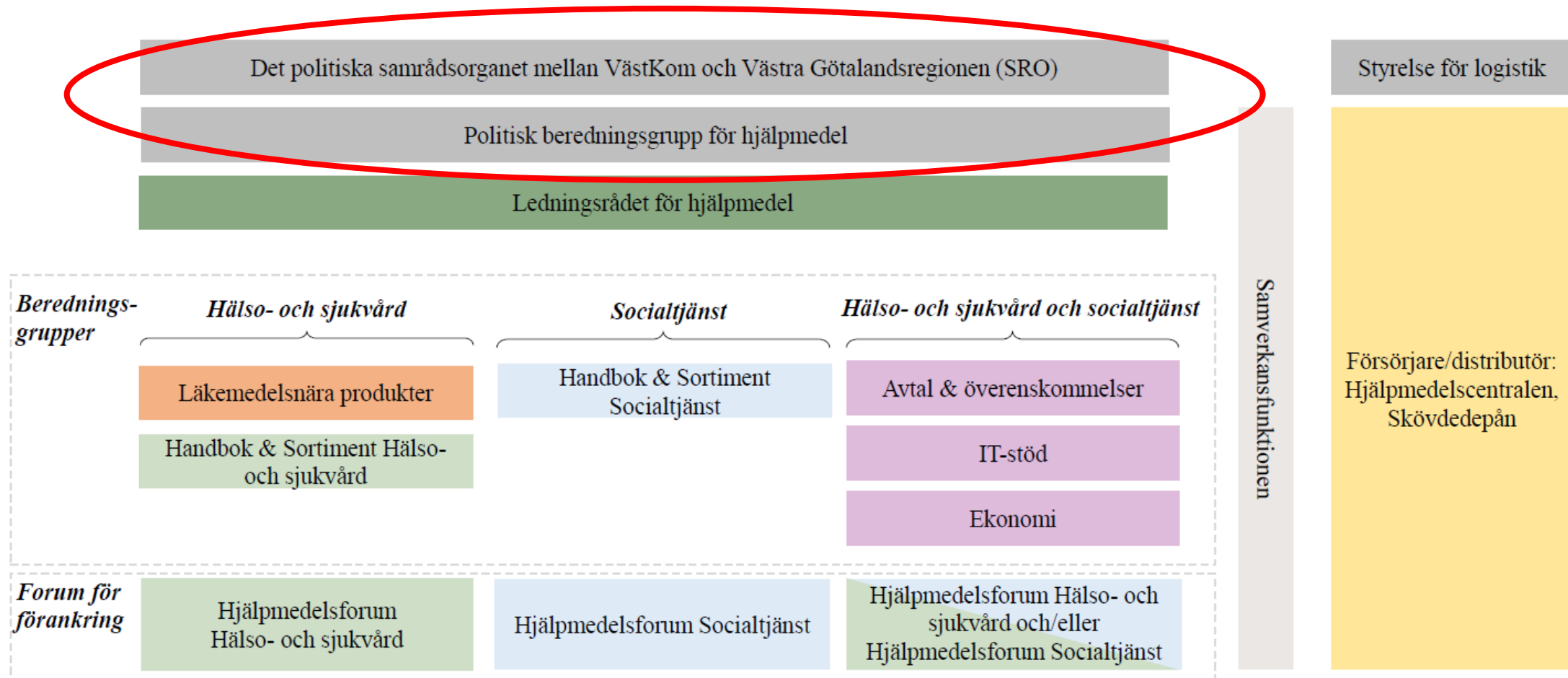
---

Försörjningsverksamheten – nu och i framtiden



# Samarbetsorganisationen för hjälpmedel i Västra Götaland 2023

För att i samverkan hantera regelverk och försörjning av hjälpmedel och läkemedelsnära produkter till VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland finns en samarbetsorganisation



# Politisk beredningsgrupp

Det politiska samrådsorganet, SRO, har sedan den 25 april 2024 tagit över det uppdrag som beredningsgruppen enligt samarbetsavtalet har.

Det politiska samrådsorganet mellan VästKom och Västra Götalandsregionen (SRO)

Politisk beredningsgrupp för hjälpmedel

Ledningsrådet för hjälpmedel

Berednings-  
grupper

Hälso- och sjukvård

Socialtjänst

Hälso- och sjukvård och socialtjänst

Läkemedelsnära produkter

Handbok & Sortiment  
Socialtjänst

Avtal & överenskommelser

Handbok & Sortiment Hälso-  
och sjukvård

IT-stöd

Ekonomi

Forum för  
förankring

Hjälpmedelsforum  
Hälso- och sjukvård

Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Hjälpmedelsforum Hälso- och  
sjukvård och/eller  
Hjälpmedelsforum Socialtjänst

Samverkansfunktionen

Försörjare/distributör:  
Hjälpmedelscentralen,  
Skövdedepån

**Beredningsgruppens uppdrag** är bland annat att:

- Främja samverkan mellan VGR och länets kommuner inom hjälpmedelsområdet
- Fatta beslut om principiella förändringar
- Ge rekommendationer till fortsatta samarbetsformer inom hjälpmedelsområdet
- Säkerställa att samarbetet följs upp

# VGR:s politiska organisation 2023-2026 - Myndigheternas roller

Regiongemensam ägarnivå

Strategisk nivå

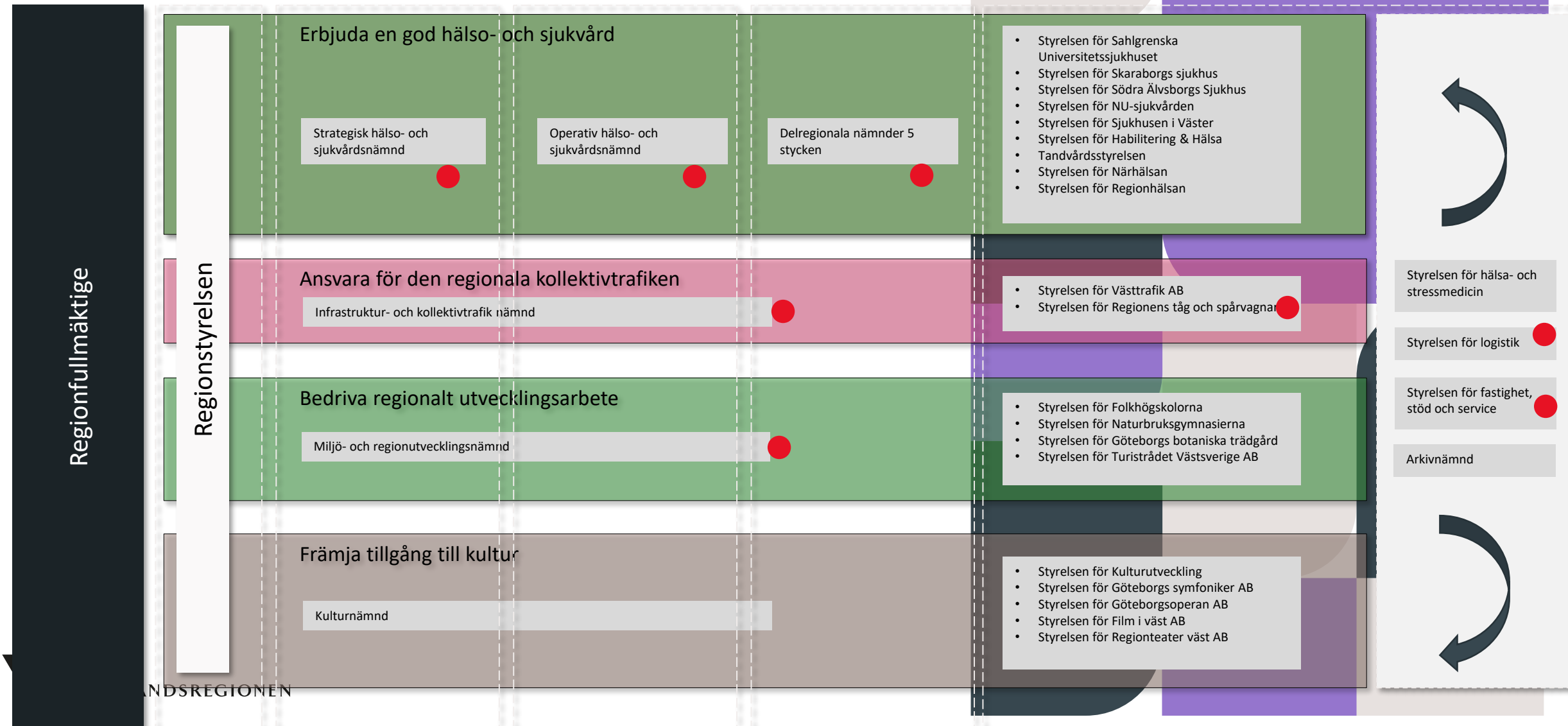
Operativ nivå

Delregional nivå

Utförare

Stödjande

Revisorskollegiet  
Patientnämnder 5 st



ANDSREGIONEN

# Förändrad politiskt organisation 2023

## Utdrag ur styrelsen för logistikreglemente

2 § Styrelsen för logistik ansvarar för enhetlig, sammanhållen, hållbar och resurseffektiv logistik och försörjning av varor och tjänster inom Västra Götalandsregionen och enligt särskilda överenskommelser till länets kommuner.

Styrelsen har ett långsiktigt strategiskt uppdrag att utveckla logistik- och varuförsörjning med tillhörande tjänster till stöd för Västra Götalandsregionens utförarverksamheter. Styrelsen ansvarar för att ta fram förslag till och genomföra strategiska planer inom logistik- och försörjning. Styrelsen ansvarar också för utvecklingen av ett regionalt optimerat sortiment i samråd med utförarstyrelser och regionstyrelsen. I arbetet med sortimentsfrågor får styrelsen stöd av regionstyrelsens i upphandlings- och andra kommersiella frågor.

2 § Styrelsen ansvarar för Västra Götalandsregionens logistik- och försörjningsfunktioner och ansvarar för försörjning av varor och tjänster till Västra Götalandsregionens alla verksamheter. Styrelsen ansvarar för utveckling av försörjningslösningar för samtliga varuflöden. I uppdraget ingår infrastruktur och verksamhetsdrift av regionala försörjningsfunktioner. I uppdraget ingår även försörjning av varor och tjänster till kommuner i Västra Götaland och andra regioner enligt särskilda avtal och överenskommelser.

### **Reglemente**

Diarienummer: RS 2022-04495

### **Västra Götalandsregionen**

antaget av regionfullmäktige den 29 november 2022, § 240

[download.do](https://download.do.vgregion.se)  
([vgregion.se](https://vgregion.se))

# Nuvarande avtal för personligt förskrivna hjälpmedel

Hjälpmedelsförsörjningen (inklusive läkemedelsnära produkter) inom VGR och till de 49 kommunerna inom Västra Götaland regleras inom ett antal olika avtal och överenskommelser.

Samarbetsavtal för försörjning av personligt förskrivna hjälpmedel

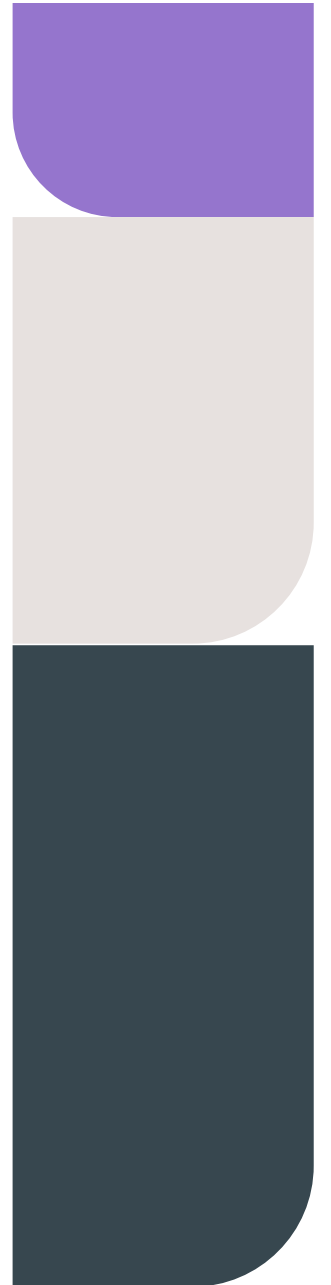
Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen

Grundutrustning

Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion

Samverkansavtal digitala hjälpmedel

Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänst



# Samarbetsavtal för försörjning av personligt förskrivna hjälpmedel

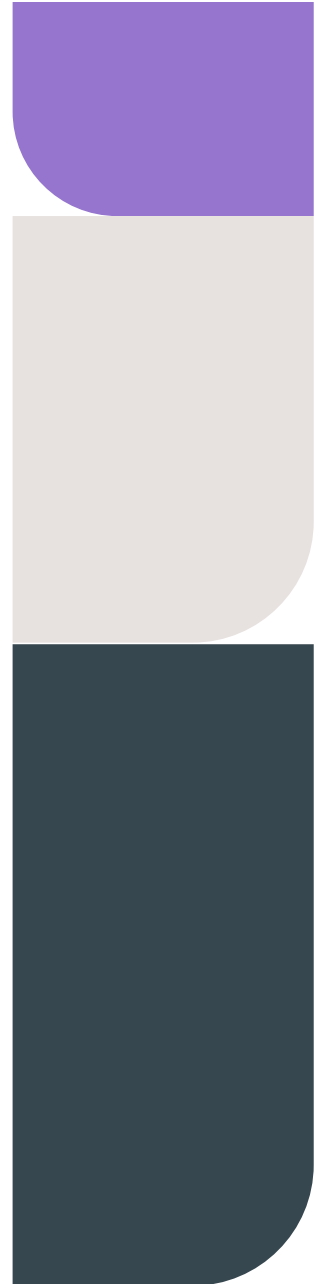
Samarbetsavtalet syftar till en gemensam hjälpmedelsförsörjning för personliga hjälpmedel inom huvudgrupperna:

- Rörelsehinder
- Kommunikation och information
- Medicinsk behandling inom gruppen antidecubitus.

Samarbetsavtalet är tecknat med VGR och var och en av de 49 kommunerna.

Tecknades 2015-10-01 och förnyades 2017-10-01.

Förlängs därefter 3 år i taget om ingen säger upp avtalet



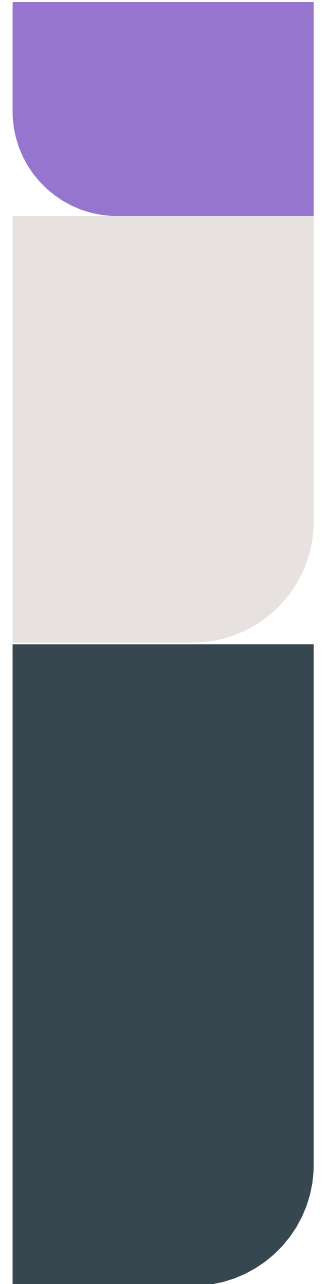
# Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion

- Reglerar försörjning av **nutritionsprodukter** och **förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion** för Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna samt vårdgivarnas och hjälpmedelsförsörjarens samarbete kring denna verksamhet.
- Samarbetsavtalet är tecknat med VGR och var och en av de 49 kommunerna.
- Tecknat från 2018-05-01 och förlängs med tre år i taget om avtalet inte sägs upp



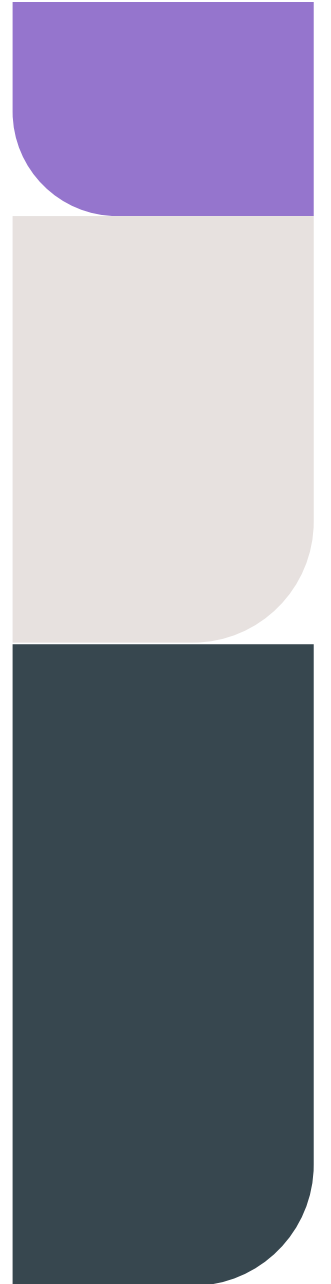
# Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen

- Överenskommelsen syftar till att ge en enhetlig försörjning och distribution av personligt förskrivna medicintekniska produkter, där Västra Götalandsregionen ensamt har kostnadsansvaret.
- Överenskommelsen omfattar medicintekniska produkter och konsumentprodukter, av Ledningsrådet för hjälpmedel beslutade som förskrivningsbara.
- Överenskommelsen tecknades 2019-09-01 och gäller tills vidare



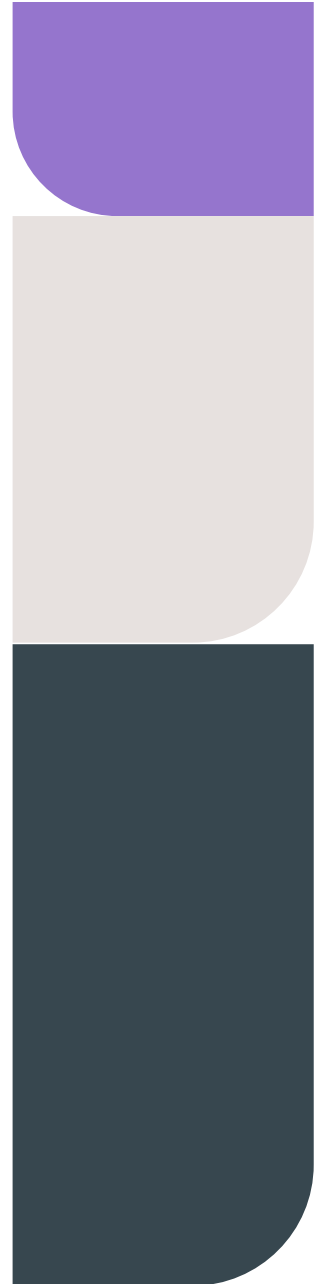
# Grundutrustning

- Vid sidan av avtal och överenskommelser för personliga hjälpmedel finns det för medverkande kommuner och verksamheter i Västra Götaland möjlighet att under avtalsperioden köpa och hyra grundutrustning samt beställa service av denna från Hjälpmedelscentralen.
- Omfattar hjälpmedel inom ordinarie sortiment till kommunernas verksamheter i Västra Götaland.
- Avtalet gäller från 2020 och gäller tills vidare



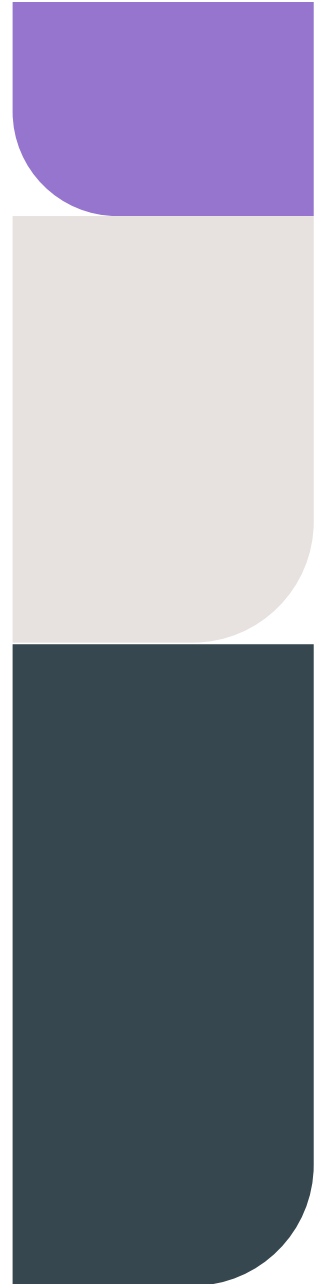
# Samverkansavtal digitala hjälpmedel

- För att etablera samarbetet kring digitala hjälpmedel inom både hälso- och sjukvård och social omsorg tecknades ett samverkansavtal 2022 mellan 47 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen (VGR).
- Begreppet digitala hjälpmedel är digital teknik som syftar till att:
  - bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning, oavsett om den är individuellt utprovad eller inte.
  - kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning. Oavsett om den är individuellt utprovad eller inte.



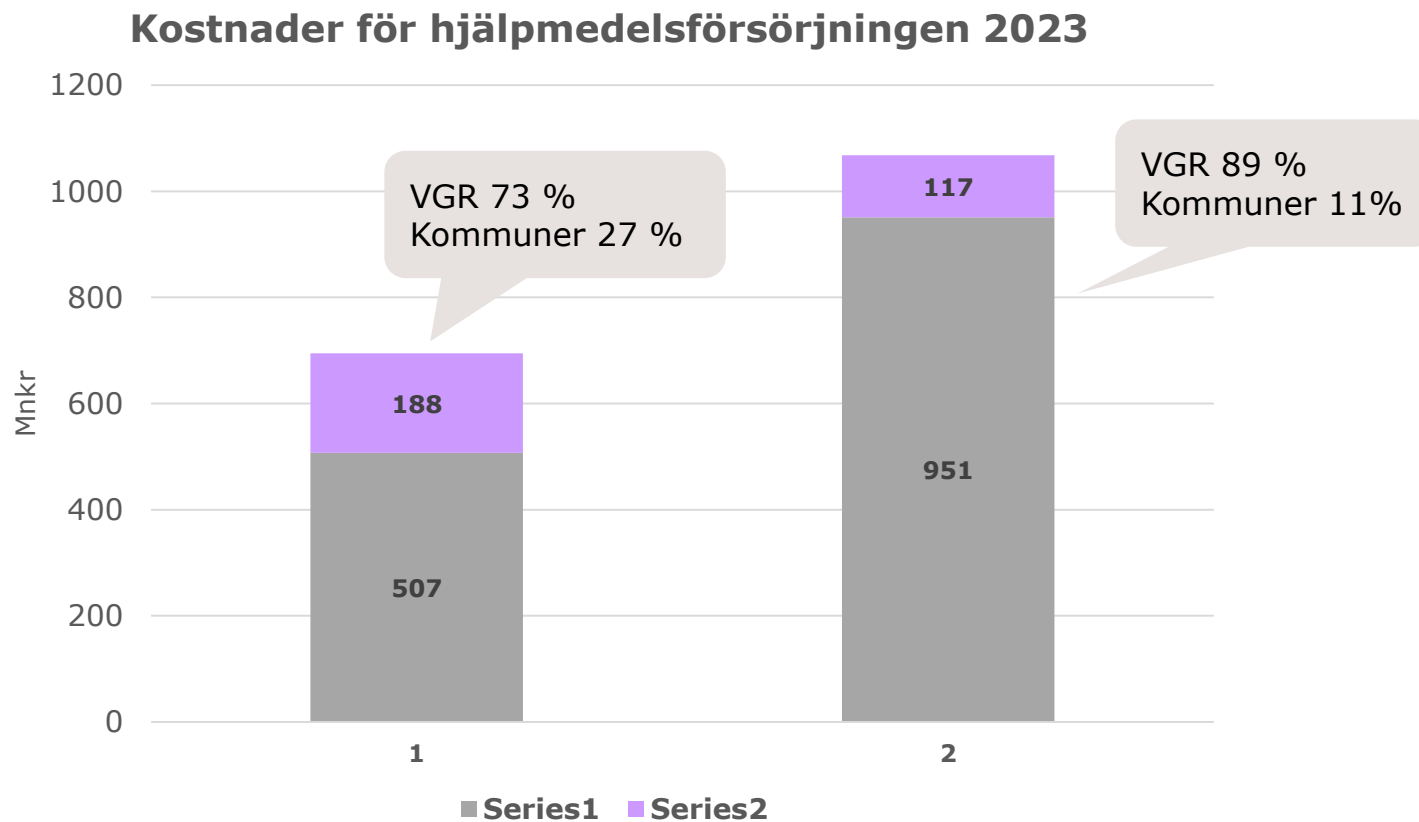
# Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom socialtjänst

- Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst är tecknat mellan Västra Götalandsregionen och 47 av kommunerna i Västra Götaland (Ale och Alingsås har inte undertecknat avtalet).
- Avtalet gäller från 2023-10-01
- Avtalet kompletterar befintligt Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel.



# Kostnader för hjälpmedelsförsörjningen

Kostnaderna för personligt förskrivna hjälpmedel och läkemedelsnära produkter uppgick till totalt cirka **1,7 mdkr** 2023 (exklusive ögon- och hörselhjälpmedel)



# Försörjningsförvaltningen

- ny förvaltning 2023



Vi försörjer  
VGR med

Förbrukningsmaterial

Måltider och livsmedel

Textilier

Hjälpmedel inkl läkemedelsnära produkter

Transporter av prover, post och  
läkemedel mellan vårdenheter

1500 anställda

Vi ansvarar för interna  
transporter och hanterar  
material inkl textilier och  
livsmedel på våra sjukhus



Vi ansvarar för  
distribution av  
material och varor  
från våra lager till  
samtliga vård-  
inrättningar i egen  
regi samt hem till ca  
160 000 invånare i  
upphandlade eller  
egna bilar

Vi tillagar 7000  
patientmåltider per  
dag



Vi lagerhåller och  
rekonditionerar  
hjälpmedel på 4  
platser i VGR



Vi har 20 000 kvm  
lager med  
förbrukningsmaterial



Vi har ett eget  
tvätteri, där vi  
tvättar ca 40 ton  
textilier per dag



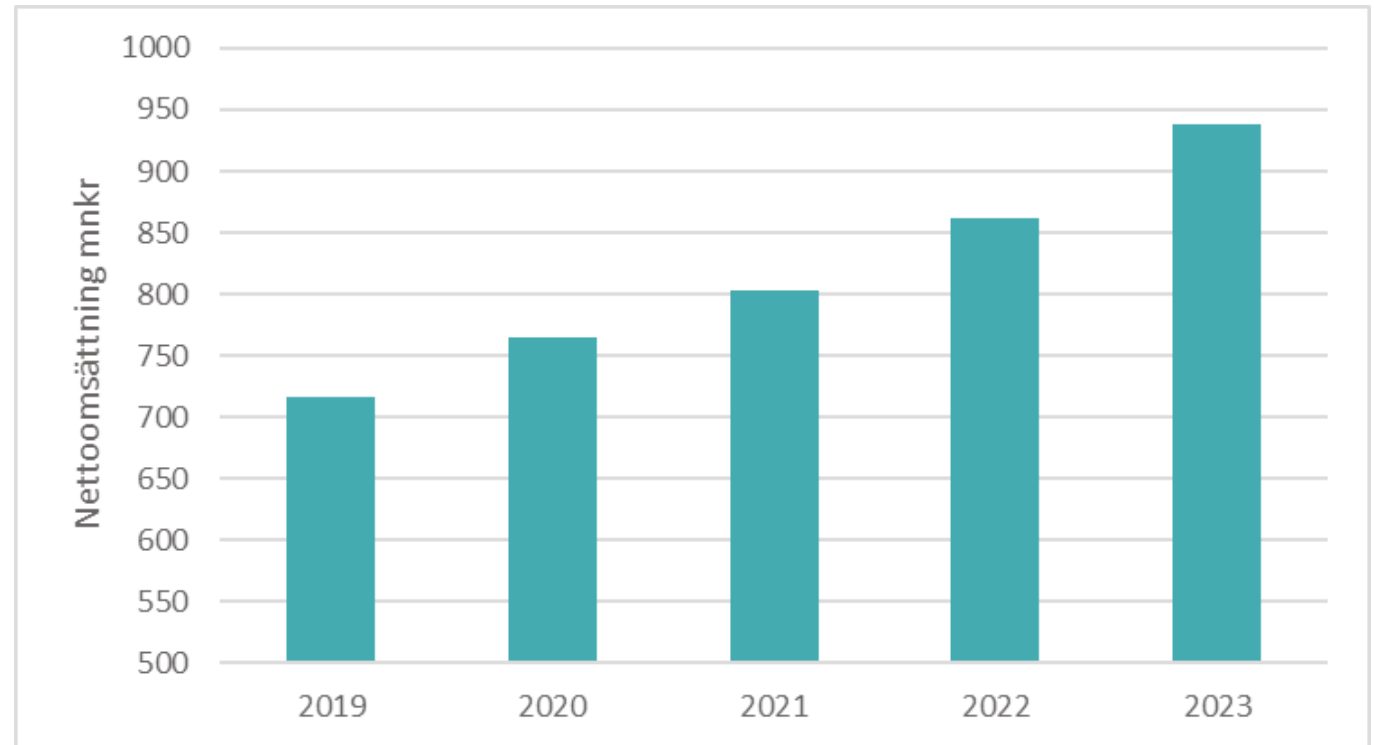
# Läkemedelsnära produkter

- Den del av hjälpmedelsförsörjningen som avser läkemedelsnära produkter omfattas av medicintekniska produkter samt nutritionsprodukter som förskrivs av hälso- och sjukvården till patienter för att användas för vård och behandling i hemmet.
- Från lagret i Skövde distribueras och lagerhålls produkter till ca 160 000 unika invånare/patienter. Leveranser sker hem till egen bostad eller särskilt boende alternativt till valfritt utlämningsställe.
- Kundtjänst tar efter förskrivning emot beställningar från patient, närstående och vårdgivare. Första linjens support mot vården.
- I verksamheten finns också kvalificerade medarbetare med ansvar för information och utbildning inom området samt ett utvecklings- och uppföljningsansvar.



# Kostnadsutveckling läkemedelsnära produkter

- Nettoomsättningen uppgick 2023 till 938 mnkr
- Mellan 2019 och 2023 ökade nettoomsättningen med mellan 50-60 mnkr per år och denna utveckling förväntas fortsätta
- Ökningen förklaras både av ett ökat antal patienter och en ökad användning av mer högteknologisk utrustning inom framförallt diabetesområdet för mätning av blodsocker och tillförsel av insulin.



*Nettoomsättning läkemedelsnära produkter 2019-2023 (mnkr)*

# Hjälpmedelscentralen

- Verksamheten omfattar avrop, lagerhållning, distribution samt service- och underhåll av hjälpmedel
- Patient & förskrivare genomför utprovningar och specialanpassningar av hjälpmedel på HMC
- Tekniker underhåller och besiktigar hjälpmedel i patientens hem
- Verksamheten är uppbyggd kring en regional hjälpmedelscentral som fysiskt finns i Mölndal, Uddevalla, Borås samt Skövde.

## Hjälpmedelscentralen

försörjer:

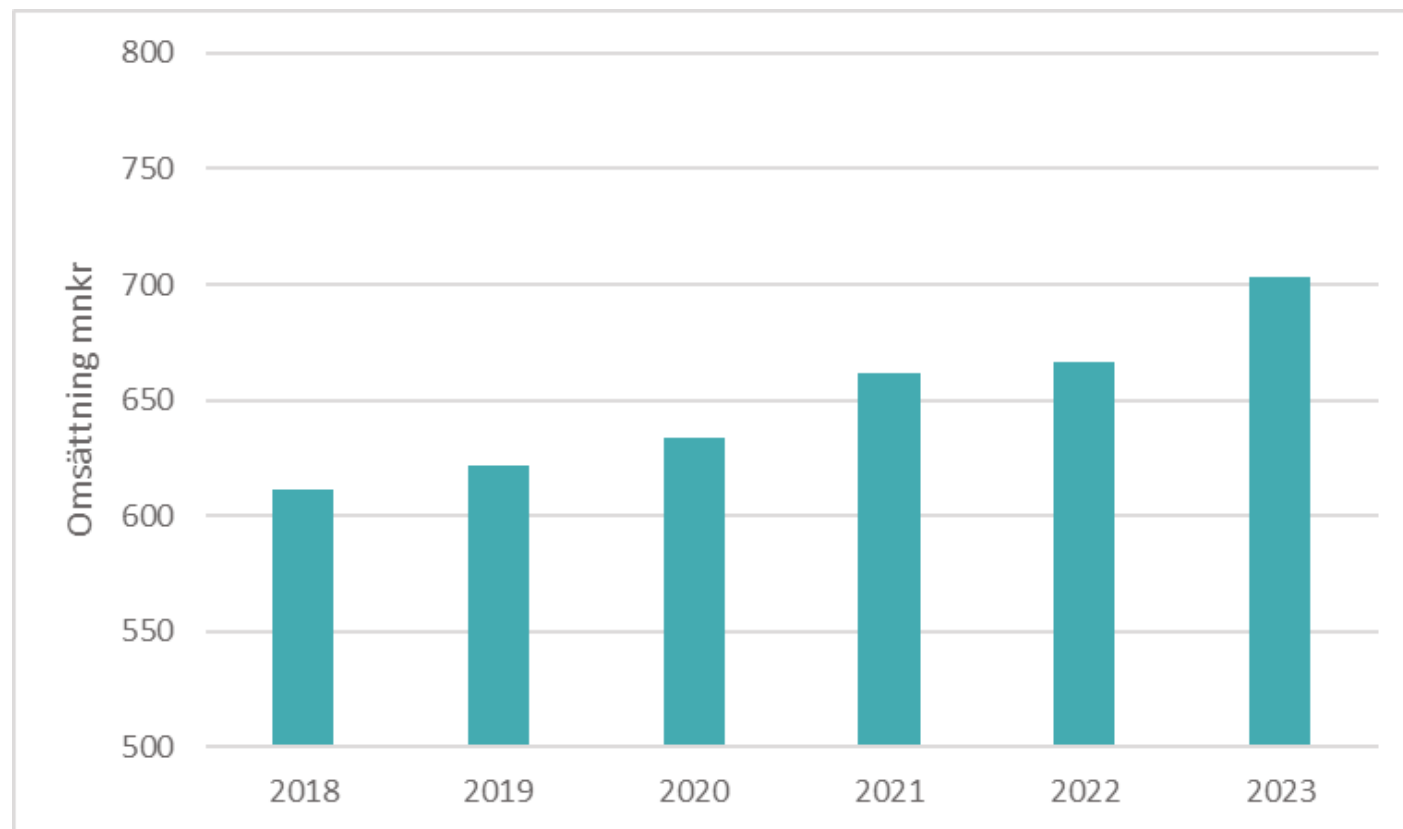
- 49 kommuner
  - Ca 200 vårdcentraler
  - 17 sjukhus
- med varor och tjänster

Där ca  
7 500 st förskrivare har  
möjlighet att  
beställa hjälpmedel eller  
tjänster



# Kostnadsutveckling hjälpmedel

- Omsättningen för hjälpmedelsverksamheten var 695 mnkr 2023 och har de senaste 5 åren ökat med 15 %.
- Hjälpmedelsverksamheten har haft en total volymökning på 47 % de senaste 10 åren
- En fortsatt stor ökning prognosticeras och förklaras av flera olika faktorer.
- Den demografiska utvecklingen, med en allt äldre befolkning i kombination med omställningen av vården, kommer att medföra krav på ett förändrat produktutbud och högre volymer av hjälpmedel



*Omsättning hjälpmedelscentralen 2018-2023 (mnkr)*

# Omställningen till nära vård

- Vid ökade möjligheter att vårda patienter i hemmet kommer ytterligare krav ställas på en anpassad miljö i hemmet. Bedömningen är att omställningen av vården och vård på distans kommer att kräva ett storskaligt införande av digitala tjänster som innehåller appar och/eller fysiska hjälpmedel som hjälper patienter att följa/hantera sin egen sjukdomsbild.
- Inom den pågående satsningen "Digitala Hjälpmedel" är blodtrycksmätare, personvåg med bluetooth, pulsoximeter, glukosmätare, läkemedelsautomat, digital tillsyn och trygghetslarm är exempel på nya produkter. Införandet av dessa innovationer har även påskyndat utvecklingen av nya tjänster som till exempel "leverans till utlämningsställe" och mer som utförs digitalt.
- Ökad produktbredd och nya tjänster medför ökade kostnader för hjälpmedelsverksamheten. Besparingarna sker i stället hos vårdgivarna då vården kommer att kunna bedrivas mer effektivt. VGR:s mål är att minska antalet patientbesök och inläggningar på sjukhusen, och i stället vårda patienten i hemmet.

